

# ESTUDIO DE IMPACTO DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL

**La Chocita: Un proyecto educativo  
de creación y responsabilidad compartida  
entre NATs, educadores y Municipalidad**



Asociación  
Qosqo Maki



# ESTUDIO DE IMPACTO DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL

La Chocita: Un proyecto educativo  
de creación y responsabilidad compartida  
entre NATs, educadores y Municipalidad.

Asociación Qosqo Maki

**ASOCIACIÓN QOSQO MAKI**

CALLE FIERRO, 525 CUSCO - PERÚ

TELEFAX 51 84 231513

Correo electrónico: [qosqomaki@qosqomaki.org](mailto:qosqomaki@qosqomaki.org)

Web: <http://www.qosqomaki.org/>

**ESTUDIO DE IMPACTO DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL**

(La Chocita: Un proyecto educativo de creación y responsabilidad compartida entre NATs, educadores y Municipalidad.)

Responsable de la Edición: **Asociación Qosqo Maki**

Responsable de la investigación: **Eco. Jesús Astete Veria**

Diagramación y Caratula: **Fernando Seiquer Canavese**

Impresión: **Quillagraf Ediciones**

El contenido de esta publicación se puede citar o reproducir siempre y cuando se mencione la fuente

Libro digital publicado en <http://www.qosqomaki.org/>

Primera edición Abril de 2016

ISBN: 978-812-46270-4-0

ISBN: 978-612-46270-4-0



9 786124 627040

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7	
<b>I.</b>	<b>UNA FILOSOFÍA PRÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD</b>	<b>9</b>
<b>I.1.</b>	<b>QOSQO MAKI Y EL ENFOQUE DE EDUCACIÓN EN LIBERTAD EN EL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL</b>	<b>9</b>
<b>I.1.1.</b>	<b>LOS INICIOS DEL ENFOQUE EDUCATIVO</b>	<b>9</b>
<b>I.1.2.</b>	<b>PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD EN EL DIM</b>	<b>11</b>
<b>I.2.</b>	<b>EL DIM EN LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO QOSQO MAKI</b>	<b>15</b>
<b>I.2.1.</b>	<b>- LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM</b>	<b>17</b>
<b>I.3.</b>	<b>INSTRUMENTOS QUE APOYAN LA INTERVENCIÓN EN EL DIM</b>	<b>20</b>
<b>II.</b>	<b>LOS PERSONAJES</b>	<b>29</b>
<b>II.1.</b>	<b>EL USUARIO</b>	<b>29</b>
<b>II.1.1.</b>	<b>CONOZCAMOS DE CERCA A LOS USUARIOS/AS DE LA CHOCITA</b>	<b>29</b>
<b>II.1.2.</b>	<b>CONOCIENDO A LOS USUARIOS/AS Y EXUSUARIOS/AS DESDE SUS TESTIMONIOS</b>	<b>34</b>
<b>II.1.3.</b>	<b>PENSANDO EN EL FUTURO DE LA CHOCITA Y DE LOS USUARIOS</b>	<b>44</b>
<b>II.2.</b>	<b>EL EDUCADOR</b>	<b>46</b>
<b>II.2.1.</b>	<b>EL ROL DEL EDUCADOR Y LA PEDAGOGÍA DE LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD</b>	<b>46</b>
<b>II.2.2.</b>	<b>LOS EDUCADORES EN SU PRÁCTICA EDUCATIVA ¿DEBEN CONVERSAR O DIALOGAR?</b>	<b>48</b>
<b>II.3.</b>	<b>LA INSTITUCIÓN</b>	<b>51</b>
<b>II.3.1.</b>	<b>LA PROYECCIÓN DE QOSQO MAKI HACIA OTROS ESPACIOS</b>	<b>51</b>
<b>II.3.2.</b>	<b>INCIDENCIA DE QOSQO MAKI CON LA MUNICIPALIDAD</b>	<b>52</b>
<b>II.3.3.</b>	<b>PRESUPUESTO EJECUTADO PARA LOS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DEL DIM SEGÚN TIPO DE APORTES</b>	<b>54</b>
<b>III.</b>	<b>LAS ACCIONES</b>	<b>57</b>
<b>III.1.</b>	<b>ACTIVIDADES DE ACOGIDA EN EL DIM</b>	<b>57</b>
<b>III.1.1.</b>	<b>PRINCIPALES ACTIVIDADES DE ACOGIDA</b>	<b>57</b>
<b>III.1.2.</b>	<b>ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE ACOGIDA</b>	<b>60</b>
<b>III.1.3.</b>	<b>LOS ESPACIOS DE ACOGIDA</b>	<b>60</b>
<b>III.2.</b>	<b>LA LIBRE ELECCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y LA COGESTIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>62</b>
<b>III.2.1.</b>	<b>EL REGISTRO DE LOS USUARIOS EN EL DIM</b>	<b>62</b>
<b>III.2.2.</b>	<b>ANÁLISIS CUALITATIVO DE UNA NOCHE EN EL DIM</b>	<b>64</b>
<b>III.2.3.</b>	<b>ASIGNACIÓN DE TAREAS DIARIAS Y DOMINICALES</b>	<b>66</b>

<b>III.2.4.</b>	LOS ACONTECIMIENTOS EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS TAREAS.	<b>68</b>
<b>III.2.5.</b>	LOS APRENDIZAJES DESDE LAS TAREAS DIARIAS Y DOMINICALES	<b>70</b>
<b>III.2.6.</b>	ANÁLISIS CUALITATIVO DE UNA JORNADA DOMINICAL EN EL DIM	<b>71</b>
<b>III.2.7.</b>	LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS	<b>74</b>
<b>III.2.8.</b>	LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA MIRADA DE LOS EDUCADORES	<b>75</b>
<b>III.2.9.</b>	APLICACIÓN DE SANCIONES EN EL DIM	<b>77</b>
<b>III.3.</b>	PROYECTOS EDUCATIVOS	<b>79</b>
<b>III.3.1.</b>	LA CAJA COMÚN COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA	<b>79</b>
<b>III.3.1.1.</b>	LA CAJA COMÚN DESDE LA PRÁCTICA DE LOS EDUCADORES	<b>83</b>
<b>III.3.1.2.</b>	LA CAJA COMÚN DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS	<b>84</b>
<b>III.3.2.</b>	EL AHORRO PERSONAL COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA	<b>86</b>
<b>III.3.2.1.</b>	SIGNIFICADO EDUCATIVO DEL AHORRO PERSONAL	<b>86</b>
<b>III.3.3.2.</b>	ALGUNAS ESTADÍSTICAS QUE CORROBORAN LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL	<b>89</b>
<b>III.3.2.3.</b>	EL COMPORTAMIENTO DEL AHORRO EN EL TIEMPO	<b>92</b>
<b>III.3.2.4.</b>	DESTINO DE LOS AHORROS	<b>93</b>
<b>III.3.2.5.</b>	TESTIMONIOS RELACIONADOS CON LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL	<b>95</b>
<b>III.3.3.</b>	LA ASAMBLEA COMO ESPACIO EDUCATIVO NO FORMAL	<b>97</b>
<b>III.3.3.1.</b>	LOS INICIOS DE LA ASAMBLEA	<b>97</b>
<b>III.3.3.2.</b>	LA ASAMBLEA DESDE LOS ACONTECIMIENTOS COTIDIANOS DEL DIM	<b>99</b>
<b>III.3.3.3.</b>	LA ASAMBLEA DESDE LA MIRADA DE LOS DIFERENTES ACTORES	<b>103</b>
<b>III.3.3.4.</b>	ASUMIENDO RESPONSABILIDADES DE GRUPO	<b>108</b>
<b>III.3.4.</b>	EL DEPORTE UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA POR EXCELENCIA	<b>109</b>
<b>III.3.4.1.</b>	LOS INICIOS DEL DEPORTE	<b>109</b>
<b>III.3.4.2.</b>	EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS	<b>111</b>
<b>III.3.4.3.</b>	EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS EDUCADORES	<b>112</b>
<b>III.3.4.4.</b>	EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS EXUSUARIOS	<b>114</b>
<b>III.3.5.</b>	LOS USUARIOS DEL DIM EN LA BIBLIOTECA	<b>115</b>
<b>III.3.6.</b>	ALGUNAS SITUACIONES SURGIDAS EN EL DIM DESDE LA PROBLEMÁTICA DEL TEROKAL	<b>117</b>
<b>III.3.6.1</b>	AFRONTANDO LA PROBLEMÁTICA DEL TEROKAL EN EL DIM	<b>121</b>
<b>IV.</b>	PERCEPCIONES Y VALORACIONES DEL ENTORNO EN RELACIÓN AL DIM	<b>127</b>
<b>IV.1.</b>	DE LOS EDUCADORES Y EXEDUCADORES	<b>127</b>
<b>IV.2.</b>	DE LOS EXUSUARIOS	<b>130</b>
<b>IV.3.</b>	DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA CALLE	<b>131</b>
<b>IV.4.</b>	DE LOS VECINOS DEL BARRIO	<b>132</b>

<b>IV.5.</b>	DE LOS EDUCADORES DE LA BIBLIOTECA QOSQO MAKI	<b>136</b>
<b>IV.6.</b>	DE LOS VISITANTES Y COOPERANTES	<b>137</b>
<b>IV.7.</b>	DE LAS INSTITUCIONES LIGADAS A LA EXPERIENCIA DEL DIM	<b>137</b>
<b>V.</b>	LOS CAMBIOS PRODUCIDOS EN LOS USUARIOS	<b>141</b>
<b>V.1.</b>	LA DINÁMICA DE ACOGIDA EN EL TIEMPO	<b>141</b>
<b>V.2.</b>	PERFIL DE LOS USUARIOS DEL DIM	<b>145</b>
<b>V.3.</b>	PERFIL COMPARATIVO DE LOS MENORES Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE	<b>150</b>
<b>CONCLUSIÓN</b>		<b>155</b>
<b>ANEXOS</b>	ESTUDIO DE IMPACTO DEL DIM	<b>157</b>
	ASPECTOS CONCEPTUALES	<b>157</b>
<b>ANEXO 1</b>	CRONOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM	<b>161</b>
<b>ANEXO 2</b>	OBJETIVOS OPERATIVOS DEL DIM (1991-2004)	<b>164</b>
<b>ANEXO 3</b>	RESUMEN DECÁLOGO DE CONVIVENCIA EN EL DIM.	<b>165</b>
<b>ANEXO 4</b>	MOTIVOS DE SALIDA DE CASA DE LOS USUARIOS DEL DIM	<b>166</b>
<b>ANEXO 5</b>	¿CÓMO LLEGASTE AL DORMITORIO?	<b>172</b>
<b>ANEXO 6</b>	RESUMEN DEL PLAN DE COOPERACIÓN DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL	<b>174</b>
<b>ANEXO 7</b>	ACONTECIMIENTOS DE LA SALA DE REGISTRO DEL DÍA 18/06/2004	<b>175</b>
<b>ANEXO 8</b>	EVALUACIÓN DE USUARIOS EN RELACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DEL DORMITORIO	<b>177</b>
<b>ANEXO 9</b>	EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA CAJA COMÚN	<b>179</b>
<b>ANEXO 10</b>	CRONOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM SOBRE EL AHORRO PERSONAL	<b>181</b>
<b>ANEXO 11</b>	LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL DESDE LA CONVIVENCIA EN EL DIM	<b>183</b>
<b>ANEXO 12</b>	EVALUACIÓN DE USUARIOS EN TEMAS REFERIDOS AL DEPORTE	<b>186</b>
<b>ANEXO 13</b>	ACONTECIMIENTOS SOBRE LAS SALIDAS MATINALES EN EL DIM PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS	<b>188</b>
<b>BLIBLIOGRAFIA</b>		<b>195</b>





## PRESENTACIÓN

El presente Estudio ha sido pensado y realizado con la finalidad de valorar el impacto individual y social del servicio prestado por el Dormitorio Infantil Municipal (DIM), así como apreciar los cambios ocurridos en la práctica educativa en sus primeros 15 años de existencia.

Queremos agradecer el apoyo de “Cordaid” (Holanda), “SKIP” (Suiza), que apostaron con nosotros por el éxito del proyecto y nos aseguraron los recursos necesarios para desarrollarlo. Igualmente va nuestro reconocimiento al ayuntamiento de Logroño (España) y a nuestros colegas del movimiento “Pioneros” en particular Pedro Vallés y José Antonio Moreno que guiaron nuestros primeros pasos. Nombrar a todos los que aumentaron un adobe a esta construcción conjunta, lastimosamente es imposible porque fueron más de dos mil usuarios y usuarias, varios equipos de educadores y muchos colegas y amigos del Cusco, del Perú y del mundo que han permitido capitalizar nuestros aprendizajes y compartirlos para alcanzar a la comunidad y a las instituciones del Estado, una propuesta que combina libertad, colectividad, confianza y oportunidades como marco del desarrollo de niños, niñas y adolescentes que trabajan, aprenden, juegan y descubren en la calle cómo ser ciudadano en el Perú. Rendimos especial homenaje al Qosqo runa, Doctor Daniel Estrada Pérez, por haberse atrevido a iniciar la aventura en el año 1991. Asimismo, agradecemos al alcalde, Ing<sup>o</sup> Carlos Valencia Miranda y al concejo municipal del Cusco, su confianza en los usuarios, la institución y la propuesta, comprometiendo fondos para un servicio de responsabilidad social, conducido en alianza con Qosqo Maki.

El análisis que presentamos, se basa en cuatro fuentes de información, que son relacionadas de manera recurrente a lo largo del estudio. Por un lado, la lectura de la información documental producida por la Asociación Qosqo Maki a lo largo de quince años de su experiencia educativa. En segundo lugar, la información proveniente de los instrumentos de recolección desde la práctica educativa en el Dormitorio (base de datos, diario de acontecimientos, historias de vida). En tercer lugar las observaciones etnográficas sobre algunas actividades de acogida del Dormitorio. Y la cuarta fuente de información son las entrevistas realizadas a los diferentes actores involucrados en el DIM de manera directa o indirecta (educadores, exeducadores, usuarios, exusuarios, representantes de instituciones ligadas al DIM, vecinos del barrio, visitantes y cooperantes).

En esta primera parte mostramos los avances teóricos logrados en el enfoque de la “Educación en Libertad” aplicado en el DIM. Son los educadores y exeducadores quienes principalmente nos remontan a los inicios del Dormitorio y nos dejan conocer sus experiencias en relación a su práctica educativa. Desde la lectura de los documentos institucionales, recogemos los aspectos significativos producidos en la intervención educativa del DIM a lo largo de sus 15 años, permitiéndonos apreciar sus avances y retrocesos, el posicionamiento del Proyecto Dormitorio dentro de la estructura global del Proyecto Educativo Qosqo Maki, así como revelar cada uno de los instrumentos pedagógicos aplicados en su práctica educativa. En suma, podemos apreciar el significado de una experiencia educativa que a partir de la práctica va recogiendo los elementos teóricos que validen su propuesta.

Los principales actores del DIM son presentados en esta segunda parte. Los usuarios y sus rasgos característicos, los educadores y su rol de adultos referentes frente a la pedagogía de la educación en libertad. Y por último, la Institución en sí, en relación con las instituciones de la comunidad, así como la gestión de los recursos financieros que permiten dar continuidad al DIM.

En la tercera parte mostramos la práctica educativa del DIM a partir de las diferentes actividades de acogida, evidenciando el soporte educativo de cada una de ellas. El hilo conductor de la exposición se encuentra refrendado por la información recopilada a nivel institucional y a la vez contrastado por las opiniones y testimonios de los usuarios, exusuarios y educadores.

En la cuarta parte revelamos las percepciones y valoraciones del entorno en relación a su visión de los usuarios del Dormitorio. Recogemos las percepciones y vivencias de los actores sociales, políticos y funcionarios que están participando en la experiencia de manera directa e indirecta. Por tratarse de los diferentes puntos de vista de los actores del entorno del DIM, nos remitimos a presentar sus opiniones en forma ordenada y sistematizada.

Finalmente, en la quinta parte presentamos el análisis de las percepciones del entorno, desde la dinámica de acogida en el tiempo, así como desde la construcción de un perfil del usuario del DIM para ser finalmente comparado al perfil de los llamados “chicos de la calle” que siguen viviendo en la calle y de los chicos internados en centros de acogida.

# I. UNA FILOSOFÍA PRÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD

## I.1. QOSQO MAKI Y EL ENFOQUE DE EDUCACIÓN EN LIBERTAD EN EL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL

### I.1.1 LOS INICIOS DEL ENFOQUE EDUCATIVO

Desde los inicios de Qosqo Maki (QM), su visión filosófica nos dejó entrever el enfoque de la Educación en Libertad, el cual es aplicado en los diferentes espacios de su intervención educativa y principalmente en el Dormitorio Infantil Municipal (DIM). Sus inicios nos remiten a la adecuación de criterios educativos basados en la experiencia de Pioneros-España<sup>1</sup>, quienes promovieron y compartieron con el equipo de educadores diferentes aspectos de su práctica realizada en España.

*“...yo tengo la oportunidad de conocer a un cooperante de Pioneros que viene a visitar el local, y yo me sorprendo (...) que hacían este tipo de trabajo en la calle, que sistematizaban su trabajo, y que, bueno, generaban toda una pedagogía de educación en libertad en la calle (...) Él es uno de los que me da la línea como para hacer un equipo, qué tipo de educadores podíamos ser, qué necesitábamos, qué empatías debíamos tener...” (Carlos – Exeducador)*

*“...por medio de un cooperante de Pioneros que nos visitó, nos compartía su práctica y su práctica tenía mucho que ver con la educación en libertad, que era motivar la solución de problemas a partir de la participación de los propios chicos, siento que eso era lo que significaba educarse en libertad, que ellos sean los que respondan a sus propias situaciones, que ellos generen nuevas formas de enfrentar sus problemas...” (Oscar- Exeducador)*

El Dormitorio Infantil Municipal se desarrolla a partir de una práctica de tipo experimental, en la cual prevalecen los intereses del colectivo (usuarios y educadores) basados en un sistema de organización llamado cogestión<sup>2</sup>.

*“...ahí se empezó a hacer de una forma empírica, a hacer el trabajo, primero a lo que servía, el alojamiento de los chicos, si iban a dormir...”*

*“...hay una etapa digamos, de querer hacerles ver nosotros lo que queríamos con los chicos, que era fundamentalmente la participación activa de ellos, o sea que no solamente sean unos entes receptores de atención, sino que sean ellos los protagonistas de su organización, de su desarrollo...” (Carlos - Exeducador)*

La intervención educativa en el DIM se inicia a partir de las conversaciones espontáneas que se originan entre usuarios y educadores.

*“...los chicos venían cansados, querían el espacio para dormir mínimamente, con algunos podías conversar. De ahí sale una de las primeras actividades pedagógicas, vamos a llamar el hablar (conversar) pues en los cuartos, hablar en la oscuridad, y cuando te quedabas al final que todo el mundo hablaba y te quedabas con uno, que en el anonimato de la oscuridad, te empezaba a contar sus cosas, y de ahí más o menos ibas analizando con él, ibas buscando alguna alternativa...” (Carlos - Exeducador)*

1 Programa de Educadores de Calle conducido por la Asociación Pioneros – España

2 La cogestión representa el trabajo conjunto de usuarios y educadores en la organización y gestión de los servicios del DIM, a partir de las demandas de los usuarios.

Desde esta práctica experimental, se van acumulando saberes que, poco a poco, se van sistematizando. Es así que en el año 1996 el equipo de educadores de QM redacta el libro “El Dormitorio Infantil Municipal Un Aporte Cusqueño a la Problemática del Niño de la Calle”, intentando resumir la experiencia vivida y producir elementos teóricos propios de su intervención educativa.

#### LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM\*

La intervención, al tomar en cuenta la visión y las expectativas de los interesados reconoce su capacidad de aporte y respeta su autonomía para decidir, el educador comparte con los usuarios compromisos y responsabilidades, concierta para llegar a consensos, organiza sus mensajes para no caer en discursos y redundancias, ayuda a pensar, lanza preguntas y repreguntas, sustenta y pide sustentación para no manipular ni ser manipulado ...

**Objetivo de la intervención:** “Facilitar al usuario una serie de herramientas, así como activar ciertos mecanismos a nivel del conjunto de la población que hace uso del Dormitorio, de tal manera que constituyen aportes para su desarrollo”

Desde las herramientas individuales se busca desarrollar capacidades para que puedan comunicarse, despertar su actitud crítica, capitalizar sus experiencias de vida y lograr ubicar su utilidad social.

Desde los mecanismos colectivos, se trata de generar capacidades de: responsabilidad, compromiso, voluntad compartida, reflexión conjunta, exigencia, aportes mutuos, interacción, inter-aprendizaje, entre otros.

#### **Estrategias educativas:**

Las situaciones educativas son aquellas que representan un marco propicio para el surgimiento de relaciones significativas, de tal manera que los usuarios del DIM puedan extraer mayor provecho educativo. Siendo la Asamblea de Usuarios la principal herramienta educativa.

Las situaciones educativas predeterminadas:

- Las condiciones de implementación (ambientes físicos, servicios higiénicos, duchas, lavaderos, cordeles, cocina, comedor, sala de juegos)
- Los acuerdos básicos (normas de convivencia, reparto de tareas, reparto de responsabilidades)
- Oportunidades varias (ahorro personal, recreación, deporte, aporte a la caja común)

Las situaciones educativas espontáneas:

- Las situaciones pacíficas (conversaciones espontáneas, visita de amigos, familiares o personas, enfermedades, accidentes)
- Las situaciones conflictivas (discusiones, abusos, robos, terokal, etc.)

**Extraído del libro “El Dormitorio Infantil Municipal – Un Aporte Cusqueño a la Problemática del Niño de la Calle”, Pág. 71- 96**

En este documento, lo que se expresa claramente es la intencionalidad del proyecto, que busca dar fuerza a los elementos centrales de su intervención, considerando la participación activa de los usuarios en este proceso. Se da claridad al tipo de intervención y se plantean teóricamente los objetivos de la misma, así como las estrategias educativas que fortalecerán el proceso en los usuarios.

Podríamos haber imaginado un Dormitorio que solo provea el servicio de alojamiento a los menores y adolescentes que lo necesitan. Pero lo peculiar de esta propuesta se encuentra en las oportunidades ofertadas a los usuarios a partir de las múltiples actividades de acogida, que son diseñadas por el trabajo conjunto de usuarios y educadores.

Los esfuerzos institucionales para hacer más visible la propuesta educativa continúan. Es así que en el 2000, la Presidencia de la Asociación Qosqo Maki elabora el documento denominado “La Educación en Libertad”, el cual es resumido en su aspecto central.

## LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD\*

La educación en libertad es una **dinámica que se activa a partir de las opciones del niño y de sus esfuerzos por desarrollarse:**

El niño, más que protección, busca dignidad en la medida que necesita sentirse y ser reconocido como integrante de la sociedad (SER), lo que implica tener acceso a bienes y servicios (TENER), demostrar su creatividad y responsabilidad (HACER) dentro del entorno social (ESTAR)

Sus principales características son:

- **Los aprendizajes que uno quiere adquirir para entender la vida**, el mundo que lo rodea y su espacio social
- **El aprendizaje es global**; entran juntos conocimientos, actitudes y habilidades envueltos en un mar de emociones que son las que provocan ir más allá.
- Acontece **cuando es el niño quien siente la necesidad** de entender el mundo y la sociedad, cuando quiere hacerse su opinión para ubicar su utilidad social
- **No es un asunto individual**; parte de las inquietudes del niño, pero necesita conversarlas, compartirlas, darse cuenta que no hay una sola respuesta, que es complejo, que le faltan elementos.
- Necesita **espacios no formales** para que los aprendizajes se produzcan al ritmo conveniente y en el momento necesario. No invalida ni compensa la educación formal, la cual responde a la necesidad que tiene la sociedad de transmitir cultura al ciudadano. Ambas se complementan

(\*) Extraído del documento escrito por Isabel Baufumé – 2000

La propuesta de educación en libertad considera al menor o adolescente como el actor principal que activa la dinámica de intervención en el DIM. El proceso se inicia de manera casual y espontánea, a partir del intercambio de experiencias entre usuarios y educadores, que luego se convertirán en aprendizajes útiles para su desarrollo personal.

Es así que en el DIM, desde el espacio no formal, se va ejercitando con los usuarios aspectos de su ciudadanía: El usuario ES persona con identidad propia, capaz de sustentar sus opiniones y tomar decisiones, TIENE techo, cama, casillero, HACE tareas, siendo responsable frente al colectivo y demostrando sus aprendizajes y capacidades en el espacio social en el cual ESTÁ.

### 1.1.2 PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD EN EL DIM<sup>1</sup>

La Educación en Libertad en el DIM supone para el menor un proceso de aprendizaje permanente de su ejercicio de ciudadanía a partir de la práctica conjunta de educadores y usuarios. A partir de este enfoque, se pretende reconocer al menor como actor social, respetándolo como persona, con sus valores, sus decisiones, sus elecciones, sus opiniones, su participación; frente al sistema de tipo paternalista aplicado a los menores en situaciones de calle.

*“En el Dormitorio se practica la educación en libertad, los chicos tienen el espacio dado para que se desenvuelvan como ellos quieren, como a ellos mejor les parece (...) ellos pueden jugar, conversar, hacer chistes, hacer deporte, hacer muchas cosas, intercambiar...” (Coco – Exeducador)*

*“...este enfoque es entendido por mi persona, como el hecho de respetar al menor tal como es, brindarle un ambiente donde se sienta acogido (...) se le respeta como persona y se da la suficiente importancia a*

1           nte la pregunta: ¿Qué opinión te merece el enfoque de la educación en libertad aplicado en el DIM?, los diferentes actores entrevistados (exeducadores, educadores, usuarios, exusuarios y representantes de instituciones que trabajan con la población de NATc) expresaron sus ideas en relación a la práctica de la educación en libertad en el DIM

*sus opiniones, sobre todo para los usuarios que vienen de familias donde los padres no tienen ni el mínimo conocimiento sobre democracia o el respeto a la opinión de los menores” (Javier- Educador)*

Son las demandas y los intereses de los usuarios los que prevalecen en el trabajo que los educadores realizan con ellos. Aprenden a organizarse, a asumir compromisos, a resolver problemas, a ponerse de acuerdo en el manejo de un interés común. De igual forma el libre acceso a los servicios les permite aprender y ejercer sus derechos a decidir y a elegir ser parte del grupo.

*“...de la posibilidad de que ellos (usuarios) elijan, de que ellos decidan, yo creo que aprenden mucho (...) que asuman compromisos, resuelvan problemas. Es capaz de ser más asertivo que otros, de enfrentar realidades, eso me parece que son principios de libertad” (Arelí Araoz-CODENI)*

El educador representa en este enfoque al adulto referente, en su rol de motivador y articulador de los intereses del grupo, desarrollando en los usuarios su actitud crítica, reflexiva y analítica frente a las situaciones individuales propias de su edad, y a las que competen al grupo.

*“El concepto de educación en libertad estaba básicamente ligado en la relación que tenías tú con el chico (...) siempre les hacíamos entrar a analizar sus cuestiones, y después les decíamos “fundamenta, fundamenta pe compañero”, y empezaron a dar sus ideas y sus cosas así fundamentadas, “voy a fundamentar” te decían así en las reuniones...” (Carlos- Exeducador)*

A su vez, la articulación de usuarios y educadores permite generar un sistema de organización de manejo conjunto, estableciendo reglas de convivencia en beneficio del grupo. Aprenden juntos a partir de la interacción con el grupo, el intercambio de experiencias, donde priman las situaciones espontáneas, y se potencian las capacidades de negociación, estableciéndose a nivel individual la asunción de responsabilidades y, a nivel colectivo, la generación de normas de convivencia.

*“...buscamos la libertad colectiva, eso es una especie de negociación permanente, que tiene que hacerse siempre en base a normas claras y sobre todo compartidas que generan consensos, y al generar consensos generan aprendizajes...” (Wendell- Educador)*

Los actores entrevistados advierten que, a nivel teórico, este enfoque es rico en estrategias y elementos dinámicos, pero que aún presenta carencias dentro de la intervención misma en el DIM. Por ejemplo, a partir de su práctica educativa los educadores señalan el riesgo de ir perdiendo el elemento central de la educación en libertad en aspectos de ciudadanía, muchas veces por el desconocimiento de los aspectos teóricos de la propuesta y por la falta de capacidades para articular su práctica educativa con los elementos teóricos.

A pesar de que la intervención educativa, bajo el enfoque de libertad, se articula por las demandas de los usuarios, existen riesgos en su conducción. Uno de los primeros se enmarca en los vicios del “libertinaje” y de la “manipulación” por parte de los usuarios y de los educadores. El libertinaje entendido como el descontrol de los usuarios frente al grupo y a los educadores, rompiendo principalmente las normas de convivencia.

*“...a veces se confunde la libertad: hacer todo lo que yo quiero, portarme mal, hacer chongo, sacar la mierda al profe, robarnos entre nosotros, sacar la mierda al más débil. Eso es lo que me pasó a mi y a mi gente, y eso no debería haber, eso no es educación en libertad...” (Mauro – exusuario)*

Y la manipulación entendida como la confusión de roles entre usuarios y educadores, en la que se deteriora la relación horizontal existente, perdiendo de vista la complementariedad de los roles. En el DIM se presentan tres tipos de manipulación: por una parte, los usuarios que agreden a sus pares (compañeros) para convencerlos sobre posturas y decisiones de un grupo hegemónico; por otra parte, los usuarios que asumen actitudes de aprovechamiento frente al educador, tratando de convencerlo y minimizar su función; y finalmente el educador frente a los usuarios basando su intervención en la imposición de ideas, acciones y decisiones, anteponiéndose a los intereses del grupo.

*“... podría ser que hagas lo que te da la gana (usuario), yo voy a ser tu chulé (cholo) y voy a decir amén a todo lo que tú quieras, eso no es educación en libertad (...) creo que los educadores tendrían que entender eso, no es que tú como educador a raja tabla impones cosas, ni es que como educador dices amén a las cosas.” (Yeny- exeducadora)*

Otro riesgo de este enfoque sería sobrevalorar los aprendizajes no formales sin tomar en cuenta la complementariedad que brinda la educación formal desde la escuela. Los educadores entrevistados mencionan las dificultades que enfrentan los usuarios en su entorno social por la carencia de conocimientos ligados a la escuela y advierten que su presencia en las escuelas aportaría significativamente en el desarrollo de sus capacidades y actitudes para enfrentar la vida.

Es cierto que, a partir de la Educación en Libertad, se logra capitalizar en los usuarios aspectos de su ciudadanía, potenciando su desarrollo emocional basado en el desarrollo de sus actitudes para enfrentar la vida, pero también les hace falta el soporte formativo de la escuela, donde potenciarán sus capacidades, destrezas y habilidades para lograr su desarrollo personal y el de su comunidad.

*“...la educación en libertad te va a dar muchas fortalezas personales que por nada lo cambias, porque te vas a volver más hábil, más creativo, más dinámico, o sea, vas a aprender desde los favores hasta todo lo que tú quieras. Y la escuela te va a enmarcar en unos patrones, pero tienes que ir combinando los dos aspectos...” (Oscar - Exeducador)*

Para el educador del DIM, el rol complementario que existe entre la educación formal y la no formal se encuentra presente en su práctica diaria con los usuarios, articulando conversaciones espontáneas que busquen respuestas del grupo frente a sus intereses por la educación regular. En su rol de motivador y propiciador de sus intereses, conduce a los usuarios hacia un acercamiento a la escuela.

Sabemos que, a partir la práctica educativa en el DIM, siempre se han hecho esfuerzos para generar este proceso de complementariedad entre los dos enfoques. Pero no siempre han dado resultado, a pesar de las motivaciones permanentes de los educadores hacia los usuarios, las coordinaciones institucionales que se produjeron para lograr matricularlos, así como el seguimiento de algunos estudiantes. Quizá esto se deba a las carencias propias de la escuela que no logra atraer su atención, o acaso sea porque este tipo de población enfrenta necesidades ligadas a su supervivencia y ven en la escuela el lugar menos propicio para aprender cosas útiles para afrontar su vida.

La pregunta que tendríamos que hacernos es ¿Cómo debería articularse esa educación en libertad con la educación de la escuela para hacerla realmente complementaria?

Una respuesta dada por los entrevistados frente a esta situación, nos aproxima a la idea de volver al colectivo de usuarios para discutir el tema con ellos, descubrir juntos cuáles son sus intereses en relación con su formación en conocimientos, en capacidades, en habilidades.

A partir de la educación en libertad, los usuarios del DIM tendrían que identificar sus prioridades en este sentido, y generar una propuesta alternativa que se articule al Proyecto Educativo Nacional. Creemos que el salto cualitativo se encuentra en ver las responsabilidades conjuntas de los dos enfoques. Los avances en este sentido son muchos, por ejemplo desde el estudio de los aprendizajes de los adolescentes trabajadores de calle se observan las prioridades que los NATC<sup>1</sup> mencionan frente a los conocimientos útiles para su vida.<sup>2</sup> Se propone no solamente la difusión de estas prioridades, sino el debate de estos temas por los mismos interesados, en este caso los menores y adolescentes trabajadores de calle, así como las instituciones involucradas en el tema educativo.

Resulta interesante a partir de este estudio, haber encontrado en sus historias de vida, los recuerdos y las anécdotas ligadas a la escuela. En la mayoría de los testimonios, se recogen frustraciones y expectativas en relación a su educación. Por una parte, muchos muestran su frustración frente a un sistema que los margina, por no haber logrado su educación regular.

*“Yo a veces, no sé, sentía una nostalgia cuando había el colegio, cuando veía chibolos salir, o cuando ves a tus compañeros que ya están acabando la secundaria (...) ver a tus compañeros que están asistiendo a la universidad, o sea son algo mejor, o sea a veces hay resentimiento, por ratos te sientes así medio, te acongojas, te sientes deprimido...” (Mauro - exusuario)*

Y por la otra, muchos nos cuentan sus expectativas y proyecciones hacia el futuro, viéndose como personas que ejercen las capacidades adquiridas desde un sistema de educación regular (médicos, enfermeras, profesores, ingenieros, secretarías, etc.)

*“... voy a estudiar, ¿cómo se llama?, no sé que estoy pensando estudiar, pero voy a estudiar algo, voy a ser algo en la vida, no me voy a quedar como lo que estoy...” (Jorge Luís - exusuario)*

*“...en la universidad, me gustaría ser abogado; y si es algo técnico seguir, mejorar en mi capacitación de carpintería, una capacitación más mejor, o sea aprender más, lo que más se pueda...” (Héctor - exusuario)*

Algunos elementos de este interés por la escuela se marcaron en los inicios del DIM, donde los usuarios determinaron la necesidad de su formación regular en la escuela. Frente a esta demanda, la Asociación QM estableció un programa denominado PRONEPA, con la finalidad de dotar a los interesados, en este caso los usuarios del DIM, los menores trabajadores de calle y las trabajadoras del hogar, de un espacio educativo formal. La experiencia fue muy provechosa para los educadores, así como para los estudiantes, en el sentido de crear un espacio propio para ellos. Sin embargo las dificultades financieras, el alumnado demasiado escaso y los esquemas tradicionales de planes curriculares llevaron a culminar la experiencia educativa.

El hecho de que la escuela sea motivo de rechazo para la mayoría de ellos, se debe principalmente a que los conocimientos impartidos no les son útiles para su vida. Es cierto que, desde la educación básica regular, se pretende proporcionar al estudiante conocimientos y valores de manera gradual y estructurada, así como oportunidades de socialización con su grupo etario; pero creemos que los esfuerzos no son suficientes, puesto que no reflejan los verdaderos intereses de los estudiantes.

En este sentido, el aporte que hace QM a partir de su propuesta de Educación en Libertad en espacios no formales, es muy valioso para la comunidad y para los agentes educativos del Estado<sup>3</sup>. QM, desde su expe-

1 Niños, niñas y adolescentes que trabajan en la calle

2 “Para Saber y Para Vivir - Niños, niñas y adolescentes trabajadores de calle cusqueños y Asociación Qosqo Maki, 2003

3 El Consejo Nacional de Educación desde su propuesta “Hacia un proyecto educativo nacional 2006-2021”, considera el hecho de democratizar la educación y generar un espacio de concertación de los actores involucrados



riencia en el DIM, muestra su práctica educativa basada en el desarrollo de capacidades y de ciudadanía en su población usuaria, utilizando como herramienta principal la cogestión del servicio. Y desde la experiencia vivida, son muchos los exusuarios que muestran en su vida cotidiana estas potencialidades.

*“Según he leído sus diferentes puntos de vista de los educadores y exeducadores, todos opinan que el enfoque Educación en Libertad, sí, se practica en el DIM, reconociendo las potencialidades del usuario,*

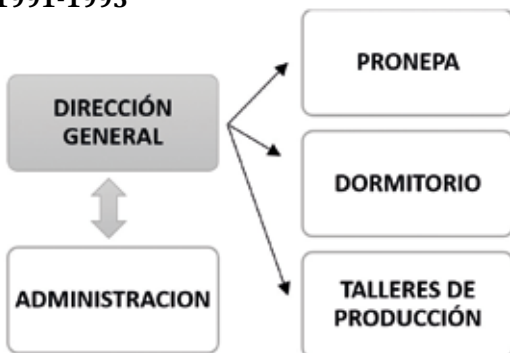
*como es el caso de algunos exusuarios que, en la actualidad, cuentan con propio negocio de pastelería, otros trabajando en talleres de carpintería, usuarios que terminaron sus estudios superiores en el Instituto Tupac Amaru del Cusco y otros que salieron del terokal” (Angélica - Educadora)*

## 1.2. EL DIM EN LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO QOSQO MAKI

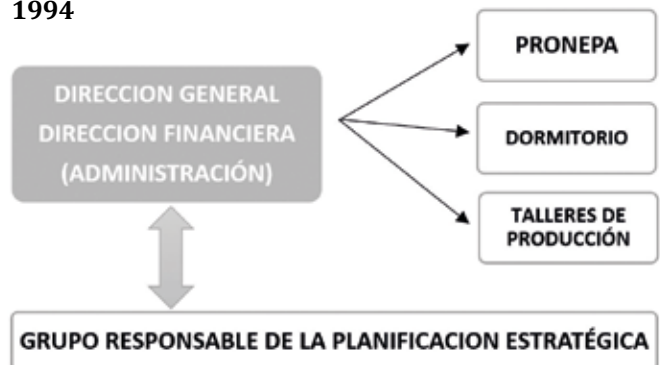
Desde la lectura de los documentos institucionales del Proyecto Educativo Qosqo Maki y sus aprendizajes a través del tiempo, observamos los cambios fundamentales que se dieron en su intervención educativa.

El Dormitorio Infantil Municipal, en sus inicios, surge como una propuesta innovadora basada en el enfoque de “Educación en Libertad”, fundamentada en el trabajo conjunto de usuarios y educadores, contando con el apoyo de la sociedad y el Estado. Se fortalece a partir de su práctica de carácter experimental, donde se articulan los diversos elementos y estrategias educativas a favor de la población de NATc.

1991-1993



1994

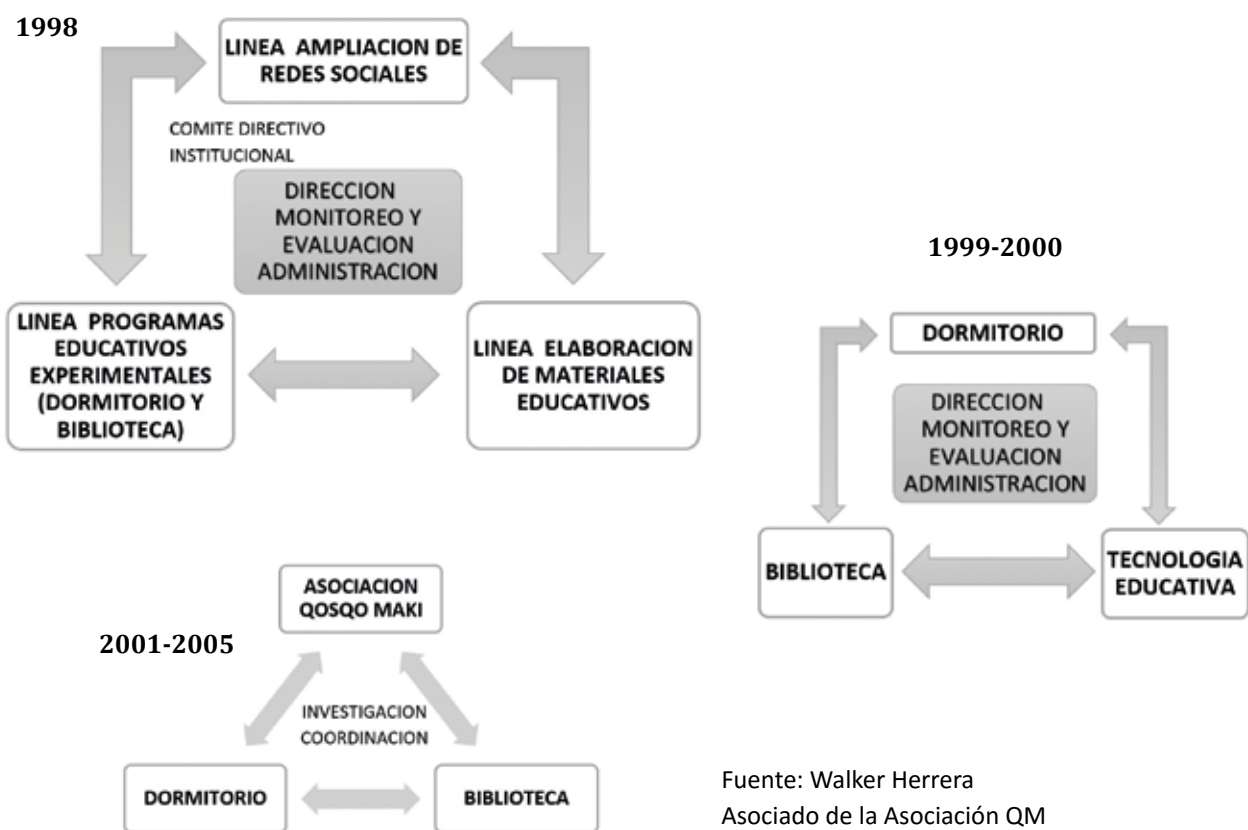


1995-1996



1997





Como podemos ver, el DIM siempre está presente en la estructura orgánica del Proyecto Educativo Qosqo Maki, haciendo parte de los diferentes programas, proyectos, líneas o áreas de trabajo de la institución, según la denominación que ha ido tomando a través del tiempo.

Con el pasar de los años, se ubican las fortalezas de su función educativa, sobre la base de su práctica, y se van formando los fundamentos teóricos que permitan sustentar lo aprendido. Es así que constantemente se generan cambios en su forma, mas no en el fondo.

A manera de resumen, diremos que el Proyecto Dormitorio Infantil Municipal se ubica orgánicamente como parte del Proyecto Educativo Qosqo Maki. Se inicia por idearlo como un proyecto experimental que se articula en tres etapas.

1) Los programas educativos:

- ☞ En sus inicios (1991 a 1994) se articula con los Talleres Productivos y el PRONEPA.
- ☞ De 1995 a 1996 se articula a los Programas de Biblioteca y Socialización.

2) Los proyectos educativos experimentales, basados en líneas de acción:

- ☞ En 1997 se articula con el Proyecto Biblioteca desde la óptica de los proyectos educativos experimentales, los cuales se interrelacionan con las Áreas de Elaboración de Materiales, Investigación y Ampliación de Redes Sociales.
- ☞ En 1998 basados en la estructura de líneas de acción, se asocia al Programa Biblioteca.
- ☞ De 1999 a 2000 se articula con los Proyectos de Biblioteca y Tecnología Educativa.

3) Los proyectos educativos independientes (DIM y Biblioteca):

- ☞ Finalmente de 2001 a 2004 se considera Proyectos independientes y se articula con el Proyecto Biblioteca.

### 1.2.1. LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM

El DIM es un proyecto que constituye una respuesta social constructiva frente a la problemática de niños, niñas y adolescentes que han optado por suspender sus relaciones familiares, en la medida que:

- a) Implica una alianza entre una instancia estatal y una institución privada especializada.
- b) Respeta la decisión de los interesados, ofreciéndoles un lugar de acogida y un colectivo de referencia.
- c) Rompe la espiral de marginalización que se activaría si los interesados se vieran obligados a pasar la noche en condiciones precarias.

El DIM propone un estilo de intervención educativa basado en la demanda de los usuarios y su libertad a ser parte del grupo. En sus inicios, toma la forma de un proyecto experimental, que se alimenta permanentemente de la práctica vivida por los usuarios y educadores, quienes organizan el servicio de manera conjunta. La conectividad entre usuarios y educadores es fundamental para que esto se produzca.

Con el paso de los años la intervención educativa<sup>1</sup> se va adecuando y modificando sobre la base de los aprendizajes extraídos de la convivencia, las evaluaciones anuales, así como de los acuerdos de las asambleas de usuarios. Es así como el equipo de educadores va construyendo el modelo de atención al niño de la calle basado en estos elementos iniciales.

La primera parada es en 1994, donde se replantea la intervención educativa del Proyecto Educativo QM, considerando necesario enfocar el estilo de la intervención, basado en la cogestión del servicio, la generación de normas de convivencia, y la participación activa de la comunidad en las diferentes actividades educativas.

Las actividades educativas son programadas de acuerdo a las necesidades de los usuarios y al rol educativo que propician los educadores. A partir del Plan Operativo Anual<sup>2</sup> los educadores proponen actividades que priorizan el ejercicio de ciudadanía de los niños/as y adolescentes en situación de calle, reconociendo sus derechos y capacidades.

La práctica educativa de los primeros años sirve de base para que, en 1995, se logre diseñar el Sistema de Funcionamiento y Acogida de DIM, basado en el desarrollo de las capacidades de los usuarios bajo los fundamentos de la cogestión del servicio. En los siguientes períodos, el trabajo educativo continúa en el mismo sentido. Educadores y usuarios van mejorando el sistema de funcionamiento del Dormitorio, generando instrumentos pedagógicos como la cogestión, la caja común, el ahorro personal, las asambleas, entre otros.

En el proceso de implementación del DIM, estos instrumentos pedagógicos son denominados de diferentes maneras. En sus inicios aparecen como producto de las conversaciones espontáneas de usuarios y educadores sobre los intereses del grupo, luego se van convirtiendo en proyectos educativos (individuales o colectivos) que fundamentan la intervención educativa.

Es importante también mencionar que, en el proceso de maduración del proyecto, se van realizando adecuaciones programáticas y de planificación estratégica. En cuanto a las adecuaciones programáticas se dan tres saltos importantes: 1) Se inicia con los Planes de Trabajo anuales (1991-1997), 2) Se estructura

1 Ver anexo-1 "Cronología de la intervención educativa en el DIM"

2 Ver anexo-2 "Objetivos Operativos del DIM 1991-2004"

la Planificación Estratégica a partir de las metas e indicadores programados en la matriz de planificación del proyecto(1998-2000), y 3) Se reestructura la Planificación Estratégica a partir de los elementos dinámicos de la intervención (2001-2005).

A partir de los cambios programáticos de 1999, se definen las bases conceptuales del Proyecto Educativo QM, detallando las categorías analíticas del proyecto.

BASES CONCEPTUALES		
FILOSOFÍA	POLÍTICAS	ESTRATEGIAS
Educación en libertad	Reconocer diversidad	Co-gestionando el proyecto educativo
El niño es POSIBILIDAD	➤ Ampliar oportunidades de desarrollo de competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizando condiciones dignas de vida</li> <li>• Elaborando herramientas de aprendizaje</li> <li>• Activando mecanismos de estímulo mutuo</li> </ul>
El niño es PERSONA	➤ Concertar para llegar a consensos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizando espacios de debate, diálogo e intercambio de experiencias y conocimientos</li> <li>• Cuestionando la práctica educativa</li> <li>• Innovando herramientas y mecanismos educativos</li> </ul>
El niño es RESPONSABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respetar sus opciones</li> <li>➤ Confiar en su capacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyando sus iniciativas</li> <li>• Responsabilizándole de asumir compromisos</li> </ul>
El niño es ACTOR	➤ Construir conjuntamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollando investigaciones para fortalecer las bases conceptuales</li> <li>• Definiendo roles complementarios</li> <li>• Activando mecanismos de exigencia mutua</li> </ul>
El niño es SUJETO SOCIAL	➤ Reconocer su utilidad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomando en cuenta sus aspiraciones</li> <li>• Socializando sus expectativas</li> <li>• Activando mecanismos de reconocimiento social.</li> </ul>

Fuente: Planificación Estratégica del Proyecto 1998-2000

Es importante señalar la prevalencia del enfoque de la Educación en Libertad, en el que se asigna al menor o adolescente el rol principal de la intervención educativa; reconociendo además sus capacidades a partir de las diferentes estrategias educativas que son diseñadas de manera conjunta con el equipo de educadores.

Otro elemento importante de la intervención educativa en el DIM son las evaluaciones anuales del equipo de educadores y las evaluaciones de usuarios. Es en este espacio educativo donde los actores directos (usuarios y educadores) toman una actitud crítica y reflexiva, frente a la intervención educativa del Dormitorio.

Este proceso de carácter permanente se inicia a partir de 1992. En las jornadas de evaluación de los usuarios, se marcan las fortalezas y debilidades de las diferentes actividades educativas proponiendo alternativas de solución a los problemas encontrados. Y en la evaluación del equipo de educadores se miden los factores de éxito y las deficiencias de la intervención educativa.

Con el paso de los años, se van adecuando los formatos y las metodologías de evaluación en función de las metas programadas en los planes estratégicos, marcando los efectos logrados en los usuarios, las deficiencias

y/o alternativas para mejorar el servicio, y los posibles impactos de la intervención educativa. Debemos resaltar el hecho de la participación activa de los usuarios y educadores en este proceso.

De igual forma, se van ideando mecanismos de enlace con las instituciones del entorno (policía, fiscalía de la familia, centros educativos, organizaciones del Estado, organismos privados, entre otros), tratando de establecer vínculos que fortalezcan la práctica educativa, demuestren la transparencia del manejo en el DIM, permitan el aprovechamiento de oportunidades, activen la difusión de los temas investigados en QM, así como el debate de la problemática del NATc.

En relación a los temas investigados, podemos mencionar los siguientes documentos publicados:

- Trabajo infantil - Un Problema de Enfoque
- El Dormitorio Infantil Municipal – Un aporte cusqueño a la problemática del niño de la calle
- Trabajando en las Calles de mi ciudad.
- ¿Se lo lustro?
- Para Saber y Para Vivir

Así como se han producido documentos sobre el trabajo institucional, entre los que se marcan:

- Diagnóstico institucional de los NATc
- Ponencias Institucionales sobre Trabajo Infantil
- La Asamblea como Herramienta Educativa
- Bases Conceptuales del Proyecto Educativo QM
- El enfoque de la Educación en Libertad
- Decálogo de la Convivencia en el DIM
- Plan de Cooperación en el DIM
- Artículos en temas específicos de la práctica educativa
- Reflexiones sobre el ejercicio de ciudadano en un espacio de convivencia, etc

Otro elemento de la intervención educativa, son las reuniones del equipo de educadores del DIM y las reuniones institucionales. Las primeras sirven como elemento de retroalimentación en el proceso de la convivencia de los educadores con los usuarios. Las segundas sirven como un espacio de debate sobre la propuesta integral del Proyecto Educativo QM y su potencial teorización.

Los cambios observados en la intervención educativa del DIM, a lo largo de sus 15 años de existencia, nos muestran el fortalecimiento del proyecto Dormitorio en relación a su propuesta inicial, marcando saltos cualitativos en relación a la organización y gestión del servicio, así como la estructuración de las actividades educativas en función de los intereses de los usuarios. Sus fortalezas se muestran desde su práctica del día a día, generando e innovando estrategias educativas, llegando a establecer consensos que se convierten en normas y mecanismos de organización conjunta, los que nos atrevemos a llamar “la tradición del DIM”. Su mayor debilidad sería su escaso nivel de teorización, lo que provoca muchas veces en el equipo “el caer en la rutina”, hecho que se ha venido subsanando en los últimos años, a partir de los documentos institucionales, las investigaciones en curso y los artículos escritos y publicados por los educadores, entre otros.

En resumen, diremos que este proceso de adecuación permanente de la intervención educativa en el DIM tiene por finalidad la consolidación de la propuesta del Servicio de Alojamiento Nocturno para menores y adolescentes en situación de calle, así como el fortalecimiento de la propuesta y su posible réplica en otros espacios territoriales.



El Diario de Acontecimientos sirve a los educadores principalmente para dos propósitos: En primer lugar, transferir al próximo educador de turno los hechos más significativos que permitan dar continuidad a la intervención educativa. Y en segundo lugar, el nivel de consolidados temáticos que son expuestos en las reuniones mensuales del equipo.

Uno de los mejores hallazgos que hemos podido encontrar en esta información es la secuencia cronológica de los eventos más resaltantes dentro del DIM. A partir de los tres usos más comunes, sí podemos decir que se validan las experiencias vividas por los usuarios y se constata en suma el devenir de la práctica educativa en los diferentes espacios.

A nivel instrumental se han realizado cambios en su formato. Es evidente que estos cambios buscaban sintetizar los parámetros y las temáticas que se querían recoger.

### FORMATO DEL DIARIO DE ACONTECIMIENTOS -2001

FECHA	ACONTECIMIENTOS	OBSERVACIÓN

### FORMATO DEL DIARIO DE ACONTECIMIENTOS -2003

FECHA	TAREAS	ACONTECIMIENTO	CODIFICACIÓN*
	Tareas diarias y dominicales		
	Tk <sup>1</sup> . Alcohol		
	Conflictos		
	Salud		
	Conversaciones espontáneas		
	Visitas familiares, no familiares y otros		
	Curiosidades y anécdotas		
	Robos		
	Usuarios nuevos		
	Deporte		
	Transferencias		

(\*) Codificación correspondiente a cada tarea

(1) Terokal (pegamento alucinógeno por inhalación)

Es así que, al inicio, en el 2001, se van recogiendo sucesivamente eventos que marcan la práctica. Luego, a partir del 2003, se va dando una estructura temática que busca recoger los temas de interés que priorizan los eventos relacionados con los indicadores de la planificación anual.

Al irse transformando el formato, este instrumento va perdiendo el carácter neutral y natural, es decir, como fuente de información de la cotidianidad del DIM. De por sí, es valioso tratar de sistematizar los tres usos ya indicados, pero es más rico mantener el formato original porque se consigue conocer lo cotidiano y la continuidad de las vivencias que se suscitan en el Dormitorio.

El único sesgo reconocido de manera evidente en este instrumento, es que el educador de turno tiende a apuntar situaciones de riesgo, eventos negativos y propios de la problemática de algunos usuarios. Es por ello que sugerimos que se anoten también acontecimientos positivos, en la medida que el objetivo principal del diario es captar aquellos elementos capaces de dinamizar la intervención y dar cuenta de sus efectos en los usuarios a nivel individual y colectivo

Un peligro latente es que el Diario de Acontecimientos se reduzca a un cuaderno de transferencias que consigna informaciones puntuales a ser transmitidas al educador del siguiente turno, como “comprar kerosene, dar su antibiótico a NN a las 10”. Esta práctica ya se tuvo en los inicios del DIM, y se perdió por la falta de sentido educativo. Creemos oportuno advertir que el Diario de Acontecimientos debe tener un nivel más amplio y de carácter educativo.

**La base de datos computarizada:** Es en 1996 que se estructura una base de datos computarizada, a partir de los cuadernos de registro manuales que se llevaban desde los inicios del Dormitorio. Es un instrumento esencial dentro de la práctica cotidiana de registro. Se articula con tres temas de interés que hacen parte de la tradición: el registro en sí de los usuarios, el aporte a la caja común, y el movimiento del ahorro personal. Su versatilidad nos permite ver la información de los usuarios en el momento que ellos lo requieran, así como nos permite construir reportes y listados, de acuerdo a las necesidades del equipo y del grupo de usuarios.

### FORMATO DE LA BASE DE DATOS DEL DIM

CODIGO	FECHA	INGCAJCOM	ASISTE	INGRESO	EGRESO	DESTI
		\$0.00	SI	\$0.00	0	

<b>CODIGO DE USUARIO</b>	253
<b>FECHA</b>	3/5/1999
<b>INGCAJCOMUN</b>	\$0.30
<b>ASISTENCIA</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>INGRESO</b>	\$0.00
<b>EGRESO</b>	\$0.00
<b>DESTINO</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>	

Por lo general, se sacan los listados mensuales de los usuarios que pernoctaron en el DIM, para ser distribuidos en las instancias de la sociedad que lo requieren (Policía, Fiscalía, DEMUNA, Municipalidad, etc.) También se producen los reportes mensuales del movimiento de Caja Común, para informar en asamblea de usuarios el movimiento de aportes del grupo. Es igual de importante la generación de reportes sobre el movimiento de los ahorros personales, ya que dan cuenta del interés individual de los usuarios para potenciar su capacidad de ahorro frente a necesidades futuras. Tanto listados para el entorno, como reportes para los usuarios, son indicadores de la co-gestión transparente del Dormitorio.

La base de datos del DIM también es una fuente importante en la construcción de los indicadores de resultados marcados en las evaluaciones semestrales y anuales, así como una fuente primaria de información para las investigaciones institucionales.

Creemos que es una fuente de información importante para la intervención educativa y por ello sugerimos que sea manejada de manera coherente, eficiente, y confidencial, con la recomendación de guardar copias de seguridad para evitar la pérdida de los datos, como fue el caso de los primeros años (1996-1998) y del 2002.



**Los formatos de seguimiento de la dinámica del servicio:** A partir del 2001, el equipo de educadores ha ido diseñando diversos formatos que posibiliten el seguimiento de las acciones desarrolladas en el DIM. Entre los más trabajados tenemos: Tareas diarias, Tareas dominicales, Asambleas de usuarios, Atenciones internas de salud, Atenciones externas de salud, etc. Los demás formatos, los observaremos en los capítulos correspondientes a las diferentes actividades de acogida.

**FORMATO DE TAREAS DIARIAS DIM**

Fecha	Preparado	Cuarto	Cuarto	Cuarto	Limpieza	Lavado	Limpieza	Limpieza
Tarea	Desayuno	Mayores	Menores	Medianos	Baños	Tazas	Comedor	Cocina

**FORMATO DE ASAMBLEAS USUARIOS**

FECHA	PUNTOS DE ASAMBLEA	ACUERDOS	SEGUIMIENTO

**FORMATO DE ATENCIÓN A USUARIOS EN EL BOTIQUÍN.**

FECHA	USUARIO	MEDICINA	POR QUÉ	TRATAMIENTO	EDUCADOR

**FORMATO DE ACONTECIMIENTOS DE SALUD Y ENFERMEDADES DIM**

FECHA	ACONTECIMIENTO	INTERVENCIÓN

Sentimos que es muy valioso recoger información de la intervención educativa, y aplaudimos la exigencia del equipo de educadores al haber diseñado formatos que permitan dar cuenta de este proceso de seguimiento de su intervención. Observamos que estos formatos solo recogen información sobre el cumplimiento de los compromisos y responsabilidades de los usuarios en su rol de gestión del servicio, mas no dan cuenta sobre el monitoreo y/o seguimiento de la acción educativa.

En este sentido sugerimos la adecuación de cada uno de estos formatos, vistos desde su funcionalidad en la práctica, así como del tipo de información que se viene recogiendo y el uso final que se le quiere dar. Para este proceso se debe establecer una coordinación entre el equipo de educadores, el encargado de monitoreo y el responsable de base de datos.

**La planificación anual:** es el instrumento en el que se consignan las actividades programadas en el DIM en un período. Al inicio de la experiencia del DIM, sus formatos eran más sencillos y solo respondían a cumplir las actividades demandadas por los usuarios. Con el pasar del tiempo, se fueron haciendo complejos, y es a partir de la Planificación Estratégica que se llega a generar la Matriz de Planificación del Proyecto basada en los indicadores de resultados.

## FORMATOS DE PLANES OPERATIVOS EN EL DIM

**1993**

OBJETIVO ESPECÍFICO	OBJETIVOS OPERATIVOS	RESULTADOS PREVISIVOS

**1996**

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

METAS	PRODUCTOS	Actividades

**1999**

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

ACTIVIDADES	U. DE MEDIDA	META PROGRAMADA	CRONOGRAMA	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RECURSOS

**2001**

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

SERVICIO - ÁREA	OBJETIVO	TAREA	RESULTADO / PRODUCTO

**2002**

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

TAREAS DE ATENCIÓN	PISTAS DEL 2001	ESTRATEGIA 2002	RESULTADO ESPERADO	RESPONSABLES

En estos últimos años, su formato ha sido modificado radicalmente. A partir de los elementos dinámicos destacados en el período anterior, el equipo diseña el Plan Operativo del DIM, procurando articular la dinámica niño-adulto. Sin embargo, para potenciar este nuevo proceso, sería recomendable tomar en cuenta las motivaciones y los intereses de los usuarios, procurando realizar una planificación en conjunto entre usuarios y educadores.

**Las evaluaciones semestrales y anuales:** El equipo de educadores realiza la evaluación de la intervención educativa, buscando valorar el trabajo planificado. Los formatos son diferentes a lo largo del tiempo y van cambiando de acuerdo a las necesidades del equipo de educadores y dando respuesta principalmente a lo planificado en el año.

Entre los elementos que se busca evaluar, se consideran las metas programadas en el año, marcando los factores de éxito, las deficiencias y los posibles impactos de la intervención educativa, la organización del servicio y del equipo de educadores, así como la participación de los usuarios. En otros períodos se evalúan los efectos logrados en los usuarios, y las dificultades y/o alternativas para mejorar tanto el servicio como la intervención educativa. En estos últimos cinco años se evalúan los efectos constatados en los usuarios para cada uno de los elementos dinámicos aplicados en su intervención educativa, marcando pistas para el siguiente período.

### FORMATOS DE EVALUACIÓN EN EL DIM

#### 1992

OBJETIVOS	ASPECTOS VÁLIDOS	DESAJUSTES	OBSTÁCULOS	FACILITADORES

#### 1995

ATENCIÓN ACOGIDA	EFFECTOS EN LOS USUARIOS	EFFECTOS EN LOS EDUCADORES

#### 1996

METAS	FACTORES DE ÉXITO	DEFICIENCIAS

#### 1999

METAS	PRODUCTO	AVANCE	DIFICULTADES	ALTERNATIVAS	CONCLUSIÓN

#### 2001

TAREAS DE ATENCIÓN	ELEMENTOS DINÁMICOS	EFFECTOS CONSTATADOS Y (REFERENCIAS)	PISTAS PARA EL 2002

Las evaluaciones anuales forman parte del instrumental a ser manejado por el equipo de educadores. Casi siempre responden a formatos pre-establecidos, para dar respuesta a las diferentes actividades programadas en el año, cumpliendo su rol informativo. En los últimos años, se han buscado formatos más flexibles que orienten y permitan enriquecer la práctica de los siguientes períodos. Creemos oportuno valorar este esfuerzo ya que, a partir de estos formatos, se pretende cumplir el rol formativo y de retroalimentación para el equipo de educadores.

**El álbum de fotos de los usuarios:** representa la vivencia gráfica de los usuarios en las diferentes actividades desarrolladas en el Dormitorio. A nivel de instrumento, constituye la fuente de información que revela el paso de los usuarios en el tiempo. Este material es utilizado por los educadores para estimular los cambios producidos por los usuarios, potenciando sus testimonios de vida y los logros alcanzados por el grupo.

No pretendemos que a nivel instrumental se convierta en el mecanismo de recolección de la secuencia de vida de los usuarios, ni que se pretenda sistematizar el material fotográfico de cada usuario. Sino que, a partir de este material gráfico, se produzca con los usuarios la historia de vida de la convivencia dentro del DIM, potenciando la dinámica propiciada en los diferentes espacios del Dormitorio.

**Las historias de vida:** son un instrumento que se propicia a partir del 2001 como parte de un formato de seguimiento y evaluación. Hasta el momento se han recogido más de 100 casos, en los que se consignan datos generales del usuario y temas relevantes como motivos de salida de casa, aspectos laborales. Existen algunos testimonios más abiertos en los que el usuario cuenta libremente su vivencia.

### FORMATO DE HISTORIA DE VIDA DE USUARIOS (ENTREVISTA)

Lugar de la entrevista: ..... Fecha: ..... Educador: ..... Cassette Nro.: .....
NOMBRE: <b>EDAD</b> : ..... Fecha Nac.: ..... Natural De: ..... Padre : ..... Madre : ..... Familiares: .....
HISTORIA:

Sugerimos al equipo de educadores no forzar esta práctica de recolección de información. Pensamos que, a partir de la libertad del usuario, su propio testimonio debe marcar los criterios para consignar datos, devolverlos al interesado y eventualmente autorizar su publicación como material testimonial que podría ser utilizado en la Biblioteca QM u otros espacios.

**Las normas de convivencia:** es el instrumento que se va elaborando de manera conjunta en las asambleas por los usuarios y educadores. Recopila los elementos centrales de vida colectiva, las normas aprobadas, los acuerdos, los consensos y todo elemento que signifique reglas de juego en el DIM. Con el paso de los años, estas normas de convivencia se han ido enriqueciendo a partir de la práctica y de los consensos logrados en las asambleas.

Es así que en el plan estratégico del DIM para 1998-2000 se considera como uno de los indicadores de resultados, considerando un documento que valide la experiencia a nivel de normas y acuerdos. Para el período 2000, se construye el Decálogo de la Convivencia en DIM y en la actualidad se cuenta con un documento que refleja los intereses de los usuarios y que son puestos en práctica de manera conjunta<sup>1</sup>.

Lograr que se sistematicen y se elaboren a nivel documental, es uno de los provechos más plausibles del equipo de educadores. Conocemos también que, a partir de los mismos usuarios, se van transmitiendo las normas entre compañeros, ya sea dentro del Dormitorio, como en la calle. Sugerimos que este proceso de divulgación de boca en boca, y de los documentos escritos debe ser tomado en cuenta en las actividades de difusión en los próximos planes estratégicos, con la finalidad de consolidar la propuesta del DIM.

### **Otros instrumentos de carácter institucional**

- Documentos institucionales internos y públicos
- Pasantías de usuarios y/o educadores
- Eventos de socialización de experiencias con otras instituciones
- Filmaciones de la convivencia en el DIM y otros
- Artículos escritos por el equipo de la Asociación QM
- Procesos de evaluación externa
- Visitas de colegas

---

1 Ver el anexo – 3 “Decálogo de Convivencia en el DIM”



## II. LOS PERSONAJES

### II.1. EL USUARIO

#### II.1.1 CONOZCAMOS DE CERCA A LOS USUARIOS/AS DE LA CHOCITA

NÚMERO Y PORCENTAJE DE USUARIOS DEL DIM SEGÚN SEXO						
Sexo	Período				Total	
	1996- 1998		1999- 2005			
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Masculino	528	93%	1034	91%	1562	92%
Femenino	39	7%	100	9%	139	8%
Total	567	100%	1134	100%	1701	100%

En el período de 1996–2005, han pasado por el servicio del DIM 1701 usuarios y usuarias diferentes, con una alta presencia de usuarios varones (92%) y una reducida presencia de usuarias mujeres (8%).

En el primer período comprendido entre 1996-1998 el registro de asistencia de los usuarios al DIM era realizado en el cuaderno de registro manualmente. Es a partir de 1999 que se genera una base de datos automatizada, en la que se toman dos tipos de información:

- Una ficha individual de registro del usuario, en la que se ingresan los datos personales del usuario;
- Una ficha de asistencia diaria, donde se registra la asistencia, el aporte a la caja común, así como los ingresos y egresos del ahorro personal.

La información sobre los usuarios del DIM, nos evidencia que el 9% de la población son hermanos.

#### DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS DIFERENTES Y NUEVOS (1999-2005)

Período	Usuarios		
	Diferentes	Nuevos*	
	Nro.	Nro.	%
1995	220		
1996	241		
1997	258		
1998	264		
1999	293	293	100%
2000	322	189	59%
2001	339	182	54%
2002	334	& 207	62%
2003	352	232	66%
2004	313	155	50%
2005**	208	83	40%
Total		1134	

Es en el año 1999 que se cuenta con una base de datos organizada y computarizada del registro de asistencia de los usuarios. Podemos cruzar algunos indicadores que nos permitirán dar lectura a la dinámica del servicio en cuanto al flujo de las personas.

En cada período, pernoctan usuarios diferentes que pueden ser antiguos, de años anteriores y nuevos. Por ejemplo, en el año 2001 llegaron a pernoctar 339 usuarios diferentes, de los cuales el 54% ingresaron ese mismo año, y los demás eran usuarios de años anteriores.

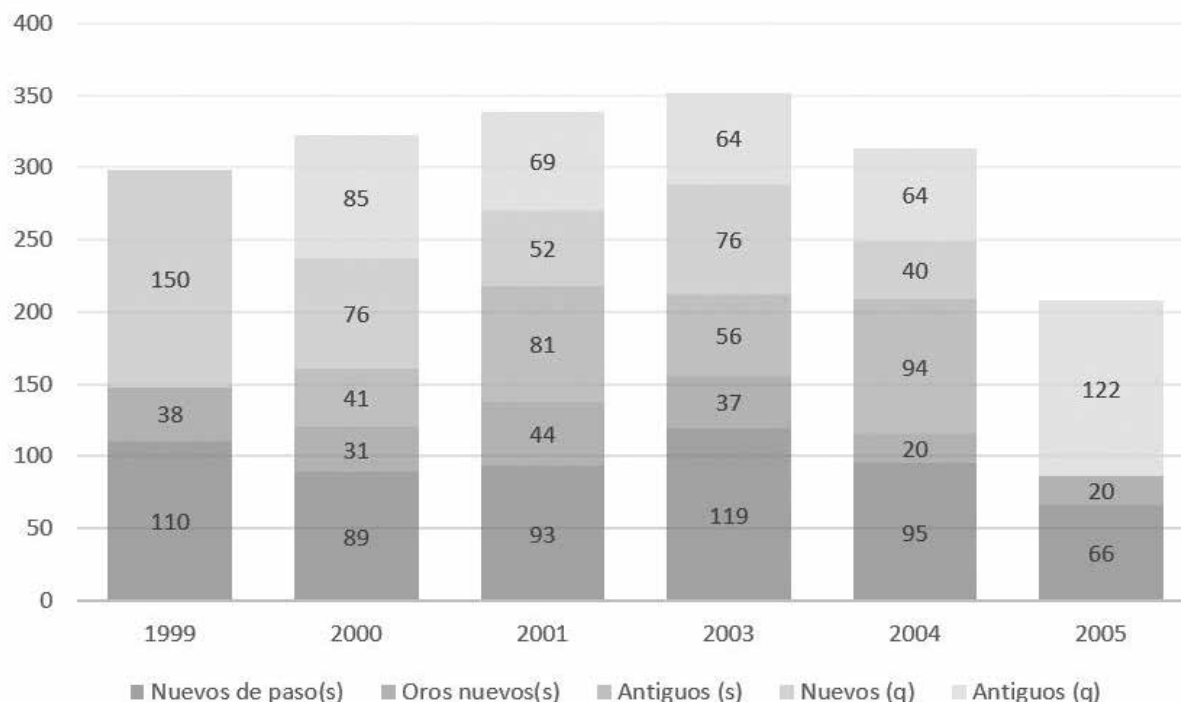
(\*) Usuarios nuevos que ingresan en el período

(\*\*) Se consideran los usuarios hasta septiembre 2005

(&) Estimado en base a la tendencia anual

Fuente: Base de Datos del DIM

### Numero de usuarios diferentes que asisten al DIM



Nota: (s) Salen en el mismo periodo  
(q) se quedan los siguientes periodos  
(\*) Usuarios esporádicos, eventuales y permanentes discontinuos  
(\*\*) Se consideran los usuarios hasta septiembre 2005

### DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS NUEVOS SEGÚN PERÍODO DE ENTRADA Y SALIDA

1999	Período de salida					Presentes 2005*	Total de usuarios nue- vos
	2000	2001	2003	2004			
1999	145	39	46	26	20	17	293
	(49%)	(13%)	(16%)	(9%)	(7%)	(6%)	(100%)
2000		119	30	13	18	9	189
		(63%)	(16%)	(7%)	(10%)	(5%)	(100%)
2001			131	17	14	20	182
			(72%)	(9%)	(8%)	(11%)	(100%)
2003				156	40	36	232
				(67%)	(17%)	(16%)	(100%)
2004					115	40	155
					(74%)	(26%)	(100%)
2005						83	83
						(100%)	(100%)
<b>Total</b>						<b>205</b>	<b>1134</b>

(\*) Se consideran los usuarios hasta septiembre 2005



De acuerdo a la distribución de usuarios diferentes, observamos que en un mismo período el flujo de permanencia en el DIM es el siguiente:

PERÍODO	Dejan el Dormitorio			Permanecen en el Dormitorio en los períodos siguientes		Total Período
	Nuevos de paso	Otros Nuevos*	De períodos anteriores	nuevos(q)	Antiguos(q)	
1999	37%	13%		50%		100%
2000	28%	10%	13%	24%	26%	100%
2001	27%	13%	24%	15%	20%	100%
2003	34%	11%	16%	22%	18%	100%
2004	30%	6%	30%	13%	20%	100%
2005	32%	10%			59%	100%
Promedio	30%	10%	21%	19%	20%	100%

(\*) Usuarios esporádicos, eventuales y permanentes

A manera de resumen de todos estos datos y cuadros estadísticos sobre el flujo y la permanencia de los usuarios en el DIM diremos:

#### 1. Dejan el Dormitorio:

- **Un promedio de 30% de usuarios nuevos de paso son los que dejan el Dormitorio en el mismo período de su ingreso.**
- **Un promedio de 10% de usuarios nuevos (desde esporádicos hasta permanentes) salen del Dormitorio en el mismo período de su ingreso.**
- **Un promedio de 21% de usuarios que entraron al Dormitorio en períodos anteriores salen.**

#### 2. Permanecen en el Dormitorio:

- **Un promedio de 19% de usuarios nuevos permanecen en el Dormitorio**
- **Un promedio de 20% de usuarios antiguos permanecen en el Dormitorio**

Todo apunta a consolidar la idea base del DIM, ser un lugar de paso para muchos de los usuarios/as de sus servicios de alojamiento, cumpliendo así su rol de acogida a los menores y adolescentes que no cuentan con un lugar para dormir.

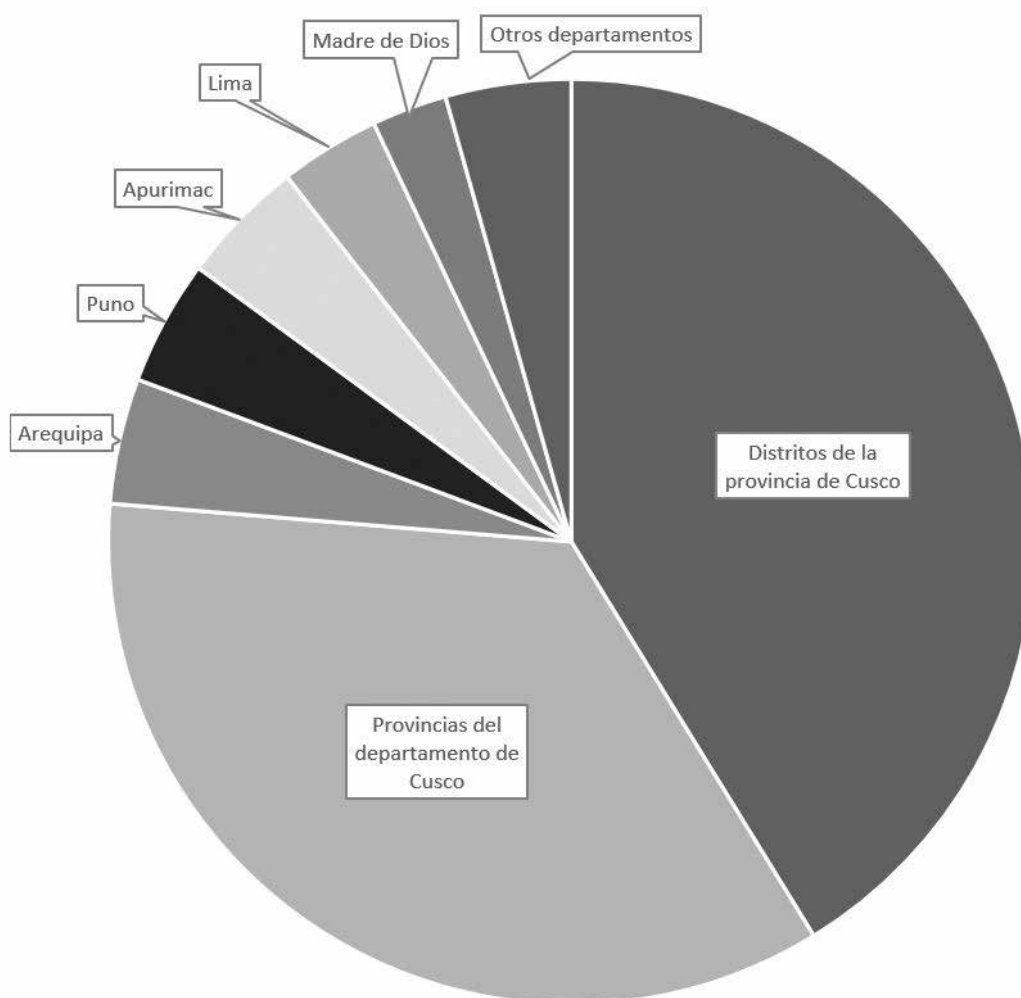
Para ratificar esta conclusión mostramos a continuación el cuadro con la dinámica del DIM

DINÁMICA DEL DIM SEGÚN TIPO DE USUARIOS EN EL PERÍODO 1999-2005					
Tipo de usuario	Tiempo de permanencia promedio	Nro. de usuarios diferentes que pernoctan	%	Nro. de usuarios que aportan a la caja común	Nro. De usuarios que ahorran
Permanentes continuos	Asisten todos los meses del año	50	4%	50	50
Permanentes discontinuos	Asisten entre siete y once meses del año	77	7%	77	77
Esporádicos, eventuales	Asisten entre uno y seis meses y mayor o igual a ocho días	266	23%	264	226
De paso	Asisten entre uno y seis mes y menor a ocho días	458	40%	430	211
Una vez	Asisten 1 noche	283	25%	198	40
<b>Total</b>		<b>1134</b>	<b>100%</b>	<b>1019</b>	<b>604</b>

Fuente: Base de Datos DIM 1999-2005

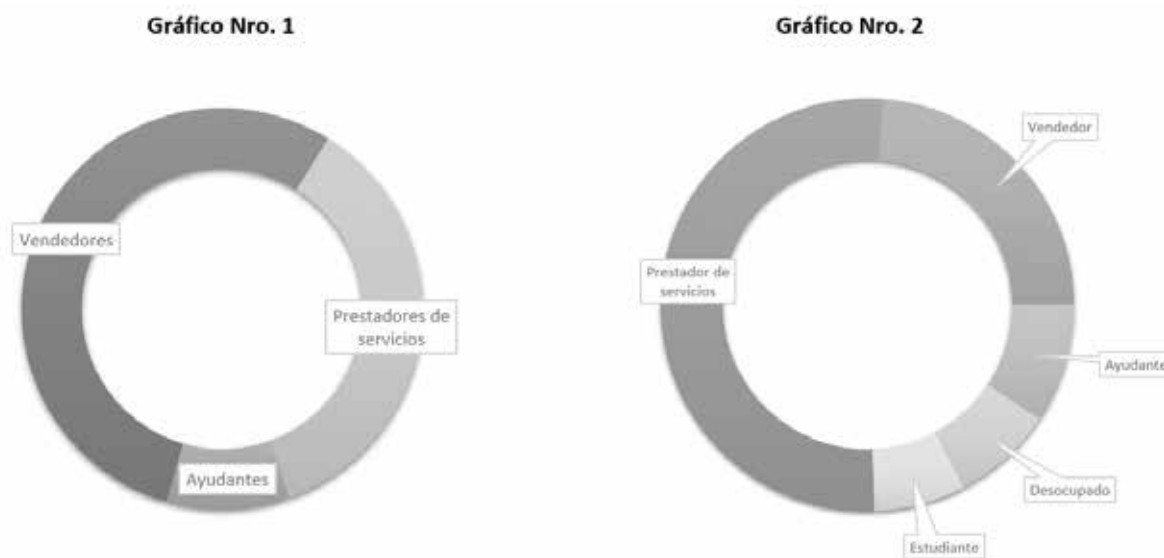
Desde la dinámica del Registro del servicio de alojamiento del DIM podemos también verificar que el 65% de la población usuaria está de paso y tan solo el 11% son los usuarios permanentes (continuos y discontinuos), validándose la conclusión antes señalada.

### LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS DEL DIM



Los usuarios/as, al momento de llegar al DIM, informan a los educadores del lugar de donde proceden. La mayor parte es de los diferentes distritos de la ciudad del Cusco, así como de las provincias y/o distritos del departamento de Cusco. Los demás son de departamentos vecinos (Arequipa, Puno, Apurímac, Madre de Dios), y otros llegan de lugares más lejanos (Lima, Tacna, Moquegua, Trujillo, Chiclayo, Piura, Iquitos, Ica, Huancayo, Ayacucho, etc.)

## OCUPACIÓN DE LOS USUARIOS DEL DIM



Una de las peculiaridades de este tipo de población es que desempeña alguna actividad laboral. En el conteo que hizo QM el año 1999 se encontraron datos sobre los NATC, los cuales realizan su trabajo diario, como vendedores (alimentos preparados, alimentos primarios, artículos turísticos, artículos varios) y prestadores de servicio (lustrador de calzados, lava carros (automóviles), servicios varios, cargadores), ayudantes (carpintería, panadería, mecánica, construcción, chacra, restaurante, entre otros) y cobradores de combi (ver gráfico Nro. 1)<sup>1</sup>

En la ficha de usuarios, solo conocemos la ocupación inicial de un usuario (Ver gráfico Nro. 2). La proporción exacta de cada oficio a través del tiempo va cambiando de acuerdo a las ofertas laborales que se les presenta en las calles. Desde el Diario de Acontecimientos, el equipo de educadores da cuenta de estos cambios, producto de las conversaciones espontáneas que surgen en el DIM. La mayoría de los usuarios/as desarrolla actividades laborales, notándose un efecto directo sobre los desocupados, quienes, al ver a sus compañeros trabajando, aprenden de ellos, y pasan de ser “huaraperos” (limosneros) a desarrollar alguna actividad laboral. Por lo general inician de ayudantes (carpintería, construcción, abarrotes, artesanía, chacra, mecánica, panadería, restaurante, etc.); algunos otros prestan servicios diversos (cargador de bultos, cobrador de combi, lavar carros, estibador, guía de turismo, limpieza de oficinas, lustrador de calzados, músico, cantar en los carros, pintar letreros, repartir volantes, etc) y otros venden diferentes artículos (caramelos, helados, cigarros, cócteles, gelatinas, tamales, torta, fruta, limones, verduras, pan, gaseosas, comida, pasto, juguetes, medicinas, papel higiénico, frazadas, ropa interior, sandalias, tintes, pilas, artesanías, postales, folletos, etc.)

1 I. Baufumé, J. Astete – “Trabajando en las calles de mi ciudad”, pag. 27-31

## II.1.2. CONOCIENDO A LOS USUARIOS/AS Y EXUSUARIOS/AS DESDE SUS TESTIMONIOS

Hemos recogido los testimonios de los usuarios y exusuarios a partir de muchas entrevistas casuales, que son objeto del presente estudio de impacto. Las entrevistas se realizaron mayormente a exusuarios permanentes y/o esporádicos, por ser los más fáciles de ser ubicados en las diferentes ciudades donde recogimos la información. Sus testimonios significan mucho para este estudio, y es por eso que institucionalmente se decide integrarlas al Banco de Historias de Vida que es una actividad educativa que los educadores realizan actualmente en el DIM.

El propósito de estas entrevistas se dirigía a conocer sus vivencias, sus recuerdos, así como su visión del DIM. Muchas de las preguntas fueron tomadas de manera libre y espontánea, procurando que ellos mismos nos cuenten cómo fue que salieron de su casa, cómo llegaron a la Chocita, qué aprendieron, cómo les sirvió el Dormitorio, lo bueno y lo malo del Dormitorio, sus amigos, y muchas preguntas más que apuntan a saber qué están haciendo en el presente.

Conocer sus historias resulta a veces muy interesante. Pasaron por la Chocita como ellos mismos lo cuentan, surgen en lo que pueden, siempre trabajando, procurando construir su vida y la de su familia. No pretendemos estigmatizarlos ni cargarlos de fortalezas, tan solo queremos mostrar algunas de sus vivencias y su cotidianidad. Es por ello que nuestro análisis será exiguo, ya que preferimos que ellos mismos sean los que nos cuenten sus vivencias.

### ¿POR QUÉ TE SALISTE DE TU CASA?<sup>1</sup>

Para facilitar la lectura de sus principales motivaciones para dejar sus hogares, hemos realizado un resumen de sus testimonios, los que presentamos a continuación. Para aquellos que quieran conocer más a fondo cada historia de vida, les presentamos el íntegro de testimonios en el anexo correspondiente.

Principales motivos salida de casa	Porcentaje
Porque tengo problemas con mi familia (maltrato, abandono, conflictos, incomprensión)	49%
Mis familiares están de viaje y me siento solo	12%
Un familiar me dejó en un trabajo dependiente, ahí me maltrataban y por eso me escapé	9%
Vine al Cusco con el permiso de mi familia. Estoy trabajando para comprar mis cosas	7%
Algo pasó, me descuidé y se me hizo tarde para volver a casa	7%
Tengo planes para mi vida, quiero independizarme, quiero crecer y conseguir mis metas	6%
Me escapé de casa y me es difícil regresar	5%
Por problemas económicos de mi familia	4%
Me pusieron a disposición del Juez	1%

Fuente: Historias de Vidas de los usuarios del DIM

El principal motivo de salida de casa se encuentra relacionado con la problemática vivida dentro de sus familias (8 de cada 10 usuarios manifiestan estas circunstancias), referidas a los conflictos, maltratos, la rebeldía de algunos adolescentes, la ausencia de los familiares, así como sus carencias económicas. La salida de casa para estos menores, representa la vía de escape frente a los problemas cotidianos con sus familias. La distancia que se toma de ellos es temporal.

1 Ver anexo – 4 “Motivos de salida de casa de los usuarios del DIM”

*“Siempre hay problemas en la casa, a veces no me entienden, a veces no hay entendimiento, con mi mamá así, entonces me paraba botando de la casa así, entonces me vengo acá a alojar, a hablar con profes así...”*

*“En el caso mío, empezó como necesidad, porque mis padres murieron y vivía con mis tíos. Pero después empezó porque me gustaba la calle, porque a mí me dijeron para volver a mi casa, pero ya no quise, ya me gustó la calle, a estar con los vagos...”*

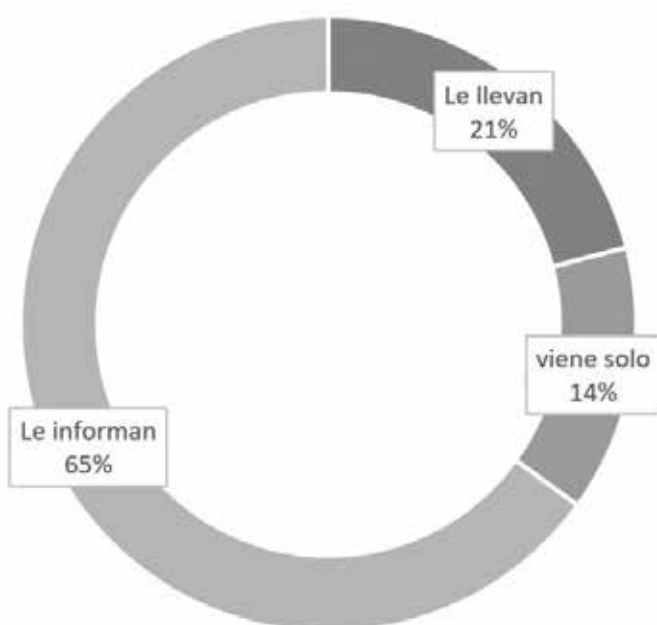
A partir de su práctica diaria, el equipo de educadores reconoce que gran parte de los usuarios en algún momento retoman la relación con sus familiares, ya que muchas veces son los mismos familiares quienes vienen a visitarlos. Es así que, desde estas visitas familiares, el equipo de educadores propone a los usuarios y los familiares una reflexión serena y coherente sobre su problemática, sin caer en marginación de los derechos del menor y tratando de establecer un diálogo horizontal.

Por otro lado, para muchos menores y adolescentes, salir de casa supone una posibilidad de afrontar su realidad y asumirla trabajando (7%). Por lo general, ellos vienen de las zonas rurales, con el consentimiento de sus padres. Trabajan por temporadas cortas, y lo hacen para conseguir los recursos económicos necesarios para comprar sus útiles escolares, así como para apoyar a sus familias.

*“Vine a trabajar, porque este año voy a estudiar primero de secundaria, y para eso necesito útiles escolares, pienso trabajar por lo menos dos meses hasta juntar y con este dinero compraré uniformes, y una máquina de escribir, como sea voy a comprar porque cada uno de los alumnos tienen máquina, exámenes también hacen con máquina de escribir...”*

Finalmente, aunque son pocos, se presenta el caso de los adolescentes que dejan sus casas porque buscan independencia (6%). Algunos de ellos ya saben lo que quieren hacer con sus vidas, tienen propósitos y metas.

*“Me fui de mi casa por independizarme, ya que siempre he trabajado para mí, no sé cuánto tiempo me quede pero debe de ser por un tiempo prolongado.”*

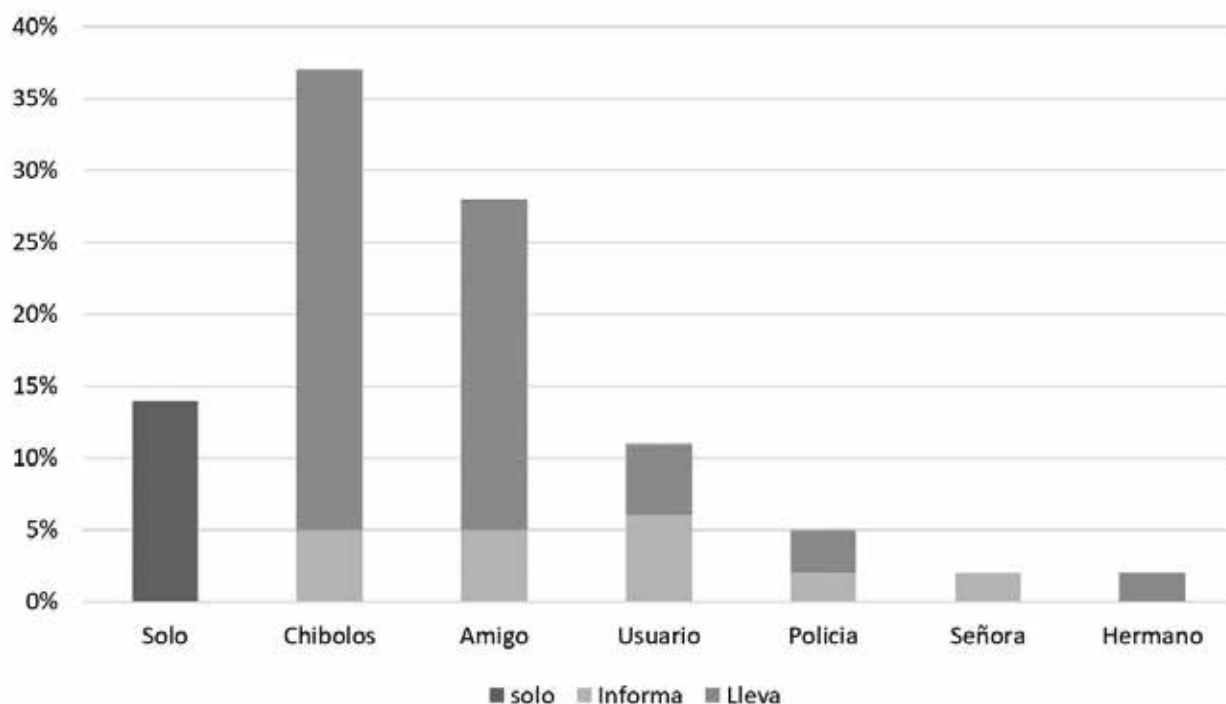


### ¿CÓMO LLEGASTE AL DORMITORIO?<sup>2</sup>

Es bueno saber que desde el inicio de la experiencia del DIM, son los mismos usuarios los que se encargan de transmitir a sus propios colegas trabajadores, amigos y demás chicos que están en la calle, la información precisa sobre la existencia del servicio de Dormitorio, al cual ellos denominan “Chocita”. La información pasa de boca en boca, y cada uno decide libremente si ha de venir o no al Dormitorio, es por ello que muchos nos cuentan: “me informaron” “me avisaron” “me dijeron”.

La información llega en el momento y el lugar donde sea necesario. Por lo general se da por medio de una conversación entre los menores y los usuarios mientras trabajan en las calles, en los restaurantes,

2 Ver anexo - 5 “¿Cómo llegaste al Dormitorio?”



en los terminales terrestres, en los buses interprovinciales, o en las ciudades donde van a buscar nuevas alternativas de trabajo.

*“Llegué al terminal y dormí en la calle el primer día, después me avisaron para venir a la Chocita otro chico...”*

Por cierto, frente a los problemas, el abandono, las carencias y demás circunstancias que muestran algunos menores en la calle, son los mismos usuarios que, a partir de conversaciones espontáneas, se encargan de traerlos consigo a la Chocita, motivándolos a dejar de dormir en la calle. Es así que gran parte comenta: *“no tenía dónde dormir y me trajeron”, “dormía en la puerta de los restaurantes y unos chiquis (pequeños) me trajeron”, “un chibolo (muchacho) me encontró guarapeando (pidiendo limosna) y me trajo”*. Lo interesante de esto es que se demuestra el interés del grupo frente a las carencias de alguien que necesita un lugar para dormir.

Eventualmente son informados por la policía, las personas que trabajan en la calle o en los mercados. Y en algunas ocasiones, es el juez de menores quien determina su acogida en el DIM.

*“Yo, cuando llegué aquí al Cusco, no tenía dónde alojarme, estuve dando vueltas por la Plaza, me encontré con un policía y le pregunté dónde alojaban, y me dijo “corre a la biblioteca de Qosqo Maki, entonces llegué allí ...”*

Para la gran mayoría de usuarios, recordar quién les avisó sobre la Chocita está ligado a la presencia de “un chico” “un chiqui” “unos chibolos”. Mientras que para la mayoría de exusuarios se encuentra ligado a la presencia de “un amigo”.

*“Yo he llegado al Dormitorio mediante un amigo que me dijo que trabajaba haciendo rompecabezas y que también dan Dormitorio...”*

Mencionar que fue un amigo, nos lleva a pensar en el tiempo de permanencia de los exusuarios en el DIM, donde necesariamente se han tenido que dar situaciones de integración con el grupo y con algunos usuarios, así como situaciones de interacción e inter-aprendizaje, que son los elementos centrales de la intervención educativa.

## **¿EL DORMITORIO TE SERVÍA PARA DORMIR?**

Los exusuarios/as entrevistados/as asumen que el Dormitorio les sirvió para pasar la noche, lejos de la calle, el frío o la lluvia, con una cama dónde dormir dignamente. La frase que más se repite en sus testimonios es *“nos brindan apoyo”* *“ya tienes una lugar para pasar la noche”*, elemento central del propósito del DIM, donde el menor o adolescente se siente acogido dignamente.

*“El Dormitorio sirve, aquéllas personas que duermen en la calle ya tienen dónde dormir, si no hubiera habido la Chocita, yo quizás me hubiera acostumbrado a dormir en la calle, como hay muchas gentes, hasta se vuelven locos. Eso me ha ayudado, para no dormir en la calle, dar un cuarto, donde varios dormimos, una cama, sentirse cómodo es más o menos como una costumbre, que es bueno...”*

*A veces para dormir, pero para otras cosas más, para que no estés en la calle; hay también, como antes había así libros, cosas para leer, que poco a poco te ayuda a razonar en el estudio, a leer, a aprender, todo eso*

*...que esté tranquila, que ya no me preocupe, que me brinde un Dormitorio, así, que ya no duerma en la calle, así”.*

El Dormitorio comúnmente conocido como “La Chocita” guarda relación con la comparación que establecen algunos con una casa y la valoran como tal.

*“Para mí, mi casa, porque más me daban una cama, todo me daban.*

*Sirve, porque ya pe (ya pues), para todos, para quién sea que esté en la calle, es como un apoyo, una casa así, porque en la lluvia ¿dónde te vas a meter?, vas ahí, y siquiera descansas tranquilo.*

*Es como una casa, que así es un apoyo, que así nos dan de repente las personas, gracias a las personas que nos están apoyando, así a los niños que necesitan, para que no duerman en la calle, para que no pase nada con ellos.*

*O sea, que no tenía uno que dormir en la calle, porque había de repente siempre algún apoyo para que de repente duermas ahí para que no pase nada con las personas que están en la calle, porque es muy peligroso dormir en la calle así, siendo niños, puede pasar muchas cosas, es por eso que así conociéndote de repente, si hay suerte te conoces con alguien que conozca el Dormitorio y puedes ir a descansar porque no es caro, ni tampoco es como un hotel, sino así como una casa, que sean quién entre ahí, es bienvenido.*

*Está bien para mí, como han ayudado a los chicos que no tienen casa. Nos han enseñado hartas cosas”*

Si leemos sus respuestas, vemos que es su “Chocita” y no su “casa”, es el lugar ideal para sentirse bien, sentirse acogido de manera temporal, mientras puedan resolver sus problemas y logren establecer sus prioridades como personas.

Creemos que “la Chocita” en su imaginación representa la comparación con aquel lugar pequeño en medio del campo, que ofrece resguardo, protección, después de un día largo de trabajo. Estamos seguros que recuerdan y comparan con sus vivencias en el campo, en la chacra, donde crecieron con sus padres y hermanos. El lugar acogedor, donde muchas veces tuvieron que guarecerse del sol, de la lluvia, o de la misma noche, cuando la jornada no les permitía volver a su casa, por encontrarse muy lejos de ella.

Una Chocita inventada en medio de la ciudad, para que el usuario se sienta bien y pueda sentirse acogido, aprenda a hacer amigos y a ser parte de un grupo que está pasando por las mismas circunstancias en sus vidas.

*“Hay muchas cosas que rescatar del Dormitorio, hice un montón de amigos, es bueno hacer amistades, tú sabes que la amistad no se encuentra en cualquier sitio, creo que los recuerdos más grandes de mi vida están en QM, porque cuando uno era chibolo (pequeño), nunca mi papá me sacó a pasear, nunca me ha dicho nada, en ahí (el DIM) yo chambeaba (trabajaba), tenía amigos, hasta ahorita esos amigos tengo de toda la vida. Y eso, y la biblioteca, un montón de libros, todo chévere...”*

## **¿QUÉ ES LO MÁS BONITO QUE TE ACUERDAS DE LA CHOCITA? ¿QUÉ TE GUSTABA MÁS?**

Es interesante ver que sus valoraciones hacia la Chocita se dirigen a lo lúdico, y expresan mucha significación en sus recuerdos, es como si evocaran sus vivencias en grupo y lo que ese grupo significó en sus vidas, así como lo infaltable “dormir bien”

*“Ir de campamento, a veces ir a jugar los partidos, los domingos a jugar*

*A mí me gustaba ir de campamento (...) me gustaba ir de paseo, estar en la Chocita, dormir en la Chocita. Todo me gustaba de la Chocita, no faltaba nada.*

*Mi opinión es que en la Chocita era lindo, me gustaba jugar ajedrez, todo era bonito, había deporte.*

*Ah..., los juegos, lo que es hacer deporte, todo eso pe (pues)... donde es para dormir, porque en la calle dormías en el frío y la lluvia, todo eso.*

*En la Chocita para mí no hay recuerdos feos, lo que le falta son juguetes...”*

Por el lado personal, se añora con mucho aprecio, la amistad, la confianza con los profesores, el compañerismo, las bromas, la alegría, la diversión, la solidaridad, estar unidos, las vivencias, cantar, las conversaciones con los educadores, entre otros.

*“...lo que me gustó es éste, o sea, lo que hacían las bromas, las chiquilladas; o sea mayormente yo lo miraba, como había o sea una alegría, una diversión, cómo te digo, más antes yo estaba sólo, no me sentía bien, cuando llegué a QM había con quién hablar, con quién jugar.*

*...el grupo de amigos que podías encontrar en ahí...*

*...también con la Cochita<sup>1</sup> parábamos hablando así, me gustaba la confianza que me daba la Cochita, nos ha apoyado bastante, algunos no han sabido aprovechar.*

*Bueno, la solidaridad, cómo éramos unidos, las actividades que realizábamos, todo, chévere.*

---

1 La Cochita representa a Isabel Baufumé, Presidenta de la Asociación Qosqo Maki



*Lo que más me acuerdo es del compañerismo que he encontrado allá, con los chicos, también junto con los adultos, también un poco de vivencia y compartimiento con los chicos.*

*Ah, lo que a veces jugábamos, a veces cantábamos, a veces leíamos libros, muchas cosas para hacer.*

*...las bromas, a los chiquititos, todo recuerdo...*

*...es bonito estar acá (la Chocita), a veces, así conversas con los profes, cuando tienes problemas así, a veces con los chicos estás conversando, y así te sientes mejor, así cuando digamos no te sientes bien así”.*

Están también presentes los recuerdos de asumir compromisos, responsabilidades, y sobre todo contribuir en la gestión del servicio, rol fundamental como usuario.

*“Ah ya, o sea he conocido que hacen un rico desayuno así, o sea haces las obligaciones, hacer una obligación como en la casa, todo organizado así.*

*...o sea la comida, compartir, a veces en las asambleas si había algo mal, lo hablábamos, cuando estaba mal, que no debían de hacer. También los profes (educadores) que nos ayudaban, cuáles eran las cosas malas”.*

## ¿QUÉ ES LO QUE NO TE GUSTABA EN EL DIM? O ¿QUÉ CORREGIRÍAS?

Al ser consultados sobre las debilidades del DIM, en primer lugar algunos exusuarios cuestionan la dinámica del DIM que consiste en “pasar la noche en el Dormitorio y al día siguiente salir a la calle”, para lo cual proponen que los usuarios deberían ser capacitados en temas laborales, en cosas del colegio, y en temas que te sirvan en el futuro.

*“...no podías sacar nada de provecho porque solamente ibas a dormir y no te enseñaban nada, eso era lo malo de ese Dormitorio, porque tú ibas y descansabas, te daban tu desayuno y como quien pisa, “ya anda, ve a la calle ahora, anda ve a hacer tus cosas ahora”. A ellos lo que les ha faltado es que antes de salir, siquiera que te capaciten en algo. Era como un hostel prácticamente, entrabas a dormir y luego salías a la calle. Bueno prácticamente no he aprendido casi nada no, como te digo no me han enseñado nada en el Dormitorio.*

*Lo que no me gusta es que ahorita, prácticamente, es que no hay apoyo para los changos (pequeños), es lo que no me gusta, es lo que más marco, que no hay apoyo para los changos; a mí me gustaría que haya algo, que les sirva para más allá, eso no lo encuentran, para su futuro...*

*Bueno como te decía, eso de que solamente te ibas a dormir y al día siguiente salías, en vez que te capaciten y te hablen, o te den clases o como puedo decirte, que te enseñen profesores, porque hay chibolos (pequeños) que no han acabado la primaria, entonces prácticamente así se han quedado”.*

En segundo lugar mencionan que no les gustaba el comportamiento de algunos usuarios, refiriéndose a las groserías, los robos, los conflictos, el abuso de los grandes a los menores; para lo que proponen que los educadores apliquen las sanciones establecidas en asamblea, así como motiven el orden y la disciplina.

*“...a veces los compañeros, hasta yo no he correspondido con las tareas, hay otras que no corresponden. Claro pueden respetar a veces, pero lo que a mí no me ha gustado, es hablar groserías, como somos puros varones a veces pura grosería... Los profesores desde el principio deben levantarle la voz, o sino ponerles una multa, pero que se cumpla pe...*

*Lo que chocaban (robaban) con todos, cuando eras nuevo, tenías ropa nueva, te lo cambiaban, te chocaban.*

*En acá (Dormitorio) un poco más de orden, que los chicos no se peleen.*

*En el Dormitorio que haya más así...o sea mejorar las cosas que hay acá, como digamos las camas, a veces así no sé. O sea la forma que hay, hay chicos así, que hay cuarto de mayores, de menores y de pequeños no, ahí los chicos paran entrando no, los mayorcitos paran entrando al Dormitorio de los pequeños y le quitan la frazada y los chicos menores se quedan sin la frazada y eso deberían decir los profesores que cambien todo eso los mayores”.*

Y algunas usuarias reclaman que el espacio es mayormente de los varones y sugieren que se adecue otro para mujeres.

*“Que haya Dormitorio para jovencitas, porque en acá no hay, solo vienes, pero mayormente es para varones, no para mujeres”.*

En tercer lugar mencionan que no les gustaba la relación vertical que a veces se daba entre los educadores y los usuarios

*“Del Dormitorio, ah... a veces alguna cosa que tú querías hacer no te lo dejaban hacer. Las cosas que ellos querían, tú tenías que hacer. Todo eso era lo que no me gustaba, a la fuerza te trataban*

*Lo que no me ha gustado es del aislamiento con los profes (educadores) y con los usuarios, porque como te dije no, los profes, ellos hacían sus gestiones para poder trabajar, pero ellos no se metían tanto en la confianza con los chicos”.*

## **¿CÓMO HAS SALIDO DEL DORMITORIO?**

La salida del DIM es a veces traumática para algunos usuarios por haberse cumplido el límite de edad permitido en la Chocita que es de 18 años.

*“...bueno yo me fui así prácticamente no por mí, sino por los profes, me botaron, o sea la edad, se me ha vencido ya pe, caballero he tenido que salir de allí.*

*Bueno, del Dormitorio me he ido ya porque había cumplido la mayoría de edad, entonces ya tuve que alquilar mi cuarto, porque así regían las leyes en el Dormitorio. El que cumplía 18 años ya tenía que irse, salirse de ahí ya, porque ya cumplió la mayoría de edad”.*

En la mayoría de casos son los educadores y el colectivo de usuarios que proponen alternativas frente a esta realidad, algunos son aceptados en el Dormitorio a pesar del límite de edad, de acuerdo a lo convenido por la asamblea de usuarios. De manera general, se ha decidido que el último año, los usuarios mayores deben de ahorrar diariamente con el propósito de juntar dinero para afrontar sus necesidades de manera independiente.

Es por ello que en estos últimos años, se observa que este proceso es menos traumático, debido a que muchos consiguen sus objetivos personales (estudios, trabajo, propósitos personales) antes del límite de edad estipulado en las normas de convivencia.

*“Bueno, del Dormitorio me fui cuando acabé mi secundaria, y todos los profes(educadores) me dijeron, sigue adelante, tú eres uno de los mejores, por eso, nos salimos tres del dormi, yo, mi hermano y el Wilbert, los cuales alquilamos un cuarto en Huancaro y trabajamos juntos, hemos sobresalido, ahora tengo estudios superiores, y gano muy bien.*

*Ah... ya de allí he salido bien, porque yo en allí estaba con mi hermano así, vivíamos en allí, pero de ahí nos hemos salido cuando yo he conocido una pareja en allí.*

*Un día con mis amigos me he venido a Arequipa, y aquí estoy desde el 98”.*

## **LO QUE APRENDISTE EN EL DORMITORIO ¿LO UTILIZAS EN TU VIDA DIARIA?**

Son los exusuarios quienes a partir de sus vivencias cotidianas, nos comentan sobre los aprendizajes vividos en la Chocita y que en estos tiempos los vienen aplicando de manera constante en su vida diaria.

### **En lo personal sirve para pensar, reflexionar, madurar:**

*“Sí me ha servido bien, un poco para pensar. Te decían, no jales (inhalar pegamento), ¿qué haces en la calle, estudia, trabaja, con el tiempo ¿qué vas a ser? Y como no he sabido aprovechar, ahora estoy así.*

*Claro, me ha servido mucho también, por lo menos cuando iba a dormir así, para ya no malograrme más pe (pues).*

*El Dormitorio, bueno, la base de mi formación, ahora ya me desempeño con más responsabilidad”.*

A partir de la generación de sus ingresos de manera independiente, se aprende a distribuir los ingresos, a ahorrar, a ser responsables:

*“...tú sabes que mi chamba (trabajo) es independiente, a mí no me pagan mensual, la mayoría que ha salido de QM ahorita, la gente que está por acá en Lima, es independiente, chambea de ambulante, de lustrabotas, volantean, y éstos son pagos que te hacen diarios, no te pagan mensual, ni quincenal, ni semanal, o sea son pagos diarios, de ahí tienes que distribuir tu comida, todo; y un poco tienes que ahorrar, y es eso lo que han aprendido los chibolos(muchachos) en el Dormitorio...”*

*...el concepto que yo tengo es como la partida de nacimiento, si el Dormitorio, yo creo que ese recuerdo no se puede olvidar, por así, porque tú sabes que es mi primera base, lo que he iniciado el trabajo. Sí, valoro el trabajo del Dormitorio...”.*

Fruto de sus vivencias en grupo, aprende a organizar su propia vida, replicando lo vivido en la Chocita:

*“La limpieza, porque en el Dormitorio cada uno tiene su deber, a limpiar, acostumbrarse a barrer, si no es a barrer a doblar las frazadas, ordenar todas las cosas, lo que se ha desordenado, eso te sirve. Yo tengo mi cuarto, a mí me aburre cuando está desordenado, un poco sucio, tengo que ordenarlo así más o menos...”*

*También la cocina, de pequeño yo también a veces a la cocina entraba, cocinábamos un poco, como jugando nos enseñábamos. Ahora yo tengo mi cuarto, tengo una cocina también, me cocino.*

*... yo tengo otra mentalidad, de trabajar ya para formalizar mi hogar más o menos...”.*

Desde su utilidad personal recuerdan dos de los proyectos complementarios al DIM (El PRONEPA y los Talleres de carpintería<sup>1</sup>), que le significan mucho en su vivencia actual:

*“...de los tres talleres, lo que me ha gustado ha sido la carpintería, carpintero es lo que he aprendido poco no más....carpintería y material educativo...”*

*Antes había pe, los talleres, ahí aprendías pe carpintería, aprendías por lo menos a cortar o dibujar algo, porque ese Dormitorio sirve, ha servido para todo lo que has aprendido, lo que es carpintería, o sea que ni siquiera por lo menos te lo has grabado en tu mente, porque si no habría habido eso, nada pe, no hubieras aprendido nada.*

*...aprendes por lo menos, cortar, pintar, o sea ya aprendes cómo se llama esa máquina, con qué puedes cortar, o con qué no puedes, eso es lo que sirve para todo...*

*Claro, me sirve porque ahí es donde que también es así, cuando había PRONEPA, en ahí estudiaba, te daban estudio, tenías que pagar un poco no más y aprendí por eso, es que te sirve, sino no serviría de nada”.*

## **¿A QUIÉNES LES RECOMENDARÍAS EL DORMITORIO?**

Nos comentan que recomendarían el Dormitorio a los “chibolos”, los “chiquis”, los “changos” que lo necesitan, sobre todo aquellos que vienen de las provincias.

*“...a chibolos (menores) sí, porque hay chibolos que están todavía en la calle así como nosotros.*

*Claro a los chiquis (menores) ¿no?, para que duerman. Yo los puedo recomendar solo a los chiquis para dormir, pero para trabajo no creo...*

*Claro, le diría que vayan ahí al Dormitorio, porque ahora ha cambiado mucho, y tienen ducha, tienen todo, o sea para que estén bien de salud también pe, y no jalen(inhalen) terokal, nada de esas huevadas (tonteras).*

*...solo a aquellas personas que necesiten, no aquellas que se escapen de su jato (casa) por la hueva (tontera)*

*O sea para que duerman ahora, si hay digamos profesores así buenos y que le gusta ayudar a los changos (pequeños), pueden capacitarlos en otras cosas, por ejemplo.*

*...hay gente que lo necesita, que realmente necesita, gente que viene de provincia, gente que realmente quiere trabajar, y no esos tarreros (viciosos) que van a jalar terokal”.*

Otros exusuarios sugieren que el Dormitorio sería más interesante para recomendar, si es que se adecuaran algunas de las actividades de la dinámica del DIM, ampliándose oportunidades de capacitación, estudio, de apoyo para el futuro, donde el rol del educador sea vital para los usuarios.

*“Claro, también puedo recomendar, pero o sea tiene que cambiar sus leyes del Dormitorio, no solamente debe servir un local para recoger a que descansan los chibolos (menores), luego los dejen ahí, y después los chibolos tienen que buscarse su comida en la calle, y solamente eso, ni siquiera le dan apoyo psicológico.*

<sup>1</sup> El taller de carpintería de QM en el pasado, así como en la actualidad es un espacio de capacitación para algunos usuarios del DIM, que aprenden parte de su formación de carpinteros:

*O sea se puede recomendar pero un poco, no sé depende cómo son, ahora cómo están los instructores, porque los antiguos instructores eran diferentes,... ojalá que los chicos allá que lo tengan a razón y que se ubiquen en un buen lugar.*

*Bueno, yo así viéndolo, no lo puedo recomendar nada, porque como te digo actualmente no hay nada, simplemente encuentras una cama dónde dormir, y allí estamos ya, claro que hay de todo, hay biblioteca, pero en ahí tienen una pantalla, pero de qué le sirve que haya eso, pero no hay quien dé -cómo te digo- un apoyo, que puedan ellos estudiar, que sea lo principal el estudio, eso es lo que yo quiero allá, para poder recomendarles a los changos, no para que sean como nosotros, qué vamos a estar así, hemos estado largo tiempo en el dormi y ahorita, ¿qué somos?, nada; ni nadie nos ha brindado ni siquiera un apoyo, trabajo no hay nada prácticamente”.*

De otro lado, algunos opinan que se debería continuar con la búsqueda de trabajo para algunos menores como se hacía en los inicios del proyecto.

*“La cochita hay veces te buscaba chamba (trabajo), para los chiquis había chamba allí y los metía allí en nuestra época, los metían a los changos a la chamba allí, pero ahora no ya, no lo veo eso ya que estén dando trabajo a otros chiquis, en otras partes en otros lugares; antes sí pero ahora no”.*

En resumen diremos que ponen de manifiesto lo aprendido en sus propias vidas, y estamos seguros que seguirán transfiriendo la información de la existencia del Dormitorio a quienes lo necesiten. Lo interesante es que, desde su punto de vista, sugieren implementar algunas actividades que propicien el desarrollo personal de los usuarios.

## ¿QUÉ PIENSAS DE LOS PROFES DE LA CHOCITA?

La convivencia con los educadores en el Dormitorio es bastante positiva. Los exusuarios recuerdan a casi todos los educadores, aconsejándoles, comprendiéndoles, apoyándoles, dándoles confianza, siendo sus amigos. Algunos mencionan la presencia de malos educadores (renegones, mentirosos, estrictos, rectos), no por ser malos en sí, sino porque a veces no les entendían cuando eran pequeños o porque eran muy rectos con ellos frente a su comportamiento.

*“Había profesores que me hablaban, yo lo tomaba en cuenta, yo lo comprendía, he tenido la suerte de comprender, porque yo también al terokal me metí, entonces, me decía el profesor “no te da vergüenza de caminar sucio”, me hablaban, “mírate al espejo”...*

*Ah.... al profesor éste... como le dicen (recuerda a dos educadores)...., ellos eran los más alegres, de confianza te hablaban, hacían bromas, a veces te decían para tu bien te recalaban algo que estabas haciendo algo mal.*

*Hay apoyo bastante de los profesores, te apoyan en todo, cuando digamos tu papá, tu mamá así te resultan mal de algo lo que haces no, o sea les cuentas a los profes y los profes te van ayudando en lo que puedan no.*

*Los profes del Dormitorio, todos eran chéveres, no hay ninguno que haya sido malo, te trataban bien, a veces te aguantaban las huevadas (tonterías) que hacías, pero no sé si lo harían por el pago, pero a mí me trataban bien. Yo no me puedo quejar de ninguno de ellos definitivamente, sería huevón quejarme de algo.*

*Los profes son como una persona, una familia o alguien, un amigo mayor.*

*En la Chocita, te distraes, hay un problema siempre no, y entonces con los profes les cuento, a veces me dan un poco más de consejos y entonces me siento mejor, alegre.*

*Los otros profes eran buenos, otros malos, pero también nosotros los chiquis éramos muy malcriados, los chiquis se pasaban de la confianza y también tenían derecho a golpear.*

*Antes, sí te llevabas bien con los otros profesores, porque eran más buenos, también un poco rectos... pero con los profes que están actualmente no los conozco mucho, solo una vez no más he ido, les he visto diferentes, hay unos cuantos profesores que te conocen y te hablan, pero otros que están ahí, no te conocen, no te preguntan nada.*

*También he conocido a los profes, habían buenos y habían malos; habían profes que si te orientaban bien, pero algunos no, eran renegones.*

*Como exusuario, hay días que voy así, no te dejan los profes, te miran con una cara, tienes que besarlos entonces, o sea te ven mal, cuando uno quiere ir por ejemplo a ducharse, bañarse así, no te dejan, te rechazan.*

*Bueno, habían profes, unos, buena gente, buenos amigos, como también habían profes que no nos entendían cuando éramos chibolos.*

*Aja, ¿cómo no me voy a recordar? Todos los profes eran chéveres, el que era una mierda era un profe nomás.*

*A los profesores les veo bien, me hablan, me río, acá soy más alegre. A veces cuando estoy triste en la calle, acá me vengo a reír con los profesores, a veces jugamos”.*

### II.1.3. PENSANDO EN EL FUTURO DE LA CHOCITA Y DE LOS USUARIOS

Nos atrevimos a curiosear con los exusuarios sobre su visión acerca del futuro del DIM y de los usuarios, preguntándoles ¿Qué harían en el supuesto de que fueran los educadores?

A partir de sus respuestas nos indican su interés por mejorar la convivencia en el Dormitorio, manifestándonos un manejo de carácter extremadamente disciplinario y estricto, llegándolo a emular con la disciplina aplicada en un cuartel. Quizás los recuerdos de su paso por el DIM los lleva a proponer este tipo de manejo. Es evidente que conocen la problemática que existe en el Dormitorio. Además de haberla vivido, la asumieron como suya desde las evaluaciones y las asambleas de usuarios, donde ellos, como grupo, constantemente debatían los problemas de la convivencia y planteaban soluciones para resolverlos.

#### Si tú fueras Profe del dormitorio, ¿Qué harías?\*

Ex1: Chambeo pe, me pongo a trabajar, haría cualquier cosa, lo que me va tocar el trabajo. Si fuera profe, pondría recto a los muchachos. Les hablo, que acá no debe permitir nada de robo, que no deben tampoco pelearse, que somos todos como hermanos.

P: Pero tú sabes que eso no hacen caso.

Ex1: Claro, pero uno, si se pone recto, va a hacer caso. Acá (Arequipa) sería bonito hacer eso. Franco sería bueno hacer uno igualito como eso. Claro pe, llegan chiquillos, no tienen dónde dormir, y se duermen en la calle. Tiran bancazo (duermen).

P: ¿Y el dormi cómo sería?

Ex1: Como siempre, como allá (en QM). Antes de dormir se reza; yo te digo eso porque yo soy padre de familia, eso es lo primero que les enseñaría, total ellos se tiran a la cama y se duermen.

P: ¿En el día los tendrías ahí?

Ex1: ¡Sí es para noche nomás! De día es para que ellos trabajen, la noche es para descansar, como hacen igual, hacen su cotita (cuota), se ahorra, igual nomás. Así con lo que cobran, se junta, y se compra lo que hace falta para su desayuno, así las cotitas sirven para comprar chévere, bacán (excelente). Hay chiquillos que no tienen familia.

P: Y a los terokaleros, ¿Qué hacemos? ¿Les dejamos entrar?

Ex1: Si les dejamos. Se les pone una condición para que no hagan en ahí. Tienen que cambiar pe si quieren entrar.

Ex2: Si quiere entrar, si quieres hacer eso, que lo haga lejos de ahí

Ex3: Y que no hagan daño a nadie

P: ¿Y a los que roban dentro del dormi?

Ex1: Igualito también se les pone también recto

**(\*) Extracto de la entrevista aplicada a exusuarios – Arequipa**

Entrelazan sus vivencias y recogen en grupo su interés por hacer posible otra “Chocita” en el lugar que actualmente se encuentran (esto nos afirmaron los entrevistados en la ciudad de Arequipa), sobre todo pensando en los otros menores y adolescentes que aún están en la calle, bajo las mismas circunstancias que muchos de ellos, en el pasado.

Otro elemento que añaden a su visión sobre el futuro del DIM se refiere a la educación formal de los usuarios, con miras a brindarles mejores alternativas para su futuro mediato. Posiblemente por el espectro de sus propias vidas, su frustración frente a su situación educativa, de no haber sabido aprovechar las sugerencias que el equipo de educadores del DIM les mencionaban para culminar su educación básica regular. Utopía o realidad, que muchas veces ellos cuestionan.

¿Cómo debería funcionar el Dormitorio entonces?

Ex: Viene en la noche a dormir, una revisión total, de pie a cabeza, todito, y pobre que le encuentre con tarro (...)

Ex: La Chocita es para dormir, por eso, como están organizados, te levantas a tal hora, haces tus tareas, te bañas, incentivar a que se bañen, a que sean más aseados, siempre hablar con ellos, y decirles del estudio. Yo en ese tiempo, me han hablado del estudio, yo he tenido posibilidad para estudiar en QM, pero yo no pe, yo lo vendía mis cuadernos, me quedaba en las plazas, jugando pelota, y al final del año no hacía nada. Y ese tiempo en el taller de QM pagaban bien, había buena plata, yo por mi terquedad, todo lo mandé a la mierda, porque yo me acuerdo que un profe me quería ayudar, me dijo “yo te lo voy a juntar, de poco en poco vas a gastar”, y yo huevón, le decía “dámelo, dámelo”, y tenía que darme todo pe, sino yo hacía mi berrinche. Por eso te digo, todo eso es para rescatar, porque uno se pone a pensar ahora, el tiempo ha pasado, y si retrocedería el tiempo no estaría así pe. Porque yo he perdido varias oportunidades por ser así, por ser borracho, ahora ya quiero sentar cabeza, no quiero tener problemas.

(\*) Extracto de la entrevista aplicada a exusuario - Lima

Dime, si tu compararías el dormitorio del QM con otros proyectos ¿Cambiarías el Dormitorio? o ¿no?

Ex: Yo sí, creo.

P: ¿Qué harías?

Ex: Los haría estudiar, los haría cerrar en QM. Pero, que funcione, pero que estudien todos

P: O sea, que ¿no los mandarías a chambear de día?

Ex: Ya no. Apoyo no más ya.

P: O sea tú sugerirías que sea un albergue ¿para que duerman, coman, estudien?

Ex: Claro pe, ¿para qué estaría entonces? Mejor trabajan y que se vayan cada uno a su cuarto a alquilarse. ¿Para qué serviría a ver el QM? Esto, dormir, habría un albergue, ¿dormir y en la mañana salirse? Para acá de 2, de 3 años, ¿qué van a hacer?, ¿nada? Algunos sabrán pensar pe, alguno no serán pe.

P: Ponte a pensar que vas a ser profesor de QM, ¿Qué más harías en el día con ellos?

Ex: Les diría, esto, *estudien, arreglen, piensen en algo, ¿qué van a ser mañana más tarde, dónde van a dormir, dónde van a caer? ya no fumen, ya no tomen, ya no estén como nosotros*. Les enseñaría, les hablaría, cómo éramos más antes. Cómo estábamos así...

P: ¿Qué deberían estudiar?

Ex: Colegio pe, algo para que mañana, más tarde, ser algo.

P: Después del colegio ¿Qué más?

Ex: Algo, ser profesional, lo que sea, lo que les gustaría, depende de cada uno

(\*) Extracto de la entrevista aplicada a exusuario – Arequipa

También proponen ampliar las oportunidades de capacitación para el trabajo, a partir de la formación de talleres productivos, donde los usuarios a la vez que se capaciten, generen producción, así como desarrollen sus capacidades reales frente al trabajo.

¿Qué deberíamos hacer en la Chocita para que los chicos, valoren más lo que hacen acá adentro?\*

Ex: Yo diría, hacer otros talleres, como el taller (carpintería), porque con mis compañeros, de acá del Dormitorio una parte están abajo, se ocupan, tienen un trabajo seguro, tienen una comida segura, no como en la calle, porque yo lo he vivido en la calle, porque a veces si tienes suerte, tienes dinero, puedes vivir bien, pero a veces no, ayunas. Abrir más talleres, porque eso ayuda un poco, de acá los compañeros que están abajo, otros ya no son usuarios también, son independientes. Claro mira, yo he vivido independiente, al ver eso ellos, también buscan. Yo a veces con mis compañeros, he tenido la oportunidad de llevar a mi cuarto, como tengo una cocina, cocinar, compartir un poco, y al ver eso, me han dicho yo también quiero buscarme un cuarto, o sea cuando uno ve, lo hace, si le parece bien, lo hace, eso les ayuda a independizarse.

P: Entonces me estás diciendo que tendría que buscar cómo hacer talleres para que ellos se independicen.

Ex: Sí, o sea tener un trabajo, o sea lo que les falta a ellos es trabajo

P: O sea la calle ¿no es suficiente?

Ex: No es seguro

P: ¿Te gustaría que los otros talleres de QM vuelvan a surgir?

Ex: Claro, como no, quién no quisiera, y como los antiguos así, porque eso hace mucha falta, ahora con lo que estamos en la crisis, por lo menos ya estaríamos aprendiendo otras cosas.

P: Algunos exusuarios me dicen ¿qué pasaría si tu chocita, lo vuelves en un albergue para chicos que no van a salir de ahí, sino los van a educar? ¿Tú crees que vale la pena hacer eso?

Ex: Yo creo que no, porque hay varios albergues. A uno no le gusta, o sea cuando está acostumbrado a vivir, así solo en la calle, caminar por su cuenta es un poco difícil, a no ser que sean desde pequeños. No creo que se pueda, uno ya está acostumbrado, sería un trabajo largo, hacerles acostumbrar a estar así encerrado.

(\*) Extracto de la entrevista aplicada a exusuario - Cusco

## II.2. EL EDUCADOR

### II.2.1 EL ROL DEL EDUCADOR Y LA PEDAGOGÍA DE LA EDUCACIÓN EN LIBERTAD

La pedagogía de la Educación en Libertad nos lleva a pensar en el rol de los actores que intervienen en el proceso. En este caso vamos a presentar el rol del educador en este proceso.

Es tradición del equipo de educadores del DIM estar siempre atentos a su rol dentro de la intervención educativa con los usuarios. Casi siempre se ha venido reflexionando sobre la forma de trabajo del equipo y de cada uno de los educadores, a partir de las muchas evaluaciones y reuniones institucionales.

Es en el año 1993 que, a partir de las evaluaciones del equipo de educadores, se intenta formalizar los criterios básicos para el funcionamiento del DIM, llegándose a definir los roles específicos del educador. Sus características lo muestran bajo un perfil de adulto referente para los menores y adolescentes que hacen uso del DIM, estableciendo una relación horizontal donde prevalecen los rasgos de ser su amigo. Asimismo, su interacción dentro del equipo se considera parte fundamental de su estilo de trabajo.



**CARACTERÍSTICAS DEL EDUCADOR DEL DIM\***

El educador debe ser la mejor herramienta que tiene el niño de la calle para entenderse a él y a la sociedad, por tanto el rol del educador se enmarca en lo siguiente:

**Con los usuarios:**

- Saber escuchar y entender antes que juzgar.
- Ofrecer su “amistad pedagógica”, es decir una personalidad sólida de referencia que aprecia el carácter del niño, confía en sus capacidades y le ofrece acompañarle en su decisión de formación.
- Ser exigente porque sabe definir objetivos y metas con claridad.
- Saber aportar y recibir en lugar de contentarse con asistencialismo.
- Tener confianza, no miedo
- Saber compartir, no tener recelo

**Con el equipo debe:**

- Ser franco, no chismoso
- Ser comprometido, no burocrático
- Saber trabajar en equipo, no ser autosuficiente
- Demostrar en su actitud consecuencia con las ideas que expresa
- A lo largo de su práctica, desarrolla habilidades que se refuerzan con un proceso de formación permanente indispensable para llegar a dominar todos los aspectos de una intervención educativa conjunta. Aprende a :
  - Percibir situaciones individuales y colectivas
  - Orientar sin manipular
  - Ser autocrítico y crítico con capacidad de sugerir alternativas
  - Ser responsable
  - Comunicarse
  - Registrar su experiencia y transferirla.

Es a través de un sistema coherente de seguimiento y evaluación que se puede medir el proceso del educador, identificar sus necesidades, definir roles y reajustar tareas dentro del equipo.

**(\*) Extracto del documento “Perfil de Qosqo Maki – Isabel Baufumé” 1993**

De igual forma en el año 1994 se define nuevamente el perfil del educador del DIM a partir de lo aprendido en la práctica de los años iniciales. En este nuevo perfil, lo que se muestra son sus funciones específicas de trabajo con el equipo de educadores, considerando sus obligaciones, así como las situaciones que no debe utilizar en su práctica educativa.

¿CUÁL ES EL PERFIL DE LOS EDUCADORES DE QOSQO MAKI?\*

**Funciones del educador :**

- Aprender desde la práctica
- Trabajo en equipo, generar amistad al interior del equipo
- Percibir situaciones y generar propuestas educativas
- Capacidad de autocrítica y creatividad
- Construcción conjunta, exigencia mutua, responsabilidad
- Voluntad de construir auto-estima e identidad de grupo
- Capacidad de planificar operativamente
- Optimizar los recursos
- Autoformación (capacitación)

**Aspectos que no deberían darse:**

- Capacidad de manipulación, orientación resolutiva
- Mala comprensión de la horizontalidad
- Improvisación, inmediatez
- Poca consecuencia entre lo que se dice y hace

(\* Extraído del documento de Replanteo Institucional de QM, 1994

Si observamos el conjunto de funciones que realizan los educadores respecto al perfil presentado en 1993, distinguimos claramente que la intencionalidad de éste marca la pauta de la intervención educativa, basada en el Enfoque de Educación en Libertad, evidenciando así sus estrategias e instrumentos pedagógicos.

En los años sucesivos se continúa con el asunto de ir ajustando aún más el Perfil del Educador del DIM. Así por ejemplo en 1996, en el Libro del Dormitorio, los educadores definen uno de los principales roles del educador: su participación en las asambleas de usuarios y la cogestión del servicio, dos instrumentos educativos que permiten potenciar la intervención.

*“El educador comparte con los usuarios compromisos y responsabilidades, concierta para llegar a consensos, organiza sus mensajes para no caer en discursos y redundancias, ayuda a pensar, lanza preguntas y repreguntas, sustenta y pide sustentación para no manipular y ser manipulado”<sup>1</sup>*

## II.2.2. LOS EDUCADORES EN SU PRÁCTICA EDUCATIVA ¿DEBEN CONVERSAR O DIALOGAR?

La convivencia en el DIM nos muestra el énfasis en el uso de conversaciones espontáneas entre los usuarios y los educadores, como un instrumento que permite la interacción y el inter-aprendizaje.

1 El Dormitorio Infantil Municipal – Un aporte cusqueño a la problemática del niño de la calle, 1996

Nos preguntamos, si propiamente son conversaciones o diálogos los que se suceden entre las personas en el DIM. Pareciera que esta disquisición lingüística no tuviera importancia, pero creemos que desde su concepto sí, nos permiten acercarnos a lo que realmente hacen los educadores con los usuarios.

### **Revisemos entonces los conceptos de estos dos elementos de la comunicación verbal:**

**Conversación** (del lat. conversatio). Acción y efecto de hablar familiarmente una o varias personas con otra u otras.

**Diálogo** (del latín dialōgus,) Plática entre dos o más personas, que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos. Discusión o trato en busca de avenencia

Si observamos con detenimiento estas concepciones y las relacionamos con la práctica educativa, vemos que los educadores utilizan mayormente el diálogo con los usuarios, es decir que, a partir de estos diálogos espontáneos, se motivan discusiones, se buscan expresar sentimientos, deseos, afectos, problemas, etc., pero que al final se llegarán a acuerdos, decisiones, consensos, etc.

Esto nos permite concluir que el elemento dinamizador de esta práctica educativa se encuentra en los diálogos, ya que no se tratan de conversaciones vanas, sino de intercambio de pareceres donde por lo general se llegan a decisiones y acuerdos individuales o de grupo.

Este salto conceptual podría parecer liviano, pero, en el proceso de formación de los usuarios en su ejercicio ciudadano, resulta ser bastante significativo, más aún, si estos diálogos se generan de manera espontánea y bajo una relación horizontal entre los dialogantes.

Para refrendar lo dicho anteriormente, hemos revisado los elementos significativos que se dan en la convivencia en el DIM en el período del 2001 al 2005, y hemos podido constatar que gran parte de las acciones del educador con los usuarios se relacionan con su función de establecer una comunicación fluida de las partes.

Diremos pues que, a partir de la práctica cotidiana, se corrobora el rol del educador frente al grupo de usuarios<sup>2</sup> poniendo énfasis en su rol de articulador de las diferentes actividades educativas propiciadas en el DIM, realizando las siguientes acciones educativas a partir de diálogos espontáneos con los usuarios:

- Aclarar o explicar sus responsabilidades en la cogestión
- Llamar la atención en situaciones de riesgo, conflicto o agresividad entre usuarios.
- Exigir el cuidado de su aseo personal.
- Reflexionar frente a su problemática individual o grupal (terokal, borrachera, falta de trabajo, problemas familiares).
- Calmar las situaciones de tensión y conflicto entre los usuarios.
- Motivar la realización de sus tareas de limpieza diarias o dominicales
- Despertarlos para hacer deporte

---

2      Resumen del Diario de Acontecimientos del DIM, 2001-2005

- Propiciar la participación de todos los usuarios en las prácticas deportivas
- Hacer de mediador entre el menor y los familiares que lo visitan.
- Conversar con los que infringen las normas de convivencia.
- Hacer cumplir las sanciones aprobadas en asamblea de usuarios.
- Ser flexible frente a situaciones específicas con los usuarios y algunos exusuarios que visitan el Dormitorio.

Como podrán darse cuenta, el educador se encuentra cumpliendo su rol de facilitador, negociador, mediador, o interlocutor; estableciendo un vínculo horizontal que propicia la reflexión y el debate, así como su flexibilidad frente a situaciones complejas.

Por otro lado, debemos indicar que, si en algún momento falla este sistema de comunicación entre usuarios y educadores, tan importante para la intervención educativa, se corre el riesgo de provocar una mala práctica del educador, que podrían convertirse en acciones de autoritarismo o verticalismo. Aquí les señalamos algunas de estas acciones:

- En la reunión de educadores se prepara los puntos a tratar en la asamblea de usuarios
- Ser dictador de sentencias “Los relajados que no quisieron hacer la campaña previamente tienen que pagar su multa sin compasión”.
- Dar señales de cansancio y rutina: *“Me quedé dormido y me levanté a las seis y cinco de la mañana”, “Juanito era el encargado de preparar el desayuno y no quiso levantarse, lo presioné con agua y rápidamente se levantó, solo tenía flojera”*
- Asignar tareas a los usuarios de manera autoritaria
- Tomar el rol paternalista desde su intervención

En resumen queremos destacar el hecho del esfuerzo que realizan los educadores para cumplir a cabalidad su rol dentro del DIM, como adultos referentes en una relación horizontal reflexiva. Así como mencionar que el balance que sacamos (lectura de documentos institucionales, el Diario de Acontecimientos, así como la información de los actores entrevistados en el presente estudio) en relación al rol del educador en el DIM es bastante positivo, debido principalmente a que se han venido redefiniendo muchas de sus funciones a partir de su práctica, y que por lo general son confrontadas por el equipo de manera permanente.

Es cierto que se notan algunas deficiencias que estamos denominando “mala práctica”. Nosotros creemos que son parte del proceso de aprendizaje del equipo y que se van examinando en las reuniones del equipo de educadores. Es en este escenario donde se van buscando las adecuaciones y en algunos casos las correcciones a muchos de los errores cometidos en la práctica, aplicando el mismo instrumento de comunicación utilizado con los usuarios, es decir el diálogo fluido entre los educadores.

## II.3. LA INSTITUCIÓN

### II.3.1. LA PROYECCIÓN DE QOSQO MAKI HACIA OTROS ESPACIOS

Políticamente QM mantiene una participación activa y de aporte en las distintas iniciativas regionales. En su presencia institucional QM ha establecido el trabajo conjunto con muchas instancias e instituciones de la sociedad, llegando, en muchos casos, a firmar acuerdos, convenios. Entre los convenios firmados se tienen los siguientes:

Institución	Objeto del convenio	Obligaciones Vigentes
Municipalidad Provincial del Cusco	Garantizar el funcionamiento permanente del DIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asumir gastos de funcionamiento según presupuesto aprobado, apoyo del Programa de Vaso de Leche, supervisión periódica de las instalaciones del DIM, gestionar el apoyo de la policía a los menores en abandono</li> <li>- QM asume el compromiso de entregar informes anuales del manejo del DIM, responsabilizándose de la conducción del servicio, la contratación de su personal, así como la validación de su propuesta educativa. Coordinar con organismos internacionales en beneficio de los usuarios del Dormitorio.</li> </ul>
Empresa Municipal de Festejos del Cusco EMU-FEC S.A.	Fomentar la práctica deportiva de los usuarios del DIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso libre a las instalaciones del complejo deportivo de Umanchata, dos veces por semana.</li> <li>- QM asume el compromiso de la limpieza de Complejo Deportivo después de sus prácticas deportivas, así como apoyar con el mantenimiento de las áreas verdes cada 15 días.</li> </ul>
Centro de Salud de Siete Cuartos del MINSA	Organizar e instituir mecanismos de atención de salud y prevención de enfermedades de los usuarios del DIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar la atención de los usuarios que sean derivados al centro, así como periódicamente desarrollar capacitación en temas de salud preventiva, campañas de despistaje de TBC y proporcionar el tratamiento respectivo.</li> <li>- QM apoyará en las campañas de difusión propiciadas por el Centro en temas de Salud Preventiva: motivando la participación de los usuarios, facilitando el uso de la sala múltiple del DIM.</li> </ul>
Biblioteca Nacional del Perú	Desarrollar servicios bibliotecarios en las zonas urbano-marginales y rurales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionar capacitación y asistencia técnica al personal de la Biblioteca QM, donación de fondo bibliográfico, así como impulsar proyectos conjuntos para el fomento de la lectura, trabajos de investigación, publicaciones.</li> <li>- QM se compromete a apoyar en la conformación de nuevas bibliotecas urbanas y/o rurales, fomentar la lectura, experimentar en temas relacionados a bibliotecas infantiles, difundir sus experiencias, así como impulsar la publicación de materiales bibliográficos.</li> </ul>
Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Propiciar actividades educativas y de promoción social, con la población usuaria del DIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante la participación de los estudiantes de los últimos ciclos, asume el desarrollo de actividades educativas (conversatorios, talleres, eventos deportivos, reforzamiento en educación básica, investigaciones puntuales) con los usuarios del DIM.</li> <li>- QM pone a disposición la sala múltiple y los recursos necesarios para desarrollar las actividades educativas planificadas en común acuerdo, así como facilitar la información y documentación en los temas de investigación propuestos.</li> </ul>
Dirección Regional de Trabajo – Cusco	Hacer más accesibles las oportunidades laborales de los usuarios del DIM, así como difundir los esfuerzos desplegados en la problemática del Trabajo Infantil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar talleres de capacitación laboral para los usuarios del DIM, proporcionar a los interesados la información sobre las ofertas laborales existentes y garantizar la fluidez en la atención de los casos concretos.</li> <li>- QM cumplirá el rol de enlace y canalizador de las demandas y expectativas de los usuarios hacia la Dirección de Trabajo, así como proporcionará datos de las investigaciones referidas al Trabajo Infantil, y otros afines.</li> </ul>
Oficina de reclutamiento de la IV Región Militar – Cusco	Difusión de los derechos y obligaciones de los jóvenes en edad de cumplir el Servicio Militar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar conversatorios periódicos con los jóvenes interesados en regularizar su situación frente al servicio militar, así como el apoyo en la consecución de su Libreta Militar.</li> <li>- QM apoyará en las convocatorias a jóvenes trabajadores de calle que sean omisos al servicio militar, así como facilitará su sala múltiple para la realización de los conversatorios.</li> </ul>

Adicionalmente se han establecido múltiples relaciones con instituciones estatales y privadas para coordinar actividades relativas a casos colectivos e individuales, entre otras con:

- Sector público: Fiscalías de familia, Juzgados de familia, Policía de familia, Programa Colibrí, Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente, Ministerio de la Mujer y del Desarrollo Social, Inabif, Ministerio de Trabajo, Defensoría del Pueblo, Ministerio de Educación.
- Redes: Coordinadora por los Derechos del niño (Codeni), Red Semilla Nueva, Coincide, Manthoc, Red de colaboradores IFEJANT, Mnnatsop, mesas de concertación (educación, lucha contra la pobreza, violencia familiar, violencia sexual en colegios en 2002), Red Educativa Regional.
- Instituciones privadas: Intihuahuacuna, Kallpanchis, Inca Educa, Elim, Kallpa, Puririsun, Pukllasunchis, Mallki Raymi, Asociación Huarayo (Mazuko), fundación 'Los Cachorros' en Utrecht, Holanda (proyecto en Ayacucho), Casa de Acogida Chibolito (Cajamarca), biblioteca de Tambo Machay, Biblioteca de la Ensenada (Lima), bibliotecas de San Sebastián.

En el devenir de interrelaciones se van formando redes que articulan el trabajo conjunto y el interés por desarrollar alternativas viables para la población de menores y adolescentes trabajadores de calle.

*"A QM lo conozco como el aporte en el proceso de "Las mesas de concertación de lucha contra la pobreza". Han participado directamente en los talleres participativos para la elaboración del plan estratégico de desarrollo del Cusco 2002-2012 y ahí me parece que también aportan con su experiencia, su entrada, su visión, que es bastante innovadora y otras perspectivas en los ejes de educación y también en la cuestión de comunicación". (Representante de la Red Educativa Regional Cusco)*

*"El intento de QM de incidir en la política pública es de buen impacto pero aún débil. Sin embargo, lo anterior se da porque aún se necesita vincular políticas más completas. Necesidad de trabajar en acciones coordinadas y con el objeto de causar un mayor impacto a nivel de región no sólo de QM, sino de todas las instituciones que trabajan con menores" (Directora de CODENI)*

*"QM es una institución socia y fundadora de CODENI, que es un consorcio de ONGs, donde hay un espacio de diálogo permanente para conocer las preocupaciones de estos chicos. Además ellos saben perfectamente que pueden contar con este espacio de defensa de sus derechos, a pesar de las limitaciones institucionales. A nosotros nos ha permitido conocer mejor y estar más cerca de esa realidad de los chicos, que a veces es enmascarada y marginada. CODENI aporta la defensa de casos que ellos requieran. También hemos aportado con un proyecto articulador Manos creadoras que ofreció oportunidades laborales y a través de ello posibilidades educativas..." (Directora de CODENI)*

El tratamiento del menor de la calle exige un pensamiento estratégico e integral de atención, basado en la adecuación de políticas de desarrollo personal (autoestima, derechos, apoyo psicológico), integrando los aspectos educativos formales y no formales, la capacitación para el trabajo, así como la coordinación y el trabajo conjunto de las instituciones que trabajan con esta población.

### **II.3.2. INCIDENCIA DE QM CON LA MUNICIPALIDAD**

Uno de los logros más significativos que señala la dirección de Qosqo Maki respecto a línea de gestión es compartir la sostenibilidad del DIM con la Municipalidad del Cusco, mediante convenio firmado desde el año 1991 hasta la fecha. Lo anterior, tiene una incidencia trascendente en tanto gestión compartida entre una institución privada y una institución del Estado para dar respuesta a un problema de gestión pública y educativa. Cabe resaltar el rol de QM como institución *técnica* ante la Municipalidad; es decir, el tipo de servicio y el enfoque educativo, lo diseña y ejecuta QM y la Municipalidad la respalda, en tanto que sigue asumiendo parte de los costos del servicio y se compromete a dar continuidad al servicio del DIM.

La contribución de la Municipalidad concretamente ha sido y sigue siendo aportes económicos y facilitación de nexos institucionales (aportes en el pago de luz, agua y otros servicios, brindar espacios recreativos para los menores, crear y propiciar coordinaciones con salud, comisarías y otros).

*“El aporte de La Municipalidad a QM ha sido un aporte de gestión, porque se le ha dado muchísimo apoyo. Recuerdo sobre todo la época de Daniel Estrada, en tanto a las gestiones que se podía hacer con otras instituciones y vincularla con otras instituciones: caso de salud, de educación, de capacitación, caso de seguridad. Como que La Municipalidad por ser una institución tutelar tiene mucho más llegada, ese ha sido uno de los factores”. (Economista de La Municipalidad de Cusco)*

*“Cuando tienen presentaciones, siempre se colabora con ellos, se les da los locales que ellos solicitan para hacer sus eventos cuando lo quieren hacer. A veces se les ha otorgado también los parques que en muchas circunstancias se cobran, pero ellos tienen un acceso gratuito para poder disfrutar de deportes y otras cosas”. (Ivón Cano esposa del alcalde Municipalidad del Cusco)*

*“Otro de los factores de apoyo, ha sido el tener que darles medicamentos, darles dotación del vaso de leche para el desayuno de los chicos, y tener que darles implementación en tanto papelería que ellos necesitan, ése ha sido el apoyo hasta no hace mucho”. (Economista de La Municipalidad de Cusco)*

La Municipalidad ve el aporte hacia QM como una inversión pública porque, en el corto plazo, beneficia directamente a los menores y, en el largo plazo, contribuye a un mejor bienestar social. Es por ello que la Municipalidad irá incrementando progresivamente su participación en el costo del funcionamiento del DIM hasta llegar a asumir la totalidad del mismo.

*“La Municipalidad está poniendo este apoyo económico a QM con la finalidad de que los chicos a futuro se fortalezcan emocionalmente, se fortalezcan materialmente y una serie de factores que el ser humano requiere para tener que enfrentar a la sociedad con sus implicancias y con todo lo que tiene. Entonces, desde ese punto de vista, es una inversión como tú lo has dicho. El término correcto es una inversión porque, a estos chicos, les estamos dando posibilidades de mejorar sus niveles laborales, de mejorar sus valores y brindarles, también el apoyo social que es competencia de La Municipalidad”. (Economista de La Municipalidad de Cusco)*

Es así que, a partir del último convenio firmado entre la Municipalidad Provincial del Cusco, la Corporación CORDAID de Holanda y la Asociación Qosqo Maki (Mayo 2005), la municipalidad se ha comprometido a asumir desde el 2005, 25% del presupuesto aumentando su participación paulatinamente hasta el 2008, de tal forma que ya no se necesitará apoyo de la cooperación internacional.

### PORCENTAJE DE APORTES EN EL DIM SEGÚN ACTORES DEL PROYECTO

INSTITUCIÓN APORTANTE	2005	2006	2007
Corporación CORDAID de Holanda	52%	52%	28%
Municipalidad Provincial del Cusco	25%	25%	50%
Usuarios del DIM (caja común, mantenimiento y limpieza )	7%	7%	7%
Asociación Qosqo maki	15%	15%	15%
Total Aporte	100%	100%	100%

Fuente: Convenio de Ejecución del Proyecto DIM, Mayo 2005

### II.3.3. PRESUPUESTO EJECUTADO PARA LOS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DEL DIM SEGÚN TIPO DE APORTES

Periodo	Camas Ocupadas	APORTES (S/. )					Costo/cama (S/.)	
		Usuarios <sup>1</sup>	Cordaid <sup>2</sup>	Qosqo Maki <sup>3</sup>	Municipalidad <sup>4</sup>	Total Aportes	Sobre capacidad instalada <sup>5</sup>	Sobre capacidad ocupada
1996	12434	7146.98	43645.12	23532.00	6227.23	80551.33	5.33	6.48
2001	12275	10419.40	54094.96	30192.00	16332.68	111039.04	7.34	9.05
2002	10993	10671.50	56944.34	30636.00	16572.87	114824.71	7.59	10.44
2003	9374	9985.00	61088.98	35604.00	9166.75	115844.73	7.66	12.36
2004	8212	9745.40	61088.98	33643.20	6695.68	111173.26	7.35	13.54

- (1) Aportes a la caja común + mantenimiento de local + actividades institucionales
- (2) Gastos personal (responsable + 2 educadores + leyes sociales), reposición de materiales e implementación, intercambio de experiencias, actividades institucionales, asistencia hospitalaria y medicinas, adecuación de ambientes.
- (3) Alquileres + apoyo de voluntarios
- (4) Agua + electricidad + autoavalúo + alimentos vaso de leche + material de escritorio+ cocina a gas
- (5) El costo por cama es calculado a partir de la capacidad total disponible, que es de 42 camas, lo que, sumado en el año, hace 15,120 servicios.

**Fuente: Informe Financiero de DIM**

En 1996, se realizó el cálculo del costo diario por atención que resultó ser de S/.4.85 por cama<sup>1</sup>, no se tomó en cuenta el aporte de QM referido a alquiler de local. Si procedemos a incluir este aporte el costo diario por atención es de S/.5.33

Basado en la información financiera del manejo presupuestal del DIM para el período del 2001 al 2004 podemos ver que el costo diario por atención alcanza un promedio de S/ 7.50 por cama. Lo que significa que existe un incremento aproximado del 50% respecto a 1996.

Este incremento se podría deber a la metodología de cálculo, o quizás a los nuevos elementos agregados en el presupuesto del DIM.

#### PROPORCIÓN DE APORTE SEGÚN TIPO DE APORTANTE

Periodo	APORTES (%)				
	Usuarios	Cordaid	Qosqo Maki	Municipalidad	Total Aportes
1999	9%	54%	29%	8%	100%
2001	9%	49%	27%	15%	100%
2002	9%	50%	27%	15%	100%
2003	9%	53%	31%	8%	100%
2004	9%	55%	30%	6%	100%

1 El dormitorio infantil Municipal-Un aporte cusqueño a la problemática del niño de la calle.196



Pero, visto desde la proporción de aporte según tipo de aportante, se observa que se han mantenido en el tiempo, salvo algunos cambios en los aportes de la Municipalidad (pago del autoavalúo acumulado de años anteriores)

Es cierto que los gastos de mantenimiento del DIM no representan el total del presupuesto ejecutado institucionalmente. Pero representan la parte fundamental de los gastos diarios que se ejecutan para la existencia del servicio de alojamiento (aprox. 45%).

Mostrar los impactos que ello supone en los usuarios y la sociedad en su conjunto es el tema central de este estudio. En los siguientes capítulos se distinguirán los efectos e impactos provocados principalmente en los usuarios en temas referidos al ejercicio de su ciudadanía y al desarrollo de sus capacidades.



### III.- LAS ACCIONES

#### III.1. ACTIVIDADES DE ACOGIDA EN EL DIM

##### III.1.1. PRINCIPALES ACTIVIDADES DE ACOGIDA

Desde los diferentes espacios del DIM (sala de registro, cuartos, patio, servicios higiénicos, duchas, cocina, comedor, sala de videos), se fomenta en los usuarios múltiples actividades de acogida referidas al cotidiano del servicio.

Son actividades que se vienen realizando día a día por más de 15 años. Al inicio, casi todas las actividades surgieron de los propios intereses de los usuarios, las que se fueron activando en el proceso como parte del proyecto en su etapa experimental. Es a partir de 1995 que se intenta dar forma y sentido educativo a cada una de estas actividades, procurando guardar relación con el Enfoque de Educación en Libertad que hace parte de la filosofía de la Asociación Qosqo Maki.

*“El usuario que llega al Dormitorio, desde la puerta que pisa, debe de encontrar un espacio libre, visible, transparente; que se sienta acogido y no discriminado”. (Adrián-Educador)*

El carácter educativo en el DIM se dirige al colectivo de usuarios. Esta particularidad de la intervención se hace más visible cuando las actividades de carácter individual (como el ahorro, el aseo, los conocimientos de la escuela) se van convirtiendo en actividades colectivas. La intervención sobre el colectivo exige a los usuarios y a los educadores pensar siempre en el grupo, y a partir del consenso de grupo, se van planteando alternativas y/o soluciones a la problemática individual y grupal de los usuarios.

ACTIVIDADES DE ACOGIDA	ELEMENTO EDUCATIVO	PERIODO			
		91-93	95-97	98-00	01-05
1. Registro de asistencia	Sentido de pertenencia	✓	✓	✓	✓
2. Aporte Caja común	Responsabilidad, solidaridad	✓	✓	✓	✓
3. Ahorro Personal	Atesoramiento e inversión	✓	✓	✓	✓
4. Limpieza y Mantenimiento	Cogestión del servicio	✓	✓	✓	✓
5. Desayuno y Cenas dominicales	Responsabilidad, habilidades	✓	✓	✓	✓
6. Salud (atención y prevención)	Cuidado y bienestar de vida	✓	✓	✓	✓
7. Asamblea semanal de usuarios	Consensos, normas, ciudadanía	✓	✓	✓	✓
8. Deporte (ejercicios matinales)	Disciplina, destrezas, habilidades	✓	✓	✓	✓
9. Aseo personal	Higiene, autoestima	✓	✓	✓	✓
10. Conversaciones espontáneas	Confianza, desdramatización	✓	✓	✓	✓
11. Sala de juegos y sala de lectura	Lectura y desarrollo lúdico	✓			
12. Conocimientos teórico-prácticos de la escuela	Complem. Educación Formal			✓	
13. Puesta en común de experiencias de trabajo	Interaprendizaje			✓	
14. Acogida a familiares adultos (visita)	Derechos y deberes del menor				✓
15. Acogida a exusuarios	Integración, Interacción				✓

Fuente: Elaboración propia basado en los Planes Operativos Anuales

En el inicio del DIM el registro de asistencia, el aporte a la caja común, y los ahorros personales fueron realizados por los usuarios con el acompañamiento de los educadores. Debido a carencias y a debilidades en su manejo, actualmente son los educadores quienes se encargan de estas actividades con la supervisión de los usuarios, quienes son informados mensualmente en la asamblea de usuarios. Para estas actividades, algunas veces se ha contado con el apoyo de algunos educadores practicantes, así como de voluntarios.

El **registro de asistencia** se inició de manera manual en el cuaderno de asistencia del DIM, con el apoyo y conocimiento de los usuarios. A partir de 1995 su registro se hace en la base de datos del DIM, así como el registro de la caja común y el registro del ahorro personal. A partir de reportes mensuales, los educadores informan a varias instancias del Estado (Policía, Fiscalía, Municipalidad, etc.) para establecer un trabajo coordinado con la población de NATc.

El **aporte a la caja común** es de carácter voluntario y sirve para cubrir los gastos colectivos dentro de las actividades del DIM, como desayunos, cenas dominicales, campeonatos, campamentos, gastos de salud, compra de útiles de aseo, entre otros. Con el paso del tiempo se fortalece la tradición del aporte entre los usuarios, prevaleciendo el sentido de solidaridad y el sentido de pertenencia a un grupo. Asimismo, la tradición da cuenta entre los pares (compañeros) que este aporte no es condición necesaria para pernoctar en el Dormitorio.

Los **ahorros personales** se iniciaron desde una práctica de “lata de ahorro” donde los usuarios se motivan para guardar parte de sus ingresos y así lograr satisfacer sus necesidades de alimentación, vestido, capital de trabajo, entre otros. Con el pasar de los años, se convierte en una herramienta educativa por medio de la cual el equipo de educadores fomenta en los usuarios hábitos de ahorro, atesoramiento y sentido de inversión.

Las actividades de limpieza y mantenimiento de los espacios del DIM, la preparación de desayunos y cenas dominicales, y el cuidado de la salud son cubiertos por los aportes a la caja común. Todo usuario que pernocta en el Dormitorio conoce que este aporte se destina principalmente a cubrir estas necesidades colectivas y muchas otras más.

En sus inicios las tareas de **limpieza y mantenimiento** solo respondían a la necesidad de contar con ambientes implementados, adecuados y limpios. Es a partir de la segunda etapa del DIM (1995), que se considera la cogestión del servicio, donde usuarios – educadores de manera conjunta organizan y gestionan el servicio. Es así que se inicia la asignación de tareas diarias y dominicales a los usuarios del DIM que busca promover en los usuarios la limpieza y el mantenimiento de cada uno de los espacios del DIM y su participación en el bienestar del grupo.

Los **desayunos diarios y las cenas dominicales** son preparados por los usuarios con la estrecha colaboración del educador de turno. Los desayunos se preparan con los alimentos donados por el Programa Vaso de Leche. La cena dominical es un acuerdo posterior de los usuarios para prepararse comida los domingos por el hecho que ese día no hay movimiento económico, muchos almuerzan cualquier cosita y llegan de hambre, razón por la que decidieron que el Dormitorio se abre a las 6pm en lugar de las 8.30 pm. Estas actividades son financiadas directamente con fondos de la caja común, que sirven para comprar los alimentos necesarios para preparar sea sopa, sea segundo, sea postre, así como el combustible para cocinar.

El **cuidado de la salud** de los usuarios está basado en la implementación de un botiquín de primeros auxilios donde el que lo requiera puede ser atendido con medicinas convencionales y/o tradicionales. Mediante el convenio suscrito con la posta médica de Siete Cuartones y el Seguro Integral de Salud, se transfieren a algunos usuarios cuando el caso lo amerita. A partir de 1995 se busca trabajar el tema de salud preventiva enfocando los temas de sexualidad (ETS), prevención frente al consumo de drogas e inhalantes, entre otros.

## **LAS DEMÁS ACTIVIDADES DE ACOGIDA TIENEN UN PROPÓSITO CONOCIDO POR LOS USUARIOS Y EDUCADORES.**

Las **asambleas de usuarios** nacieron de las conversaciones espontáneas entre usuarios y educadores que surgían en los diferentes espacios del Dormitorio. Con el paso del tiempo se volvieron en la herramienta principal de organización y gestión del DIM, posibilitando resolver problemas del diario vivir, así como plantear soluciones que, por consenso, se convierten en normas de convivencia.

Las **prácticas deportivas matinales** nacen del interés grupal de salir a correr, jugar fútbol y desarrollar actividades recreativas. A partir del proceso de redefinición del proyecto educativo QM, se hace hincapié en el desarrollo de las actividades deportivas y recreativas, dándoles un sentido eminentemente educativo que permita fomentar hábitos, destrezas y disciplina. El hecho es que hacen deporte porque les gusta, porque se sienten mejor después de jugar, porque lo han decidido libre y colectivamente; como consecuencia adicional, se observa que la práctica deportiva incentiva el aseo personal en los usuarios.

La **sala de juegos** y la **sala de lectura** responden a los intereses de los usuarios por desarrollar destrezas y habilidades lúdicas, así como para incentivar la lectura y complementar la educación formal; con el paso del tiempo, darán forma al Proyecto Biblioteca Popular QM.

En el período de 1998-2000 se generan dos actividades nuevas. A partir de **los conocimientos teórico-prácticos de la escuela** se fomenta de manera específica la Lecto-Escritura, y la complementación de la educación formal de los usuarios. Y desde **la puesta en común de experiencias de trabajo** se busca que los exusuarios compartan con los usuarios del DIM sus aprendizajes laborales y sus experiencias de vida con un sentido de educación no formal.

En el período 2001-2005 se generan tres actividades de acogida que en los períodos anteriores se realizaba de manera casual y muy poco sistematizada.

**Las conversaciones espontáneas** de los usuarios con los educadores son el motor de comunicación de la convivencia. A partir de estas conversaciones surgieron muchas de las actividades de acogida anteriormente señaladas. Las conversaciones se dan en los diferentes ambientes **institucionales** porque se verifica que muchas se desarrollan en el patio o en ambientes de la biblioteca, lo que ayuda mucho a nivel de relaciones con el barrio por ejemplo. Se desarrollan en un espacio de confianza y procuran desdramatizar los problemas expuestos. Por lo general, son los usuarios los que plantean los temas a ser abordados, y en algunos casos son los educadores los que propician temas que buscan informar o socializar con el colectivo.

La **acogida a los familiares** (padres, hermanos o parientes) de los usuarios cumple un rol catalizador de las expectativas del menor frente a su problemática familiar. Es el educador el punto neutro que genera el espacio de comunicación entre el menor y sus familiares, a partir de una intervención horizontal en la que prevalecen los derechos y las decisiones del menor.

La **acogida a los exusuarios** en el Dormitorio pasa por diferentes etapas y espacios. Va desde acoger temporalmente en el servicio de Dormitorio, si el caso lo merece, hasta recibir la visita de algunos exusuarios en los desayunos, cenas dominicales, atención de salud y las actividades deportivas en las que participan ocasionalmente. Últimamente se ha visto el interés de muchos de ellos en solicitar que se guarden sus ahorros personales como extensión de esta tradición que fue adquirida en el Dormitorio.

### III.1.2. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE ACOGIDA

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	ELEMENTO EDUCATIVO	91-93	95-97	98-00	01-05
1. Celebración de días festivos	Integración, Interacción	✓	✓	✓	✓
2. Campamentos, paseos	Integración, Interacción	✓	✓	✓	✓
3. Actividades artísticas, recreativas y deportivas ofertadas por la comunidad	Integración, Interacción	✓	✓	✓	✓
4. Intercambio de experiencias con otros grupos	Interacción con pares, difusión de experiencias de vida	✓	✓	✓	✓
5. Lavado de frazadas y sábanas	Responsabilidad, higiene, autoestima, cuidado y bienestar de vida	✓	✓	✓	✓
6. Evaluación de usuarios	Valoración del servicio, ejercicio de ciudadanía	✓	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración propia basado en los Planes Operativos Anuales

En este grupo encontramos las actividades de convivencia que suceden de manera espontánea, de acuerdo a las demandas del colectivo, a las oportunidades ofertadas por la comunidad y en otros casos frente a las exigencias del bienestar del mismo servicio. Por lo general, este grupo de actividades de acogida son planteadas en las asambleas de usuarios, es ahí donde se debaten las diferentes propuestas, se toman decisiones sobre su realización, se planifica su ejecución, se nombran delegados, se ejecuta la actividad y finalmente se evalúa los resultados de la misma.

**Las actividades de integración** apuntan a la socialización de los usuarios, entre ellos mismos o con la comunidad en general. Es así que siguiendo el calendario festivo en el año se celebra en el Dormitorio algunas fechas conmemorativas como carnavales, semana santa, cruz velakuy, Todos los Santos, Navidad, Año Nuevo. Asimismo, a lo largo del año y en fechas especiales se organizan campamentos con fondos de la caja común. De igual forma, se participa en los campeonatos deportivos, danzas, desfiles, pasacalles, talleres de artesanía, que varias organizaciones realizan en el año.

**Los intercambios de experiencias con otros grupos** se dan a partir de reuniones, talleres, pasantías y demás eventos organizados por entidades locales, nacionales e internacionales. Los delegados son elegidos en asamblea de usuarios, quienes se encargarán de llevar a estos encuentros el aporte y la opinión del colectivo de usuarios, y al retornar tendrán que socializar en una asamblea lo aprendido en dichos eventos.

**Las jornadas de lavado de frazadas** son organizadas y desarrolladas por los usuarios como una actividad complementaria de la gestión del servicio. Se programan de acuerdo a las exigencias del colectivo y los educadores. La asamblea de usuarios organiza estas jornadas de manera global, ligándolas con paseos campestres, la práctica deportiva, y la preparación de alimentos. Todo un día de trabajo conjunto, recreación e interacción con el grupo.

**La evaluación de usuarios** sirve como el espacio ideal de reflexión y valoración de las diferentes actividades desarrolladas en el Dormitorio. Su organización responde a las exigencias conjuntas del equipo de educadores y de los mismos usuarios, es por ello que siempre se van innovando las metodologías aplicadas en estos procesos de evaluación, a partir de dinámicas, procesos o métodos que permitan recoger la valoración real de los usuarios.

### III.1.3. LOS ESPACIOS DE ACOGIDA

En el DIM se han creado espacios de acogida donde se puedan realizar las diferentes actividades planificadas y/o acordadas por el grupo de usuarios. Son espacios adecuados e implementados gracias al aporte de las Instituciones Cooperantes y de la Municipalidad del Cusco.

Es tradición que los usuarios se encarguen íntegramente de la limpieza, basando su práctica en la elección libre del usuario en las diferentes tareas (diarias y dominicales) que hacen parte del mantenimiento, lo que refuerza la idea de la cogestión del servicio.

Más que explicar la forma de implementación de los ambientes, creemos oportuno describir las actividades educativas desarrolladas en cada uno de estos espacios:

- En la **sala de registro**, se registran a los usuarios que pernoctarán, su aporte a la caja común, y su ahorro personal, asimismo cada usuario elige voluntariamente la realización de una tarea.
- En los **cuartos**, se ubican a los usuarios para dormir de acuerdo a sus edades (menores, medianos y grandes).
- En el **botiquín**, se curan a los usuarios enfermos así como se les proporciona medicamentos si el caso lo amerita.
- En los **baños y duchas**, los usuarios realizan su aseo personal.
- En la **cocina**, se preparan los desayunos diarios, las cenas dominicales y alimentos para las actividades de integración.
- En el **comedor**, se degustan los alimentos preparados. A partir de 2001, se realiza una oración antes de tomar los alimentos.
- En la **sala múltiple**, se proyectan videos, se ve la televisión, se desarrollan las asambleas, y las demás actividades de integración.
- En los **patios**, se desarrollan actividades de integración como la práctica de danzas, actividades lúdicas, tertulias musicales y las conversaciones espontáneas entre pares y también con los educadores.
- En los **lavaderos**, los usuarios lavan sus ropas de acuerdo a sus necesidades.
- En el **depósito**, se guardan las ropas abandonadas por los usuarios, y esporádicamente se emplea como Dormitorio para algunos usuarios que cumplen una sanción.

Adicionalmente debemos indicar qué, en casi todos los espacios de acogida, las conversaciones espontáneas entre pares (compañeros) y con los educadores son el elemento central que enriquece la práctica educativa, generando confianza, integración, interacción, sentido de grupo y, principalmente desdramatización de su problemática.

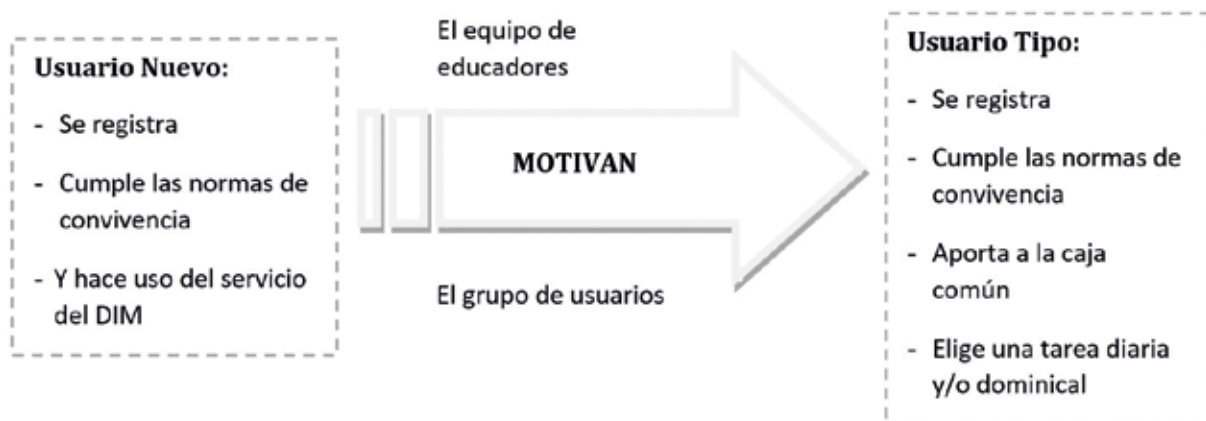
Es así que, desde la **sala de registro**, usuarios y educadores principalmente motivan y reflexionan con el grupo sobre la tradición de los aportes, las normas de convivencia, los ahorros personales y el cumplimiento de las tareas. En los **cuartos** se producen conversaciones grupales monitoreadas por los educadores, sobre temas de interés vigente en el grupo o para refrendar algún aspecto de la convivencia. En la **cocina**, mientras se desarrolla la preparación de los alimentos, usuarios y educadores comparten de manera amena chistes, bromas, relatos; y en otros casos comparten sus historias de vida y parte de su vivencia individual. Lo mismo sucede en el **comedor**, donde los usuarios comparten sus vivencias a nivel laboral y personal. En el **botiquín**, mientras los usuarios son atendidos en sus problemas de salud, el educador conversa con ellos sobre su problemática y muchas veces se reflexiona sobre aspectos de su vida personal. En los **patios** las conversaciones fluyen en varios sentidos, por un lado los intereses particulares entre usuarios, por el otro los intereses del grupo, los cuales definen los temas a compartir; y por último las conversaciones entre usuario y educador, en el que prima la reflexión y el sentido particular. De igual forma, en los **lavaderos**, mientras los usuarios lavan sus ropas, muchos conversan sobre sus experiencias vividas.

## III.2.- LA LIBRE ELECCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y LA COGESTIÓN DEL SERVICIO

La estructura de organización en el DIM nos muestra que cualquier persona menor de 18 años puede hacer uso del Dormitorio. A partir del objetivo institucional, se marca que todo menor (varón o mujer) que no cuente con un lugar para pasar la noche, se convierte en usuario potencial del servicio.

### III.2.1. EL REGISTRO DE LOS USUARIOS EN EL DIM

En la sala de registro, ingresan los datos de cada uno de los usuarios. Es bueno saber que, como requisito mínimo para ser usuario del servicio, solo basta con registrarse y cumplir las normas de convivencia dentro del Dormitorio.



Desde la cogestión del servicio, tanto el grupo de usuarios como el equipo de educadores generan el proceso de motivación frente a los nuevos usuarios, con el fin de que, con el paso del tiempo, se conviertan en usuarios tipo dentro del Dormitorio. De igual forma se procede con los demás usuarios, sean éstos de paso, esporádicos o permanentes.

Más allá de la motivación, se utilizan también estrategias como la persuasión, la exigencia mutua, el cuestionamiento; procurando hacerlo ver como una exigencia que aporta al beneficio del grupo, y que permita generar responsabilidades. Este proceso es planteado de manera natural y libre, aprovechando las conversaciones espontáneas que se dan en los diferentes espacios del Dormitorio o en la calle mientras trabajan.

*“La acogida se inicia con mayor libertad y flexibilidad al llegar los usuarios y registrarse con el educador de turno de registro quien busca escuchar lo que le pasó en el día, también informa los acuerdos, motiva la realización de las tareas, al aporte de la caja común y sus usos, reflexiona sobre sus dudas...”  
(Angélica - Educadora)*

Desde los inicios del DIM, se ha visto que este proceso funciona satisfactoriamente, ya que son los usuarios y los educadores quienes transmiten el sentido de la cogestión del servicio al colectivo de usuarios, habiéndose hecho parte de la tradición del DIM.

La propuesta del DIM para los menores y adolescentes que no cuentan con un lugar para dormir, implica la libre elección y decisión de ser parte del colectivo de usuarios del servicio del Dormitorio. A partir de



esta óptica, para un menor, venir a pernoctar supone hacer uso de su libertad a decidir (quedarse o retirarse). En esta decisión de quedarse, se encuentra implícito el hecho de que debe registrarse para ser considerado como usuario. Su condición de usuario lo hace parte de un grupo con el que tiene que convivir, sujetándose a las normas establecidas en el Dormitorio, es decir con derechos y obligaciones que cumplir.

#### DINÁMICA DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL\*

El Dormitorio Infantil Municipal es un servicio que está abierto a todos los niños, niñas adolescentes que trabajan en la calle, que, por una razón u otra, no tienen un lugar donde pernoctar. El servicio está abierto todos los días desde las ocho y media de la noche hasta las once de la noche sin distinción de sexo ni edad (máximo 18 años).

Las actividades a nivel colectivo permiten a los usuarios desarrollar una serie de cualidades y habilidades que las van mostrando en diferentes campos de su vida, como el deporte, la música, el estudio, los trabajos manuales; talentos que les pueden servir en su vida futura. En este proceso, la intervención de los educadores juega un papel importante porque tienen la oportunidad de consolidar una vocación y aprovecharla.

#### **Tipos de usuarios del DIM:**

Existen diferentes motivos para que un menor decida hacer uso del servicio, a nivel familiar se encuentran motivos como, maltrato físico y moral, explotación, violencia sexual, descuido por alcoholismo de los padres, etc.

#### **Tipo de usuarios:**

##### **Criterio temporal de asistencia**

##### **Frecuencia**

Permanentes continuos:

Asisten todos los meses del año

Muy pocos

Permanentes discontinuos:

Asisten entre siete y once meses del año

Pocos

Esporádicos eventuales:

Asisten entre uno a seis meses y mayor o igual a ocho días

Muchos

De paso:

Asisten entre uno a seis meses y menor a ocho días

La mayoría

Esta clasificación muestra que la decisión de quedarse o no a dormir durante el tiempo que lo necesite es un ejercicio pleno de su derecho a elegir.

La asamblea y la Caja Común son mecanismos sobre los cuales se sustenta la dinámica del DIM. El aporte a la Caja Común y el debate de las asambleas prepara a los usuarios para enfrentar diversas eventualidades colectivas e individuales; aquí desarrollan su capacidad de sustentación de sus planteamientos.

En la asamblea, los usuarios toman decisiones colectivas y las asumen junto a los educadores. Mediante el debate, sustentan sus opiniones y buscan consensos de grupo. Los temas van surgiendo de las conversaciones espontáneas que se dan entre usuarios y educadores en las actividades cotidianas del servicio.

Los usuarios cuentan con un sustento económico colectivo denominado "Caja Común" en el que se acumula el aporte voluntario diario de los usuarios (0.50 céntimos) para la realización de las diferentes actividades colectivas. Su naturaleza es simbólica, pero que al sumar el aporte colectivo representa un aval para organizar actividades, afrontar situaciones individuales y colectivas como: eventos deportivos, emergencias de salud, cenas dominicales, campamentos, movilidad para enfermos y traslado de alimentos.

De igual forma, la naturaleza del servicio les permite a los usuarios la estrategia del ahorro personal, que sirve para realizar objetivos trazados. Por ejemplo efectuar un viaje, comprarse ropa, comprar o renovar herramientas de trabajo, o simplemente ahorrar para capitalizarse.

(\* ) Extraído del Artículo de Jorge Roldan – Educador del DIM

Además de brindarle una cama para dormir, baño y ducha para asearse, una sala de videos para distraerse, entre otras oportunidades, se le propone ser parte de un colectivo que comparte responsabilidades y que asume compromisos de manera libre y voluntaria. En primer lugar deberá elegir una tarea semanal para el mantenimiento de los espacios del Dormitorio, y en segundo lugar deberá aportar voluntariamente al fondo denominado Caja Común, por el cual se busca generar más oportunidades y beneficios para el grupo (desayuno, cena dominical, campamentos, paseos, campeonatos deportivos, etc).

A partir del Plan de Cooperación del DIM<sup>1</sup>, se establece que el aporte a la caja común y la elección de una tarea diaria o dominical en ningún momento condicionan al menor a ser considerado como usuario, ni lo minimizan en sus derechos ganados en el grupo.

Es claro que esta propuesta implica sujeción a un colectivo formado por usuarios y educadores, donde sus derechos serán mayores cuando mayores sean sus responsabilidades asumidas. Es por ello que desde la práctica, el colectivo motiva en los usuarios la cogestión del servicio.

#### Recuerdos de los inicios en el Dormitorio:\*

“El Dormitorio comenzaba en una puerta de madera, una especie de reja, se abría eso y el primer ambiente era la sala de registro, pasar el registro, y los chicos tenían que venir, y que venía ese día, y había un espacio de ahorro, los chicos venían y dejaban su dinero o guardado al educador, y se ponía en una cajita con llave(...) el chico se registraba, y dejaba su dinero o sus pertenencias que eran a veces sus cajas de lustrar, por ejemplo. Después, era esperar que abriera el Dormitorio, que llegaran los chicos y ver este asunto del registro, los chicos empezaban a entrar a sus ambientes, estaba dividido de acuerdo a edades, los llamaban los chiquis, los chiquis eran los más pequeños, no recuerdo si había una delimitación por edad, creo que era más o menos por tamaño, algo así, tenía una mezcla de entre estatura, tamaño, contextura, los más pequeños, luego viene el cuarto de los medianos, luego viene el cuarto de los mayores...”.

(\*) Extraído de la entrevista a Oscar Contreras – Exeducador DIM

### III.2.2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE UNA NOCHE EN EL DIM<sup>2</sup>

A partir de este ensayo, queremos mostrar el análisis cuantitativo y cualitativo del trabajo educativo que noche a noche se presenta en la Sala de Registros del DIM. Para esto, hemos tomado en cuenta la información del diario de acontecimientos que es manejado por los educadores, la base de datos del DIM, así como el resumen de la observación etnográfica del 18/06/2004 realizada por un observador externo en la sala de registros.

Tipo de usuario	Nro.	Porcentaje
Permanente continuo	9	32%
Permanente discontinuo	7	25%
Esporádicos, eventuales	10	36%
De paso	2	7%
Total	28	100%

Asistencia al DIM	Nro. de Usuarios	%
Registrados	28	
Aporte Caja Común	23	82%
Ahorro personal	6	21%

1 Ver anexo – 6 “Resumen del Plan de Cooperación del DIM – 2000”

2 Ver anexo – 7 “Acontecimientos de la sala de registros del 18/06/2004”

La noche del 18 de Junio de 2004 se registraron 28 usuarios en el Dormitorio, de los cuales, más de la mitad fueron usuarios permanentes y los demás fueron esporádicos y de paso. La gran mayoría aportó a la caja común, alcanzando un aporte total de S/. 9.00 frente a un aporte ideal de S/. 14.00. De la misma forma, solo 6 usuarios ingresaron sus ahorros personales.

Dando lectura a los acontecimientos narrados por el educador de turno en el diario de acontecimientos, observamos que el **Educador** prioriza en sus acontecimientos aquellos eventos que permiten ver que la dinámica educativa está funcionando y cómo es resuelta frente a la problemática propia de la convivencia. Nos presenta a 4 usuarios permanentes en sus relatos marcando la acción del educador frente a los usuarios, a nivel de exigencia, interés por su salud, acogida a los exusuarios, conversaciones espontáneas, entre otros.

De igual forma, al revisar los detalles descritos por el **Observador Externo**, se nota que marca más los elementos negativos de la intervención. En su relato, no cuenta actitudes y acciones de 9 usuarios en acciones individuales y algunos otros en acciones grupales. Por ejemplo comenta que la relación entre los chicos es algo agresiva, se insultan, se dicen groserías, se amenazan, se golpean, etc; que la atención en este espacio es bastante mecánica y poco educativa; y que la forma cómo se distribuyen las tareas en muchos casos se está entendiendo como un castigo y no como una responsabilidad.

Lo valioso de estas dos miradas independientes, es que cada uno ve lo que le interesa marcar como significativo. Por un lado el educador prioriza eventos referidos a la problemática propia de los usuarios permanentes y, por el otro, el observador externo resalta hechos que alteran o distorsionan la intervención educativa.

Resulta claro que, si cada uno pretende levantar conclusiones de manera independiente, el riesgo es que, por un lado se sobrevalore la acción educativa (el educador) y por el otro, se devalúe la intervención educativa (observador externo).

Analizando de manera conjunta, los dos tipos de observación recogidos en la sala de registro y relacionándolo con la base de datos del DIM, nos percatamos en primer lugar de que es muy difícil dar cuenta de todos los acontecimientos ocurridos. Debido a la cantidad de usuarios, así como a su movilidad por los diferentes espacios del DIM, es poco probable que el educador u otro observador perciba todas las experiencias vividas en una sola noche.

Un segundo aspecto, que nos parece más relevante, es haber constatado que, tanto educador como observador externo, destacan hechos, acciones y actitudes que son repetidos a diario en la dinámica del Dormitorio, reafirmando así el Enfoque de Educación en Libertad, y por ende el rol de los educadores y los usuarios:

- **El educador:** enseña, dirige, pone orden, motiva, persuade, anima, conversa, escucha y reflexiona, apoya, propone, exige, presiona, designa.
- **El usuario:** opina y confronta, reclama, juzga, critica, propone, apoya, entiende, dialoga, confía.
- **Entre usuarios:** compañerismo, apoyo mutuo, desorden, bromas pesadas, peleas, dudas y temores.

### III.2.3. ASIGNACIÓN DE TAREAS DIARIAS Y DOMINICALES

#### Distribución de tareas:\*

Son aquellas que forman parte del aporte y la participación de todos (usuarios y educadores) en las actividades internas en función de las capacidades y posibilidades personales. Se consideran las siguientes actividades diarias:

- Limpieza y mantenimiento de los ambientes
- Preparación del desayuno y la cena dominical

(\*) Del libro "El Dormitorio Infantil Municipal", Pág. 85

Es a partir de la gestión de usuarios y educadores que se logra establecer el rol de responsabilidades en el manejo y organización del servicio en relación al mantenimiento y limpieza del local, así como la preparación del desayuno y la cena dominical.

En la dinámica del Registro del DIM, los usuarios, al momento de registrarse, deben elegir libremente las tareas a las que se comprometen para la buena marcha del servicio de Dormitorio, quedando registrados en el formato de tareas diarias y dominicales respectivamente.

El cumplimiento de estas responsabilidades está a cargo del educador de turno y los mismos usuarios, quienes buscan el equilibrio de convivencia dentro del servicio. A partir del 2002 se asigna el control de las tareas al responsable de reja, quien aporta mucho en el bienestar del grupo apoyando al educador en el buen cumplimiento de las tareas por parte de los usuarios responsables.

#### FORMATO DE TAREAS DIARIAS

FECHA: Del: .....al .....del 2005

DÍAS	Preparado desayuno	Cuarto mayores balcón y gradas	Cuarto menores	Cuarto medianos	Limpieza de baños	Lavado de tazas	Limpieza comedor	Limpieza cocina		Patio y pasadizo
								Ollas, pocillos, cocina...	Patillas y pisos	
LUNES										
Responsab. Educador										

Fuente: Formato de Tareas Diarias del DIM

#### Algo anecdótico:\*

" En la noche, no se habían inscrito casi en la mayoría de las tareas, yo mismo tuve que pasar con mi hojita, cama por cama y no fue nada difícil convencerles a los chiquis a que colaboraran con una tareita, de broma en broma logré comprometerles a pesar que habían hecho días antes otras tareas"

(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos

## FORMATO DE TAREAS DOMINICALES

ACTIVIDADES	TAREAS	RESPONSABLES
Preparado de desayuno	Preparado de alimentos	
Limpieza cuarto Menores	Barrer piso	
	Trapear piso	
	Encerar piso	
Limpieza cuarto Medianos	Barrer Piso	
	Encerar Piso	
Limpieza cuarto Mayores	Barrer piso	
	Trapear piso	
	Encerar piso	
<b>Limpieza de Baños</b>	Frotar y baldear letrina	
	Limpiar lavaderos, patio y pasar lejía	
<b>Limpieza Cocina</b>	Lavar Ollas, pocillos, cucharones y cocina	
	Limpiar patillas y pisos	
	Lavar y acomodar todas las tazas	
<b>Limpieza de patios</b>	Barrer el patio	
	Barrer pasadizo, balcón y gradas	
<b>Limpieza sala de video</b>	Barrer y acomodar sillas y meza	
	Empetrolar piso	
<b>Limpieza de comedor</b>	Limpiar y acomodar mezas y bancas	
	Lavar piso con agua, frotar con detergente	
	Secar con trapo todo el piso	
<b>Limpieza de vidrios</b>	Del primer piso	
	Del segundo piso	
<b>Limpier Espejo</b>	Limpieza completa	

CENA DOMINICAL		
<b>Cena Dominical</b>	Preparado	
	Preparado	
	Preparado	
<b>Limpieza cocina</b>	Lavar ollas, pocillos, cucharones y cocina	
	Limpiar y baldear patillas y piso	
	Revisar platos y cucharas	
<b>Limpieza Comedor</b>	Acomodar mesas y bancas.	
	Barrer piso.	
	Lavar piso con agua, frotar.	

Fuente: Formato de Tareas Dominicales del DIM

### III.2.4. LOS ACONTECIMIENTOS EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LAS TAREAS

El análisis realizado al cumplimiento de las tareas diarias y dominicales en el DIM está basado en El Diario de Acontecimientos que es recogido en forma cotidiana por el educador responsable de turno (bancazo). Desde esta perspectiva, hemos podido resumir algunos elementos que nos indican cómo se desarrollan dichas actividades.

#### **Sobre las tareas diarias y dominicales\*:**

La gran mayoría cumple con sus tareas asignadas, sería interesante indagar ¿Qué elementos hacen que no quieran cumplirlas?, debido a qué, desde el Diario de Acontecimientos, se observa la recurrencia de los siguientes hechos:

- Algunos no cumplen con sus tareas asignadas
- Algunos evaden el registro para que no se les asigne tareas
- Algunos que están sancionados solicitan participar del DIM realizando tareas
- Algunos realizan mal las tareas que se les asigna
- Algunos cumplen con las tareas aplicadas desde la asamblea (aplicación de una sanción)
- Algunos reinciden en incumplir con sus tareas
- Algunos no realizan sus tareas porque tienen que ir a trabajar temprano
- Algunos se registran en tareas y no las cumplen
- Algunos se registran en tareas dominicales y no vienen a dormir
- Algunos pagan a sus compañeros para realizar sus tareas
- Algunos incumplen sus sanciones y se escapan del Dormitorio
- Algunos usuarios nuevos no entienden la asignación de las tareas
- Algunos usuarios se les asigna tarea desde la asamblea
- Algunos usuarios evaden sus tareas escapándose del Dormitorio
- Algunos reflexionan después de un choteo y vuelven con ganas de cumplir sus tareas
- Algunos usuarios se escabullen de la cancha de fútbol y no regresan a realizar sus tareas
- Las tareas que no son realizadas son suplidas por otros usuarios

#### **Sobre el responsable de reja\*:**

- Se elige en asamblea de usuarios al responsable de reja y se le asignan responsabilidades y la Caja Común le retribuye por su trabajo:
  - El responsable de reja controla y exige el cumplimiento de las tareas
  - El responsable de reja asigna a otros usuarios las tareas que no fueron realizadas
  - El responsable de reja realiza las tareas que se incumplieron
  - El responsable de reja se encarga de recoger las ropas lavadas y devolverlas a sus propietarios
  - El responsable de reja recibe S/.1.50 soles por su trabajo diario, para compensar el tiempo que pierde por salir tarde a trabajar. El monto pagado es cubierto con los fondos de la Caja Común por acuerdo de asamblea.
- En algunas ocasiones, se asigna la función de responsable de reja a los usuarios rebeldes con el objetivo de motivarlos e integrarlos al grupo
- Frente a la ausencia del responsable de reja, el educador solicita a otro usuario desarrollar esta función, en caso contrario, él mismo se encargará de esta función.

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002 – 2005**

No podemos generalizar por este listado de acontecimientos que las tareas diarias y dominicales son infringidas por los usuarios, debido a que son muy pocos los que incumplen sus responsabilidades. Pero sí, creemos importante mencionar cada uno de los casos existentes, con el fin de potenciar un servicio eficiente y su posible réplica.

Dentro del DIM, el equipo de educadores deberá de estar atento a este tipo de problemática y preguntarse de manera permanente sobre las estrategias educativas que faciliten el buen funcionamiento y la organización de los espacios. Y desde las instituciones que trabajan con este tipo de población, les proponemos estudiar las posibles fallas de un sistema de organización y sus potencialidades.

Una de las soluciones frente al incumplimiento de los usuarios, en relación al mantenimiento del servicio, hace referencia a la responsabilidad asignada a un usuario para el Cuidado de la Reja, quien apoya al educador de turno en el control del cumplimiento de las tareas asignadas, así como el desarrollo de las actividades de convivencia. Aquí también vemos que este responsable puede o no cumplir de manera cabal su responsabilidad debido a factores externos que, por lo general, escapan de la propia dinámica del servicio.

#### Primer caso de responsable de reja:

- **Noche 0:** Me di con la sorpresa de que el responsable de reja había viajado y le hablé a otro usuario para que se haga cargo de la reja, al principio no me aceptó, pero le pedí que me colaborara recogiendo la ropa y guardarla, así lo hizo, le dije que se le pagaría S/.1.50 soles, ni aun así aceptó, después de una media hora me buscó y me dijo que sí aceptaría la responsabilidad porque necesita para su caja común y quedamos que empieza desde mañana.
- **Día 1:** Para ser el primer día de responsabilidad del nuevo cuidante de reja, hizo cumplir todas las tareas, claro que le falta algunos detallitos que los irá corrigiendo según se meta más en la chamba (trabajo)
- **Noche 1:** El responsable de la reja vino temprano, pero no me dijo nada, sobre su tarea de reja, así que, cuando empezó a llover, yo recogí toda la ropa por lo que luego le dije que sólo se le daría S/.1.00 sol por su tarea, no dijo nada.
- **Día 2:** Todos cumplieron su tarea, el responsable de reja no quiso cuidar la puerta, es muy renuente, no le insistí, él debe darse cuenta de la importancia que tiene asumir una responsabilidad.
- **Noche 2:** Tuve que hacerme cargo de la ropa ya que el responsable de la reja se fue de viaje
- **Día 3:** En esta oportunidad, todos cumplieron con sus tareas, no hubo cuidante de puerta, a los encargados de las tareas, se les recordó sus respectivos quehaceres.

#### Segundo caso de responsable de reja:

- **Día 1:** El encargado de la puerta esta vez fue NN, para empezar lo hizo muy bien, dijo que lo volverá a hacer, para lo que debemos de coordinar bien acerca de la ejecución de las tareas, sobretodo el control debe de ser que los chicos hagan las tareas completas y como debe de ser.
- **Noche 1:** NN se me acercó y dijo que guardaría la ropa, se le ve muy animado como cuidante de reja.
- **Día 2:** Con el apoyo de NN todos cumplieron sus tareas, con la relación de tareas en la mano, subía, bajaba las gradas, buscaba a quién le faltaba hacer su tarea, alcanzaba escobas, se le veía chévere ojalá siga así.
- **Noche 2:** NN se encargó de recoger la ropa por propio interés y devolvió a sus dueños, está bastante entusiasta, era hora que un chiqui (pequeño) comience a hacerse cargo de esta función.
- **Día 3:** NN, quien, a pesar de su edad se hizo respetar y el Dormitorio quedó bien, haciendo reemplazar a los que quedan en el dormi.
- **Día 4:** Las tareas diarias fueron cumplidas en su totalidad, NN es quien está controlando bien este aspecto y muestra mucha preocupación y responsabilidad.
- **Día 5:** Definitivamente la responsabilidad de los usuarios en el cuidado de la puerta es sumamente importante, ahora último NN lo está haciendo bien, sin crear conflicto entre los usuarios.
- **Noche 5:** No había responsable de reja y tuve que asumir yo en el momento, además que no había mucha ropa.
- **Día 6:** El usuario NN no cumplió con su tarea de limpieza de baño, desapareció muy temprano del dormi...

A manera de resumen, podemos afirmar que la libertad que tiene el usuario de venir o no venir a dormir hace que en algunas ocasiones se incumplan las responsabilidades, como las del cuidante de reja, y la de los demás usuarios que tienen una tarea por cumplir. Ser perseverante bajo estas circunstancias a veces

resulta difícil, pero lograr que se estimulen los compromisos y responsabilidades asumidas voluntariamente por los usuarios es tarea del grupo y del equipo de educadores.

### III.2.5. LOS APRENDIZAJES DESDE LAS TAREAS DIARIAS Y DOMINICALES

Estamos seguros que a partir de las tareas diarias y dominicales, son muchos los aprendizajes individuales y grupales logrados por los usuarios del Dormitorio. A continuación, mostramos algunos de los aprendizajes relacionados con la preparación de alimentos.

#### Cumpliendo con la preparación del desayuno\*

- Juan fue el encargado de preparar el desayuno, una vez terminado se retiró muy temprano a trabajar
- Para el preparado del desayuno muchos de los chicos quisieron ser voluntarios esta vez porque una usuaria estaba en el preparado del desayuno
- Desperté a las seis de la mañana al responsable para preparar el desayuno, me dijo que le enseñara a prender la cocina y preparar el desayuno porque era la primera vez que lo hace.
- Pedro era el encargado de preparar el desayuno y no quiso levantarse, lo presioné con agua y rápidamente se levantó, solo tenía flojera, lo hizo bien y estaba listo el desayuno
- Levanté al responsable para que haga el desayuno; al respecto no sabía preparar ni prender la cocina, pero se le enseñó; lo hizo con cierta dificultad pero aprendió
- Dos usuarios se han hecho patas (amigos), se levantaron a preparar el desayuno y compraron arroz con su plata para preparar arroz con leche
- Vino exusuario y ayudó en el preparado del desayuno a José, porque al principio estaba dificultando este chiqui, con el encendido de la cocina
- Hoy día el desayuno lo hicieron en mancha (grupo) las chicas del dormi
- El desayuno lo realizó María con ayuda de Raúl que se levantó temprano
- Se hizo levantar a Noe para que prepare el desayuno, este usuario le pagó a Tito S/. 1.00 nuevo sol para que se lo haga su tarea.

(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005

#### Cumpliendo con la preparación de la cena dominical\*

- El único encargado de la preparación de la cena dominical estaba presente, después de media hora llegó el segundo responsable y empezamos el preparado de la cena.
- Sólo vinieron dos chiquis para preparar la cena
- Empezamos el preparado de la cena dominical con un exusuario
- Víctor y Juan listos para preparar la cena dominical, decidieron preparar...
- En las tareas después de la cena dominical, nos ayudó exusuario, se encargó de hacer el lavado de los servicios
- Para la preparación de la cena, solamente se anotó Pablo, a quien le ayudé en todo lo que era necesario, es más yo tuve que preparar la cena.
- No vino el responsable de preparar la cena, así que Samuel tuvo que lavar la olla para granear el arroz. Después vino Mónica y quería irse a la calle, la reté y me dijo que ayudaría, así que entre los dos cocinaron la cena.
- Freddy tenía la tarea de preparado de la cena, pero no hizo uso del Dormitorio esta noche.
- Hasta las 7:30 de la noche no había ningún usuario para preparar la cena; en eso llovió torrencialmente y ya no se pudo hacer la cena y solo se preparó una mazamorra con pan.
- Los que estaban inscritos para realizar la cena no vinieron sino hasta las 8.30 de la noche, en un inicio no se iba a hacer la cena pero, después, determinamos hacer arroz con leche y mazamorra
- No vinieron los responsables del preparado de la cena dominical, pero se preparó la cena con otros dos usuarios voluntarios.

(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005

Resulta interesante observar que a partir de la coestión entre usuarios y educadores se potencian las capacidades de organización, responsabilidad, pertenencia, interés de grupo, entre otros.



### III.2.6. ANÁLISIS CUALITATIVO DE UNA JORNADA DOMINICAL EN EL DIM

La Observación Etnográfica del 04/07/2004, en relación a una jornada de limpieza dominical en el DIM, observa el caso de una mala práctica del educador de turno y los riesgos que genera el rompimiento de los roles complementarios que deben existir entre usuarios y educadores.

#### LAS TAREAS DOMINICALES DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL DIM\*

**“Una práctica errónea solo produce caos, desorden y descontrol tanto del educador como de los usuarios”**

En esta mañana dominical, algo complicada participan 22 usuarios, 16 aportaron a la Caja Común y 5 sacaron sus ahorros.

El educador:

- Organiza el cumplimiento de las tareas
- Obliga, amenaza, castiga y sanciona

Los usuarios:

- Presentan juegos bruscos, golpes, insultos y peleas
- Amenazan al educador
- Obligan al cumplimiento de las tareas a sus compañeros
- Increpan, usan términos grotescos
- Desorden y caos al tomar el desayuno
- Algunos no realizan el aseo personal
- Las tareas son realizadas en forma inadecuada
- Presencia de exusuarios con síntomas de terokal coaccionan a los menores y los intimidan

#### Tipo de usuario (en el pernocte)

**Nro.**

**Porcentaje**

Permanentes mensual continuos

5

23%

Permanentes mensual discontinuos

8

36%

Esporádicos, eventuales

6

27%

De paso

3

14%

Total

22

100%

#### Resumen:

El educador pierde los elementos de la educación en libertad debido a su poca experiencia con los usuarios.

El descontrol de los usuarios (esporádicos y permanentes) genera agresiones, desinterés e incumplimiento de sus compromisos, entre otros.

Aunque no queremos generalizar, volvemos a encontrar un detalle que salta a la vista, y es que el educador registra en el diario de acontecimientos más los acontecimientos que son producidos por los usuarios permanentes.

(\* ) Fuente: Observación Etnográfica del 04/07/2004

Desde la Observación Etnográfica del 27/06/2004 en relación a la preparación de la cena dominical, se observan los aprendizajes de los usuarios y los procesos de integración e interrelación que surgen a partir de esta actividad.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO DE UNA CENA DOMINCAL\*

Se observa la asistencia al menos de 22 usuarios el día domingo. Son 3 usuarios y 2 usuarias los que se encargan de la preparación de la cena dominical, en la que preparan un caldo de menudencias de pollo.

**Nota:** Las 2 usuarias no fueron registradas ese día y no se conoce cuantos exusuarios estuvieron en la cena.

La cena dominical es un elemento educativo de integración que genera en los usuarios los siguientes elementos:

- Responsabilidad y exigencia
- Inter-aprendizaje
- Apoyo mutuo, comparten responsabilidades
- Confrontan ideas, temas de género, intereses comunes, historias de vida, eventos de trabajo, cantan y cuentan chistes
- Ayudan en la compra de alimentos
- Aprenden sobre la preparación de alimentos

El educador juega un rol de balanza y a la vez de reflexión:

- Dialoga, reflexiona, propone, persuade, interviene, integra al grupo, motiva
- Decide, pone orden, asigna tareas

Entre los demás usuarios se generan situaciones como:

- Discuten, pelean, se insultan, se amenazan, alboroto, desorden
- Integran a los exusuarios
- Lavan los platos

Es interesante resaltar la presencia de varones y mujeres en la preparación de la cena, lo cual genera mayores elementos de inter-aprendizaje, integración y discusión, y adicionalmente confrontan sus pareceres y sus puntos de vista en temas relacionados a género.

- ✓ En el espacio de la preparación de alimentos, se logra un ambiente más familiar y los chicos se integran fácilmente, además les permite conocerse mejor. Un rol importante cumplen las chicas que ayudan porque complementan muy bien la dinámica de integración y rompen algunos paradigmas. Cuando se cocina también se podría optimizar este espacio para hablar de la importancia de la higiene, el orden, el valor de los alimentos, etc. Es decir de igual forma garantizar que todos los espacios tengan un contenido educativo adicional a la actividad o tarea prevista.

(\*) Fuente: Observación Etnográfica del 27/06/2004

Lo trascendental de una cena dominical, no solo lo marca el cumplimiento de las tareas, sino que también lo demuestran los elementos adicionales que se dan dentro de esta actividad. Es un espacio educativo donde se propician aprendizajes, elementos de convivencia, integración, debate, entre otros. De esta forma los actores de la intervención educativa se ven inmersos en una práctica de grupo.

Un aspecto significativo de esta práctica se muestra a partir de la libre elección del menú a ser elaborado por los responsables de la preparación de la cena dominical (usuarios y educadores), así como la compra de los insumos.

**A continuación mostramos algunos de los menús preparados por los usuarios para su cena dominical:**

**MENUS DE LA CENA DOMINICAL\***

- Puré de papas
  - Guiso de Tarwi con arroz
  - Arroz con leche (++)
  - Arroz con huevo, mote, papas
  - Guiso de Quinoa
  - Encebollado de atún con arroz
  - Saltado de atún, con las papas y arroz (++)
  - Locro de Zapallo
  - Arroz chaufa (++)
  - Aguadito de pollo
  - Pescado frito, arroz, papas y su ensalada de tomate.
  - Arroz turco
  - Tallarín al jugo de carne de res
  - Mazamorra (++)
  - Saltado de carne con arroz
  - Mate con sus panes
  - Segundo de fideo con arroz graneado
  - Tallarines con salsa de atún (++)
  - Estofado de Atún (++)
  - Sopa de sémola con frito
  - Sopa de fideos tostados
  - Sopa de fideo con bastante leche y huevo
- (++) menú más frecuente

**\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**

Una práctica surgida desde el grupo en estos últimos años, hace referencia a lo idílico de la siguiente situación: “A comer se ha dicho” es el llamado de los responsables de la preparación de la cena a todos sus compañeros, quienes, de manera ordenada, se acercan a recoger sus platos, repletos de las delicias que prepararon para su cena. Se encarga a un usuario dirigir una Oración para agradecer por los alimentos que se van a servir. Terminada la cena, en el comedor del DIM, otros usuarios son los que se encargan de la limpieza de las ollas, platos, la cocina, los pisos, el comedor, dejando en orden la cocina y el comedor.

Pero debemos ser claros, que, a pesar de que en los últimos años se intentó poner orden en la cena dominical, no lo fue durante mucho tiempo, ya que hasta ahora la limpieza de ollas y platos deja mucho que desear, lo que obliga a muchos a volver a limpiar su plato en la siguiente cena. Quedan pues aún lecciones por aprender y decisiones que tomar en grupo para resolver las irresponsabilidades de algunos usuarios.

### **III.2.7. LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS**

#### **(Actividades permanentes de limpieza y mantenimiento)**

Es natural que los usuarios, al ser parte del DIM, tengan que ser sujetos de evaluaciones anuales, en las que se revisan aspectos fundamentales de la intervención educativa, así como la organización y gestión del servicio<sup>1</sup>. Lo interesante del punto de vista de los usuarios en relación a la organización del servicio es su capacidad crítica y reflexiva, sumándose a esto las múltiples alternativas y/o soluciones. Este espacio de reflexión de los usuarios sobre la organización del servicio permite que se busquen soluciones viables y se potencie el sistema de cogestión.

#### **FORTALEZAS:**

Los usuarios valoran los avances logrados en el mantenimiento del servicio, partiendo de las mejoras en la limpieza de los ambientes, la limpieza de la cocina, los pisos, los vidrios; limpiar y barrer los cuartos, tender las camas, limpiar los baños, lavar las tazas, entre otras actividades. Resaltan el hecho de que, al momento de registrarse, eligen una tarea de manera voluntaria.

Ratifican el hecho del trabajo en equipo, involucrando a la gran mayoría de usuarios, esto hace que se genere más orden, mayor disciplina en el Dormitorio. La exigencia de los educadores y su motivación en los usuarios es también valorada por el grupo, influye de manera positiva en el cumplimiento de las tareas, y se aprende a organizarse y ser responsables; frente a los incumplimientos, se procede a sancionar a los infractores.

#### **DEBILIDADES:**

La problemática en relación al cumplimiento de las tareas de mantenimiento del servicio a lo largo de la existencia del DIM, marca el incumplimiento de muchas de las responsabilidades por parte de los usuarios. Desde los inicios del DIM, los usuarios evalúan y señalan que algunos usuarios no cumplen con sus tareas, otros se hacen de rogar, otros evaden sus responsabilidades escapándose, algunos realizan sus tareas con desgano, de mala gana; y en estos incumplimientos son acusados principalmente los chiquis (menores).

#### **SOLUCIONES:**

Las soluciones planteadas por los usuarios en los 15 años del DIM, remarcan la exigencia del grupo hacia los infractores, pasando por alternativas que generen exigencias, intereses comunes y sobre todo beneficios para el colectivo.

---

1 Ver el anexo – 8 “Evaluación de los usuarios en relación a la organización del Dormitorio”

Por ejemplo, frente al problema de la limpieza de las tazas del desayuno, proponen alternativas de organización (marcar las tazas con números y colgarse en clavitos o repisas), de responsabilidad (cada uno debe encargarse de su taza, que se laven por turno), y de control (los mayores o un responsable encargado debe revisar las tazas). A partir de estas soluciones validan los elementos de libertad y tolerancia que son propiciados a partir de la intervención educativa.

Las soluciones son diversas; algunas son mucho más abiertas, comprensibles y sobre todo motivadoras. Otras que son más persuasivas, intentando ser flexibles en algunos casos, pero que, frente al incumplimiento, proponen la aplicación de sanciones. Y en muy pocos casos se plantean soluciones arbitrarias y contundentes que reflejan sanciones drásticas o la exclusión del grupo.

Muchas de estas soluciones se están aplicando en la actualidad, y hacen parte de las normas de convivencia en el DIM. Por ejemplo, uno de los aspectos más significativos de los últimos cinco años, nos muestra la decisión del grupo de elegir un responsable de reja por semana, con funciones que tienen mucho que ver con el cumplimiento de las responsabilidades, el control y la organización del servicio.

### **III.2.8. LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DESDE LA MIRADA DE LOS EDUCADORES**

#### **(Actividades permanentes de limpieza y mantenimiento)**

Los cuatro equipos de educadores que han pasado por el DIM en estos 15 años, siempre han puesto en el centro de su atención la participación de los usuarios en las decisiones de organización del servicio a partir de la estrategia de cogestión del servicio.

La responsabilidad conjunta de usuarios y educadores para la organización del servicio hace parte de los planes estratégicos del proyecto y por ende de la planificación anual del DIM. Desde la planificación anual, se ubica como una actividad de carácter permanente, que involucra a todos los usuarios, y es por eso que, en los siguientes períodos, se ubica como los proyectos grupales de la acogida.

El equipo de educadores diseña un sistema de mantenimiento del servicio basado en la organización y gestión conjunta, que se va modificando a partir de la práctica. Este rediseño genera la necesidad de definir los roles de los actores de la intervención, usuarios y educadores así como clarificar la concepción de lo que realmente significa cogestión y su aplicabilidad dentro del DIM.

Con el paso de los años, los educadores y los usuarios le dan continuidad a la dinámica interna del Dormitorio, y van estructurando de mejor manera el sistema que permita consolidar el funcionamiento del servicio. A estos esfuerzos se suma la concreción de documentos que ayudan a clarificar el sentido de la gestión: El Decálogo de la Convivencia y el Plan de Cooperación del DIM, que son evaluados y modificados por usuarios y educadores.

#### 1995

- Desde la atención y acogida del Dormitorio, se ha diseñado un **sub-sistema** que garantiza **mantenimiento del Dormitorio** (lavado de frazadas, limpieza).
- Los usuarios se involucran cada día más en el funcionamiento del Dormitorio, lo que se nota por los turnos que organizan entre ellos para realizar todas las tareas ordinarias y su espontaneidad en ofrecerse para cumplir tareas de implementación y adecuación del local.

#### 1996

- Desde la programación de actividades del DIM, la asignación de tareas, el preparado del desayuno, la cena dominical, la limpieza de los ambientes son consideradas como **Actividades Permanentes**.
- Elaboración de una **propuesta de funcionamiento (rediseño)** en base a los resultados del trabajo anterior.
- Evaluación del sistema de funcionamiento ejecutado conjuntamente con los usuarios.
- Falta claridad en el planteamiento del sistema de funcionamiento general.

#### 1997

- Usuarios y Educadores se organizan para satisfacer sus necesidades básicas mediante los **proyectos grupales**: desayunos, cenas dominicales y el mantenimiento del Dormitorio.
- No todos los usuarios responden a las exigencias de la organización del servicio (lavado de frazadas, roles de limpieza, preparación de alimentos, etc.)

#### 1998

- El grupo de usuarios permanentes del Dormitorio garantizan **la continuidad y transferencia de la dinámica interna** (normas, actividades de limpieza, preparación de alimentos, etc.)
- Complementariedad de funciones entre educadores y usuarios (responsabilidades de gestión compartidas)

#### 1999

- Se cuenta con un **sistema de organización y cogestión del servicio** del DIM
- Los usuarios se vienen involucrando progresivamente en proceso de planificación y evaluación conjunta de actividades, esto permite en la práctica la concreción de un nivel de co-gestión en el funcionamiento del DIM.
- Los usuarios esporádicos no se involucran en el proceso de organización por su poca permanencia en el DIM

#### 2000

- Desde el Decálogo de Convivencia, se postula: *"Como en cualquier lugar, también en el Dormitorio nos organizamos para cuidar y mantener limpios los espacios donde vivimos, por eso nos hemos distribuido responsabilidades de acuerdo a nuestras fuerzas y diariamente realizamos las tareas de limpieza de acuerdo a un rol de turnos"*
- Se cuenta con un **Plan de Cooperación del DIM**, el que se evalúa conjuntamente entre usuarios y educadores.

#### 2001

- Consolidar la atención y acogida que brinda el DIM a partir de la organización de las tareas permanentes, con la colaboración de los usuarios.
- El DIM cuenta con **formatos** para la repartición de **tareas semanales y dominicales**.
- Seguimiento semanal por medio de formatos en la ejecución de tareas

#### 2002

- Incentivo de la Caja Común para los usuarios responsables de la reja
- Rotación de tareas, distribución de tareas diarias por los usuarios
- Algunos usuarios se responsabilizan del **control de tareas y puerta**, lo que generó transparencia y aceptación de la mayoría e interés por asumir responsabilidades de parte de los usuarios

#### 2003

- Los usuarios asumen sus responsabilidades en el mantenimiento del servicio. Existen responsables de ejecución de tareas y de control de reja que asumen la responsabilidad de dejar los ambientes limpios y ordenados. Los educadores supervisan las tareas realizadas y se les alienta al cumplimiento de responsabilidades por interés de ellos mismos. Existen usuarios que asumen las funciones de los responsables en caso de imposibilidad de éste de asistir al Dormitorio.
- La **fiscalización de tareas** se realiza con mayor eficacia mediante la participación de los usuarios. Ya que ellos mismos denuncian los incumplimientos o las distribuciones inequitativas.

#### 2004

- Dado que las tareas son elegidas por los mismos usuarios y es el colectivo que fiscaliza su cumplimiento, la proporción de tareas cumplidas es un indicador del grado de responsabilidad que los usuarios asumen en la organización del servicio (co-gestión.)

(\*) Documentos de Evaluación Anual del DIM

A partir del último quinquenio, se van estructurando y adecuando formatos que permitan darle continuidad a la gestión del servicio, y así procurar elementos de seguimiento de las acciones del Dormitorio; donde los educadores y el colectivo de usuarios asumen responsabilidades en el control y el cumplimiento de las tareas propias del mantenimiento del servicio.

### III.2.9. APLICACIÓN DE SANCIONES EN EL DIM

La base de la convivencia en el DIM se centra en sus normas propias, que apuntan a velar por el espacio grupal, en el que se dan situaciones de dignidad individual y grupal. Es en la asamblea de usuarios que se llegan a acuerdos y consensos sobre la convivencia. Por lo general, estos acuerdos apuntan a establecer sanciones que procuren un espacio solidario que beneficie a cada uno de los usuarios. La aplicación de estas normas es función específica de los educadores, quienes buscan elementos educativos que permitan ser flexibles y menos punitivos en la mayoría de los casos, aunque a veces la mala práctica hace que se recurran a sanciones de mayor peso, quizás debido a la presión del momento o a la exigencia del grupo de usuarios frente a alguna falta observada.

La tradición oral se encarga de que todos los usuarios conozcan estas normas: hay quienes las acatan y hay otros que las evaden. Ellos saben que en la Chocita, antes de ser sancionados, un educador los persuadirá, los motivará y procurará convencerlos de que entiendan que están en un grupo y que deben respetar a los demás. En cuanto al educador, nos ponemos a pensar en su rol de motivador más que de sancionador.

Hemos notado la alta carga punitiva de las sanciones propuestas por los usuarios dentro de la convivencia. El lenguaje de las sanciones es parte de su vocabulario y hace parte de sus vidas, ya que en muchas de sus historias se encuentran casos de usuarios agredidos física o psicológicamente, ya sea por sus familiares, algún empleador, la policía, el profesor de la escuela, sus amigos de la calle, entre otros. De la misma forma, los exeducadores consultados en el presente estudio nos indican que, por tratarse de una población altamente marginalizada, los castigos y las sanciones son el instrumento que les permite controlar el espacio de convivencia.

Observamos que esta característica se encuentra siempre presente desde la primera evaluación de usuarios, así como en la cotidianidad del DIM en los 15 años de existencia. Decimos esto luego de haber analizado las respuestas de muchos de los usuarios y exusuarios consultados en el presente estudio. Por lo general plantean normas de convivencia mucho más punitivas y de alto rigor, algunos llegan a idealizar el Dormitorio deseando que se asimile a un cuartel o quizá a un hogar donde se den las condiciones “normales” de convivencia; es como que busquen emular lo idílico que la sociedad marca para los diferentes espacios sociales en los que tienen que convivir.

Al analizar sus respuestas, sólo nos queda decir que enfocan el problema desde el ojo acusador y no haciéndose parte del grupo, aplican el rigor que no les gustaría para sí mismos. Este carácter castigador y sancionador, los lleva a pensar en un educador mucho más drástico, asignándole la función de policía – fiscalizador, que en algunos testimonios salta de esta manera: *“el profe debe ser más duro” “el profe debe sancionar con mano dura” “ese profe es fulero (quedado), se le pasea la gente porque no tiene carácter”*

No pretendemos dramatizar las acciones de los educadores ni mucho menos la de los usuarios frente a las sanciones, es por ello que a partir de la mirada del conjunto de acontecimientos de los últimos años podemos distinguir varias situaciones:

- Usuarios y educadores observan las faltas cometidas por algunos y sugieren que en la asamblea se planteen las sanciones respectivas.
- Los usuarios son los que deciden las sanciones en las asambleas semanales.
- Muchas veces, los usuarios se exceden en la carga punitiva de las sanciones, llegando a sugerir al educador el cumplimiento de las sanciones, apelando a los acuerdos de asamblea y su rol de adulto referente.
- El equipo de educadores debate sobre la pertinencia y la forma de aplicar una sanción.

- Los educadores advierten a los usuarios sobre sus faltas y buscan alternativas de solución antes de aplicar una sanción, por lo general los motivan para el cumplimiento de las normas.
- Los educadores aplican las sanciones y hacen el seguimiento de los sancionados a partir de la transferencia de los bancazos (pernoctes).
- Desde la asamblea, se reafirman las sanciones para algunos reincidentes y se hace cada vez más dura (multas, más tareas o la expulsión temporal).
- Algunos usuarios escapan de sus responsabilidades y se auto expulsan evitando ser sancionados, mientras otros aceptan sus sanciones y se integran al grupo.

Rescatando los elementos más significativos del Diario de Acontecimientos, podemos afirmar que los educadores son los que aplican las normas de convivencia y las sanciones, utilizando estrategias que no generen desenfreno, ni la marginación de algunos infractores.

### **¿LA MALA CONDUCTA DEBE SER SIEMPRE SINÓNIMO DE SANCIÓN?**

El mal carácter y el grado de inmadurez en el que se encuentran muchos de los usuarios, propio de su edad y de sus vivencias familiares, los hacen comportarse de manera conflictiva, llegando muchas veces a ejercer abuso por parte de los mayores hacia los menores, la falta de respeto hacia los educadores, amenazas a sus compañeros, así como infringir constantemente las reglas de convivencia (no hizo la tarea o la hizo mal, durmió con más frazadas, no se levantó, se seca los pies con las sábanas, hablar groserías, generar conflictos, tomar los alimentos en el patio, no quiso preparar el desayuno). Estas faltas se castigan con la aplicación de multas, la asignación obligatoria de tareas, dormir en el almacén, bañarse, hacer ejercicios, castigo corporal (correazos) y en el extremo de los casos la expulsión temporal del usuario. Pretendemos creer que su propia problemática de calle y de su edad lo envuelven en situaciones de descontrol, por lo cual sugerimos al equipo de educadores ver esta problemática desde el desarrollo psico-social del adolescente y procurarle herramientas que le permitan desarrollarse y madurar, antes que aplicarle normas que, lo único que provocan, es más desenfreno.

Además se produce un riesgo en la práctica educativa, al convertir la mala conducta de un usuario en un elemento sancionable que recae en la asignación de tareas. De alguna forma este hecho merma el carácter educativo de la co-gestión, puesto que las tareas diarias y dominicales son el instrumento propicio para generar en los usuarios responsabilidades, compromisos y trabajo conjunto.

Ante el hábito de inhalar terokal, en el Dormitorio se han ideado muchas soluciones, que van desde las conversaciones individuales, grupales, con especialistas, así como la aplicación de sanciones como el hacer más tareas, hacer ejercicios, ducharse, hasta la expulsión temporal. Lo que no se sabe, es por qué se reincide tanto en el tema, será que se “burlan” del grupo o quizás buscan ser “entendidos” por el grupo. Para la mayoría de usuarios con terokal, se les hace natural recibir las sanciones, su reincidencia es lo que preocupa, es como si dijeran “acepto mi sanción pero voy a dormir aquí y voy a seguir en el grupo”. Habría que ponerse a pensar en estrategias que posibiliten el abandono de este hábito potenciando las capacidades de cada usuario.

Pensamos que lo dual de esta problemática “la aplicación de sanciones” surge en los extremos de la misma. Por un lado si basamos las normas de convivencia en lo punitivo, entonces los usuarios, al infringir las normas básicas, serán expulsados por la búsqueda de un espacio de dignidad para el colectivo. Ahora bien, vayamos al otro extremo, pensemos en una Chocita donde “se deja hacer y se deja pasar” y donde importa más la dignidad del individuo que la del grupo, lo que sucederá es que la excesiva libertad convertirá el espacio grupal en caos. Ante estos dos extremos nos preguntamos ¿qué pesa más? Por un lado, tenemos el bienestar del grupo con un alto grado de rigor, y por el otro una libertad explícita en beneficio del individuo que necesita el servicio.



Creemos que esta práctica, de aplicar normas basadas en sanciones, debería ser revisada por el equipo de educadores, quienes deberían estimular en el grupo otro tipo de normas que permitan ser más justos y solidarios, sin el uso de sanciones de carácter punitivo.

### III.3. PROYECTOS EDUCATIVOS

#### III.3.1. LA CAJA COMÚN COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA

Las necesidades del grupo de usuarios dentro del DIM son cubiertas por un aporte voluntario denominado “Caja Común”. Son los usuarios que aportan a este fondo común, llegándose a priorizar los gastos que cubren necesidades del desayuno, la cena dominical, los campamentos, gastos de salud, entre otros.

Son los educadores quienes nos cuentan en sus testimonios el origen de este fondo grupal, su dinámica, sus características, y cómo se fue convirtiendo en una estrategia educativa que consolida la propuesta del DIM.

##### ¿CÓMO NACE LA IDEA DE LA CAJA COMÚN?\*

...lo conversábamos y decíamos cómo vamos a generar la caja común, entonces el análisis era simple, si los chicos tienen para ir al “pinball” ¿por qué no pueden poner 10 centavos de la caja común? ¿para qué va a servir? preguntémosles a los chicos para qué va servir. Se lanzó la idea, se trabajó la idea con los chicos, de la caja común, y simplemente ellos fueron muy claros: “la caja común va a servir para comer rico todos los sábados, va a servir para que cualquiera que se enferme, para el hospital”, ésas eran las dos cosas para que la caja común servía, bueno para un paseo que por ahí podía hacerse, y los chicos ponían.

Yo me acuerdo de que no necesitábamos la exigencia de ir con listita e ir “oye, tal fulano debe”, venían y ponían su 10 centavos. Se llevaba un cuaderno donde se anotaba y se juntaba y cada vez que se necesitaba se sacaba y se comía rico los días sábados.

¿Qué cosa sucedió? los domingos, cocinábamos el huevo frito, cocinábamos, otros chicos traían cebolla, otros traían fruta; la cuestión es que la caja común generó ese ambiente de solidaridad, entonces genera un espacio en el cual había una identidad hacia algo suyo, hacia algo propio, de ellos, que era la caja común. Y eso ha ido cambiando, y ellos tenían decisión sobre qué se va a hacer, inclusive creo que sirvió para algunos paseos que por ahí se hicieron.

Extracto de entrevista a ExEducador del DIM

Es importante señalar que, desde los inicios, la propuesta de la Caja Común como las demás actividades de acogida del DIM, siempre fueron puestas a consideración de los usuarios para su debate y sustentación, en el escenario democrático de las asambleas.

*“...cuando se inició el Dormitorio no había caja común, sí había el registro pero después se inventó lo que es la caja común, los aportes para el desayuno, es como si se generara una responsabilidad, ya te enseña a ser responsable desde chiquito” (exusuario)*

Se parte de la idea del fomentar el “Bien Común” frente a tres necesidades del grupo: “alimentación”, “salud” y “paseos”; dejándose claro que este aporte es de carácter voluntario, y que no restringe el uso del Dormitorio a aquellos que no pueden aportar a la Caja Común.

Con este fondo, no solo se ofrece la posibilidad de suplir necesidades primarias del grupo, sino que se abre la posibilidad de ser solidario, ser parte de un colectivo. Esta responsabilidad pone en evidencia la necesidad de generar un sistema de organización y gestión del Fondo de la Caja Común, así como el sentido educativo de esta actividad.

La exigencia y la motivación son los dos elementos centrales de la estrategia educativa utilizada por los usuarios y los educadores, para ir transmitiendo a todos los usuarios el sentido del aporte voluntario y sus alcances. Asimismo, se busca involucrar a los usuarios en el manejo de este fondo común y a asumir la ejecución de las tareas que se generan a partir del uso de los fondos de la Caja Común (comprar y preparar los alimentos, organizar los paseos, comprar medicamentos, etc.)

#### ESTRATEGIA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA\*

La **caja común**, aparte de representar un fondo económico colectivo que se genera con el aporte de cada usuario según acuerdo de asamblea, se constituye también en el mejor medio que permite activar y sustentar la validez de la **organización** y el **sentido de grupo**. La eficiencia en cuanto a su manejo, funcionamiento y consecuente utilidad para el grupo, le dan el carácter de herramienta educativa que afirma el rol individual y colectivo de los usuarios dentro de la marcha general del DIM.

Este aporte real permite a los usuarios entender y demostrar que son capaces de enfrentar diversas situaciones colectivamente... Sin embargo hay que señalar también que la caja común como tal, puede no siempre funcionar de manera eficiente, sobre todo cuando no existen mecanismos de **exigencia mutua**, no se muestra la utilidad concreta al grupo; tampoco cuando no se tiene claridad sobre el rol, ni sus perspectivas. En el caso del DIM, aún se registran algunas debilidades en cuanto al aporte permanente, precisamente cuando se descuidan esos mecanismos de exigencia mutua.

(\*) Extracto del libro “El Dormitorio Infantil Municipal”, pagina 91

La exigencia del grupo fue modificándose con el transcurso de los años, es así que de S/. 0.10 de aporte diario se pasa progresivamente a un aporte de S/. 0.50. Claro está, que estas decisiones tuvieron que ser sustentadas por los mismos usuarios en las asambleas. Los beneficios son cada vez mayores, así como se generan nuevas actividades que sirven para incrementar el fondo común.

Estos aspectos son rescatados por un educador en un artículo publicado por la Asociación Qosqo Maki, y del cual consideramos el siguiente extracto.

**LA CAJA COMÚN, MÁS QUE UNA CHINITA (cincuenta céntimos de nuevo sol) \***

La Caja Común es un sistema de aporte voluntario de los usuarios, el cual les permite asumir gastos colectivos o imprevistos individuales dentro del Dormitorio. Son los usuarios que, a partir de las decisiones de la Asamblea de Usuarios, asumen su responsabilidad de grupo, y no es condición para pasar la noche en el Dormitorio.

- Al inicio de la experiencia, el aporte fue de S/. 0.10 céntimos
- Hasta el 2001, el aporte fue de S/. 0.30 céntimos
- Por una nueva decisión de la asamblea se incrementa a S/. 0.40 céntimos. Esta propuesta, al principio, fue de un solo usuario, pero el debate y sustentación fue del colectivo que lo aprobó y decidió así. El incremento serviría para cubrir el almuerzo de un compañero responsable del cuidado de la puerta, quien evitaría la pérdida de sus prendas de vestir y objetos personales del colectivo
- Seguidamente en el mes de Octubre del año 2002, a iniciativa también de otro usuario y por decisión y sustentación del colectivo en asamblea de usuarios, se incrementaría el aporte voluntario a S/. 0.50 céntimos. El incremento servirá para cubrir con el pago de un servicio de Cable Mágico, lo que les será útil para observar cómodamente sus partidos de fútbol y programas favoritos.

A estos ingresos de la Caja Común, se suman la venta de ropas usadas de los usuarios, el alquiler de un instrumento de trabajo (cajas de lustrar, instrumentos musicales) o cuando realizan una actividad y por acuerdo de asamblea deciden poner una multa.

En algunos casos y bajo la decisión de la Asamblea, se otorgan préstamos de dinero a algunos usuarios, como capital de trabajo para comprar su mercadería o materiales.

**(\*) Extracto de artículo de Edson, educador del DIM**

Los ingresos del fondo colectivo van creciendo a partir de los aportes de los usuarios, la venta de ropas usadas, el alquiler de instrumentos de trabajo, así como el pago de multas de algunos usuarios sancionados.

El manejo del fondo colectivo es realizado por los educadores. Ellos recaudan los aportes y los registran en el sistema informático diseñado para este propósito. Al final de cada mes presentan en una asamblea de usuarios el informe económico de la Caja Común, mostrando transparencia en su manejo.

Los usuarios son involucrados en el manejo de los fondos a partir de la priorización de los gastos y las decisiones del colectivo que son acordadas dentro de las asambleas de usuarios. Observando la práctica de estos últimos años, se nota que educadores y usuarios asumen la responsabilidad de realizar las compras que se requieran, como es el caso de las cenas dominicales.

GASTOS DE LA CAJA COMÚN		
RUBROS	TOTAL	Porcentaje
Actividades de integración	1499.10	34%
Desayunos	888.90	19%
Cenas Dominicales	691.30	15%
Combustible	621.20	14%
Cuidado de puerta	380.80	8%
Útiles de limpieza	136.00	3%
Salud de los usuarios	153.00	3%
Otros Gastos	204.50	4%
Total	4574.90	100%

RESUMEN	
Ingresos:	S/. 4855.10
Egresos:	S/. 4574.90
Saldo:	S/. 280.20

Fuente: Informe Económico de la Caja Común - 2002

A manera de ejemplo, hemos tomado los datos del Informe del Movimiento Económico de la Caja Común para el año 2002, para evidenciar lo que este fondo significa en la cotidianidad del DIM.

Si observamos el cuadro de los Gastos de la Caja Común en un año, distinguimos dos aspectos que vale la pena analizar.

El primero se refiere al hecho de observar que los beneficios del aporte a la Caja Común se incrementaron. No solo sirven para cubrir los alimentos, la salud y los paseos como inicialmente se dijo. También sirven para solventar la compra de útiles de limpieza para el mantenimiento del Dormitorio, así como las actividades de integración

El segundo se refiere a la prioridad que los usuarios le dan a sus gastos. Son las actividades de integración, las que eligen mayoritariamente. Entre las más significativas se encuentran los campamentos, la celebración de los días festivos, el lavado de frazadas y sábanas, entre otros; porque en estas actividades surge el proceso natural de unión entre usuarios y educadores, la pertenencia a un grupo, y sobre todo las anécdotas que harán y hacen parte de sus recuerdos.

*“Hay muchas cosas que rescatar del Dormitorio, hice un montón de amigos, es bueno hacer amistades, tú sabes que la amistad no se encuentra en cualquier sitio, creo que los recuerdos más grandes de mi vida están en la Chocita, porque cuando uno era chibolo, nunca mi papá me sacó a pasear, nunca me ha dicho nada. En ahí (Dormitorio), yo tenía amigos, hasta ahorita esos amigos tengo, de toda la vida...” (Exusuario)*

Las otras actividades de integración que también financia la Caja Común, como las actividades artísticas, recreativas, deportivas, el intercambio de experiencias, entre otros, hacen parte de la interacción con otros grupos humanos de la sociedad (usuarios de instituciones similares, instituciones de la comunidad, los vecinos del barrio, los usuarios de la biblioteca).

### III.3.1.1. LA CAJA COMÚN DESDE LA PRÁCTICA DE LOS EDUCADORES

A partir de la práctica de los educadores, en relación al aporte voluntario de los usuarios a la Caja Común, se han dado cambios notorios que dan cuenta de la pertinencia educativa de esta estrategia. Los esfuerzos planteados por el equipo de educadores en tratar de sistematizar y estructurar su práctica, los llevan a plantear un sistema de aporte de carácter permanente.

Es valioso el concepto de aporte de grupo, desde la óptica de un fondo que posibilita las actividades del colectivo y que respalda la idea del compromiso asumido por los usuarios frente a los gastos de funcionamiento del Dormitorio y que potencia la cogestión del servicio. El haber logrado un documento que da cuenta de su funcionamiento y un sistema computarizado para su registro nos deja además ver el interés educativo que tiene la actividad de acogida.

Asimismo, resulta interesante que se estén dando mecanismos de administración conjunta de los fondos, no solo por el manejo transparente de los mismos, sino porque deben responder a los reales intereses de los usuarios. Otro elemento crucial de esta práctica se muestra a partir de la devolución de la información sobre el manejo de los fondos, al colectivo, siendo en muchos casos los usuarios y los educadores quienes elaboran los informes que serán debatidos en la asamblea de usuarios.

#### LA DINÁMICA DE LA CAJA COMÚN EN EL TIEMPO

- 1993 El funcionamiento de la caja común, a través de la cual se consiguió asegurar el desayuno cotidiano de todo el grupo, sus fiestas, paseos y reuniones, las curaciones individuales de emergencia en el hospital. Inclusive llegó a ser el fondo de garantía que permitió el trabajo de los vendedores de helados. Resulta ser el **mecanismo principal de organización y educación**, porque demuestra en la práctica que los esfuerzos comunes traen beneficios tanto individuales como grupales.
- 1995 Se ha logrado efectivamente diseñar una serie de sub sistemas, y entre ellos destaca el **Sistema de Aporte a la Caja Común**, evidenciado por la presencia de usuarios que se involucran cada día más en el funcionamiento del Dormitorio
- 1996 La caja común es considerada como una **actividad educativa de carácter permanente**, cuya meta apunta a cubrir el financiamiento para la implementación de los proyectos educativos en el Dormitorio.
- 1997 Los fondos de la Caja Común han permitido cubrir el **10% de los costos totales del funcionamiento** del servicio (materiales de mantenimiento, desayunos diarios, cenas dominicales, actividades de integración y evaluaciones). Desde la intervención educativa, se devuelve a los usuarios la información del manejo mensual de los aportes y el destino de los gastos de la Caja Común.
- 1998 La experiencia adquirida en el desarrollo de proyectos educativos como la caja común, estimulan la responsabilidad en la **cogestión del servicio** por parte de los usuarios.
- 1999 Desde el Plan Operativo Anual, la Caja Común es considerada como una **actividad de socialización**, puesto que responde a los intereses del colectivo.
- 2000 Se elabora el documento "**Reglamento de Funcionamiento de la Caja Común**" Así como, todos los usuarios aportan y se benefician de los fondos de la caja común.
- 2001 Se continúa el aporte de cada usuario a la Caja Común, según acuerdo de asamblea, para darle la utilidad y fines por los que se ha creado. El **registro informático de los aportes a la Caja Común** facilita el control de usuarios sobre deudas, gastos, y en cualquier momento. El equipo de educadores presenta el consolidado mensual en asamblea de usuarios.
- 2002 Seguir con el registro cotidiano de la Caja Común e **involucrar a más usuarios en la elaboración del informe** mensual, semestral y anual, el que es presentado en asamblea de usuarios. Ejecutar las compras entre educadores y usuarios, acreditándolos con comprobantes de pago.
- 2003 La caja común es un aporte que **no condiciona el uso del servicio. Los gastos de caja común se efectúan en forma conjunta entre usuarios y educadores** que cotizan y compran los bienes y servicios necesarios a través de comisiones conformadas por usuarios y educadores designados en asamblea y voluntarios. Es expresión de la responsabilidad individual frente a las necesidades colectivas. La exigencia mutua entre compañeros sobre la responsabilidad de aportar a la Caja Común es fundamental para mantenerla con reservas mínimas para cualquier eventualidad o necesidad del colectivo
- 2004 La tendencia decreciente de la proporción del aporte real de caja común respecto del aporte ideal puede explicarse por el crecimiento en el número de usuarios de paso o bien por una menor disponibilidad económica de los usuarios en vista de las mayores restricciones que tienen para trabajar en el casco monumental.

### III.3.1.2. LA CAJA COMÚN DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS

Son los usuarios quienes a partir de sus evaluaciones anuales nos muestran el debate provocado para que el propósito de la caja común no se pierda, sino que se convierta en una tradición propia del DIM<sup>1</sup>. A partir de sus opiniones se encargan de calificar los aciertos y las fortalezas de esta práctica, así como se distinguen los obstáculos y los errores. A partir de este balance, plantean soluciones que apuntan a mejorar la recolección del aporte voluntario.

#### FORTALEZAS.

La fortaleza más señalada por los usuarios hace referencia a que todos los usuarios conocen el propósito del aporte, que es solventar los gastos del grupo en relación con las actividades de integración, los desayunos, las cenas dominicales, los campamentos, gastos en medicamentos, entre otros. En suma, representa la identificación con el grupo; un fondo que exige responsabilidad, apoyo mutuo, solidaridad. Otra fortaleza se presenta a partir de la complementariedad de los aportes tanto desde las donaciones de alimentos del vaso de leche, los de la Asociación Qosqo Maki y las entidades cooperantes. En su análisis los usuarios nos manifiestan que estos fondos permiten mejorar la calidad en los alimentos que son preparados diariamente y los domingos, así como se otorgan préstamos para su capital de trabajo, a los usuarios que lo necesiten, previa presentación de garantías.

#### Grupo de exusuarios en Arequipa:

P: ¿Qué les parecía la caja común?

E3: Pones tu cotita (cuota) de 0.20 céntimos, aparte te ahorrabas –le corrigen- y le dicen 0.30 céntimos.

P: ¿Para qué pagaban esos 0.30 céntimos?

E3: Para comprar algunas cositas, para ir de campamento, ya no faltaba nada, para hacer actividades

P: Ah ya, para las actividades. Yo pensaba que era un telo (hotel) que tenías que pagar

Grupo: Responden con risas

#### Exusuario en Cusco:

P: ¿Y te acuerdas algo de la caja común?

Ex: Ah!, sí. Era bueno. Pero que ya no **roben\***

P: ¿Roben qué?

Ex: Se lo han tirado la plata pe (pues). El Conejo pe (refiere a un usuario).

P: Y la cuota que ponían, ¿Para qué sirve?

Ex: Eso era pe para los alimentos, para el desayuno, así.

P: ¿No era el pago para entrar a dormir?

Ex: No. Para pagar de los alimentos, el azúcar, no sé qué cosas será pe. El domingo para la cena también era.

Los exusuarios entrevistados con el propósito de este estudio, reconocen el sentido del aporte voluntario de la Caja Común y su beneficio para el grupo. Asimismo, ubican la utilidad de este aporte y su destino final, ratificando así la tradición lograda en los 15 años de existencia del DIM.

(\*) Este hecho a pesar de haber sucedido una sola vez, quedó en el recuerdo de este exusuario, quien nos indica que se debe tener cuidado en el manejo de la Caja Común, ya que como él mismo indica, este fondo sirve para las actividades del grupo.

#### DEBILIDADES.

Entre las debilidades que se marcan desde el inicio del Dormitorio, está el hecho de que no todos los usuarios cumplen con los aportes a la caja común, otros no se registran por no poner su aporte, y en algunos casos los usuarios que sacaron un préstamo para capital de trabajo no cumplen con sus compromisos. De igual forma, los usuarios indican de manera reiterada que los educadores deben de exigir a todos los usuarios el aporte acordado y su cumplimiento.

1 Ver anexo – 9 “Evaluación de los Usuarios de la Caja Común”

En las estadísticas de la Base de Datos del DIM para el período de 1999-2005, se observa cómo van decreciendo los aportes de los usuarios a la caja común, lo que significa que no todos están aportando de manera frecuente, siendo esto refrendado por la tendencia decreciente de la proporción del aporte real a la caja común respecto al aporte ideal, así como la alta dispersión para cada año en relación al aporte promedio por usuario.

MONTO APORTADO POR LOS USUARIOS A LA CAJA COMÚN					
Período	Nro. de Usuarios	Aporte Ideal (S./.)	Aporte Real (S./.)	Porcentaje de aporte real	Aporte Promedio y D.Standar
1999	298	3,599.10	3,144.25	87%	0.26 (0.31)
2000	322	4,139.10	3,080.38	74%	0.22 (0.41)
2001	339	3,836.10	3,381.40	88%	0.27 (0.41)
2002	358	4,397.20	3,633.50	83%	0.29 (0.47)
2003	352	3,749.60	2,947.00	79%	0.31 (0.85)
2004	313	3,623.00	2,707.40	75%	0.33 (0.56)
2005 (7 meses)	208	2,205.00	2,025.10	92%	0.44 (0.87)

Fuente: Base de Datos del DIM 1999-2005

Lo que esto significa en términos sencillos es que no todos están aportando a la caja común debido a carencias de tipo económico o quizá muchas veces a la falta de trabajo, hecho que es resaltado por los educadores en la evaluación anual del 2004.

De igual forma, si observamos la información de los aportes a la caja común en relación a los tipos de usuarios y los tipos de aportes, tenemos que se presentan tres comportamientos en los usuarios:

PORCENTAJE DE USUARIOS SEGÚN TIPO DE APORTE A LA CAJA COMÚN				
Tipo de usuario según permanencia	No aportan ninguna noche	Aportan algunas noches	Aportan todas las noches	Total
Una vez	10%		17%	27%
De paso		25%	15%	40%
Esporádicos, eventuales		22%		22%
Permanente discontinuo		7%		7%
Permanente continuo		4%		4%
Total	10%	58%	32%	100%

Fuente: Base de Datos del DIM 1999-2005

1. **Los que pernoctan una sola vez:** o bien no aportan nada porque no cuentan con dicho monto, y hay quienes aportan esa única vez.
2. **Los usuarios de paso:** hay de aquellos que aportan algunas noches y hay de aquellos que aportan todas las noches.
3. **Los usuarios esporádicos y permanentes:** son los que muestran un aporte incompleto.

Por las estadísticas mostradas según el tipo de aporte a la caja común, pareciera que los usuarios que más noches pernoctan en el Dormitorio (11% permanentes) son los que más incumplen con dicho aporte.

## NOS PREGUNTAMOS A MANERA DE REFLEXIÓN:

El hecho que el aporte sea voluntario, dentro del enfoque “Educación en Libertad”, es bastante positivo, pero también sería bueno saber si realmente los usuarios están entendiendo los parámetros de esa “libertad” frente a los aprendizajes que motiva esta estrategia educativa: “responsabilidad”, “solidaridad”, “interés de grupo”.

- ¿Habrán entendido la importancia de este aporte?, o ¿Será para ellos el hotel barato?
- ¿Quizás solo supone el interés del grupo frente a sus necesidades inmediatas?, por ejemplo “si tengo hambre hago una chanchita (colecta) con mis amigos para comprar y compartimos”.

## SOLUCIONES.

Las soluciones planteadas por los usuarios para resolver el incumplimiento de los aportes de algunos usuarios van desde coger parte de los ahorros personales para compensar sus demoras, tolerancia a los usuarios que no trabajan, invitándoles a igualarse cuando cuenten con dinero. En el caso de los reincidentes o morosos, se les debe llamar la atención y volver a explicar la importancia del aporte para el grupo y la exigencia mutua entre amigos. Otros sugieren soluciones mucho más drásticas, como sacar la lista de deudores, buscar y cobrar a los deudores, darles un plazo para que paguen y, si no lo hacen, sancionar a los morosos.

Frente al problema de morosidad en la devolución de los préstamos, sugieren que se exija el cumplimiento de las garantías y las multas a los infractores. De igual forma, se propone que para los préstamos futuros se formulen dichas solicitudes en la asamblea de usuarios, que será el único órgano encargado de aceptar o rechazar la solicitud.

### III.3.2. EL AHORRO PERSONAL COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA

El ahorro personal es una de las actividades de acogida empleadas en el DIM, con el propósito de fortalecer y fomentar en los usuarios el hábito hacia el ahorro, así como provocar su interés, tomar retos y/o metas, frente a sus necesidades y contingencias que demandan recursos económicos. Todo esto basado en la libertad del individuo a realizar su práctica.

#### III.3.2.1. SIGNIFICADO EDUCATIVO DEL AHORRO PERSONAL

A continuación, les mostraremos las decisiones educativas tomadas por los usuarios y los educadores en los 15 años de existencia del DIM en referencia a la práctica del ahorro personal. Para este análisis longitudinal nos hemos apoyado en las evaluaciones anuales del DIM<sup>1</sup>, así como algunas entrevistas realizadas a los usuarios y exusuarios.

En los primeros años del DIM, son los usuarios que detectan que, a partir de sus ingresos generados en el día, muchos de ellos no saben cómo utilizarlos, sobre todo los más chicos:

*“Los chiquis son los que más paran en el “pinball” y no saben gastar su dinero”*

*“Lo que ganan no saben invertir y se lo gastan en sus vicios”*

---

1 Ver el anexo – 10 “Cronología de la intervención educativa en el DIM, sobre el Ahorro Personal”



Rescatando el hecho de que casi todos trabajan en las calles, son ellos mismos los que van proponiendo la necesidad de aprender a “gastar su dinero” y la posibilidad de generar “ahorro”, como un fondo personal que les permita cubrir sus necesidades inmediatas.

*“Está bien que esté chambeando (trabajando), pero debe ahorrar, comprarse ropa”*

*“Cuando tengan dinero, que ahorren para sus cosas personales, para su ropa”*

*“Que siga tocando su zampoña (instrumento musical) y ahorre para comprarse ropa”*

Las necesidades del grupo surgidas de esta manera, son llevadas a la asamblea de usuarios, donde se acuerda estimular y motivar en los usuarios el deseo personal de guardar sus ganancias diarias, juntar dinero para algún gasto a futuro mediato, proveerse de comida en un día malo de trabajo, comprarse ropa, o quizás ir de visita a casa y llevar algunas cosas para su familia.

Es así que en la asamblea de usuarios se establece un primer sistema de ahorro, aunque aún precario, marca la idea de organizar al colectivo de usuarios y educadores, en el cómo ha de funcionar esta práctica, asignándoles las funciones y responsabilidades a los encargados.

*“Había un espacio de ahorro, los chicos venían y dejaban su dinero guardado al educador, y se ponía en una cajita con llave. Muchas de esas funciones tenían que asumir por turnos, o sea, el educador supervisaba quien tenía que asumirlo, tenía que ser un chico o chica. Creo que no había turno fijo, era voluntario, llegaba, se le sugería, era variable ¿no?, había algunos que les gustaba el hecho de estar allí, entonces anotaba (...) a veces no se llevaba bien el control, y a veces no cuadraban bien las cuentas, y no sé si era inutilidad nuestra (los educadores) o del registro...” (O. Contreras – Exeducador)*

Este sistema precario, basado primordialmente en la custodia de su dinero, a lo que ellos llamaron “lata de ahorro”, va transformándose con el paso de los años, llegando a convertir en un instrumento educativo que es construido en las asambleas de usuarios.

En las asambleas, se va construyendo el Sistema de Ahorro Personal, determinándose los roles, las responsabilidades, los horarios de atención, entre otros aspectos propios de su organización y gestión. Así como paralelamente, se diseña un sistema informático para gerenciar los ahorros personales de mejor manera. Y a nivel educativo se acuerda estimular la práctica del ahorro personal en base a la motivación del grupo (usuarios y educadores).

Cronológicamente se inicia el proceso de rediseño del Sistema de Ahorro, basado en lo aprendido a partir de la convivencia: el seguimiento a la práctica del ahorro, los acuerdos de asamblea, los reportes sobre los ahorros, las evaluaciones anuales, entre otros. Estas mejoras traen la idea del concepto “Ahorro-Inversión”, que en sus inicios no es muy bien entendido por algunos usuarios.

*“...un profe (educador) desde que éramos mocosos, nos hablaba de empresa, junta tu plata, hacemos empresa, y yo le decía, ándate a la M, mejor no converso contigo. De chibolo (pequeño) no piensas en estas cosas, solo piensas en tu comida, tu “pinball”, tu cachina, nada más...”*

De hecho aun prevalece la idea de guardar dinero para los momentos que no hay, “no secarse de hambre” como ellos lo dicen.

A pesar de que se nota que la motivación del grupo va dando sus frutos, porque son muchos los que ahorran, se advierte una carencia propia de los “chiquis” o de algunos que aún no saben darle uso a sus ahorros “A veces ahorran y se lo gastan en vicios” manifiestan algunos en las asambleas. Frente a esta carencia, los usuarios proponen soluciones diversas que buscan fortalecer la práctica del ahorro.

*“Cuando saquen sus ahorros, que indiquen para qué lo van a usar y luego que demuestren”*

*“Que un mayor ayude a los más “chiquis” a comprar sus cosas cuando saquen sus ahorros. La persona debe ser de su confianza”*

*“Hay que motivarlos, llamarles a la reflexión para que ahorren, dándoles orientación sobre su dinero”*

Los educadores integran este Sistema de Ahorro Personal a un sistema mayor de Organización y Gestión del DIM, el cual se centra en los principios de Educación en Libertad y que prevalece en el tiempo, haciendo parte de los documentos institucionales que avalan la intervención educativa<sup>1</sup>. Asimismo, se inicia la devolución de información a los usuarios sobre el manejo de los ahorros personales. Son los educadores quienes informan mensualmente en las asambleas de usuarios y también cuando a nivel individual lo requiera algún usuario.

En los últimos cinco años se observa que la práctica del ahorro se hace más constante en los usuarios, ya que vienen demostrando mayor interés que en los años iniciales. Uno de los efectos constatados por los educadores hace referencia a la mayor acumulación de ahorros por algunos usuarios, los cuales llegan a proponerse metas y retos personales, al mismo tiempo que estimulan al grupo a seguir ahorrando. Ellos mismos nos cuentan en las evaluaciones de usuarios:

*“El ahorro es útil, porque nos sirve para mejorar nuestra vida y para cuando hay necesidad; así puedo tener más dinero”.*

*“Nuestros ahorros nos sirven para poder comprarnos cosas personales”*

Por último, en este proceso de ir aprendiendo a partir de la práctica, se observa el impacto provocado en algunos exusuarios, quienes a pesar de no dormir en el Dormitorio, siguen haciendo uso del sistema de ahorro, llegando a generar sus movimientos de ingresos y egresos<sup>2</sup>. Así como otros exusuarios entrevistados nos cuentan que durante su permanencia en el Dormitorio aprendieron a ahorrar y a saber gastar su dinero.

En resumen, diremos que, en esta cronología, observamos que los usuarios plantean diferentes estrategias para motivar al grupo y así poder generar la acumulación de sus ahorros personales. Así como, desde la intervención directa del equipo de educadores también se van construyendo estrategias educativas que potencian la motivación dada por los usuarios y por ellos mismos, llegándose a implementar un Sistema de Ahorro personal automatizado, y considerando la devolución de la información sobre su manejo.

De igual forma, se percibe que la práctica del ahorro personal en el DIM se ha fortalecido como instrumento educativo, llegando a estimular las capacidades del usuario para adquirir un hábito, a priorizar sus necesidades, a saber distribuir sus ingresos, a proponerse metas y retos personales; aprendizajes que le otorgan autoestima y confianza en sí mismo y en el mismo sistema.

---

1 Ver anexo – 06 “Resumen del Plan de Cooperación del DIM – 2000”

2 Este aspecto es refrendado por algunos acontecimientos del Diario de Acontecimientos del DIM.

### III.3.2.2. ALGUNAS ESTADÍSTICAS QUE CORROBORAN LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL

La información estadística de más de siete años consecutivos sobre la práctica de los ahorros personales, confirma lo dicho anteriormente, que la estrategia de **la motivación** es la piedra angular que permite que esta práctica sea tan difundida y utilizada por casi todos los usuarios del DIM.

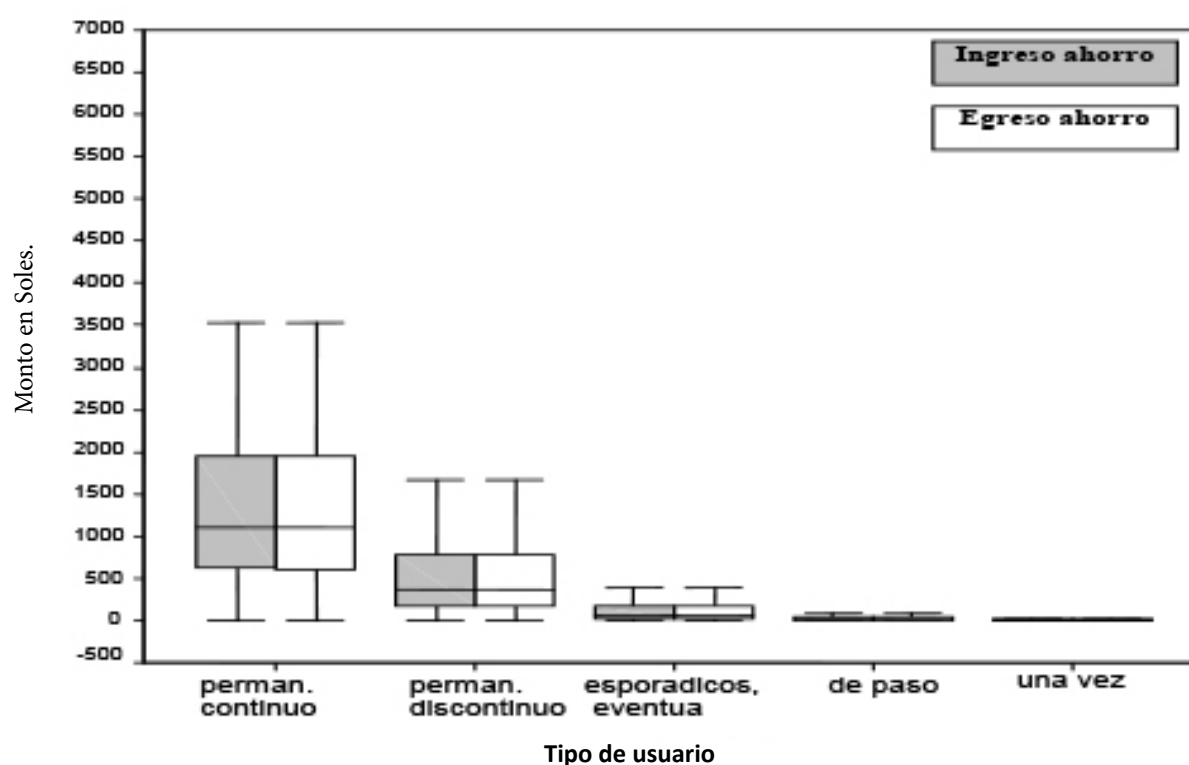
#### INDICADORES DEL AHORRO PERSONAL SEGÚN TIPO DE USUARIOS (1999- 2005)

Tipo de usuario	Nro. de usuarios que pernoctan	Nro. de usuarios que ahorran	Porcentaje de usuarios que ahorran	Veces que ahorran (rango)
Permanentes continuos	50	50	100%	De 8 a 545
Permanentes discontinuos	79	79	100%	De 1 a 168
Esporádicos, eventuales	274	234	85%	De 1 a 115
De paso	465	212	46%	De 1 a 62
Una vez	288	41	14%	1 vez
<b>Total</b>	<b>1156</b>	<b>616</b>	<b>53%</b>	

Fuente: Base de Datos DIM 1999-2005

A partir de la información acumulada en la base de datos del DIM podemos observar que existe una relación directa entre la práctica del ahorro personal y el tipo de permanencia en el DIM, resultando claro que los usuarios permanentes son los que siempre están involucrados en esta práctica de Ahorro Personal, llegando a veces a generar ahorros por más de 200 veces consecutivas y en montos que van en promedio de S/.1000.00 durante toda su permanencia.

**Grafico monto promedio de ahorros personales según tipo de usuario**



Fuente: Base de Datos DIM 1999-2005

Lo mismo se observa en los usuarios permanentes discontinuos, esporádicos y los de paso. Claro está que la frecuencia de ahorro se encuentra relacionada al tiempo de permanencia en el DIM.

De acuerdo a la información analizada a nivel individual, lo primero que podemos decir es que muchas veces se inicia el proceso de ahorro como una práctica de custodia: el usuario guarda su dinero ganado y en los días siguientes, lo vuelve a retirar de acuerdo a sus necesidades. Un ejemplo nos ilustrará el comportamiento de ahorro de tipo custodia.

### AHORRO COMO CUSTODIA

Fecha	Ingresos	Egresos	Destino
12/02/03	20.00	0.00	
13/02/03	0.00	4.00	Alimentación
14/02/03	5.00	1.00	Alimentación
15/02/03	0.00	15.00	Capital Trabajo
16/02/03	0.00	1.50	Salud

Fuente: Base de Datos DIM

### AHORRO PARA NECESIDADES FUTURAS

Fecha	Ingresos	Egresos	Destino
20/10/02	30.00	0.00	
21/10/02	0.00	1.00	Alimentación
25/10/02	15.00	1.00	Alimentación
26/10/02	0.00	0.00	
29/10/02	0.00	0.50	Alimentación
01/11/02	10.00	0.00	
03/11/02	0.00	0.00	
12/11/02	20.00	0.00	
15/11/02	0.00	70.00	Ropa

Fuente: Base de Datos DIM

Un segundo tipo de práctica del ahorro personal, es de aquellos usuarios que, por sus motivaciones personales, de los educadores, o del mismo grupo, establecen retos personales que buscan una acumulación mayor en el tiempo, para cubrir necesidades más grandes en un futuro inmediato, como comprarse ropa, calzados, artefactos electrónicos, visitar a sus familiares, viajar, entre otros.

Por último observamos un tercer grupo de usuarios que cumplen retos más del tipo de valoración personal, en que se ven estimulados los niveles de auto estima para poder cumplir una meta de ahorro, como para demostrarse a sí mismos que son capaces de lograr sus metas.

A partir del caso que presentamos observamos un comportamiento de acumulación constante en el tiempo. El usuario, en cinco meses, tiene acumulado un ahorro de S/. 332.00, que sigue incrementando en los siguientes meses.

**AHORRO PARA RETOS PERSONALES**

Fecha	Ingresos	Egresos	Destino
15/06/04	15.00	0.00	
16/06/04	0.00	0.00	
17/06/04	20.00	0.00	
06/07/04	35.00	0.00	
08/07/04	0.00	3.00	Alimentación
25/07/04	50.00	0.00	
26/08/04	0.00	5.00	Salud
28/08/04	20.00	0.00	
03/09/04	40.00	0.00	
15/09/04	60.00	0.00	
28/09/04	34.00	0.00	
30/09/04	0.00	4.00	Capital de trabajo
22/10/04	70.00	0.00	

Fuente: Base de Datos DIM

**Los usuarios se ven motivados para acumular sus ahorros\***

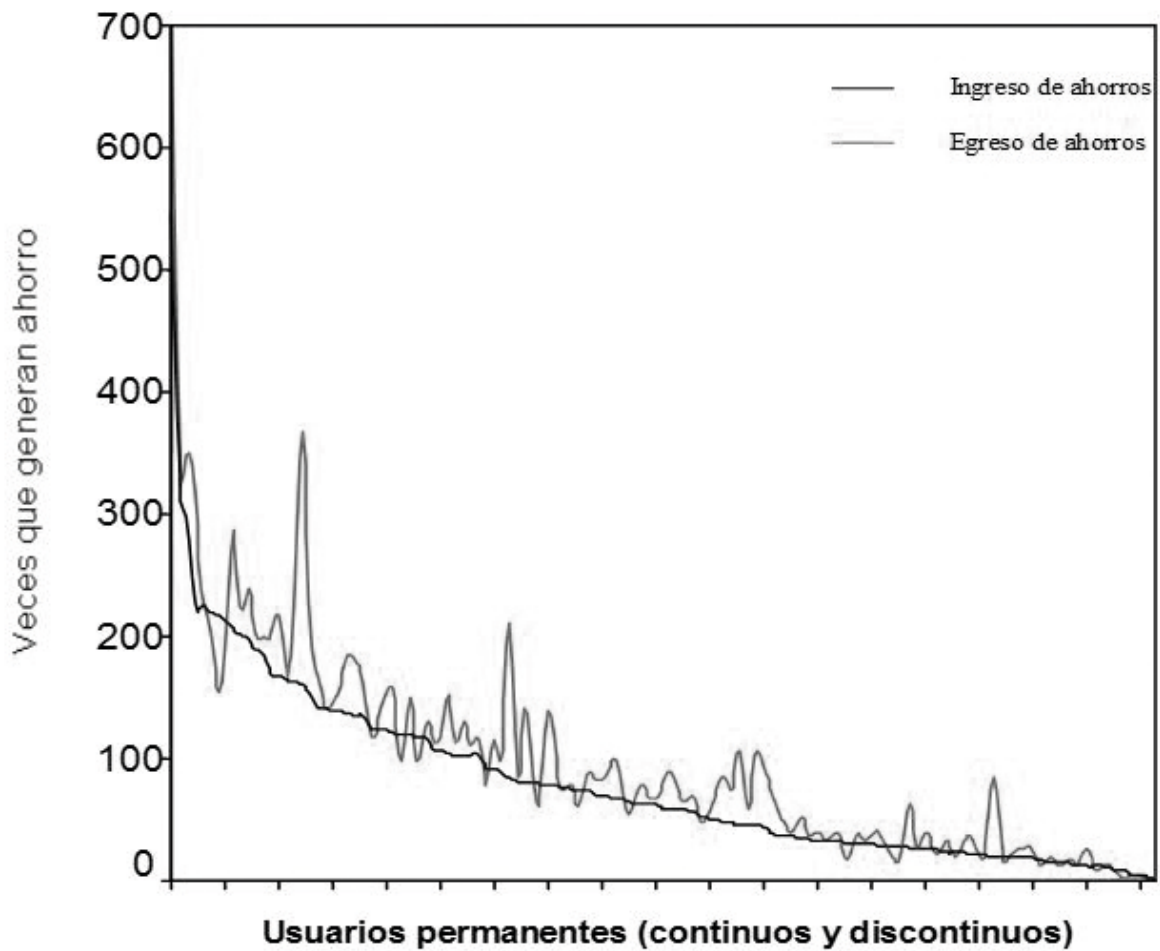
- Trajo más de 10 soles de ahorro producto de su trabajo de venta de caramelos.
- Dos usuarios están entusiastas por ver crecer sus ahorros, ambos comentaron que tienen la necesidad de ahorrar.
- Piensa ahorrar hasta llegar a la suma de 300 soles para ir a visitar a su mamá.
- Llegó de viaje con un amigo diciendo que harán música, dejó su ahorro 300 soles y se fueron a tomar su desayuno.
- Usuario dijo que por ningún motivo retirará su dinero de su ahorro a partir de este momento hasta acumular una buena cantidad para que pueda comprar su colchón y algunas cosas necesarias que piensa comprar para retirarse de la Chocita.
- Usuario está muy tentado a iniciar un negocio con los ahorros que tiene, conversamos bastante sobre ello ya por varias veces, ojalá se anime.

(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos del DIM

En síntesis podemos decir que los tipos de ahorros observados en los usuarios del DIM nos evidencian la práctica constante de esta actividad educativa. Más del 80% de los usuarios ahorradores lo utilizan como un buen sistema de custodia, que representa el respaldo frente a sus necesidades corrientes (alimentación, vestido, capital de trabajo, salud, entre otros) en los días que no genere muchos ingresos por su trabajo.

Un sistema de custodia supone para los usuarios realizar ingresos en sus ahorros personales e ir sacando poco a poco (lo necesario) en los próximos días.

De ahí viene la forma del gráfico, en el que observamos, que casi todos los usuarios realizan un número mayor de movimientos de salida de sus ahorros en relación al número de veces que ingresan sus ahorros.



### III.3.2.3. EL COMPORTAMIENTO DEL AHORRO EN EL TIEMPO



Fuente: Base de Datos del DIM 1999-2005

Esta visión longitudinal, nos muestra el comportamiento de un usuario permanente en el DIM, a lo largo de 3 años de permanencia, en relación con su práctica de ahorros personales. Observamos que su hábito de ahorro es muy variable en el tiempo, mostrándonos tres períodos con secuencias diferentes.

A nivel analítico, afirmamos que el primer elemento que se relaciona directamente con su práctica de ahorro, son los días de permanencia en el DIM ( $r=0.68$ ), es decir a más días de pernocte, mayor es el número de días de práctica de ahorro.

- Esto se cumple en los dos primeros períodos. Al inicio se nota una práctica moderada de ahorro en relación a los días de su permanencia por mes. En el segundo período se nota que su práctica de ahorro se hace más constante, guardando estrecha relación con los días de permanencia en el mes (un promedio de 28 días por mes). Vemos pues cómo el usuario responde positivamente a los estímulos recibidos por su grupo de referencia y por los educadores. Es decir que va aprendiendo a generar la acumulación voluntaria de sus excedentes (ahorros).
- En el tercer período, la regla no se cumple y la relación se vuelve negativa. El usuario ha bajado su práctica de ahorro en relación a sus días de permanencia en el DIM. Esto se puede deber a muchos motivos como los bajos ingresos que genera su trabajo, no tiene trabajo seguro, ha cambiado de oficio, presenta problemas personales.

El segundo elemento que encontramos en este análisis longitudinal, es la relación estrecha que se da entre los ingresos y los egresos de ahorro ( $r=0.93$ ), lo que significa que este usuario genera ingresos en sus ahorros, que irá retirando poco a poco en los días sucesivos, para cubrir sus necesidades inmediatas. Ratificamos así lo dicho anteriormente, cuando hicimos referencia a la práctica del ahorro como custodia, en la que afirmamos que más del 80% de usuarios utilizaba esta forma de ahorro.

Al mostrar el comportamiento de este usuario frente a sus ahorros, no buscamos generalizar la práctica de cada uno de los usuarios en el DIM. Sino que evidenciamos el interés y la libertad que muestran ellos en la práctica del ahorro personal.

#### **III.3.2.4. DESTINO DE LOS AHORROS**

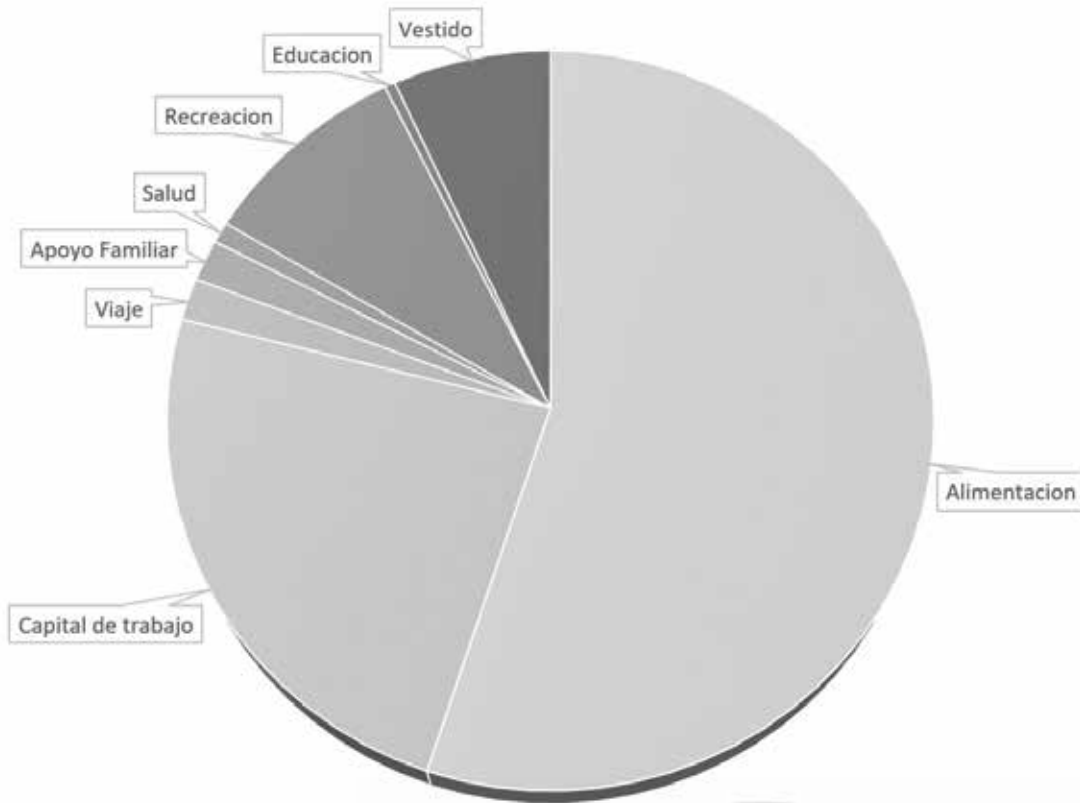
A partir de la información que los educadores recogen en la base de datos es muy difícil conocer el destino final que los usuarios le darán a sus ahorros. Lo que los usuarios mencionan a los educadores como destino no siempre corresponde a su decisión final, debido a la libertad que ellos tienen a cómo y en qué gastar su dinero.

Considerando esta restricción, y basándonos en el análisis de la tendencia, sacamos una primera aproximación que sí nos parece válida.

A nivel global observamos que los usuarios del DIM destinan sus ahorros mayormente para cubrir sus necesidades de alimentación, así como el incremento de su capital de trabajo. También priorizan el gasto en recreación, vestido, apoyo familiar, así como realizan viajes de trabajo, entre otros.

El comportamiento de los usuarios se hace más claro cuando se individualizan los casos. Para observar esto, vamos a presentar a dos usuarios permanentes, en relación al destino que dan a sus ahorros personales.

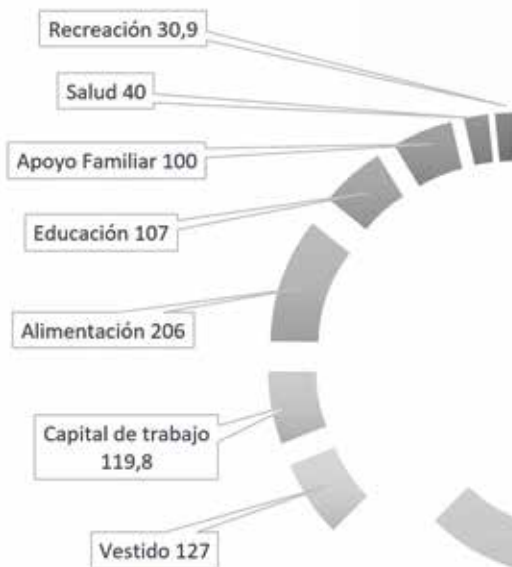
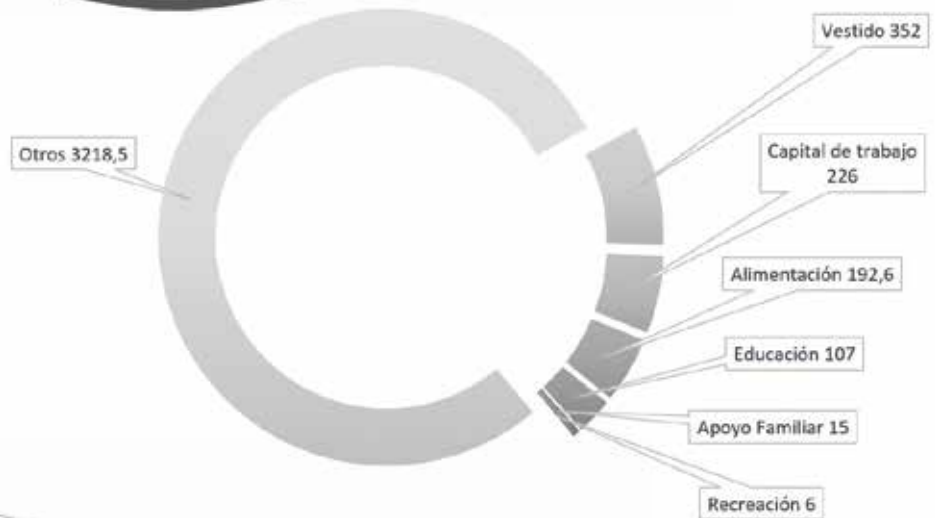
**DESTINO DE LOS AHORROS  
(Global)**



**DESTINO DEL AHORRO  
PERSONAL**

**BALANCE DEL AHORRO**

Ingresos: S/.1925.70 (78 veces)  
Egresos: S/.1839.20 (139 Veces)  
Saldo: S/.86.50



**BALANCE DEL AHORRO**

Ingresos: S/.4310.10 (135 veces)  
Egresos: S/.4120.10 (179 Veces)  
Saldo: S/.190.00





En primer lugar, observamos que los dos usuarios muestran la misma tendencia dada a nivel global, donde se priorizan los gastos relacionados con su alimentación, vestido, capital de trabajo, el apoyo familiar, etc.

En segundo lugar, salta a la vista el rubro “otros”, que significa “destino no conocido”; es decir, los usuarios no mencionaron el destino que le dieron a sus ahorros.

Esta imprecisión dada por el rubro “otros” la rescatamos de la información del Diario de Acontecimientos<sup>1</sup>, donde se ponen de manifiesto los principales motivos por los que los usuarios sacan sus ahorros:

- Alimentarse en los días que no hay mucho trabajo
- Realizar viajes de trabajo, recreación, o de visita a sus familiares
- Ayudar a su familia
- Cubrir sus deudas y compromisos
- Comprar cosas de uso personal (útiles escolares, ropa, zapatos, zampoña, bicicleta, etc.)
- Alquilar un cuarto y comprar cosas para su cuarto (cama, colchón, mesa, cocina, platos, televisor, etc.)
- Irse a dormir en un hotel o cuarto alquilado
- Seguir consumiendo terokal o licor
- Celebrar un día especial (cumpleaños, día del trabajo, día de la madre, etc.)
- Invertir en un negocio
- Cuando decide regresar a su casa
- Tramitar sus documentos personales

En resumen, diremos que la tendencia que nos marca el análisis de la base de datos, sumada a los motivos que presenta el diario de acontecimientos, nos permiten apreciar las decisiones y prioridades de los usuarios en relación con el destino de sus ahorros.

Rescatamos el hecho de la libertad en estas decisiones, y evidenciamos que a partir de esta libertad el usuario aprende a tener propósitos, a generarse metas, a conocer sus prioridades, a saber decidir, a resolver sus situaciones personales, entre otros. Estos aprendizajes le son válidos en su vida presente y futura, así lo muestran los testimonios de algunos exusuarios quienes nos cuentan sus experiencias de vida.

### **III.3.2.5. TESTIMONIOS RELACIONADOS CON LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL**

Desde la opinión de los usuarios, exusuarios entrevistados, se ratifica el hecho real y concreto del ahorro personal en sus vidas: los beneficios directos que ello supone en cubrir sus necesidades básicas, y de otro lado la práctica permanente del ahorro que luego se convierte en un hábito que hace parte de su cotidiano.

---

1 Ver anexo – 11 “La práctica del Ahorro Personal desde la convivencia en el DIM”

Se forman hábitos que permanecerán con ellos y les servirán para siempre, así como se va formando su voluntad, sus elecciones, sus decisiones, y sobre todo su “autoestima”.

¿Lo que aprendiste en el dormi lo utilizas en tu vida diaria?\*

**Sí, el ahorro**, tú sabes que mi chamba (trabajo) es independiente, a mí no me pagan mensual, la mayoría que ha salido de QM ahorita, la gente que está por acá en Lima, es independiente, chambea (trabaja) de ambulante, de lustrabotas, volantean (reparten publicidad), y esos son pagos que te hacen diarios, no te pagan mensual, ni quincenal, ni semanal, o sea son pagos diarios, de ahí tienes que distribuir tu comida, todo; y un poco tienes que ahorrar, y es eso lo que han aprendido los chibolos (muchachos) allá (QM), o sea es lo que uno aprende, lo que rescata, no.

Las cosas positivas del dormi se ven en los chibolos que chambean, estudian, se incentiva al ahorro más que todo, de chibolos a tener plata, y eso va creciendo contigo

**(\*) Extraído del testimonio de exusuario – Lima**

**“Me ahorro pues, me compro ropa”\***

P: ¿En qué trabajas?

U: Toco zampoña, canto, toco chacchitas...

P: ¿En dónde haces eso?

U: Eso lo hago en los micros, en las combis, en las pensiones, en los restaurantes.

P: ¿Qué esperas a cambio?

U: Que me den un pequeño apoyo nomás

P: ¿Cuánto tú puedes recolectar en un día?, en el peor día que tú tengas ¿Cuánto puedes ganar tú?

U: En el peor día, será pues, un bolo

P: ¿Qué es un bolo?

U: Cinco soles.

P: Y en el mejor de los días, ¿Cuánto puedes ganar?

U: Veinte soles

P: ¿Qué haces con tu dinero que ganas?

U: Me ahorro pues, me compro ropa así.

P: Ah ya, qué bacán (bueno), si sabes usar tu dinero

U: Claro lo sé hacer pues, no lo malgasto

**(\*) Extraído del testimonio de usuario del DIM**

Lo significativo de la práctica del Ahorro Personal por los exusuarios, es la constante motivación recibida desde los educadores y los propios usuarios para ir formando el hábito en la persona. Su reiterada práctica se ve manifiesta en lo cotidiano de sus vidas, en su quehacer diario en la calle, en su trabajo, con su familia, con el entorno.

### III.3.3. LA ASAMBLEA COMO ESPACIO EDUCATIVO NO FORMAL

#### III.3.3.1. LOS INICIOS DE LA ASAMBLEA

Eran los inicios del DIM y había que buscar elementos educativos a partir de la práctica con los usuarios. A partir de las conversaciones espontáneas entre usuarios y educadores, desde el trabajo en la calle, así como en los ambientes del Dormitorio, se inicia un proceso de confrontación de ideas, aspiraciones, problemática de vida y de convivencia dentro de los espacios del Dormitorio.

Basados en los intereses comunes del grupo de usuarios se procede a implementar las Asambleas de Usuarios, donde el centro de atención se deriva principalmente a la discusión de los temas de convivencia, llegándose a generar un sistema de organización basado en la cogestión de usuarios y educadores, estableciéndose normas, responsabilidades y roles.

#### ¿CÓMO SURGIÓ LA ASAMBLEA? \*

“Un poco que después del trabajo en la calle hacemos las asambleas que al principio eran informales. Después de que recogíamos las cosas en la calle, decíamos en las noches, oye porque el fulanito está terokaleando, que está pasando, dice que el enanito ha robado, ¿Por qué ha robado? Entonces ahí salían comentarios. “No profe, es que hay que botar a tal”. ¿Pero por qué? Sustenten, expliquen, íbamos conversando de una manera más informal, además era en los cuartos. Luego decíamos, por qué no plantearlo a un grupo más grande, estas cosas hay que analizarlas en grupo más grande. Entonces, qué tal si nos juntamos para conversar de esto, para conversar de tal, entonces se fueron armando las asambleas, con todos los errores y limitaciones que después fuimos corrigiendo en el camino, pero ahí nace un poco la idea de las asambleas”.

(\* Extracto de entrevista a Yeny Arriaga, Exeducadora del DIM

#### SOLO FUERON CONVERSACIONES ESPONTÁNEAS\*:

**P: ¿Cuáles son las primeras acciones que ustedes toman?, de intervención digamos, ya con el grupo.**

....Entonces hacíamos asambleas, al principio eran asambleas bastante informales, eran las conversaciones que hacíamos en las noches con los chicos que estaban viniendo..., esas conversaciones que no tenían un carácter de asamblea, propiamente, eran reuniones, eran conversaciones nocturnas..., también durante el día, nos habíamos organizado para estar en la calle..., ir buscando los lugares donde podríamos trasladar algunas conversaciones nocturnas al día, ¿Cómo están los chicos que no vienen al Dormitorio?, cosas como esas, ¿no?. Los acuerdos automáticamente era un punto, ¿no?, inevitable, al principio se entendía como reglamento de Dormitorio, pero yo creo que eso yo ya lo encontré, parece que el responsable del Dormitorio había, no sé si tomado la iniciativa de plantear algunas reglas claras, estaba con la idea de hacer prohibir, prohibido traer cosas robadas, prohibido jalar (inhalar) terokal, prohibido..., varias cosas prohibido...

Yo me acuerdo que al principio esas conversaciones eran en las habitaciones, eran: los chicos tirados en las camas, algunos sentados, nosotros igual allí parados, conversando, luego ya se llevó a un ambiente, ¿no?, a una sala, a una sala múltiple, donde ya cada uno se sentaba, a veces en el piso, donde se sintieran cómodos, y allí empezábamos a hablar, ¿De qué vamos a hablar?, por lo menos tenía que haber un tema, ¿no?, después de eso ya pasamos a la agenda, habían, digamos, esas exigencias que dices: ¿Cómo garantizar que una asamblea sea tal?, haya fluidez, haya una estructura, y se establezcan temas que en lo posible se agoten, porque puede que haya muchos temas y a la final te quedas con la sensación de que poco o nada has hablado. Entonces tuvo su proceso interesante, fue otro de los aspectos, de los temas, que me gustó y creo que trabajé con más frecuencia y escribí algo...

**P: Claro porque después eso se trabaja con los chicos, ¿no?...**

...Claro, eso era lo que hacíamos nosotros..., entonces allí llegamos a esto de que hay que generar las normas, no hay que imponerlas, hay que generar... y siquiera llegamos a esto del reglamento o de normas, sino eran acuerdos, acuerdos básicos de convivencia, lo llamamos así, inclusive la formulación del enunciado cambió, ya no era prohibir, sino era más afirmativo el asunto del enunciado, por ejemplo lavarse antes de salir del Dormitorio, no hablar groserías, tal como lo decían, en lo posible respetábamos la forma cómo lo decían o por ejemplo después ya cuando la cosa iba mejorando, habíamos fijado acuerdos como salir a hacer deporte, salir a hacer las corridas en las mañanas, habíamos empezado inclusive, al final tomó la forma de acuerdo, porque se entusiasmaban bastante ...; los otros, no plantearlos en términos punitivos, ¿no?, de no traer cosas robadas, o de repente no sé, allí tuvimos ciertos problemas para enunciarlo, y decir afirmativamente para no caer en lo mismo, ¿no?, o sea, no contradecirnos, evitábamos inclusive, muchas veces mencionarlo eso, resultó difícil no, no, hacer referencia a eso de traer cosas robadas porque entonces si se daba, habían casos en los cuales nos dábamos cuenta que aun traían cosas o venían con los indicios, pero la idea era no sacarlos, y allí yo creo que aún no veíamos un poco claro, ¿Cómo enfrentamos esta situación?, ¿Es el grupo el que tiene que persuadirlo?, o ellos tienen que decirlos, tienen que interiorizar esa regla o este acuerdo para, pero que no necesariamente esté escrito, para que no dé señales que el Dormitorio sigue siendo punitivo, es un lugar donde van a ir los chicos sanos y no los que tienen problemas.

**(\*) Entrevista a Roberto Curasi, Exeducador del DIM**

A partir del aprendizaje conjunto de usuarios y educadores, que discuten, analizan, proponen y sustentan sobre los temas que les interesan, se construye la herramienta pedagógica principal, la Asamblea de Usuarios, que articula la cotidianidad del DIM. En las asambleas se plantean los elementos centrales de la práctica educativa y son la fuente de inspiración del trabajo que se desarrolla con los usuarios.

**EL PROPÓSITO DE LA ASAMBLEA\***

Esta práctica en Qosqo Maki se remonta al inicio de los talleres (1987). La asamblea permitía encontrar solución a los problemas que se presentaban a diario, evaluar y planificar el trabajo; compartir la conducción del taller.

Esto no estaba escrito en documento alguno, sino interiorizado por los talleristas y el educador. Este antecedente es importante porque tradicionalmente los integrantes de talleres resultaban ser usuarios del Dormitorio.

Entonces, una vez que el DIM hace su aparición (1991), la experiencia de los talleristas fue importante en la transferencia de esa "costumbre" y al mismo tiempo en la internalización del sentido y los objetivos de una asamblea, su utilidad y beneficio para los otros niños y adolescentes que trabajaban y/o vivían en la calle, quienes no tenían la misma experiencia y fueron aprendiendo en la propia dinámica de entonces.

"Es importante realizar las reuniones con el grupo para percibir sus necesidades personales y darles una solución de grupo: expresando, sustentando y buscando soluciones colectivamente a los problemas de cada uno y de todos".

La asamblea a decir de los propios usuarios, "sirve para que uno aprenda a **hablar pensando**, no sólo con los compañeros en el Dormitorio, sino también con otras personas, en el trabajo, en la calle, con los municipales, los policías, la Fiscal y hacerse respetar". A los educadores nos permite recoger aportes para la planificación, ejecución y evaluación del trabajo. Más allá nos permite ubicar permanentemente pistas y elementos para el planteamiento de los nuevos retos y perspectivas del programa y la propuesta de Educación en Libertad, a partir de los cuestionamientos que van saliendo.

**(\*) Extraído del documento "Rol de las asambleas en el trabajo educativo del DIM"**

**HERRAMIENTA EDUCATIVA PRINCIPAL: LA ASAMBLEA\***

- En la asamblea se planifica y se evalúa la totalidad de las actividades que se llevan a cabo: se matizan o rectifican acuerdos, se reflexiona sobre la marcha del Dormitorio, se ponen en tela de juicio comportamientos cuestionables de algún compañero y/o algún educador, problemas diversos, recuerdan responsabilidades y tareas desatendidas.
- La asamblea puede adquirir y/o fortalecer habilidades de comunicación en los usuarios: aprenden a prestar atención a los demás, a cederles la palabra, a escuchar, a acertar las divergencias, exteriorizan sus inquietudes, argumentan, sustentan.
- La asamblea es origen y fin de la intervención educativa: así como representa una herramienta útil para el desarrollo del usuario, también los educadores aprenden a escuchar, a respetar el punto de vista del niño, a cuestionarse y adecuar estrategias permanentes.

(\*) Extracto del libro “El Dormitorio Infantil Municipal – Un Aporte Cusqueño a la Problemática del Niño de la Calle”, Pág. 95-96

**III.3.3.2. LA ASAMBLEA DESDE LOS ACONTECIMIENTOS COTIDIANOS DEL DIM**

Los acuerdos tomados dentro de la asamblea de usuarios, son fruto de los consensos logrados a partir de los debates y la sustentación que los usuarios hacen a sus propuestas. Se consignan acuerdos relacionados a la convivencia de grupo, que por lo general hacen parte de las normas de convivencia del Dormitorio. De igual forma se toman acuerdos relativos a la organización de los espacios, así como la organización de actividades específicas en la que se ven involucrados (campeonatos, campamentos, actividades de integración, talleres, oportunidades de la comunidad, entre otros).

Es así que a partir del diario de acontecimientos registrado por los educadores podemos observar algunos de los acuerdos de la asamblea de usuarios, así como el cumplimiento de los mismos.

**ACUERDOS APROBADOS POR LOS USUARIOS EN LA ASAMBLEA (2002–2005)\***

1. Queda terminantemente prohibido que alguien se quede en el Dormi los días de deporte
2. Por robarle las cosas a un compañero, es “choteo” (expulsión) del Dormitorio
3. Los que más deben a caja común deben dormir en el almacén
4. El horario para la entrega de ahorros y cosas personales es de 7:00 a 7:30 de la mañana.
5. Expulsión temporal por razones de abuso a los pequeños y falta de respeto a los compañeros
6. Dar un sol de cuota para comprar una pelota para hacer deporte
7. Pago de multa por no participar en la faena de limpieza del Dormitorio
8. Los exusuarios y usuarios que vengan de la calle a hacer deporte no pueden desplazar a los chiquis de sus equipos
9. Mantener los horarios de las prácticas matinales de deportes
10. Los educadores deben exigir el cumplimiento de las normas
11. El encargado de la reja debe recoger la ropa lavada en el Dormitorio, previo aviso a su persona por sus propietarios
12. Poner multa a los que incumplen o escapan de sus tareas
13. Los que no participan en la limpieza del complejo deportivo, no entran a jugar
14. No dejar entrar a los que se van a tekear o a tomar a la calle
15. Los tekeros y borrachos deben ducharse, hacer dos tareas y hacer ejercicios
16. Volver al ambiente original de asamblea para debatir los temas de convivencia dentro del Dormitorio. Y seguir con las conversaciones grupales en los cuartos.

17. La asistencia a la asamblea es obligatoria, los que falten serán multados.
18. Los que incumplen con sus tareas deben de darles dos nuevas y pagar multa
19. Participación en campeonato deportivo
20. Sanción específica a usuario con una tarea por día
21. Multa de S/. 1.00 a los usuarios que se secan los pies en las sábanas
22. Por acuerdo de asamblea no se realizará la preparación de la cena dominical, sino tan solo un postre
23. Los sábados el desayuno es Arroz con Leche
24. Los usuarios que vienen por la mañana después de haber pasado la noche fuera no podrán tomar desayuno
25. Los usuarios que lleguen tarde a la asamblea no podrán entrar
26. El responsable de reja se encarga de apoyar en el cumplimiento de las tareas y el cuidado de los bienes personales de los demás usuarios. Se le paga para cubrir su menú.
27. Usuarios se comprometen a apoyar en el recojo de los alimentos del vaso de leche
28. Usuarios son elegidos para armar el nacimiento
29. Multa de S/.2.00 a los que no realizan sus tareas
30. Se asigna el aseo de cocina a los usuarios que se pasan a la cama de sus compañeros
31. El abuso físico entre usuarios se castiga con el "choteo" (expulsión) temporal
32. Los deudores potenciales de la caja común tienen dos semanas para pagar; si no lo hacen en este tiempo una semana duermen en almacén y a la tercera semana se retirarán del dormí
33. Los usuarios que tomaban desayuno en el patio se les da dos correazos y quienes tomen en las habitaciones multa de S/ 1.00.
34. A los usuarios que no participan en el desfile de día del Cusco, se les impondrá una multa de S/.5 soles por actividad y no entrarán hasta que terminen de pagar
35. Dar oportunidad al usuario frente a su mal comportamiento asignándole una tarea específica.

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**

---

En este listado de acuerdos de las asambleas de los usuarios del 2002 al 2005, observamos dos tipos de acuerdos:

1. Acuerdos referidos al manejo del Dormitorio, su organización y la delegación de responsabilidades.
2. Acuerdos referidos a sanciones estipuladas a los usuarios infractores en relación a la convivencia en el Dormitorio. El carácter punitivo revelado en muchos de los acuerdos responde a las exigencias del bienestar del grupo.

Por lo general, los acuerdos son de carácter puntual y específico, respondiendo a las necesidades o problemas presentados en la asamblea. Así como también, se dan acuerdos de carácter permanente, los cuales serán incluidos dentro de las normas de convivencia del DIM.

De otro lado, usuarios y educadores de manera conjunta exigen el cumplimiento de los acuerdos y las normas. Principalmente el rol recae en el educador, quien exige, insiste, informa, recuerda a los usuarios sobre los acuerdos de asamblea y cuando el caso lo amerita aplica las sanciones que correspondan.

**CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE ASAMBLEA\*****Exigencia mutua de usuarios y educadores:**

- Usuarios exigen a los educadores el cumplimiento de las sanciones por los infractores
- Los educadores seguiremos insistiendo todas las noches a que se cumpla el acuerdo tomado en asamblea
- El educador pone en practica las nuevas normas aprobadas
- El educador informa a los nuevos usuarios sobre los acuerdos tomados en asamblea
- El educador recuerda a los usuarios el cumplimiento de sus sanciones y del pago de sus multas
- Usuarios apoyan las sanciones que aplican los educadores basadas en los acuerdos de asamblea.

**Algunos usuarios no cumplen con los acuerdos:**

- Solo algunos usuarios cumplen con el pago de sus cuotas extraordinarias, multas, aportes, caja común.
- Usuario no quiso realizar su tarea y no quiso pagar su multa
- Usuario vino con aliento a terokal, pero dijo que no iba a dormir porque no acepta las sanciones de la asamblea.
- Los usuarios nuevos no quisieron hacer las tareas, se les comunicó el acuerdo de la asamblea y la multa de 2 soles y se fueron diciendo que no regresarán.

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**

De igual forma, desde las conversaciones espontáneas que se dan en la sala de registro, el patio, la cocina, el comedor, los cuartos, los pasadizos, entre otros; se van recogiendo los posibles temas a ser tomados en las siguientes asambleas.

**DE LOS TEMAS A SER ABORDADOS EN LAS PRÓXIMAS ASAMBLEAS\***

Los usuarios en conversaciones espontáneas comentan a los educadores los temas a ser propuestos en las próximas asambleas:

- Incumplimiento de algunos usuarios en la convivencia de grupo
- Solicitar ser aceptados por el grupo en el Dormitorio después de haber ocasionado problemas o por límite de edad
- Limpieza general del Dormitorio, lavado de frazadas y sábanas
- Presentación del proyecto de Pintura Mural en el patio de la Chocita.
- Discusión sobre el mal comportamiento de los usuarios

Los educadores priorizan temas para las próximas asambleas, basados en el Diario de Acontecimientos.

- Presencia de un educador para dejar que los usuarios conduzcan la asamblea
- Informe sobre el rol de los educadores dentro del Dormitorio
- Los conflictos entre usuarios
- Normas de convivencia, respeto
- Abuso de mayores a los menores

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**

Por otro lado, en el espacio de las asambleas son los usuarios y educadores los que activan mecanismos de responsabilidad y pertinencia, asignándose los roles que le corresponden a cada uno de ellos dentro de este espacio.

#### **LOS ROLES DE LOS ACTORES DENTRO DE UNA ASAMBLEA\***

##### **De los usuarios:**

- Los usuarios plantean, proponen actividades de integración (campeonatos, campamento, fiestas)
- Los usuarios logran acuerdos (aportes, cuotas, organización, sanciones, multas, actividades de integración)
- Los usuarios informan al grupo de los resultados de sus visitas como delegados del DIM
- Los usuarios eligen (nombran) para representar al DIM en eventos a los cuales son invitados. Los educadores y usuarios informan al grupo (sobre oportunidades de estudio, dan cuenta como marcha de la caja común, actividades)
- Los usuarios intervienen con sus planteamientos y sus opiniones
- Los usuarios opinan y confrontan a otros usuarios por su mal comportamiento, y los acusados pueden presentar los descargos.
- Los usuarios recordaron algunas normas de convivencia ya establecidas desde hace mucho tiempo y aquellas que se han creado en las asambleas de los usuarios, se notó de que algunos usuarios no estaban al tanto de algunas normas de la Chocita.

##### **De los educadores:**

- Los educadores motivan el dialogo de diversos temas de interés para el grupo: proyectos de vida, campeonatos deportivos, el terokal, sexualidad, salud integral,
- Los educadores informan al grupo sobre la conducción de la caja común, las normas de convivencia, el rol del educador, entre otros.
- Los educadores proponen temas a ser tratados en la asamblea (replanteamiento de algunos acuerdos, la forma de la misma asamblea, los responsables de la asamblea, etc.)
- Los educadores explicaron que las normas no son de por vida, algunas se pueden reestructurar y otras se pueden generar de acuerdo a las circunstancias de la convivencia.

##### **De las visitas:**

- Algunas veces se recibe la visita de personas en nuestra asamblea (cooperantes, extranjeros, alcaldes, fiscalía, representantes de instituciones, etc.), exponen sus planteamientos, observan la asamblea, participan y opinan.

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**

#### **ALGUNOS PROBLEMAS DE NUESTRAS ASAMBLEAS\***

- Empezamos tarde porque no habían muchos usuarios
- Empezamos tarde porque los usuarios estaban viendo un partido de fútbol
- Los educadores previa a la asamblea de usuarios realizan una asamblea de educadores en la que elaboran la agenda de la asamblea
- El comportamiento de los usuarios dentro de una asamblea redundaba en bulla, chacota, desorden, groserías, conflicto entre usuarios

**(\*) Extraído del Diario de Acontecimientos 2002-2005**



### III.3.3.3. LA ASAMBLEA DESDE LA MIRADA DE LOS DIFERENTES ACTORES

A partir del análisis documental de las evaluaciones de usuarios del DIM, observamos que se marcan las fortalezas y las debilidades que se presentan en las Asambleas. Esto nos permitirá ver cómo se van articulando elementos significativos que potencian la práctica.

#### LA MIRADA DE LOS USUARIOS:

Los usuarios desde las evaluaciones anuales consideran importante los esfuerzos del grupo para organizar la convivencia en el Dormitorio a partir de las asambleas de usuarios. Son conscientes que deben seguir trabajando en los aspectos de organización y desarrollo de las mismas asambleas, considerando la participación de todos los usuarios, su comportamiento y su interés por presentar propuestas viables. De igual forma sugieren que se debe continuar con la exigencia de los usuarios y los educadores en el cumplimiento de los acuerdos estipulados por la asamblea.

#### LA ASAMBLEA DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS \*

##### 1993

- (D) Muchas veces no se cumplen los acuerdos de la asamblea.
- (D) Se eligen responsables y no les hacemos caso y se amargan.
- (D) Los mayores no saben hacer cumplir los acuerdos.

##### 1995

- (F) La asamblea nos ayuda para hablar de nuestros problemas y contar cada uno sus problemas

##### 2000

- (F) Se están cumpliendo los acuerdos, en relación a los años anteriores está mejor.
- (D) No se respetan los acuerdos ni las reglas tomadas en las asambleas
- (D) Los delegados no hacen respetar las reglas, no atienden, no tienen su plan de trabajo, dan mal ejemplo, ellos deben de apoyar más.

##### 2001

- Las asambleas serían efectivas si realmente se cumple lo que se acuerda

##### 2003

- (F) Es bueno porque nos organizamos bien, para comprendernos bien.
- (F) Nos sirven para organizar las actividades, invitaciones, organizar mejor las limpiezas, para hacer llegar nuestras quejas a los compañeros y profes y se dé solución de los problemas y podamos vivir mejor.
- (D) Las asambleas no sirven porque estamos cansados y dormimos tarde y nos dan tareas y tenemos que levantarnos temprano
- (D) Cuando se llega tarde nos ponen multa
- (D) No hay orden en las asambleas, faltan el respeto a los compañeros y profes, los profes hablan y los otros no escuchan, deben dar más importancia a la asamblea

Donde: F= Fortalezas, D=Debilidades

(\*)Extraído de las Evaluaciones de Usuarios del DIM

## LA MIRADA DE LOS EXUSUARIOS:

Para los exusuarios, este espacio servía como lugar propicio para plantear los problemas del cotidiano de la convivencia dentro del Dormitorio y buscar soluciones.

### LA ASAMBLEA DESDE LA MIRADA DEL EXUSUARIO\*

P: Dime, la asamblea ¿Qué te parecía?

Ex: Bien, porque a veces, siempre quejas hay, no. Se perdía tal cosa, se perdía tal esto, en ahí en la asamblea la solución, todo al profe...

(\*) Entrevista exusuario en Arequipa

## LA MIRADA DE LOS EDUCADORES:

A partir de las evaluaciones anuales del DIM podemos observar que el equipo de educadores se encuentra en constante evaluación de este espacio educativo. Se marcan las fortalezas y las debilidades del espacio Asamblea para potenciar y dinamizar su funcionamiento.

---

### LA ASAMBLEA DESDE LA MIRADA DE LOS EDUCADORES\*

#### 1997

- (F) Aporte de los usuarios a nivel de criterios y fundamentos desde el espacio de asamblea y las conversaciones personales y grupales.
- (F) Los usuarios valoran el espacio de la asamblea y llevan temas a discutir en la medida que los acuerdos tomados se implementen y hagan cumplir, de lo contrario este espacio pierde credibilidad y respeto.
- (D) La organización de usuarios (la asamblea) no contempla algunos problemas centrales de los usuarios, ni propone algunos mecanismos para afrontar determinadas situaciones (terokal, robo, trabajo, vestimenta, etc).
- (D) No se ha reajustado aún el plan de cooperación en función de las transferencias de responsabilidades que se ha trabajado con los usuarios.

#### 1998

- (F) Contar con un espacio de asamblea para la organización conjunta del servicio (usuarios y educadores) y el análisis y la reflexión a nivel del grupo de usuarios.

#### 1999

- (F) Los usuarios por medio de la asamblea expresan sus necesidades y expectativas sustentadas, al mismo tiempo éstas han permitido el análisis del colectivo y la toma de acuerdos por consenso, traduciéndose en responsabilidades y roles complementarios.
- (F) Los usuarios han participado en las asambleas ordinarias y extraordinarias, desarrollando los siguientes aspectos: Se comunican mejor, resuelven sus problemas cotidianos, reflexionan sobre la vida y el futuro, comparten situaciones entre pares y mutuamente buscan alternativas de solución
- (F) Los usuarios en calidad de delegados designados en asamblea, expusieron las vivencias y la visión del grupo sobre distintos temas relacionados al trabajo infantil y la organización de los NATc del Cusco. Luego informaron en asamblea sus experiencias, las conclusiones y aportes de dichos eventos.
- (D) No están funcionando los mecanismos de exigencia para garantizar el cumplimiento de algunos acuerdos.

- (A) Es conveniente publicar en papelógrafos la relación de los principales acuerdos tomados en asambleas, por lo menos cada mes; ello ayudaría a estar más atentos en la tarea de exigencia

#### 2000

- (F) Las asambleas son más dinámicas, se han hecho juegos, sociodramas y videos, y ya no son aburridas, se publican y cumplen los acuerdos, gracias a estas reuniones solucionamos los problemas que se presentan.

#### 2001

- (F) Formato de seguimiento a las asambleas de usuarios
- (F) Devolución de la información procesada a usuarios en asamblea
- (F) La asamblea es la herramienta fundamental de organización, en donde gira toda la dinámica del DIM.
- (D) Falta de seguimiento y cumplimiento a los acuerdos de asamblea.
- (D) Falta de creatividad en el informe de Caja Común presentado en asamblea mensualmente.

#### 2002

- (F) Se debatieron diferentes temas de interés de los usuarios, notándose al término del año agotamiento de los usuarios por la gran cantidad de temas planteados en cada asamblea. Uno de los acuerdo de asamblea fue asignar tareas a los que llegan tarde a la asamblea, lo que generó más puntualidad y mayor participación.

#### 2003

- (F) Las normas de convivencia son discutidas en la asamblea con usuarios que funcionan activamente por generación constructiva de consensos y las decisiones adoptadas son de cumplimiento obligatorio para los usuarios.
- (F) Se modificó la asamblea realizándose conversatorios en las habitaciones de los usuarios. Al comienzo era interesante discutir temas de su interés pero los temas resultaron redundantes y se descuidaban los problemas de convivencia y se limitaba la participación de los exusuarios y mujeres.
- (F) Mediante las asambleas los usuarios han implantado un sistema de multas para los evasores de tareas, inasistentes a asambleas y actividades colectivas, incumplidores de normas acordadas y para quienes hacen uso excesivo de enseres como frazadas
- (F) Se ha notado que en la asamblea existe mayor ánimo para denunciar aspectos considerados negativos por los usuarios y que anteriormente se callaban por temor a represalias de otros usuarios. Para contrarrestar esta situación el equipo de educadores ha asumido como propias las decisiones de la asamblea a fin de que las represalias no caigan sobre los usuarios que informan o toman decisiones impopulares a los agresores.
- (D) Falta más participación y diversidad de opiniones de usuarios en las asambleas lo que dificulta la concertación general en asamblea, debido a la represión de usuarios mayores y exusuarios que se ven aludidos en las denuncias y temas planteados por el resto de usuarios.
- (D) La asamblea de usuarios ha limitado la participación de menores y mujeres en el control de reja por considerar que no tienen las aptitudes de carácter suficientes para asumir esta función.
- (D) Las sanciones y multas acordadas en asamblea no son reconocidas por los usuarios "de paso" que no asisten regularmente a las asambleas. Dificulta a los educadores el cumplimiento de las sanciones.

#### 2004

- F) La asamblea de usuarios es el órgano mediante el cual se regula la convivencia del colectivo de usuarios y educadores las cifras presentadas ponen en evidencia tanto la tradición instalada en cuanto a su realización como el nivel de participación de usuarios y educadores
- (D) La presión ejercida por exusuarios y usuarios mayores que se ven aludidos en denuncias, limita la participación de los usuarios en las asambleas.
- (D) La permanencia fugaz de los usuarios de paso limita la aplicación de sanciones impuestas por el colectivo, lo que desalienta al resto de usuarios en el cumplimiento de normas y acuerdos de asamblea.

Donde: F= Fortalezas, D=Debilidades

(\*)Extraído de las Evaluaciones Anuales del DIM

---

El equipo de educadores evalúa la estrategia educativa de las asambleas como un espacio donde los usuarios adquieren capacidades individuales y grupales. Aprenden a valorar el espacio, proponen temas, organizan la convivencia, expresan necesidades, sustentan sus propuestas, reflexionan, analizan, debaten, informan, asumen responsabilidades, entre otros.

Los educadores cumplen un rol complementario en las asambleas, son quienes informan sobre los intereses grupales, las oportunidades existentes en el entorno, motivan la participación de los usuarios y propician que el colectivo llegue a consensos.

Los educadores ubican en las asambleas una dificultad relacionada con la participación de los usuarios, enfrentando situaciones de desgano, desinterés provocado por la monotonía, así como el temor provocado por algunos usuarios abusivos que son aludidos en algunas denuncias.

Ante esta dificultad los educadores estimulan la participación de los usuarios a partir de dinámicas que potencien su participación, se informa sobre el movimiento de la caja común, se generan formatos para el seguimiento de los acuerdos de la asamblea y se devuelve la información sobre los acuerdos tomados, entre otros.

Otra debilidad marcada por los educadores desde las evaluaciones anuales, hace referencia a que los mecanismos de exigencia para garantizar los acuerdos no están funcionando, por lo que se estima necesario el reajuste del plan de cooperación, así como las normas de convivencia, con el fin de buscar soluciones a los problemas propios de la convivencia.

Los esfuerzos del equipo de educadores apuntan a potenciar las estrategias de participación de los usuarios, así como el cumplimiento de los acuerdos y seguimiento de los mismos.

### **LA MIRADA DE LOS OBSERVADORES EXTERNOS:**

Como parte del presente estudio se han realizado dos observaciones etnográficas del espacio asamblea, las cuales quedaron registradas de manera literal. A continuación les presentamos el análisis cualitativo de estos dos procesos, donde se marcan los vicios generados dentro de este espacio, así como algunas debilidades que podrían ser corregidas a partir de la práctica del equipo de educadores.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA ASAMBLEA REALIZADA EL 15/06/2004\***

- Se elige a un usuario permanente continuo para dirigir la asamblea.
- Los educadores ocupan el doble del tiempo de la asamblea en relación (60%) al tiempo de participación de los usuarios (35%).
- Las similitudes de actitudes, acciones y eventos dentro de la asamblea, tanto de los educadores como de los usuarios se centran en la conversación entre ellos (educadores-educadores, educadores-usuarios, usuarios-usuarios).
- Llama mucho la atención dos eventos que parecen idénticos o por analogía un aprendizaje mutuo:
  - ▶ Un usuario se queja por su gorro que le han quitado..., se para el pequeño, va donde el más grande y le quita su gorro, el pequeño regresa a su sitio.
  - ▶ Un educador se para y se acerca donde uno de los usuarios que está sentado frente a él le quita algo de la mano y le llama la atención, luego regresa a su sitio.
- Los roles contrarios denotan la verticalidad dentro de la asamblea: Los educadores se pasan gran parte del tiempo diciendo: "cállense, silencio, escuchen..." ante la acción de los usuarios de "bulla, risas, se fastidian, se golpean, desorden, comentarios de desánimo,..)

**(\*) Fuente: Observación Etnográfica del 15/06/2004**

**ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA ASAMBLEA (20/07/2004)**

- Trato cordial y amistoso entre educador y usuarios (población mayoritariamente adolescente)
- El educador elige de manera arbitraria y personal el responsable de la asamblea
- Los usuarios muestran actitud de respeto con la presencia de visitas (imagen de la Chosita y no por ellos mismos)
- El educador ejerce control sobre los usuarios
- El educador informa sobre actividades deportivas
- Los usuarios sustentan sus intereses sobre el deporte del fin de semana (por lo general son los mayores)
- Los educadores ejercen presión en el grupo de usuarios hacia las sanciones
- Los usuarios muestran cansancio y piden avanzar más puntos para dormir
- Los usuarios intercambian opiniones frente al proyecto de video sobre chicas trabajadoras
- Los usuarios opinan y reflexionan frente al mal comportamiento de un usuario
- El educador induce a la sanción del usuario
- Los usuarios sancionan (juez) y los educadores garantizan su cumplimiento (policía)
- Resumen: Los educadores conducen la asamblea de acuerdo a los temas priorizados por el equipo, ejercen presión y estimulan la participación, el orden, así como estimulan a las sanciones.
- Los usuarios frente a los educadores se muestran amigables, y frente a las visitas disfrazan orden frente “al qué dirán de la Chocita”
- La relación entre usuarios está mezclada de bulla, risas, desorden, opiniones. Sustentan de acuerdo a sus intereses y a la posición del grupo. Cuestionan de frente a los juzgados y les imponen sanciones muy drásticas que son aplaudidas por el grupo.
- Por lo general se nota que algunos temas planteados solo son debatidos y no se llegan a acuerdos de grupo (deporte) y algunos son tratados de forma apresurada, y no se lleva al grupo a reflexionar (usuario sancionado)
- El rol del educador de fiscalizador de las sanciones se nota en la misma asamblea y en los acontecimientos que él mismo hace referencia en el Diario de Acontecimientos. “los chicos pidieron así, los educadores garantizaremos su cumplimiento”.

**(\*) Fuente: Observación Etnográfica del 20/07/2004**

**LA MIRADA DE UN EXEDUCADOR:**

La visión de algunos exeducadores desde fuera del DIM muchas veces es de carácter crítico, sin embargo esto mismo permite que se vayan corrigiendo los vicios que se han ido introduciendo en el espacio de la asamblea de usuarios a través del tiempo.

**En la asamblea el usuario dice las cosas que un adulto quiere escuchar...\***

“...a las asambleas, se le daba mucho peso a las asambleas, la asamblea es un espacio importante pero creo que lo sobredimensionaban, es decir se buscaba que muchas de las soluciones salgan de la asamblea, y eso que implicaba, que alguien daba, que un chico daba una intervención oral muy buena, muy simpática, y se consideraba un logro del programa, los chicos han dicho tal cosa y fulanito mira con qué lucidez ha dado tal propuesta, y lo ha hecho muy bonito y todos han aceptado, y se llegó a un acuerdo, pero la contradicción era cuando fulanito que había hecho la propuesta era el que caía otra vez en el terokal, y fulanito que habló tan lindo y fue elegido en el congreso nacional, regional, para que sea nuestro representante en el congreso nacional, internacional, no sé, volvió a robar, volvió a estar en terokal, ¿Eso qué significa?, significa que los seres humanos, empezando de los niños somos lo suficientemente hábiles como para, por un lado, decir las cosas que creemos que el adulto quiere escuchar...”

**(\*) Extraído de la entrevista a Oscar Contreras, Exeducador del DIM**

### III.3.3.4. ASUMIENDO RESPONSABILIDADES DE GRUPO

En el proceso de ir innovando las estrategias y los mecanismos de la intervención educativa, el equipo de educadores desde las Asambleas propicia en los usuarios “el ir asumiendo responsabilidades de grupo”. Ser parte del colectivo de usuarios supone posturas, compromisos, responsabilidades y el trabajo conjunto con el equipo de educadores frente a las necesidades del grupo, así como a los problemas que suceden dentro del Dormitorio.

Por ejemplo, frente al problema del consumo de terokal, en la asamblea, el grupo propicia soluciones que intentan comprender a los involucrados, procurando no marginarlos y hacerlos parte del grupo. Para esto acuerdan sanciones que apuntan a desdramatizar su problemática, y se suman esfuerzos de reflexión mediante conversaciones espontáneas.

#### LA ASAMBLEA FRENTE AL TEROKAL\*

**Dime en cuanto a lo que es la postura del grupo, frente al terokal, la asamblea ¿qué ha decidido?, ¿Cuál es la política ahora de la asamblea?**

La asamblea de usuarios, en un principio era muy drástica, manifestando de que el choque debería ser definitivo, porque hacen ver mal a todos los compañeros, porque todo el barrio ya los cataloga de terokaleros, de pirañas a todos, pero salió la reflexión de otro compañero, que sí inhalaba terokal y dijo que ésa no era la solución, por eso no era la decisión, porque al compañero lo estaban haciéndolo a un lado y al hacerlo a un lado significaba que se hunda de una vez por todas en el terokal y eso no debería ser, porque si ellos no tienen una familia cerca, no tienen una casa, no tienen un lugar a donde ir, no les pueden cerrar esa puerta, eso conllevó a que los chicos buscaran unas alternativas, ¿no?, ¿qué es lo que no les gusta hacer en el Dormitorio?, profe no les gusta hacer las tareas de cocina, muy bien, si el compañero quiere seguir quedándose en el Dormitorio que haga una semana de tareas de cocina que es lo mas fastidioso para ellos, en otros casos también (...) más o menos para que reflexione sobre su vida y todo eso, nosotros sabemos que por el terokal, muchas veces porque están cochinos se meten, ¿entonces, ¿qué hacemos frente a eso?, que se bañen antes de entrar a dormir, entonces vienen y se bañan antes de entrar a dormir y el grupo que esta en control de todo esto, o sea, ya sabe, ¿no?, en la noche viene y dicen: “profe no he jalado” a pesar que se pone canela, clavo de olor, para que no lo ubiquemos, pero el mismo compañero lo ubica, *profe ha jalado teko yo lo he visto*, entonces caballerito que se bañe, y una vez que el compañero se baña ingresa dentro del dormi, pero ellos buscan alternativas, lo que más me gustó en ellos es esto, ¿no?, “*porque vamos a chotear al compañero y hacerlo a un lado, reconozcamos que no tiene casa, no tiene familia...*”

(\*) Extracto entrevista a Educadores DIM

Otro ejemplo que nos permite ver la responsabilidad del grupo, es cuando sucedió el problema del destrozo de los colchones. Ante este problema la Dirección de QM cita a una asamblea extraordinaria para informar a los usuarios que el Dormitorio era resultado de un esfuerzo colectivo desde los primeros usuarios junto con Qosqo Maki y la Municipalidad, señalando los esfuerzos que se hacen para implementar el Dormitorio, y de paso aclarar que los educadores no son empleados encargados de abrir la puerta ni dependían de los usuarios para vivir, sino son personas capaces y comprometidas con la construcción de un espacio democrático.

Ante este problema la Dirección exige a los usuarios que paguen los colchones malogrados, con el fin de seguir generando confianza en el grupo y en sus capacidades de organización y responsabilidad. El grupo de usuarios acuerda asumir su responsabilidad, proponiendo pagar los colchones malogrados, decidiendo que todos los usuarios deben de aportan durante un mes un monto diario de S/.1.00 hasta cubrir la deuda.

**ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DIM – COLCHONES (10/10/2001)\***

- QM ha organizado el primer Dormitorio hace muchos años porque un grupo de chicos lo ha decidido porque estaban cansados de tener que dormir en los portales o en las bancas de la Plaza y hacerse llevar en batida. Al principio ellos se trajeron cartones y compraron 4 frazadas con su CC. Poco a poco se han conseguido lo demás.
- Ahora hay 6 colchones destrozados porque se les ha arrancado esponja
- Cada colchón ha costado 40 US\$ es decir 140 soles
- Se han puesto estos colchones que son de la más alta calidad hace menos de un año, en diciembre del año pasado
- En esta misma época se ha gestionado la donación de 100 frazadas
- Resulta que este año se han destrozado las paredes, se ha destrozado la cocina, la mayoría se escapa de hacer las tareas de limpieza; los vecinos se quejan que no les dejan dormir los martes jueves y sábados y que todos gritan lisuras a voz en cuello en todo el trayecto hasta la cancha. En todo el Cusco se conoce a QM como un grupo de delincuentes, malcriados y de remate se escucha que yo pago al equipo de trabajadores para que aguanten todas las lisuras que quieran decir y que todos nosotros vivimos de los usuarios.
- Que quede claro que aquí nadie está trabajando por el sueldo que gana. Todos son capaces de encontrar cualquier otro trabajo menos agotador y mejor remunerado... Alguien lo tiene que pagar. Debería ser la Municipalidad pero no tiene presupuesto. Por eso, al igual que hemos hecho gestiones para conseguir colchones y frazadas, hemos hecho gestiones para poder pagar a los que trabajan.
- Sin embargo si nos estamos equivocando y si el Dormi no les sirve a Uds. ningún trabajador tiene problema en buscarse otro trabajo.
- Lo cierto es que no puedo permitir que se siga destrozando lo que ha costado tanto esfuerzo a todos. O el dormi sirve, por lo tanto funciona limpio y organizado o no sirve y se regala el material a cualquier orfanato en el campo o al asilo de ancianos, que ellos sí lo valorarán.
- Si Uds. no están conformes con la forma cómo está organizado el Dormitorio, planteen alternativas; para esto sirve la asamblea. Si no están conformes con la asamblea, pueden proponer otro sistema....
- Lo cierto es que uno o varios de Uds. han destrozado 6 colchones y se tienen que devolver. Esto significa  $40\$ \times 6 = 240\$$ . Lastimosamente todos tienen que pagar por uno o seis que son los que han hecho.
- Ahora tienen la palabra

(\*) Extracto del mensaje dado por la Dirección de QM

### III.3.4. EL DEPORTE UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA POR EXCELENCIA

El deporte es una actividad física, ejercida como juego o competición, cuya práctica supone entrenamiento y sujeción a normas. En el DIM se valora el deporte como recreación, pasatiempo, placer, diversión o ejercicio físico, siendo el fútbol la práctica deportiva por excelencia.

#### III.3.4.1. LOS INICIOS DEL DEPORTE

En los inicios del Dormitorio, son los intereses particulares los que se tornan en intereses del grupo, de manera natural y casual; y es así cómo se instala la práctica deportiva matinal del DIM.

## CÓMO SURGIÓ LA ESTRATEGIA DEL DEPORTE DENTRO DEL DIM\*

“...justo en la labor surgió algo del deporte, esto de cómo canalizar la agresividad de los chicos y yo me acuerdo, esto incluso lo había escrito en su momento, de cómo empecé, yo jugaba en la liga del Cuzco, en las mañanas, antes de que los chicos despertaran, cuando estaban durmiendo, y si no los despertabas seguían durmiendo aunque sea toda la mañana, entonces yo salía a las cinco de la mañana a correr por el perímetro de la Plaza de Armas y bajaba esto de las gradas del colegio Carmen, pasaba por Ruinas y entraba por... y de paso a veces veía quienes se habían quedado a dormir en la calle y me daba mis cinco vueltas por el perímetro de la Plaza de Armas y luego de eso volvía al Dormitorio, y cuando volvía seguían durmiendo obviamente, algunos, muy pocos estaban allí despertándose, algunos conversando, pero poquísimos, la mayoría seguía durmiendo, pero esos pocos que estaban ya despertándose me preguntaban, profe ¿A dónde ha ido?, les decía que he ido a correr.

Me acuerdo que me acompañaban dos niños y la idea era no correr por correr, me acuerdo que llevábamos esas pelotas desinfladas, y pateando las pelotas íbamos, a esa hora no había mucho tránsito de carro, y la cosa resultó atractiva, esos chicos que habían salido, ellos eran los que después venían y los despertaban a los otros, levántense, que nosotros hemos ido a correr, y así empezó esto, después los otros.

Varios se animaron e íbamos a correr, como iban aumentando más, nos preguntamos, me ponía a pensar: ¿Cómo hacemos si es que todos quisieran?, no vamos a ir todos en grupo a la Plaza de Armas, entonces yo me acuerdo que por este parque abandonado de Sapantiana, habían unos predios que habían abandonados y había una poza de piscina antigua, que estaba vacía, entonces alguna vez me fijé en eso, que se podía jugar fulbito porque era grande, fulbito con paredes porque eran grandes, y efectivamente, los pocos que salíamos íbamos allí, ya no íbamos a la Plaza de Armas. ¿Por qué no íbamos a la Plaza de Armas?, porque se quejaban los cuidantes, algunos chicos entraban y pateaban la pelota a los jardines y los policías municipales o la policía misma, entonces por eso optamos en irnos hasta Sapantiana y allí empezó todo este rollo...

Alguna vez conversamos con el equipo, de que estos patean con una fuerza tal la pelota a las paredes que se malograban, y duro, claro que a veces se pateaban entre ellos y todos, pero después llegaban agotados, cansados. Incluso hicimos un reglamento, como habían más chicos que después salieron, no todos podían jugar todo el tiempo, los mismos, por ejemplo había que jugar diez minutos algunos, y luego entra otro equipo, el ganador o dos goles por equipo y así, para que los demás no se queden insatisfechos. Y volvíamos al Dormitorio, y efectivamente volvían cansados, y ya no tenías que lidiar mucho con ellos para que se laven la cara.

De esa forma insospechadamente nos ayudó a trabajar ese tema de agresividad, inicialmente, luego ya reflexionamos y le dimos otro giro, o sea más, ya no tanto intuitivamente, analizando los resultados y programando mejor las salidas, por eso que después optamos por ir a Sacsayhuaman, ya no solamente allí, íbamos hasta Sacsayhuaman a hacer trabajo fuerte, por ejemplo el tema de aseo personal, de autoestima, ligado al aseo personal, trabajábamos sobre la ducha, teníamos que darle un tiempo para que se duchen, los chicos que nunca se lavaban, empezaban a dar señales de que ya pues, no podían estar sudando, así, tenías que reanimarte, ducharte, le llevábamos agua tibia al Dormitorio y había una demanda terrible de los chicos para ducharse, hacíamos turnos...

Habíamos fijado acuerdos cómo salir a hacer deporte, salir a hacer las corridas en las mañanas, habíamos empezado inclusive, al final tomó la forma de acuerdo, porque se entusiasmaban bastante, ellos decían que salgamos diario, después cuando resultó pesado esto, ellos mismo analizaron y dijeron que sea íter diario, porque tenía que ser un acuerdo, un acuerdo, en cierta forma se respetaba eso, la forma cómo ellos lo veían, inclusive cómo ellos lo planteaban”.

**Extracto de la entrevista a Roberto Curasi - Exeducador del DIM**

La actividad deportiva realizada en el DIM es concebida como una estrategia educativa que permite formar en los usuarios hábitos y actitudes que tienen que ver con el cuidado de su salud, la disciplina personal, la asimilación de normas y reglas, la relación de competencia positiva con otros niños y adolescentes.



La práctica deportiva en el DIM se realiza en forma permanente, con salidas matinales los días martes y jueves hacia el complejo deportivo de Umanchata que es administrado por una institución que es parte de la Municipalidad del Cusco y con la que se tiene firmado un convenio de uso de sus instalaciones deportivas a cambio de realizar la limpieza de estos ambientes por los usuarios del Dormitorio. El deporte practicado por los usuarios es el fútbol, aunque algunas veces se consideran las prácticas de otros deportes. Asimismo, los días sábados, las salidas son a Sacsayhuaman para ir a correr y jugar fútbol.

A las salidas matinales se suma la participación de los usuarios en los campeonatos organizados por otras instituciones ligadas al DIM, la colectividad, el barrio y el mismo Dormitorio. Son estos encuentros deportivos los que generan el espíritu de competencia y deseo de ganar. Muchas son las veces que lograron ser campeones en algunos eventos, trayendo trofeos que hacen parte de la riqueza emotiva y de participación de grupo dentro del DIM.

Desde las actividades deportivas se complementa la intervención educativa por ser una fuente inagotable de enseñanzas donde:

- Se plantea retos permanentes en términos del logro de mejores condiciones físicas y el manejo cada vez más preciso de la técnica del juego.
- Permite a cada uno medir sus avances en el encuentro deportivo con otros niños y jóvenes.
- Se resalta una práctica aceptada por todos, el rol complementario de cada uno y la importancia de la dirección.

### III.3.4.2. EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS<sup>1</sup>

Al ser el deporte una actividad que propicia los intereses personales y de grupo, son los mismos usuarios los que evalúan los avances, logros y/o fortalezas de las prácticas deportivas, frente a los obstáculos, problemas, y debilidades existentes en las mismas; llegándose a plantear soluciones a su problemática, que apuntan más que nada a cuestiones de organización, disciplina y participación general.

#### **FORTALEZAS:**

Los usuarios, al evaluar las prácticas deportivas de la semana, resaltan la participación de todos, logrando superar sus problemas cotidianos, aprender a ganar y perder, sentirse más sanos, mejorar su actividad física, disfrutar de los partidos de fútbol, así como se interesan por mejorar sus vidas, algunos afirman *“el deporte nos ha ayudado para salir de problemas como el teko, y relacionarnos como amigos, saber comportarnos en los campeonatos”*.

Destacan el hecho de la competencia entre los equipos de fútbol que forman, y plantean salir tres veces por semana, así como conseguir más pelotas para poder jugar. Desde la organización de las salidas matinales, se tienen responsables para despertar al grupo y salir muy temprano a jugar.

#### **DEBILIDADES:**

Entre las debilidades de las salidas matinales se marcan elementos propios de su adolescencia, mostrando el desgano natural de los adolescentes al levantarse, la chacota al salir hacia el complejo deportivo, la falta de organización en la selección de los equipos, el juego brusco, las groserías, el abuso de los menores, las peleas entre los jugadores, entre otros.

1 Ver anexo – 12 “Evaluación de Usuarios en temas referidos al Deporte”

Asimismo, se marca el hecho de la falta de organización con los exusuarios y los jóvenes de la biblioteca que algunas veces vienen a participar de estas prácticas deportivas. Así como señalan que la falta de pelotas muchas veces pone en riesgo las salidas matinales.

### **SOLUCIONES:**

La exigencia del grupo hace que, en la asamblea de usuarios, se acuerde que las prácticas matinales de deporte sean de participación de todos los que pernoctan en el DIM, quedándose solo el responsable de preparar el desayuno. El incumplimiento de este acuerdo supone la sanción de hacer una tarea. Para frenar los descontroles propios de su edad, se plantea nombrar responsables que organicen a los equipos, intentando hacer participar a todos por igual y procurar que todos aprendan a jugar. Frente a las carencias de pelotas, muchas veces son los exusuarios que prestan sus pelotas para jugar, y desde el grupo se sugiere comprar más balones con los fondos de la caja común.

### **III.3.4.3. EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS EDUCADORES**

Para el equipo de educadores del DIM, realizar las salidas matinales, organizar campeonatos y motivar la participación de los usuarios en campeonatos, supone una suerte de espacio natural de intervención educativa con los usuarios del Dormitorio, el cual, con el pasar de los años, se convierte en un instrumento de carácter educativo.

Desde las evaluaciones anuales, se considera el avance logrado en los usuarios en relación con sus aprendizajes personales a través del deporte: competitividad, aseo, disciplina, mejores condiciones de salud. Asimismo, se considera una actividad de carácter permanente que estimula la organización de los usuarios.

Ocasionalmente participan en campeonatos deportivos ofertados por la comunidad, así como se promueven campeonatos internos que hacen parte de las demás actividades recreativas programadas en el DIM. Es decir que en un paseo, una jornada de lavado de frazadas, un campamento o una jornada de evaluación, siempre estarán presente en las actividades deportivas del grupo. Se han hecho esfuerzos para desarrollar otras disciplinas deportivas, pero el grupo muestra mayor interés por la práctica del Fútbol.

Otro aspecto que resaltan los educadores se refiere al compromiso asumido por el grupo en la limpieza de las canchas del complejo deportivo de Umanchata, como contraprestación del convenio firmado con EMUFEC, institución que les facilita el acceso gratuito a sus canchas.

**EVENTOS SIGNIFICATIVOS DE LA PRÁCTICA DEPORTIVA**

1991-

1994 Se desarrollan las actividades de salidas matinales tres veces por semana

1995 Desde un proceso de formación en espacios no formales el deporte busca generar actitudes y valores como: competitividad, aseo, disciplina, orden

1996 El deporte es considerado por el equipo de educadores como una Actividad Programada que intenta rediseñar y articular la propuesta de acogida del DIM

1997 El deporte es considerado como un proyecto individual. Los usuarios practican deporte de manera continua y compiten con otros grupos de menores

1998 El deporte es considerado como una actividad que posibilita mejores condiciones de salud en el usuario. Se han participado en 4 campeonatos deportivos, dos paseos con doble objetivo y un campamento de resistencia.

1999 Desde la acogida del DIM se promueven actividades recreativas y de deporte (campamentos y salidas matinales, karate)

2000 Desde el Decálogo de Convivencia en el DIM se plantea “En nuestras evaluaciones de años anteriores hemos visto que es importante hacer deporte, por eso todos los martes, jueves y sábados nos levantamos temprano para ir a jugar”. En el año se tuvo la participación de los usuarios en 2 campamentos deportivos, salidas de ejercicios matinales y 3 competencias deportivas.

2001 Participación de los usuarios en eventos deportivos, internos y externos. Entusiasmo por el deporte, pero monotonía en el desarrollo del mismo.

2002 Incorporación de más disciplinas deportivas. No hubo interés de los usuarios en practicar nuevas disciplinas deportivas, pero se notó entusiasmo para seguir con el fútbol y su participación en los campeonatos a los que son invitados.

2003 Los usuarios de Dormitorio practican el fútbol con mayor disciplina, lo que fomenta la participación e interés aprendizajes permanentes.

2004 El acceso de los usuarios a las canchas deportivas de Umachata es un ejemplo de contraprestaciones con una empresa de la comunidad que revela por una parte la responsabilidad de los usuarios asumida frente a instituciones de la comunidad y por otra, la responsabilidad social de una empresa como EMUFEC

**Fuente : Evaluaciones Anuales del DIM**

La mirada de los educadores, a partir del diario de acontecimientos del DIM, nos deja ver los hechos más característicos de las prácticas deportivas matinales<sup>1</sup>, en las que se resaltan elementos de organización, participación, aprendizajes, intereses de grupo así como la presencia de exusuarios.

Es a partir de estos acontecimientos que intentamos reproducir la dinámica de esta actividad, buscando entender el sentido educativo que se propicia entre el grupo de usuarios y los educadores.

- Tenemos responsables para levantarnos para hacer deportes, pero de vez en cuando la pereza nos vence para levantarnos, pero al jugar nos animamos.
- De vez en cuando las condiciones climáticas nos causan molestias para la práctica deportiva, pero algunas veces el entusiasmo y la motivación surten mayor efecto frente a estos inconvenientes.
- A veces, tenemos problemas para entrar a jugar a Umachata, ya sea por falta de permiso o por el cambio de cuidante en el complejo deportivo.

1 Ver anexo – 13 “Acontecimientos sobre las salidas matinales en el DIM para realizar prácticas deportivas ”

- Nos organizamos para que todos puedan jugar y formamos equipos de chiquis, medianos y grandes.
- Algunos exusuarios y otros adolescentes de la biblioteca se involucran en nuestras mañanas deportivas.
- A veces no tenemos pelota para salir a hacer deporte, pero algunos exusuarios nos facilitan sus pelotas.
- El calor de los partidos a veces prende rencillas entre los usuarios.
- Colaboramos con la limpieza de la cancha que nos prestan.
- De vez en cuando algunos usuarios se motivan entre ellos y salen por las noches a practicar deportes.
- Son muchos los intereses que motivan la práctica deportiva.

Si bien, la práctica deportiva matinal presenta carencias, problemas de organización, desavenencias del entorno, entre otros; también se presentan soluciones que hacen viable la actividad deportiva en el DIM. Su riqueza recae en el hecho que las exigencias y las motivaciones del grupo son el mejor elemento que hace visible esta estrategia educativa. Su permanencia como una de las actividades de acogida del Dormitorio así lo demuestra, y la convierte en una tradición que es referida por usuarios, exusuarios, educadores, exeducadores, los vecinos del barrio, los adolescentes de la biblioteca.

#### III.3.4.4. EL DEPORTE DESDE LA MIRADA DE LOS EXUSUARIOS

Desde los testimonios recogidos en el presente estudio los exusuarios del DIM nos manifiestan su interés constante por la práctica deportiva como parte de su vida. Asimismo, es interesante ver que algunos consideran el deporte como el recuerdo más grato de su vivencia en el Dormitorio.

##### ¿QUÉ ES LO MÁS BACÁN QUE TE HA PASADO AHÍ EN EL DORMITORIO?\*

- “El Deporte. Me gustaba ir a correr los sábados a Sacsayhuaman. Los martes íbamos a correr a Umachata, los jueves también a Umachata era”.
- “A mí, no me gustaba, yo odiaba ir a correr en las mañanas; pero sí es bueno el deporte. Yo cuando llegué a QM no sabía patear la pelota, pero sin saber jugar siempre me metían al equipo. Hasta cuando jugábamos en Sapan-tiana con otros muchachos, decían “métele a Tocache, pero ese es cojo, ¿no?”; me ponían delantero, yo cogía la pelota y lo pateaba al champú (al azar), si era gol bien, pero sino a la m. Pero ahora van solo a jugar ya no salen a correr, antes íbamos a Sacsayhuaman con Roberto. Todos, nadie se quedaba, solo las mujeres, para preparar el desayuno”.
- “Ah....., los juegos, lo que es hacer deporte, todo eso pe...”
- “Si, así nomás, nada más, el deporte los paseos eso ya...”
- “Claro, yo iba, era el primerito en levantarme. Al que no se levantaba le echaban con agua”.
- “Te llevaban a Sacsayhuaman corriendo, sábados era, para botar toda la porquería”.

(\*)Extracto de las entrevistas aplicadas a muchos exusuarios

**LOS EXUSUARIOS Y EL DEPORTE\***

P: Cuéntenme de algún tema que les interesa a todos ustedes

L2: A la semana bajamos a jugar al estadio Melgar, cinco veces a la semana, o sea de lunes a viernes. Sábados y domingos lo dedicamos a trabajar y para lavar nuestra ropa.

P: ¿Cuánto pagan por la cancha?

L2: No pagamos nada, gratis nomás es.

P: ¿Por cuánto juegan?

E3: S/. 1 sol, a veces S/.2 soles por cabeza

L4: A veces para una caja de cerveza

P: ¿Han participado en algún campeonato?

L2: Si, en Miguel Grau hemos participado, en segundo lugar hemos quedado

P: ¿Alguna vez han organizado algún campeonato?

L2: Para hacer un campeonato se necesita dinero, para las camisetas, el juego de truzas, medias, las zapatillas. Ahora si nosotros queremos organizar un campeonato a puerta libre, tenemos que necesitar un lugar donde realizarlo. Por ejemplo si lo vamos a hacer en el estadio Melgar, a veces lo cierran, o está prohibido.

P: ¿Cómo cuántos van a jugar a diario? ¿Unos treinta?

E2: No, menos, tres equipos, son 18.

L2: A veces, vienen otros con sus equipos, por ejemplo los ambulantes

E4: Hoy día también vamos a ir.

(\*) **Extracto de la entrevista a exusuarios en Arequipa**

La tradición hizo de las salidas matinales algo recurrente en cada usuario, exusuario y la gente del barrio. Una tradición que marca la práctica deportiva del fútbol, considerando la participación masiva de todos los que concurren. Las destrezas de algunos es marcada, son ellos mismos que al elegir sus equipos los prefieren porque saben que harán ganar al equipo. Algo que les es propio es formar apuestas monetarias por los participantes, logrando hacer aún más interesante el juego.

### III.3.5. LOS USUARIOS DEL DIM EN LA BIBLIOTECA

El espacio de la Biblioteca Qosqo Maki está disponible para todo menor que requiera hacer uso de sus servicios. La ventaja de tener los ambientes de la biblioteca junto a los del DIM hace viable el uso cotidiano de estos espacios por los usuarios. Siendo ellos potencialmente los primeros demandantes del servicio. Se han provisto de tres salas que movilizan a los interesados: la sala de lectura, la sala de juegos y la sala de videos. En estos tres espacios se busca desarrollar sus capacidades lúdicas y de conocimientos, así como proveer de videos educativos.

A los inicios del DIM los educadores de manera conjunta con los usuarios van estableciendo las necesidades prioritarias a ser trabajadas en grupo. Dentro de esas primeras necesidades demandadas por los usuarios están presentes la sala de juegos y la sala de lectura. Dos exeducadores que estuvieron presentes en este período nos cuentan su experiencia al respecto:

*“Pero también nacen otras cosas, por ejemplo nace la demanda, de por qué no tenemos un espacio para jugar: “cuando llegamos al dormi, no tenemos cosas que hacer”, entonces se consiguen algunos*

*fondos y se implementa un ambiente que estaba cerrado como almacén, se pinta, se arregla con los mismos chicos, entonces se abría y ya había un lugar para que jueguen, ya tenían la sala de juegos, que fue un “boom” (novedad) en su momento, les encantaba. Entonces, luego habían chicos que decían, no podemos estudiar, no podemos hacer tareas tirados en las camas, no hay obras para las tareas, no sé qué, entonces se abre la sala de lectura. En la sala de lectura los chicos hacen tareas. Entonces poco a poco vamos identificando espacios, identificando necesidades” (Yenny – Exeducadora)*

*“De los chicos mismos sale la idea de hacer la biblioteca, era chiquita, **la sala de lectura, de juegos**, que digamos ya no era el espacio único de ir a dormir, sino que iban a dormir y los que querían ir a jugar algo más iban a jugar, y los que querían ir a leer o buscar una figura, algo, lo hacían en la salita de lectura no...” (Carlos – Exeducador)*

A partir de las evaluaciones anuales los educadores confirman que los usuarios del DIM hacen uso de los libros de la sala de lectura, así como de los espacios lúdicos y los videos.

- 1995** 325 préstamos de libros a los usuarios del DIM.
- 1996** Promover la ludoteca y videoteca en forma coordinada es lo que se quería hacer. Al principio se planificó trabajar entre los 4 programas, pero se diluyó en el transcurso del tiempo.
- 1999** Los usuarios según sus edades e intereses valoran el aporte de las diferentes estrategias educativas que desarrolla la biblioteca Qosqo Maki.
- 2001** 51 usuarios diferentes utilizaron 237 libros de biblioteca y 51 usuarios sacaron 116 libros diferentes
- 2002** Los usuarios manifestaron preferencia por textos y revistas de actualidad, chistes, ciencia y tecnología
- 2004** La disponibilidad de los ambientes de biblioteca así como de su fondo bibliográfico y lúdico, es para los usuarios del DIM un importante recurso. Un usuario sugiere “Yo opino que la biblioteca se abra más temprano”

A partir del análisis etnográfico realizado el 2004 con motivo del presente estudio, se observa que en el espacio de la biblioteca se presenta la siguiente secuencia:

*Los usuarios del DIM frecuentan la biblioteca mayormente para utilizar la sala de juegos, algunos conversan con los educadores y otros hacen vida social. El trato entre pares (compañeros) es agresivo, grotesco generando bulla, risas, y descontrol. En la jerga de los usuarios se dice literalmente que vienen a la biblioteca a “hacer hora”, para luego registrarse en el Dormitorio y pasar a dormir. (Análisis Etnográfico)*

Es evidente que desde la cotidianidad del DIM se hizo muy poco para incidir en potenciar los espacios de la Biblioteca. En la actualidad conocemos los esfuerzos de la Dirección y la Coordinación del Proyecto QM, para fortalecer la interrelación entre los equipos de educadores del Dormitorio así como el de la biblioteca, buscando propiciar un trabajo a nivel de proyecto educativo, sumando a esto también la participación de los vecinos del barrio.

*“Es cierto que la biblioteca ayuda mucho, por estar con puertas abiertas y acoger al vecindario, sean los padres o los hijos, a mantener relativamente buenas relaciones con la gente.(...)En realidad si nos acordamos los primeros tiempos del DIM cuando funcionaba en Calle Alabado, no había biblioteca y el DIM ocupaba unos cuantos espacios de una casona habitada por varios otros vecinos. Lo interesante era que se establecía dialogo de educadores y usuarios con los vecinos para resolver cualquier problema. O sea que ahora la presencia de la biblioteca es para los usuarios una oportunidad más de aprendizaje*

*e interrelaciones y para el entorno un factor más de la transparencia con la cual se conduce el Dormitorio” (Dirección QM)*

*De igual forma sabemos que el último equipo de educadores del DIM dentro de sus actividades de acogida en el 2005, propicia la lectura de cuentos, involucrando a los usuarios, educadores de la biblioteca, y a ellos mismos.*

Pensamos que se deben experimentar e innovar nuevas estrategias educativas que apunten a propiciar dentro de los espacios de la biblioteca la presencia activa de los usuarios del DIM y su interacción con los demás usuarios de la biblioteca.

### **III.3.6. ALGUNAS SITUACIONES SURGIDAS EN EL DIM DESDE LA PROBLEMÁTICA DEL TEROKAL**

Según la UNICEF existen en América Latina unos 40 millones de niños en la calle, de los cuales casi todos consumen diversas drogas. Gracias a su bajo costo y fácil adquisición, aproximadamente el 95% de los niños de la calle consumen pegamentos como el “Pegasan” y “Terokal”, cifra que es corroborada por la Organización Mundial de la Salud.

Uno de los que estudia el tema a profundidad es Luís Tejada quien en su libro “Los niños de la calle y su mundo” nos muestra los elementos principales del consumo de terokal en la ciudad de Lima:

*“La actividad más común entre los niños de la calle es el consumo de drogas o sustancias psico-activas (...) los testimonios recogidos por nosotros así como por otros investigadores indican que la mayor parte de ellos son bastante individualistas y son pocos dados a cultivar la amistad. En esas condiciones es difícil que cultiven la amistad ya que gran parte de sus esfuerzos por sobrevivir están dirigidos a robar para satisfacer sus necesidades e instintivos: comer, tomar licor y drogarse cotidianamente...” (Luís Tejada)*

Hablar de cifras y tendencias en relación al consumo de terokal es muchas veces ambiguo, debido a que, en la mayoría de veces, solo se busca dramatizar el estigma de los niños de la calle y por ende el trabajo infantil.

Un primer elemento que nos ayudará a clarificar estas tendencias erráticas, viene del conteo realizado en 1996 en la ciudad de Cusco - Perú, sobre la población de menores y adolescentes de la calle (NATc)<sup>1</sup>. En este estudio se calculó 3127 NATc, quienes desarrollan diferentes actividades u oficios en el espacio calle y que el 67% vive con sus padres y muchos van a la escuela. Con estas cifras, nos preguntamos ¿si el 95% de esta población se encontrara consumiendo drogas?, estamos seguros que no sucede tal cosa, ya que la calle representa para ellos un espacio de aprovechamiento de oportunidades para afrontar la vida.

En segundo lugar, revisando la base de datos del DIM, encontramos que para ese mismo período el DIM acogió a 241 usuarios/as diferentes, es decir aproximadamente al 8% de los menores en situación de calle en la ciudad de Cusco, y que frente a la problemática de consumo de terokal es una cifra relativamente baja.

Quizás se trate de realidades y analogías, o de conceptos y categorías, que no están bien definidos por los organismos y los investigadores sociales. Pero estamos seguros que esta situación descrita sobre los niños de la calle no es válida del todo.

1 Trabajando en las calles de mi ciudad

Es importante darnos cuenta que el problema del consumo de inhalantes sí existe, y que es perjudicial para la salud y para la vida de estos menores. Pero más que focalizar el problema en esta población, se debe intentar conocer las reales causas del consumo de inhalantes y otros tipos de drogas, para así conocer la incidencia, las situaciones sociales y los canales de salida que ellos mismos encuentran.

Bajo este panorama, el aporte que hace la Asociación QM, es tratar de acercarse a este problema desde un ángulo educativo, donde prima el interés por la persona y su condición de libertad. Lo rescatable de esta propuesta se encuentra en el esfuerzo que ponen usuarios y educadores, para entender a los menores involucrados en este tipo de conducta, brindándoles apoyo emocional, así como alternativas para afrontar su problemática.

Revisando las estadísticas del DIM sobre la permanencia de los usuarios en el período de 2001 a 2005, y contrastándola con la información recogida en el Diario de Acontecimientos en el mismo período, observamos que a lo largo de este período se ha evidenciado un promedio de 11% de usuarios mostrando esta conducta, que la traen de la calle y que mayormente es practicada por los varones.

Sería interesante poder cruzar a estas estadísticas algunos elementos característicos de estos menores, como por ejemplo sus edades, su ocupación; pero nos resulta muy dificultoso e impreciso, porque a partir de la información consignada en la base de datos se consideran edades aproximadas y la ocupación del menor a su llegada al Dormitorio, y no conocemos el cambio de ocupación u oficio en el tiempo.

#### PORCENTAJE DE USUARIOS QUE PRESENTAN CONSUMO DE TEROKAL

Tipo de usuario según permanencia en el DIM	Total usuarios*		Problemática del Terokal**	
	2001-2005		2001-2005	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Permanentes continuos	48		14 (29%)	
Permanentes discontinuos	72	1	22 (31%)	1
Esporádicos, eventuales	182	13	30 (16%)	2 (16%)
De paso	285	34	17 (06%)	4 (12%)
Una vez	161	35	2 (02%)	1 (02%)
Total	748	83	85 (11%)	8 (10%)

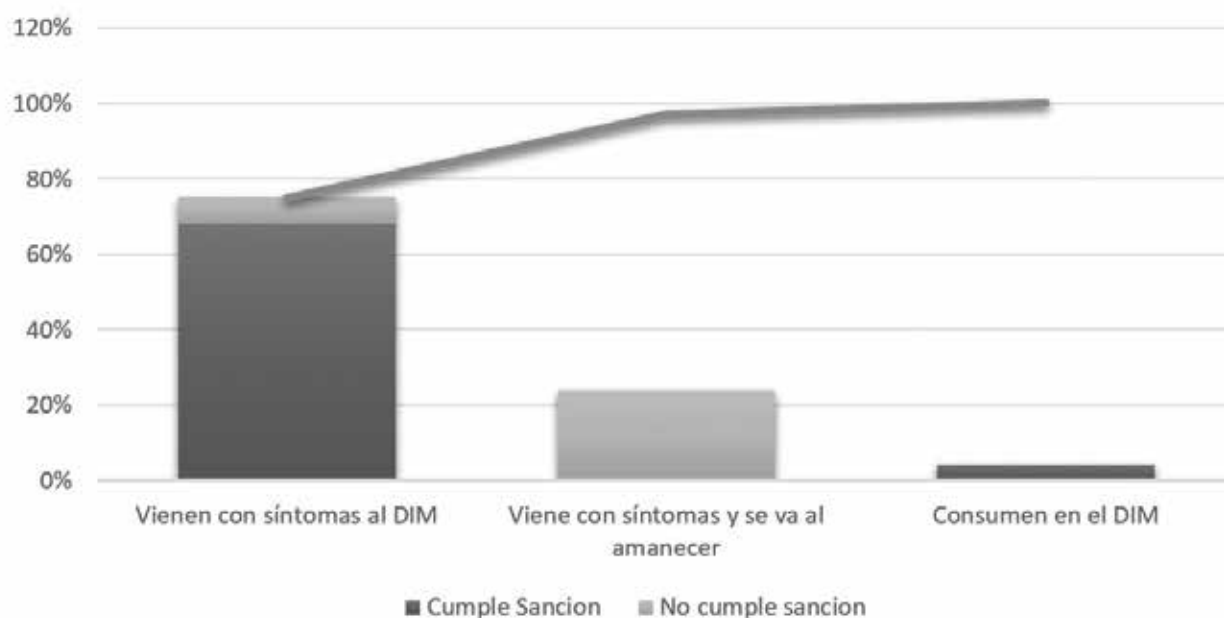
Fuente: (\*) Base de Datos DIM, (\*\*) Diario de Acontecimientos del DIM





Sin embargo y en honor a la verdad respaldada por muchos testimonios y observaciones de los educadores, es evidente que existe la tentación en los nuevos usuarios de inhalar terokal por imitación o invitación, cuando no es obligación de sus compañeros. La pregunta es ¿sí, de no existir el Dormitorio, por tanto verse obligados a dormir en la calle, dejarían de inhalar?

## CONSUMO DE TEROKAL (USUARIOS DEL DIM)



Fuente: Base de Datos DIM , Diario de Acontecimientos del DIM

Desde los acontecimientos narrados por los educadores se observa que el consumo del terokal lo es una práctica de grupo, la mayoría de usuarios (97%) llega al DIM mostrando síntomas de haber inhalado terokal en la calle con sus amigos. Ante esta problemática, el educador procede a dialogar con los infractores y a aplicar las sanciones acordadas en la asamblea ( ducharse, hacer ejercicios, cumplir 2 tareas). Son muchos los usuarios que acatan las reglas (68%), así como algunos (29%) deciden salir del Dormitorio y se van a amanecer a la calle.

Por otro lado el consumo de terokal en el DIM se encuentra prohibido, pero en circunstancias que escapan al control de los educadores y de los demás usuarios, muy pocas veces se encuentra a usuarios que inhalan terokal dentro del DIM (3%), a quienes se les aplica las sanciones acordadas en asambleas.

Para entender más a fondo por qué existe esta problemática en los menores y adolescentes, decidimos levantar entrevistas a exusuarios del DIM, para que, a partir de sus testimonios, nos comenten sus vivencias y opiniones respecto al consumo de terokal, y así poder relacionarlos con los sucesos del Diario de Acontecimientos.

En primer lugar, observamos que la mayoría de exusuarios entrevistados (70%) afirman haberlo hecho alguna vez con sus amigos en la calle. Traducen su práctica de consumo de terokal como una experiencia aprendida en grupo y de manera pasajera o por curiosidad.

*“Entonces un día estuvimos y en ahí....., veía fumar terokal , bueno y me acoplé a fumar terokal con ellos...”*

*“... yo también cuando estaba en la calle me gustaba, pero solo lo he jalado (inhalado) como dos tres veces creo...”*

*“...yo ya empecé a jalar (inhalar) viejo ya, a los 13 años, por curiosidad...”*

En segundo lugar, la gran mayoría afirma que ha dejado de consumir el terokal hace muchos años, y que fue parte de su experiencia de chiquillos.

*“...solamente de chibolo (pequeño) el terokal nomás, el terokal nomás he consumido, otras drogas no”.*

Por las indagaciones que hicimos, sabemos de algunos casos, muy pocos por cierto que aún siguen en este tipo de prácticas, manifestando sus reincidencias y de por sí el vicio por este tipo de inhalantes.

*“Mi amigo me enseñó esto y yo no sabía esto, y la primera vez me ha hecho oler y me gustó y después ya empiezo a comprar yo mismo...”*

*“Esa vez yo no conocía, primero he jalado (inhalado) eso, me ha dicho que es rico, te vas a llegar a Júpiter, así me ha engañado. Yo en ahí jalaba, eso no era cierto, y mi cabeza me ha empezado a doler, en la mañana estaba de hambre, de eso ya he empezado todos los días, todo el día jalando, todo el mes”*

Y nos cuentan que a veces lo hacen porque se sienten solos en la calle, enfrentando su vida.

*“A los 12 años empecé a jalar (inhalar), por tristeza, por estar lejos de mi casa, por estar solo; solo, solo, solo. Lo hice con amigos, me enseñaron. La primera vez, raro me sentí en la mañana, mi cabeza así ZZZZZZ, como una mosquita (...) te metes en vicio, porque no tienes a quien, o sea no hay quien te guíe, había mucha tristeza en la calle...”*

La necesidad afectiva que el menor expresa en su relación con los demás es puesta en evidencia a partir del consumo de terokal. Sus vacíos de afecto y de no saber enfrentar la vida, muchas veces lo llevan a tomar decisiones que son influidas por el grupo de amigos con los que frecuenta. Es por ello que al observar su patología, coincidimos en señalar que se aproximan a las conductas de cualquier otro adolescente de la misma edad, sobre todo en conductas similares, como por ejemplo el consumo de licor, cigarrillos, drogas, su conducta sexual, entre otros; a lo que los psicólogos vienen a llamar el proceso de maduración del menor adolescente, haciéndolo más propenso a ir probando diferentes cosas para establecer de alguna manera su patrón de conducta definitiva.

En este sentido, el aporte del DIM a estos niños y adolescentes, es permitirles ser parte de un colectivo, que los acepta como tales y los acoge. Pero en el fondo, a partir de las normas de convivencia y las actividades de acogida, les plantea elementos educativos que facilitan su desarrollo como personas para poder afrontar su vida.

### III.3.6.1. AFRONTANDO LA PROBLEMÁTICA DEL TEROKAL EN EL DIM

A nivel de organización, a partir de las asambleas y las evaluaciones anuales, el colectivo de usuarios con los educadores evalúa la problemática del Terokal en el DIM. Son los usuarios quienes, a partir de las evaluaciones, presentan el problema desde una óptica demasiado crítica, señalando el poco avance logrado por los implicados y sus continuas reincidencias.

*"...el otro año se consumía un poco pero ahora este año se ha ido a más, o sea no hemos avanzado nada, más bien lo hemos empeorado..." (Usuario)*

*"Otros así que ya estaban dejando de fumar de vuelta están empezando a fumar y no comprenden, o sea no se ha avanzado nada, más bien se ha empeorado las cosas..." (Usuario)*

*"...ahora sólo hay cuatro o cinco compañeros que han dejado de jalar y todos los demás siguen jalando..." (Usuario)*

*"...los "tombos" nos sacan la mierda con la vara; nos meten al agua, nos quitan la plata, los otros no saben dónde están yendo, están volando, ¿qué cosa está haciendo su cerebro?" (Usuario)*

Frente a este diagnóstico, la exigencia del colectivo de usuarios y del equipo de educadores se hace cada vez más permanente a partir de las conversaciones que se mantienen con los usuarios implicados en esta práctica, así como a través del cumplimiento de las sanciones acordadas. Es por ello que, a nivel de la convivencia en el DIM, en la asamblea de usuarios, se acuerdan dos sanciones que hasta el día de hoy se encuentran vigentes, y que permiten seguir acogiendo a los menores que aun persisten en el consumo de terokal.

1. Los terokaleros y borrachos deben ducharse, hacer dos tareas y hacer ejercicios para ser aceptados en el DIM.
2. Está terminantemente prohibido consumir (jalar) terokal dentro del DIM.

Además de estos acuerdos propios de la convivencia, se conciertan actividades educativas referidas a aspectos del consumo de terokal, las que son implementadas por los educadores, como parte de su plan de trabajo, entre las que podemos mencionar las siguientes:

- Conversaciones espontáneas con los educadores del DIM
- Conversatorios con especialistas de psicología
- Conversatorios con exterokaleros para conocer cómo salieron de su hábito
- Conversatorios con adultos referentes del entorno
- Experimentar con sapos para ver los efectos que produce en su organismo
- Estimular la práctica deportiva
- Estimular el hábito al trabajo y el cambio de ambiente

Las conversaciones espontáneas entre usuarios y educadores, a partir de la práctica cotidiana en el Dormitorio, sirven para estimular y motivar en los usuarios el interés por el trabajo y el desarrollo de sus personas, no permitiendo que la práctica de consumo de terokal se haga parte de sus vidas. Los conversatorios con los especialistas y los adultos del entorno sirven para conocer las implicancias de este hábito, y dan buen resultado a nivel preventivo. Y desde las conversaciones con los exusuarios se intercambian experiencias de vida para conocer cómo salieron de este tipo de práctica. Aquí rescatamos algunos de sus testimonios:

*“...los profesores me dijeron estás jalando así, “si profe ellos me llevan”, me decían “pero sepárate, camina solo, si tú eres pequeño te dan plata”, entonces me hacían razonar, un poco de ellos me separaba, claro acá nomás jugábamos, pero en la calle como me conocían, “ya vamos chiquicha (chiquito)” me llamaban, me llevaban, después un poco que se descuidaban, yo me iba, tenía un poco así, lo que el profesor me había hablado tenía en cuenta” (Usuario)*

*“...a mí en el Dormitorio me decía la profe: “no jales es feo”, “no digas a nadie” le decía, pero después solito, así como jugando solito lo he dejado, y después, ahorita me da asco oler esa vaina (cosa), ¡aaajj!; porque imagínate si hubiese seguido en la misma...” (Usuario)*

*“...cuando me entran las ganas de jalar terokal, pienso en las conversaciones que tuvimos y me abstengo...” (Usuario)*

Pero a nivel del impacto real en los menores involucrados estas prácticas educativas no tuvieron mucho éxito, debido principalmente al escaso seguimiento de los usuarios implicados en este consumo.

### **LA DINÁMICA DEL ENTENDIMIENTO.**

Frente al problema de consumo de terokal, el colectivo de usuarios y educadores establecen las reglas de juego para lograr el equilibrio de la convivencia en el Dormitorio, y así poder acoger a los menores involucrados en esta práctica y hacerlos parte del grupo.

Los directos responsables de aplicar las normas establecidas son los educadores, quienes con el apoyo de los demás usuarios deberán fiscalizar este tipo de conducta dentro del Dormitorio, así como motivar a los infractores para salir de este tipo de conducta

Antes de aplicar la sanción que corresponde a los usuarios por venir con indicios de haber consumido terokal, el educador conversa con los usuarios respecto a su consumo de terokal, les llama la atención, los persuade, reflexiona con ellos, les cuenta alguna de sus propias vivencias, les escucha a ellos contar sus historias, les pregunta sobre los motivos de su comportamiento, entre otros aspectos.

*Vino un usuario con tk, conversé con él en biblioteca, le dije que al parecer todas las noches está viniendo con tk y me parece que es así, cuando le estaba dando una llamada de atención mostró una sonrisa un poco burlona, entonces le dije de que no es para reírse porque el tk no es broma que era momento de que se ponga a pensar acerca de su vida (Diario Acontecimientos)*

*“Hablé con un usuario sobre su recaída en el tk, me dijo que le venció la tentación pero que ya no lo hace con la frecuencia de antes, le dije que tiene que controlarse del todo y que se dedique más a su arte que es la música y que lo hace muy bien” (Diario Acontecimientos)*

La reflexión entre usuario y educador se inicia desde la tensión del momento, donde los infractores por lo general niegan su comportamiento, y en algunos casos se justifican aduciendo haber jalado poco. Otros que logran más confianza con los educadores comentan algunas de sus razones, señalando que a veces lo hacen por decepción, tristeza, o pena. El interés por dejarlo, es algo que se escucha con frecuencia en medio de estas conversaciones, pero a veces les resulta difícil lograrlo.

*“...vino jalando tk, él dice que no jaló nada, pero su ropa estaba llena de tk, lo dejé entrar para que se cambie y tome desayuno...” (Diario Acontecimientos)*

De igual forma, el grupo de usuarios algunas veces participa de estas conversaciones, los cuestiona abiertamente, así como los anima para salir del vicio y aceptar las sanciones establecidas por el grupo

*"... ¿para qué tekeas, carajo, no sabes que te estás jodiendo?, siquiera con esa plata ¿por qué no te compras ropa?...".(Usuario)*

*"...hoy para qué vas a salir a la calle si hasta el teko les ha quitado el profe, además a esta hora ya no venden en ningún sitio teko, quédate, qué te cuesta bañarte un ratito, además el agua está rico..." (Usuario)*

Frente a la exigencia del grupo y a las normas de convivencia se dan dos comportamientos. Por un lado, muchos logran cumplir las sanciones (bañarse y hacer una tarea), llegando a veces a proponer a los educadores el seguimiento de sus casos, charlar y tener más conversaciones que les permitan dejar esta práctica.

*"Vinieron dos usuarios con tufo (aliento) a teko, lo interesante es que los dos reconocieron su error e inmediatamente ellos mismos se fueron a duchar y pasar a dormir al almacén cumpliendo el acuerdo de la asamblea" (Diario Acontecimientos)*

Por el otro, algunos infractores evaden sus responsabilidades frente al grupo, no aceptando las sanciones y deciden irse a pernoctar en la calle, y en algunos casos regresan al día siguiente después de haber amanecido.

*"...prefirió retirarse a la calle con su teko, no puse resistencia a ello, tampoco le rogué que se quede, aunque insistió en llevar el teko a la cama y me negué a su pedido e inmediatamente procedió a retirarse, dijo al menos me duché..."(Diario Acontecimientos)*

*"Vino con teko, se le dijo que duerma en la nueva habitación para los terokaleros, y no quiso, así que decidió con mucha exigencia irse a la calle, sacó ropa para abrigarse y se fue..."(Diario Acontecimientos)*

*"...vinieron temprano según ellos a tomar su desayuno, a ducharse después de haber jalado (inhalado) teko toda la noche, traían la cabeza bañados de terokal, toda la mañana se ocuparon de pasarse con kerosén todo el cabello y así deshacerse del horrible pegamento..." (Diario Acontecimientos)*

Bajo el enfoque de Educación en Libertad aplicado en el DIM, el usuario infractor es libre de decidir, si acepta o no su sanción frente a su conducta sobre el terokal. El educador, como el grupo de usuarios, tan solo son el estímulo y la motivación frente a su problemática, pero es él quien decide qué hacer con su vida. Lo importante es que, en esta libertad, el menor o adolescente se encuentra sujeto a sus propias decisiones, y por ende a entender, que si quiere ser aceptado en el Dormitorio tiene que sujetarse a las normas de convivencia establecidas por el grupo.

*"Llegan dos usuarios, se conversó con ellos, les pregunté qué pasó y me dijeron que no habían tekeado a pesar de que estaban con un tufo (aliento) a teko, les dije que si querían entrar a dormir primero tenían que ducharse, luego que van a dormir en el almacén, no quisieron ducharse y les dije que era un acuerdo de la asamblea que ellos se duchen y duerman en almacén" (Diario Acontecimientos)*

Asimismo, a partir de un caso anecdótico podemos ver cómo un usuario conoce lo que significa la educación en libertad, aunque a veces lo usa a su conveniencia.

*“...un chico que vino terokaleado al Dormitorio, estaba por ahí hablando muchas cosas, entre ellas muchas groserías, entonces como el Dormitorio tiene sus reglas, entonces había que invitarlo a que se someta a las reglas, entonces el chico no acepta porque, él apela justamente a esto de la educación en libertad, y dice “Si dicen que educación en libertad es donde yo me sienta bien, yo quiero hacer lo que mejor quiera, yo quiero quedarme acá, me calmo, me tranquilizo, pero no me baño, no me someto a las reglas, yo acá vengo porque me siento bien, y si he jalado, he jalado ¿no? Entonces ¿Por qué me van a botar, o ¿por qué me van a obligar a que me someta?, entonces si me van a condicionar de esa forma, mejor me voy, entonces tampoco me abrirán la puerta, se va cerrar, ¿Por qué?, ¿Dónde está la educación en libertad?, ¿Dónde está ese ejercicio mío de libertad?, entonces ya no quiero, me voy...”*  
(Coco- Exeducador)

Otra de las sanciones aprobadas por el grupo dice “Se prohíbe el consumo de terokal en los ambientes del Dormitorio”. A pesar de tener establecida esta norma, esporádicamente se presentan casos en los que algunos usuarios consumen terokal en los ambientes del Dormitorio. Al ser evidente alguna situación de este tipo se procede a establecer la dinámica de entendimiento expuesta en los párrafos anteriores y la consiguiente aplicación de las sanciones establecidas por el grupo.

*“Noté un olor a teko en el cuarto de chiquis; al acercarme encontré a un usuario con un pomo de terokal en su cama, lo hice salir al patio para que se duche luego conversé con él, me dijo que era su tercera vez que estaba jalando (inhalando) terokal le pregunté si sabía los daños que le causaba el terokal me respondió que un profesor le había hablado al respecto y que por él sabía el mal que causaba el terokal...”*  
(Diario Acontecimientos)

### **LAS SOLUCIONES VIABLES:**

Los exusuarios entrevistados en el presente estudio nos comentan que aconsejan a sus colegas que aún persisten en este tipo de práctica, para que dejen de consumir terokal, pero son pocos los que aceptan el consejo.

*“...por decir una persona está digamos con el terokal, y le dices “deja de fumar terokal”, te responden con otras palabras, “¿Por qué?, ¿tu plata?, ¿tu cuerpo?”. (...) Hay otros también que te contestan bonito: “No sí, estoy decepcionado, me gusta, trato de olvidarme de las penas”. O sea de los 100%, habrá pues 10% que te escuchan en real, pero de ahí, el 90% te escucha un ratito, entra por un oído y sale por el otro...”* (Exusuario)

Asimismo, los exusuarios por su conocimiento de la vida de la calle, alcanzan a los educadores del DIM alternativas para corregir las situaciones del consumo de terokal en esta población, basando sus sugerencias en el proceso de democratización del espacio de convivencia y en el beneficio directo de los menores implicados en este tipo de consumo:

- El seguimiento a los menores adictos, buscando el entendimiento, la motivación, y el desarrollo de su autoestima.
- La presión social del grupo ejercida mediante las normas de convivencia, para ser acogidos y ser parte del colectivo de usuarios.
- El intercambio de experiencias de vida frente al consumo de terokal (exusuarios, adultos referentes)
- Detectar los lugares de venta y a los comerciantes inescrupulosos

**COMENTARIO:**

Es de por sí revelador que el perfil del chico de la calle que consume terokal se aproxime al del usuario involucrado en esta práctica. Sus características son similares según lo afirma el estudio de Tejada. Pero a pesar de esta similitud, son los usuarios y los educadores del DIM, que desde el colectivo alcanzan soluciones a aquellos usuarios que se encuentran en este proceso.

Esta diferencia se observa a partir de la práctica educativa que sucede en el DIM frente a esta problemática, donde se propone a los involucrados elementos de entendimiento, persuasión, apoyo, diálogo, exigencia del colectivo, entre otros; para enfrentar su condición y mejorar su calidad de vida. Priorizando ante todo la dignidad del individuo, la aceptación del grupo y el interés por su persona.

Es cierto que “el chote” o la separación del grupo de manera temporal o definitiva sería una de las formas más sencillas de resolver el problema dentro del DIM. En los primeros años el colectivo sugirió este tipo de alternativas. Pero a partir de la práctica cotidiana de la convivencia, se observó que no era idóneo este tipo de sanción, así que en los últimos años la asamblea decidió aplicar sanciones más constructivas.

Estamos seguros que la presión del grupo (usuarios y educadores) ejerce efectos positivos en su conducta, y despierta en ellos el interés por desarrollar sus vidas. Pero hace falta plantearse a nivel educativo, estrategias que propendan el seguimiento de sus casos.





## IV. PERCEPCIONES Y VALORACIONES DEL ENTORNO EN RELACIÓN AL DIM

El propósito de este capítulo es el de conocer la opinión de los diferentes actores sociales del entorno, relacionados directa o indirectamente al trabajo que realiza el DIM con los usuarios. Para esto hemos recurrido a levantar muchas entrevistas a los educadores y exeducadores, a sus colegas de trabajo de calle, a los vecinos del barrio donde se encuentra ubicado el Dormitorio, a las instituciones que trabajan con este tipo de problemática, así como a la Municipalidad del Cusco. Desde su percepción nos comentan lo que para ellos supone el trabajo del DIM, así como identifican los aspectos positivos y negativos de la intervención con los usuarios.

### IV.1. DE LOS EDUCADORES Y EXEDUCADORES

Según las estadísticas del DIM sabemos que son más de 1700 usuarios y usuarias que han pasado por el servicio del Dormitorio. Conocemos que la gran mayoría son gente de paso y que tan solo uno de cada diez usuarios es permanente continuo o discontinuo. La práctica de los equipos de educadores ha enriquecido mucho su vida y han surgido muchas veces amistades que no se perderán con el tiempo, pero aun así, resulta difícil conocer qué es de la vida de cada uno de ellos.

A partir de una pregunta realizada a los educadores y exeducadores dentro de este estudio, les pedíamos qué nos cuenten que saben de la vida de alguno de los exusuarios y estas fueron sus respuestas:

#### A LOS USUARIOS QUE HAS CONOCIDO, ¿CÓMO LOS VES AHORA?

*“... Ahora conozco de cerca a muy pocos, siento que hay de todo, hay los que continúan metidos en robo, terokal, que vemos y te sientes frustrado pues. Pero hay también los chicos que están muy bien, por ejemplo hace un poquito tomé un taxi, y ves a un muchacho que te saluda, ya no lo reconoces, porque ya no es el niño que tú conocías, por ahí que tiene familia, hijos, no se qué, taxea ¿no?, y ése es su negocio. Muy formal, te hablan muy bien y con un nivel re bacán (bueno). También me encontré hace poquito con uno que le decían “tifa” porque robaba, ahora está trabajando, vende gaseosas, vende agua, helados, éste está muy bien el chico...”*

*“...de veinte que trabajaban o diecisiete alguna vez con sus uniformes rojos, se pusieron a derecho, aceptaron ciertas normas de trabajo, un horario, un uniforme, entonces, fijate, después les fue exitosamente, pero cuando volvieron al campo del derecho; pero cuando están fuera no le va exitoso a nadie. Por ejemplo el Trompo, que robaba a todo el mundo, llegó a ser asistente, segundo asistente del dueño, pero mientras estaba fuera de ese sistema roba a todo el mundo, ¿no es cierto?, roba, o sea, mentía así como respiraba, roba a todo el mundo. Y así sucesivamente, tienes a otros (los nombra con nombres y apellidos) que se ponen en un marco de una relación de normas, y hacen sus cosas (...) Yo creo que hay un conjunto de chicos que se pusieron a derecho, o sea a la norma, que se adscribieron a vivir, o sea, dentro del conjunto social y están bien; en cambio hay otros que no han llegado a este nivel, ¿no es cierto?, está robando, los picaros y todos los demás, los lanzas, que nunca pudieron tener la capacidad...”*

*“Bueno, he visto muchos chicos, pero creo que no se trata de ver el producto en masa. Creo que es reconfortante para uno ver que hay chicos que tienen éxito, están teniendo éxito. He visto chicos que tienen éxito, han armado un propio negocio, se han formalizado, incluso captan a chicos, como los que fueron en algún momento ellos, para que los apoyen en su trabajo, para que trabajen como ellos. En-*

*tonces creo de eso se trata, de multiplicar a raíz de ellos, a través de ellos; no se trata de que QM agarre 50 chicos y los 50 chicos vamos a ver hasta qué porcentaje llegamos; los sacamos como el producto final, el más deseado, el óptimo...”*

*“...para mí por ejemplo, el gran pasivo de QM fue el Viccha, QM tuvo mucha responsabilidad con él, como muchos que han pasado la primera generación del Dormitorio, por ejemplo el “Chullo”... ahora tiene su flota de taxis, es propietario de no sé cuántos Ticos, y trabaja bien, eso te alegra. Otro es Julio, de tres hermanos es pastor evangélico; el Rosendo, ese pata malandro (maleado), pero ahora vive con su mamá, trabaja aparte de su mamá, me he visto hace un mes y no sé dónde trabaja. Otro chico, que estuvo en el Dormitorio, y lo vi así, tiene un taller de metal mecánica por San Sebastián tiene su tallercito, chiquito y bonito. O sea ves al resto de repente están borrachos (...) el pato, por ahí hacía sus vainas, iba para Lima, para arriba, para todo lado; está haciendo algo, está haciendo su vida, dicen que está en Lima y que está bien; igual el Mauro que se fue a Lima y que tenía sus broncas con la abuela...”*

*“...Una vez estaba por Arequipa y era un lugar bien fregado (complicado), y había gente que me estaba rodeando para cuadrarme (asaltarme), ¿no? y un chico de Qosqo Maki viene, un lustrabotas, y me habla y los demás se fueron y yo, ya ni le recordaba la cara porque seguro de chiqui ha venido y no sabía ni quién era, ¿no?, después “profe, ¿te acuerdas?” y comenzamos a conversar...”*

*“...yo ahorita estoy viviendo cerca de un exusuario. Él estaba en el Dormitorio, comenzó a salir con otro usuario, comenzó a terokalear, a robar y a cuadrar (asaltar), ése era su vida. Entonces ahora, él ya salió, tiene su familia, tiene sus hijos y conversé con él, y le dije: “¿Cómo estás ahora?, tú estabas robando y ahora estás cuidando una casa y además que la casa es una empresa de transporte que trae cosas, ¿no?, o sea, ¿no te estarás robando, no?”, “No profe ya he cambiado esas cosas, él es mi tío y me ha dado una oportunidad de trabajo y estoy viviendo acá con mi esposa”, entonces es una alegría, que tú veas que este chico ya no está en eso”.*

*“Lo veo al culebrita, a él lo veo igual, no con mucho cambio, sigue vendiendo por el Molino sus caramelos, sigue en ese mundo, ¿no?”.*

*“... Zenón estaba trabajando en Talleres Qosqo Maki, bueno, él salió, cuando salió me sentí triste porque de alguna manera él estaba cambiando en ese taller, estaba liderando lo que es la parte laboral, y ahora que salió me cuentan los chicos que otra vez ha vuelto a la Plaza y está por allí. Los otros chicos dicen que se está malogrando, está empezando a tomar, ¿no?, entonces Julio era un chico que tiene un carácter un poco especial hay que entenderlo, a veces se engríe demasiado y explota, puede mandar al diablo cualquier trabajo por bueno que sea, se engríe y lo desecha, pero si tú pones un poco de ti, se puede manejar eso, ya me ha pasado, nos ha pasado eso también, él estaba terokaleando, no, estaba en el Dormitorio bien y una vez no hizo una limpieza de cocina y por eso no venía al Dormitorio, entonces los chicos decían: “profe no viene Julio, no viene Julio”, entonces cuando le preguntamos, ¿Por qué no vienes Julio?, “No pues, quiero terokalearme, quiero malograrme”, entonces lo dejábamos con su berrinche un tiempo y después retomábamos el problema y Julio pudo adaptarse; es una cuestión de poder manejarlo y conocerlo un poco más...”*

*“...en la Plaza, he visto a dos exusuarios hace una semana más o menos, bien bonito porque nos sentábamos allí, yo creo que cuando nos sentábamos es más para recordar las anécdotas que hemos pasado, que hemos vivido...”*

**Anécdota:** “me pasó algo bien interesante, estábamos con un amigo que deseaba tomar fotos de los chicos de la calle en Cusco y estaba como quince días y no podía tomar ni una foto en la Plaza vendiendo sus postales, y así conversando me dijo: “quiero tomar una foto y no me sale”, porque no quieren los chicos, se escapan, incluso una vez le habían pedido la propina que les iba a dar a cada uno dos soles y finalmente no se tomaban las fotos y se quitaron, se escapaban, entonces me encontré con un chiqui, no sé quienes eran, bueno no recuerdo, ahorita no se me vienen a la mente, y los encontramos en el heladero donde compran sus postales todos, eran casi todos del dormi, incluso nuevos dormis que ya no conozco, y me dijeron: “vamos profe” y finalmente se juntó tanto la gente que allí sí se querían tomar la cantidad de fotos y este amigo se quedó sorprendido y me dijo: “oye, “pucha”, que bacán (bueno), yo jamás habría podido tomar una foto”, porque él quería enviar para un proyecto me parece, pero sí, te vas identificando con los chicos es algo natural, eres uno más...”

*“...a los hermanos Mercurio que siempre los veo, que están trabajando, que sabemos que estaban trabajando bien, luego vi al Chumpi que estaba trabajando en Santo Domingo produciendo caramelos de coca pero no de cocaína, caramelos de coca...”*

*“...lo vi a este chico que está estudiando en la universidad, está estudiando turismo, me sorprendió porque me dijo “profe”, yo no lo recordaba, y le pregunté “¿de dónde te conozco?”, “del dormi”; pero no tenía pinta del dormi pues, para nada, y es que estaba con sus lenticitos, sus patillas no, es que estudia en el segundo semestre de turismo acá en la UNSAAC, entonces claro, él ha estado corto tiempo por un conflicto familiar que luego lo fue solucionando...”*

*“...vimos a un exusuario que está bien, una gringuita le está ayudando bastante, él quiere abrir su empresa de turismo, ¿no?, vino a hablar con nosotros, o sea, es un cambio ya de él, de acuerdo al apoyo que ha tenido, es un buen apoyo, lo veo muy bien...”*

*“...el figurita ¿te acuerdas?, el figurita también vino a visitarnos, está en Lima trabajando”.*

*“...otro que sigue lavando carros en San Francisco, en Arequipa hacía lo mismo, lo vi por Arequipa también por el mercado que también lavaba carros, o sea está en lo mismo...”*

*“...vi a un exusuario por la universidad, en la recta de las cevicherías, lustrando, allí también lo veo igual, en su estado, con su terokal también lo vi ...”*

*“...un exusuario nos invitó a la inauguración de su panadería que estaba haciendo, después no lo iba bien por la cuestión del alquiler que era muy caro, después se cambió a otro sitio, y yo fui, lo visitamos, compramos sus panes, sus galletas, vimos el horno donde trabajaba, entonces de allí se desapareció, no tengo contacto, dicen que está por Quillabamba trabajando en una chacra...”*

*“...o sea, hay algunos que se han quedado en su misma vida, yo creo que bastantes, pero muchos otros están bien, también, que han cambiado...”*

*“...con las monjitas Nemesio se llevó a los Zevallos, a muchos chicos, muchos más que entraban allí y era un sitio donde les exigían también muchas cosas, les exigían puntualidad, responsabilidad (...) Nemesio era gran fortaleza en ese grupo porque Mario escogía más o menos a quienes podían dar, él era quien veía quienes podían adecuarse a ese tipo de trabajo y él les decía ustedes tienen que trabajar, ser responsables, sino nos van a botar y al que le dan mala fama es al Dormitorio...”*

*“...eso se hizo, también con la gringuita de las chompas en San Sebastián, allí también fueron muchos chicos a tejer chompas, por ejemplo Chaupimalla, ¿te acuerdas de él?, era el responsable de dar lana a todos los trabajadores; no sólo trabajaban los chicos del dormi como algo especial, sino que había otro tipo de gente también, que tenía su familia y todo eso; entonces, él era como el responsable de dar lana, en gramos tenía que pesar...”*

*“...Orlando hizo un grupo que trabajaba en construcción, la chamba era fuerte y él iba seleccionando quiénes eran y a la semana llevaba tres, cuatro chicos y así iban rotando y él controlaba también que se pongan las pilas...”*

*“...tenemos usuarios con su propio negocio de pastelería, otros trabajado en talleres de carpintería, usuarios que terminaron sus estudios superiores en el Instituto Tupac Amaru del Cusco y otros que salieron del terokal...”*

Para los educadores y exeducadores, les resulta a veces difícil recordar a tantos usuarios que vieron pasar por el DIM. El balance que nos dan los educadores es bastante positivo, puesto que ubican a la mayor parte de los exusuarios trabajando, ya sea como taxistas, pastores evangélicos, carpinteros, talleristas, artesanos, panaderos, mozos de restaurante, cocineros, mecánicos, en fábricas, albañiles, cuidantes, y entre otros oficios menores.

De igual forma, los educadores ubican a otro grupo que se encuentra aún en la calle, desarrollando las mismas actividades de lustradores de calzados, boleteros de combi, vendedores de caramelos, vendedores de artesanías y postales, lavadores de carros y muchos más oficios que aprendieron de sus compañeros en el DIM.

Por otra parte, los educadores reconocen que algunos usuarios y exusuarios no han logrado evolucionar, encontrándose aún en situaciones de robo, de consumo de terokal, de droga, o bebiendo licor.

A pesar de que estos casos son contados, lo que sí se ve, es que muchos exusuarios ya dejaron estos malos hábitos, dando clara evidencia de que en su proceso de maduración personal, van encontrando su ubicación y rol social. Es así que en algunos casos, los mismos exusuarios nos comentan que superaron esa etapa negativa de su vida a partir de sus ganas de afrontar la vida, de superación, de tener sus propios hijos.

*“... cuando eres sólo, gastabas tu dinero en los “tonos” (fiestas), en la “huasca” (borrachera), ahora que ya tienes hijos, ya no ya, más te preocupas en tus hijos, tienes que trabajar sólo para ellos, casi ya no te diviertes tú ya pe (pues), ya eres responsable...”(exusuario)*

*“El tener mi hijo me ha hecho más responsable, porque tú ya no puedes pensar en otra cosa, de fumar “tarro”(terokal), de fumar, de estar “huasqueando” (bebiendo licor), es una responsabilidad, que tú tienes que ir a afrontar...”(exusuario)*

*“...así como yo de a poquitos he salido, porque no es tan fácil dejar esa huevada. A mí me ha costado mucho, yo mi vicio era la “chupa” (borrachera), de los 7 días de la semana yo tomaba 6, diario era borrachera (...) Todos saben mi historia, mis hermanos, mis cuñados, mis sobrinos, amigos también que tengo por ahí. Les cuento para que aparte sean más responsables, aparte para que valoren más la vida...”(exusuario)*

## IV.2. DE LOS EXUSUARIOS

A los exusuarios entrevistados en el presente estudio se les preguntó: ¿Cómo ves ahora a tus amigos con los que pasaste tiempo en el DIM?, a lo que respondieron de diferentes maneras. Sus recuerdos sobre sus amigos son escasos, puesto que cada quien ya viene haciendo su vida. A los que aún pueden ver, los encuentran trabajando en muchos oficios, y muchos ya son padres de familia. Reconocen también que algunos se quedaron en los malos hábitos de robo o del terokal, y no dejan de aconsejarles cuando conversan con ellos.

*“A ver... (piensa), el Espinita nomás será pe (pues), está trabajando, no sé de qué, maestro albañil creo que es. la Chinacha me dice que estaba en el mercado, el Maquis está tomando, de ahí, los demás chiquis no sé dónde estarán. La mayoría está en la calle, siguen chambeando pe” (trabajando pues).*

*“Algunos ya chambean (trabajan), algunos son padres de familia, hay varios que no me acuerdo su nombre ya, están trabajando en construcción, otros están pintando casas”.*

*“Más mejor a los que lustran zapatos, la mayoría trabaja y lustra zapatos, la mayoría trabaja en todo”.*

*“Aquí en Lima me veo con uno nomás, él está bien, tranquilo, responsable, chambeando (trabajando). A mis amigos del Cusco los veo bien, se han casado, tienen familia, han tratado de establecerse. Hay algunos que se han maleado, están robando, otros están presos. Eso se debe a la prepotencia de ellos, tú le dices cambia, deja el tarro, deja el robo, y te dicen “estás huevón, si yo dejo el robo voy a ser manco”, le aconsejas para que lustre, o le dices “trabaja de esto” y te dicen “no; me da vergüenza”; porque ellos se han hecho una fama de choros (ladrones), y ellos quieren prevalecer su vaina, su estilo de vida (...) Con la experiencia ganada, en base a ejemplos tendrías que cambiarlo, serías un huevón si lo dejas así”.*

### IV.3. DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA CALLE

Son sus colegas de trabajo en la calle, con quienes comparten muchas veces el mismo espacio, las mismas actividades laborales. Ellos opinan en relación al trabajo de los menores trabajadores de calle (NATc).

Aparecen opiniones divergentes. Por un lado están aquellos que los ven acorde con su percepción de trabajadores de calle, frente a otro grupo que considera que son menores que presentan algún indicador de desconfianza, falta de respeto, entre otros. En suma vemos un balance hacia lo positivo de su actitud frente al trabajo.

#### UD. CONOCE A ESOS CHICOS QUE TRABAJAN POR LAS CALLES, ¿QUÉ OPINAN DE ELLOS? ¿CÓMO LOS VEN?

*“Nosotros vemos bien que están lustrando ahí en la calle. Claro, son pobres pe (pues), por eso no tienen con qué comer, de dónde comer, por eso salen a lustrar, a ganar su platita para que coman”*

*“Trabajan porque no tienen apoyo de sus padres. Viven de ellos solos, y está bien que trabajen, que no roben”.*

*“Los mayores nomás trabajan por acá (Plaza San Francisco). Los niños paran en Plaza de Armas bastante. Un poco son “malcriaditos”, por su comportamiento, no son así niños educados, solamente son “malcriaditos””.*

*“Está bien nomás, trabajan bien estos vagos... Sí, trabajan bien. Es que los “chibolos” (muchachos) que trabajan, que tienen su plata, se van a otros sitios. Antes, trabajábamos aquí hartos, pero ahora ya no es como antes, algunos se han ido a diferentes sitios, ya no es como antes”.*

*“Personalmente le diré que a mí me gusta ayudar, pero la mayoría son malcriados (...) Se amontonan, y si les dices algo, te responden con malas groserías, le puedes meter la mano a los chibolos (menores), pero mayormente... será menos porcentaje que trabajan honradamente, porque, el que menos, agarran a un turista, lo engañan, lo cobran demás, se amontonan, le sustraen sus pertenencias. Por eso, hemos pagado pato también nosotros, nos han traído acá...”*

*“Bueno a mi punto de vista, tienen buena referencia sobre la institución de QM. Porque según tengo entendido es una institución que alberga a todos los niños más necesitados, no; más que todo, aquellos que no tienen hogares, o aquellas personas que no tienen esa facilidad de irse a sus hogares, y lo tienen la facilidad en esa institución de QM”.*

#### ¿POR QUÉ CREES QUE ESTÁN ASÍ ESTOS CHICOS EN LA CALLE? ¿QUÉ TE PARECEN?

*“Será pues culpa de su papá, de su mamá, puede ser eso, yo digo eso, yo pienso que los niños sin padre, sin madre, a veces las madres no son responsables, dejan a sus hijos. Igualito a veces sus padres son borrachos, no”.*

*“Hay varias personas y jóvenes en la calle que se dedican mucho al terokal, al robo, por no tener digamos apoyo, hay veces tienen problemas en el hogar, por ejemplo por los padres que son alcohólicos, tienen un maltrato psicológico, físico; es por eso que los niños tratan de huir y se refugian a veces en la calle, se conocen con otros amigos, ahí nomás se corrompen”.*

## **LAS PERSONAS EN LA CALLE, ¿CÓMO LOS VEN?**

*“Les apoyan, se acercan, se hacen lustrar”.*

*“A veces critican pe, hay gente que comprende, hay gente que son malas, hay gente que los trata bien, hay gente que los bota”.*

*“Lo malo es que los chicos trabajan, y saben tomar, se drogan, fuman terokal, eso es su vida de los chibolos (muchachos)”.*

*“Es inexplicable su comportamiento, como hace un rato le dije, hablan malcriadeces, no tienen el menor respeto de hablar groserías en su edad delante de las señoras, señoritas”.*

*“Bueno, no todos son iguales, pero hay chicos que son malcriados, hay también lisos, también los que roban”.*

## **TÚ QUE HAS TRABAJADO 15 AÑOS EN LA CALLE COMO LUSTRABOTAS. ¿CREES QUE ALGUNOS HAN CAMBIADO?, ¿HAN MEJORADO?**

*“Sobre todo los chiquitines siguen igual, pero hay mayorcitos que inclusive uno de ellos es mi compañero que trabaja acá con nosotros. Él ha mejorado, hay otros también que han mejorado, son contaditos, 3 o 4 que tendrán 18 o 20 años, han superado ese trauma que han estado, yo los conozco, lo que jalaban (inhalaban) terokal, han recapacitado, son respetuosos, te saludan, educados, bueno dos pertenecen a mi sindicato, porque mayormente no les gusta la disciplina, varias veces les hemos visitado, no; que si quieren asociarse que se busquen una plaza, porque en esta plaza estamos llenos...”*

En resumen diremos que sus colegas de trabajo en la calle identifican desde el balance positivo sus actitudes para el trabajo, para defenderse de la vida, sobrevivir, cubrir sus necesidades básicas. Y socialmente, algunas personas los apoyan, los comprenden.

Desde el balance negativo los identifican en una situación de abandono, descuido de sus padres, o sus problemas familiares, mostrando actitudes de desenfreno, malcriadecz, agresividad, así como se involucran en situaciones marginales de robo, droga, licor. Y la gente en la calle los margina.

## **IV.4. DE LOS VECINOS DEL BARRIO**

La balanza cae en un contrapeso de cosas positivas como negativas al momento que los vecinos del barrio comentan sobre los usuarios del Dormitorio. Creemos que a partir de la percepción de nuestro entorno inmediato, es su visión la que ayudará al proyecto del DIM a mejorar el sentido de su intervención educativa y la relación inmediata con el barrio.

## **QUEREMOS SABER SU OPINIÓN SOBRE LOS CHICOS QUE VIENEN A DORMIR AQUÍ A QM. ¿CÓMO LOS VE?**

*“Francamente los veo venir en la noche, a veces vienen, como era antes creo, en estado que antes estaban, alguna vez los he visto viniendo con su esto...terokal... en la mañana salen bien peinaditos, con ganas de trabajar incluso, algunos pasan a tomar su sopa...”*

*“Bueno a mí me parece que es muy importante que dan estos chicos ese apoyo no, pero deben exigir bastante a ellos mismos, que trabajen, que tengan un horario, para que puedan trabajar, exigir más que todo para que trabajen, porque hay muchos niños que se dedican creo a otras cosas, en la calle yo los veo, como yo vivo acá, también los conozco en otros sitios los veo, entonces hablarles más que todo, en ahí hay profesores así, para que dejen de hacer esas cosas”.*

*“Por ejemplo hay niños que tratan así de robar, no todos, claro que no todos son iguales, pero sí hay niños, porque hace tiempo, el año pasado hasta he visto drogarse. Pero ahora ya creo que están mejor, pero a veces necesitan ellos orientación, apoyo moral para que cambien poco a poco”.*

*“La mayoría son buenos los muchachos, hay otros extraños que vienen, de vez en cuando aparecen y vienen a robar, pero no permanente, creo que de vez en cuando aparecen”.*

*“No tienen mucho cuidado digamos cuando salen de la puerta a la calle y, producto de eso, es que a veces ha habido varios accidentes. No sé si son los de QM o los de acá del albergue (Niños Hotel)”.*

*“... una fecha he salido tempranito, no sé creo que estaba viajando, ahí estaban sentados, 2 o 3, están durmiendo en la puerta, tenían su terokal, esa vez no más, pero los demás días están normal, están adentro, están jugando, a veces creo que organizan danzas, la mayor parte creo que van a trabajar los niños, a lustrar a Plaza de Armas, o venden postales”.*

*“Para mí regularmente, porque se les ve mucho en la calle, poquito informales, desordenes, es lo que he estado viendo, algunos vecinos del barrio, lo único que pedirles que pongan un poco más de orden, que no estén en las puertas sino adentro, no; que tengan un horario de entrada y salida”.*

*“Me parece que los niños se están educando bien, es un apoyo para ellos, más que todo para ellos, se ve que hacen talleres, manualidades, es interesante trabajar con ellos”.*

*“Ahora ya más o menos esta señorita, porque aquellas veces hará 2 o 3 meses atrás era unos chicos muy insolentes, justo a ésta mi esquina se venían, se sentaban, fumaban, aspiraban terokal, y cuantas veces mis hijos les tenían que hacer desalojar, a veces yo llamaba a la policía para que puedan intervenir eso. Ahora ya más o menos se han tranquilizado los chicos, ya no hacen eso. En las noches más que todo, a las 9, 10 de la noche se tenían que irse, ya aspirando todas esas cosas, a descansar nomás. Pero ahora los veo más tranquilos a los chicos de QM”.*

## **¿POR QUÉ CREEES QUE ESTOS CHICOS ESTÁN EN ESA SITUACIÓN?**

*“Bueno porque, como ve ahora hoy en día, hay muchos padres de familia que son separados, que por ejemplo son hijos de mal vivir, de gente de mal vivir, más que todo creo que son hijos de padres separados, y después hay niños también huérfanos, que sus papas se han muerto, a veces con sus padrastros no se llevan bien y se escapan, varias veces sus mamás han venido a buscarles a ellos, y se quedan acá. Y les pregunto “¿por qué tu hijito se viene acá?” Y me dice “que no tienen papá, que solo ella y que tiene padrastro, y no se llevan bien” entonces como tienen bastante pelea en su casa, entonces ellos se aburren de esa pelea, y se escapan. Entonces, yo pienso que es por ese motivo”.*

*“Será pues porque sus papas se han desentendido, serán niños abandonados o huérfanos”.*

*“Imagino que muchos de ellos no tienen quizás papás, pueden ser abandonados, o quizá en su casa reciban mucho maltrato y exploten aquí en la calle”.*

*“Porque sus padres han tenido problemas, o de repente se han separado y por eso quedan abandonados, y por eso vienen a la calle, y son recogidos por QM, supongo, no”.*

*“Por el abandono de sus padres será pues, no hay nadie que pueda decirles, pueden caminar por un buen camino”.*

## ¿QUÉ TIPO DE OPORTUNIDADES PODRÍAN NECESITAR PARA MEJORAR?

*“...A ver, por lo menos ayudarlos a que estudien, por que lo que he visto es que trabajan por su cuenta, buscan su trabajo creo, pero no creo que sea lo necesario”.*

*“Conversando con ellos, puede ser por ejemplo aconsejándoles mayormente. Yo, cuando vienen, siempre les digo, a veces les noto con ese olor a terokal, y le digo; nada, no contestan; dicen “mi amigo está jalando (inhalando)”, pero no dicen exactamente que sí, no reconocen tampoco, pero yo les digo que no deben dedicarse a eso. Como tienen ese apoyo, deben de trabajar así sanamente, venirse y descansar temprano, al día siguiente hacer igual. Deberían por ejemplo asearse un poco más, de esa manera ya no los va a ver mal, mayormente la gente aquí en esta calle los ven mal, pero en realidad algunos son, no lo son todos, la mayoría son delicados, pero hay otros extraños que vienen; de frente se meten y se lo alzan (levantan), pero esos chicos no están acá (QM), no los veo, son extraños, los chicos que mayormente están ahí son delicados”.*

*“No sé, ustedes tendrán algún tipo de actividades en cuanto a unas reuniones familiares, deportes, paseos, quizá algún intercambio, algún deporte con el vecino, para conocernos, y esas reuniones mensualmente, así sería para vincularse. Creo que está dentro de uds., y si es una escuela, un apoyo, entonces tratar de corregir algunas cosas, por lo menos dentro de nuestro barrio, nuestra calle, que sean más ordenados, más respetuosos, fuera de ello, nadie los ve, nadie dice nada”.*

## ¿CÓMO VE LA RELACIÓN DE ESTOS CHICOS CON LAS PERSONAS DEL VECINDARIO?

*“Bueno, hay chicos, algunos sí son malcriados, algunos respetuosos, por ejemplo algunos entran acá, me saludan con respeto, pero hay otros que también no son así... por eso yo digo que mejor es ayudarles moralmente, porque ellos no tienen otros padres para que les puedan llevar por el buen camino. Los únicos que serán como sus padres serán pues los profesores que están en ahí. Entonces, yo sé que poco a poco ellos pueden cambiar”.*

*“Se ofenden a veces entre ellos, en todo caso los que están atendiendo la biblioteca deberían de tener más fuerte el carácter quizás. Más control, más fuertes, porque no ves que son niños, ¿quién sabe? no tienen papá ni mamá así, salen común de la puerta y el carro que está transitando no tienen un poco de cuidado”.*

*“Entre ellos sí, como están juntos, tendrán las oportunidades, algunos alcances, yo creo que dentro de eso no sé mucho. Pero en la calle, con los vecinos no se ve bien, porque son chiquillos un poquito informales, uno que otro de repente, pero no veo; no hay una forma de conversar con ellos, tú no puedas hablar “qué tal, qué haces, a qué te dedicas o algo” no hay una forma de conversación con ellos”.*

*“Tuve la oportunidad de estar alguna vez con ellos, a mi parecer los están encaminando bien, los están orientando de alguna forma a cambiar”.*

*“Se han reformado bastante, ahora ya no hay esos chicos malos que alguna vez estaban acá, ahora ya tranquilo están caminando los chicos, bajan, parece que se van a su trabajo”.*

*“Ningún problema he escuchado. Mayormente entran a comprar, compran y se van”.*

*“En sí, uno de esos chicos a ti no te saluda, se pasa como uno de los estudiantes del colegio, más desordenado, un poquito liso, a veces te insultan...”*

## ¿CÓMO VE ESTE TIPO DE INSTITUCIONES?

*“Yo pienso que es bueno, si no habría eso creo peor sería, aumentaría la delincuencia, la drogadicción, porque ahorita, por lo menos, en ahí están controlados por los profesores”.*

*“Yo creo que está muy bien, porque de esa manera ayuda a esos niños no, en ahí como ellos tienen para dormir, de esa manera salen a trabajar, es un apoyo, sí está bien, a mí me parece muy bien. Pero estos*



*niños, pudiendo lustrar zapatos, de todo hacen no, pero sin embargo a veces teniendo ese apoyo, posibilidad de trabajar y salir adelante, no saben aprovechar, se dedican creo al terokal, eso no deberían de hacer”.*

*“Son buenos, más que todo en este tiempo hay muchas familias que viven separados, la esposa, el esposo, de ahí viene estos niños. Cuando hay como estas organizaciones es una ayuda para estos chicos, por ejemplo si no habría esto, ¿dónde estarían estos niños? más estarían en la calle, estarían durmiendo en la calle, o fumando terokal, otras cosas, no, cosas negativas”.*

*“Mira casi no sé, que más es el fin de esta institución, pero yo creo que siempre está con un fin de juntar a todos estos niños y mejorar. Yo creo que podría poner una regla para que estos niños, sean un poquito más tranquilos, respeten un horario de entrada y salida, y el orden de la calle, como cualquier estudiante del colegio”.*

*“Me parece que es muy buena, o sea más que todo por los niños, están abandonados todos ellos, me parece muy buena que sigan, más que todo que son el futuro del país...”*

*“Solamente ellos, creo que se encargan de darles el alojamiento para que se queden a dormir, más nada creo. Yo creo que debe de ser una ayuda total para todos esos chicos, yo creo que ellos deberían de recibir más ayuda, por lo menos pedir más ayuda al Estado para que tengan más dinero para poder ayudar a los chicos”.*

## **¿CREE QUE AYUDARÍA UN TIPO DE ESPACIO PARA CONVERSAR, PARA QUE UN GRUPO DE VECINOS PUEDAN CONVERSAR CON LOS CHICOS?**

*“Claro, anteriormente nosotros, a los comienzos había un desorden peor, pero eso ha mejorado, porque nosotros hemos asomado a conversar con la directora. Ella nos dijo que iba mejorar en cuanto al orden, al desorden que había en la puerta, los chicos que estaban perdidos ahí, inhalando terokal, subían, bajaban, entre chiquitas, chiquitos, eso nosotros habíamos hablado ya, advertido a la Sra., de eso bajó un poco, una temporada estaba tranquilo, no se notaba, pero poco a poco está volviendo, pero no casi muy notorio, uno que otro, un fin de semana, o a veces se aparece un grupito de chiquitos que salen gritando, persiguiéndose, eso es lo que vemos. Otra forma sería que Uds. nos hagan una invitación al vecindario, llamarnos de vez en cuando, al mes una vez, y estar conversando con los chicos, conocer, puede ser, no”.*

La mayoría de los vecinos entrevistados evalúan su condición desde los dos ángulos (positivos y negativos), dejándonos saber que las dos situaciones se dan, pero no logran identificar si una condición impera más que la otra.

Desde el balance positivo, al igual que sus colegas de trabajo, los vecinos identifican sus capacidades para el trabajo, para sobrevivir, para cubrir sus necesidades básicas. Y desde el balance negativo los identifican en situación de abandono o descuido de sus padres, frente a sus problemas familiares. Por lo general se les encuentra mostrando actitudes de grosería y agresividad frente a las demás personas, así como algunas veces se los ve complicados en robos, el consumo de terokal y la ingesta de licor.

Cuando los relacionan directamente con el DIM, sus opiniones hacen referencia a los cambios que estos adolescentes presentan en sus vidas y las situaciones de mejoría en la que muchos han entrado. Principalmente los vecinos manifiestan que los ven más respetuosos que antes, más educados, más limpios; nos aseguran que muchos han recapacitado; ahora los ven trabajando más que antes y muchos han dejado el consumo de terokal.

Opinamos que no todo lo que podamos decir de ellos signifique lo correcto o lo errático, tan solo es una posición frente a una realidad que muchas veces se desconoce. Es por ello que en este estudio buscamos que no solo ellos se conozcan, sino que también la sociedad conozca de sus potencialidades, de sus capaci-

dades y de sus fortalezas; más que ver en ellos seres indefensos, con poca autoestima y con condiciones que los denigran como personas.

## **IV.5. DE LOS EDUCADORES DE LA BIBLIOTECA QM**

La opinión de los educadores de la biblioteca respecto a los usuarios del DIM es la siguiente:

Los usuarios del Dormitorio poseen cualidades y talentos que ellos mismos aprendieron en el transcurso de su vida en espacios no formales, así como debilidades que son trabajadas en grupo desde el Dormitorio.

### **Fortalezas:**

- Establecen parámetros dentro de su forma de agrupación, por ejemplo los vínculos de trabajo entre los músicos, los postales, los lustrabotas, etc.
- Son personas amigables espontáneas, se brindan apoyo entre sí, pero cuando este apoyo se ve defraudado entonces se cierran en su yo.
- Tienen la facilidad de entablar una amistad rápidamente y están siempre despiertos a cualquier cosa que pasa.
- Ellos no tienen vergüenza de decir que viven en la Chocita o que trabajan vendiendo postales, lustrando u otra cosa (identificación)
- Son personas que construyen sus propias posibilidades generando sus propios recursos para enfrentar el día a día, ya sea inventándose cosas o sacando ventajas de los demás de su entorno próximo como de otros.
- Son desconfiados y sobre todo saben diferenciar lo bueno de lo malo

### **Debilidades:**

- Son muy sentimentales, propensos a caer en conflictos personales por su propia forma de vida en libertad
- Su forma de conducta está supeditada a su forma de convivencia, donde ellos responden agresivamente como una manera de autodefensa hacia los demás porque así su medio lo exige.
- Son abusivos entre ellos mismos, donde hay veces predomina el que tiene mayor fuerza, agresivos cuando no les gusta la opinión sobre ellos,
- Son despreocupados del mañana solo piensan en el hoy
- Se dejan influenciar muy fácilmente por la mayoría (el grupo),
- Son capaces de inventar la historia más dramática que una persona puede pasar con tal de conseguir su objetivo.

En general son chicos que saben llorar, reír, gritar, amar, renegar, mentir, etc., como cualquier otro chico y que merecen las mismas oportunidades que los demás y no ser discriminados por una sociedad que lucra de su condición.

## IV.6. DE LOS VISITANTES Y COOPERANTES

### Sobre los usuarios:

- “Respecto a los usuarios, he encontrado que se han internalizado valores de identidad sobre todo, y en menor medida de solidaridad y consenso. Aquello que he percibido menos es disciplina, respeto mutuo, tanto entre usuarios como para con los adultos a cargo” (Virginia R.)
- “Veía a los usuarios en la calle y en la asociación (...) cuando están en la calle, no se imponen reglas, no se controlan, confunden libertad con « hacer lo que quieren », no te hablan de la misma manera, a veces no te respetan. Pero, en el DIM, te reconocen como educador, como alguien que tiene una forma de autoridad sobre ellos (...) El punto positivo es que, considerando su edad, conocen un montón de cosas, de peligros de la vida, saben hacer frente a este tipo de cosas, crecen muy rápidamente (...) Una debilidad de muchos es que no se preocupan por su futuro, viven al día, sin ver que estudiar puede asegurarles un porvenir. Su modo de vivir afecta (en mi modo de ver) su modo de pensar: piensan que van a seguir chambeando (trabajando) en la calle durante toda la vida, y la realidad muestra que ya adultos, no pueden continuar”. (David)
- “Lo que nos llamó la atención fue su capacidad de adaptación y de invento (creatividad). Para muchos su debilidad es su falta de interés real por lo que es educación básica y por una formación concreta. Pero puede ser que sea consecuencia de la ineficacia del sistema escolar en el país y de sus condiciones de vida. Uno de los mayores problemas es el uso del terokal pero no tenemos mucha idea de como solucionarlo” (J. Luís, Renata)

### Sobre el DIM:

- “La asociación hace todo lo posible (con actividades, conversaciones y con la responsabilidad que mete en el sistema de organización de la vida en el DIM) para sensibilizarlos a esa problemática.(...) El Dormitorio, la cocina y las duchas son también espacios dónde tienen que respetar reglas (horarios, responsabilidades, trabajo en equipo para las tareas cotidianas) y me parece útil que aprendan a vivir en sociedad (...) Hay reuniones entre educadores donde se habla de los problemas encontrados, de las soluciones, del sentido dado a la acción de la asociación... La idea general que he percibido podría resumirse así: enseñar a los chicos dejándoles libertad. Es un desafío porque la mayoría de la gente considera que para enseñarle algo a un chico, se necesita imponerle todo”. (David)
- “El DIM nos parece indispensable por los servicios que ofrece a los chicos y también por la libertad que les garantiza, lo que no es nada común”.(J. Luís, Renata)
- “De todo aquello que he observado y que subrayo como muy importante es la línea no asistencialista ni paternalista de esta intervención pedagógica”.(Virginia R.)

## IV.7. DE LAS INSTITUCIONES LIGADAS A LA EXPERIENCIA DEL DIM<sup>1</sup>

Las instituciones entrevistadas coinciden en señalar que los niños de la calle son niños con muchas carencias y por tanto necesitan mucho apoyo. Los representantes concuerdan en afirmar que la responsabilidad de trabajar con estos niños es de la sociedad en general: Estado, Municipalidad, otras instituciones y de la familia.

<sup>1</sup> Centro Juvenil de Readaptación y Reinserción Social de Marcavalle, Comedor y Refugio –ELIM, Hogar del Buen Pastor, Yanapanakusun - Programa CAITH, Centro de Promoción y Desarrollo del Niño y Adolescente del Programa Colibrí, Fiscalía de la Familia.

## **El menor en la calle encuentra oportunidades de aprendizaje tanto aceptadas como inaceptadas socialmente.**

- Algunos aseguran que el niño de la calle, por sí solo, no puede desarrollar capacidades, a menos que esté involucrado en alguna institución que tenga objetivos claros (Marcavalle, Buen Pastor)
- Otros aseguran que, por el hecho de estar en la calle y tener que tratar con turistas, desarrollan capacidades, la necesidad que tienen por sobrevivir les obliga a hacer algo para ganarse la vida, como cantar, vender (ELIM).
- Hay otro grupo que, si bien coincide con la última opinión, también cree que parte de esas ocupaciones les impide reinserirse en la sociedad, porque aprenden a robar, inhalar sustancias, entre otras. (Colibrí, CAITH).

## **La mirada desde la educación formal**

- Es necesario que el niño trabajador de la calle tenga la posibilidad de tener una educación básica (...) también tienen capacidad de proponer y de pensar. También necesitan y tienen derecho a aprender a escribir, pero necesitan más, es difícil, pero también depende un poco de su vida
- Hay un problema básicamente de educación, yo sí siento que las grandes oportunidades son dadas por la educación, por la formación. Los chicos de la calle son chicos que precisamente no tienen las capacidades o que no han desarrollado ese tipo de capacidades. Éste es un país que no te brinda oportunidades si no has pasado por un colegio, si no has pasado por una universidad, si no tienes una capacitación profesional y estos chicos lamentablemente no tienen esa oportunidad. Entonces, ¿qué futuro les espera? yo supongo que el de ser informales o el de estar subempleados, meterse en lo que puedan. Yo me imagino que la cadena de sobrevivencia va a ser de mucho más tiempo si es que no consiguen formarse.
- La escuela no es nada grata para estos chicos. La escuela es expulsora, la organización escolar no se adecua a la realidad de estos chicos, no les brinda lo que ellos esperan para salir adelante (...) Lo que pasa es que la escuela, no sólo para estos chicos, sino para todos, les resulta un espacio forzado, aburrido, opresor, la escuela necesariamente no es un espacio donde los chicos se sientan felices. Para el común de los chicos, mucho más para estos chicos que su preocupación está en cubrir sus necesidades. Yo sí, creo que debería haber desde el MED o desde las más altas esferas del gobierno una visión, misión más interesada por este grupo de personas, yo sí, creo que los currículos educativos deberían adaptarse.
- (...) Lamentablemente no tengo mucha experiencia, me gustaría saber qué ha pasado con ellos, con los que han estudiado, pero por ahí sé de algunos que se han quedado de lustrabotas, de boleteros.

## **El trabajo del DIM comparado con las instituciones entrevistadas**

- QM atiende solo por las noches mientras que ellos lo hacen todo el día.
- Algunos ven la atención de QM de manera positiva, porque despierta en el menor la capacidad de identificarse consigo mismo. Los usuarios del DIM no están regidos por un horario, no dependen de un grupo, sino que toman sus propias iniciativas. Otros opinan que dejar tanta libertad en el día es un peligro para su salud, los menores necesitan seguimiento porque no pueden andar solos.
- Las instituciones entrevistadas mencionan que conforman una familia con los chicos o los quieren hacer sentir en familia, de tal manera que sientan que están recibiendo un trato afectuoso, en el que se sientan acogidos o acogidos, donde sientan que sus derechos son respetados, a diferencia de QM que no les brinda esto.
- Entre las opiniones que destacan los entrevistados acerca del DIM, se recogen opiniones encontradas; por un lado, se señalan que los niños y niñas aprenden a tener iniciativas propias a realizar talleres; por otro lado, indican que no forman habilidades sociales porque los menores no saben hablar en público y no saben comportarse.
- ...QM trabaja con menores que no han infringido la ley, en tanto nosotros tenemos una labor preventiva, con menores que sí han infringido la ley (Marcavalle).
- No idealizar a los menores y decir que así como están, están bien; porque no es así, esos niños necesitan afecto, son libres pero están solos, que no se diga que son niños privilegiados porque son artífices de la sociedad, eso son cosas de intelectuales frustrados (CAITH).
- Se debe apoyar al niño durante el tiempo que sea necesario (Buen Pastor).

- Entre las cosas que modificarían de QM, mencionan el que sea una casa operativa que atienda las 24 horas, que realice capacitaciones, especializaciones, cursos, talleres, ya que en el día la institución está vacía y tiene la infraestructura para eso (Colibrí).

### **Los menores no deben tener una libertad absoluta, necesitan reglas que los guíen**

- Si nosotros no vamos a educar a estos chicos, se nos escapan las cosas de las manos, (Colibrí).
- Libertad sí, pero con deberes, hay que dejarlo elegir, que conozca lo que va hacer, pero no hay que idealizarlos, el niño tiene capacidades pero no tiene experiencia. (CAITH).
- Debe ser la canalización de las actividades de los chicos para que, de forma libre, busquen una orientación laboral, no hay que imponerles nada, que sea una opción voluntaria, un compromiso personal para su reinserción y rehabilitación (Marcavalle).
- Hay que darle libertad, pero no completa porque no sabrían qué hacer, no los favorecería mucho, podrían ir en contra de su propia vida (ELIM).

### **¿Qué opinión tiene sobre el servicio que ofrece el DIM?**

- Es un Dormitorio en el cual los niños pagan una cantidad muy chiquita de dinero para poder dormir y cuentan con el apoyo de educadores para realizar algunas tareas escolares. También allí son orientados en su vida personal y luego organizados incluso para los aspectos de deporte, recreación. Es un cuidado que se tiene con el niño. Se le disciplina, también, porque la entrada a Qosqo Maki únicamente ha de ser hasta las once de la noche, no se puede entrar a cualquier hora. Entonces el niño tiene que disciplinarse y saber cumplir las reglas de Qosqo Maki.
- Qosqo Maki, aparte de brindarles un refugio, un lugar dónde poder cobijarse frente a la inclemencia de la calle, desarrolla con ellos propuestas educativas, propuestas de acercamiento emocional a ellos.
- El proyecto actualmente se encuentra en el hecho de poder brindar un lugar donde darle a los chicos seguridad nocturna, un Dormitorio, lo considero muy importante, de beneficio social grande, el tener que apoyar a los chicos. Les da la posibilidad de encontrar un lugar, un Dormitorio donde poder pernoctar a los que están en la calle.
- Es conveniente precisar que el DIM, como su nombre lo señala, es un servicio de DORMITORIO y, desde las interrelaciones que se desarrollan entre usuarios y educadores, se ha tejido un entramado pedagógico y técnico que ha permitido mejorar la calidad de la intervención y vigencia de la propuesta Qosqo Maki durante la última década, sobresaliendo el ejercicio de Educación No Formal, Educación en Libertad y el aprovechamiento de oportunidades para mejorar las condiciones de vida.

### **El tratamiento del menor de la calle exige un pensamiento estratégico e integral de atención**

- Que los chicos reciban educación (ELIM, Colibrí, Buen Pastor).
- Ayudarlos a que superen sus problemas psicológicos ante tanto maltrato y abuso (ELIM, CAITH), cortar el problema de raíz (Buen Pastor, Colibrí)
- Coordinar con otras instituciones para un trabajo conjunto que facilite el revertir esta situación y que tenga objetivos bien definidos (Colibrí, Fiscalía)
- Respetar sus derechos sensibilizando a la población, generar trabajo, darles amor.
- Hacerlo sentir como en una familia, hacer que estén en ambientes pequeños y crear una institución intermedia
- Dada su experiencia, QM debe elaborar una propuesta curricular que permita, que ayude a quienes lo tienen que hacer, (Gob. Regional, DRE) para que, en base a eso, se pueda estructurar una situación educativa intermedia ya que no puede quedarse ni un solo niño sin educación. La escuela ahora es expulsora, no sirve o sirve o muy poco, QM debe dar de su experiencia para que la escuela tenga eso que se le reclama.

La percepción que tienen las instituciones entrevistadas sobre el DIM se centra en su carácter de lugar de acogida para los menores que no tienen dónde pasar la noche, un espacio hospitalario para brindarles refugio, seguridad nocturna; contando con el apoyo de un equipo de educadores, que les ofrece alternativas de recreación, deporte, acercamiento personal, entre otras actividades educativas.

Se confunde el rol del Dormitorio en sí, debido a que las instituciones en su visión, lo único que hacen es tratar de compararlo con su intervención; es por ello que sugieren que se implementen acciones similares a las que ellos desarrollan en sus centros: como educación formal, capacitación para el trabajo, asesoría psicológica o el retorno a sus hogares.

Desde nuestro análisis nos permitimos señalar que la oferta del DIM es concreta, un alojamiento nocturno de carácter transitorio, con algunas actividades de acogida que signifiquen en su estadía un ambiente de solidaridad, interaprendizaje, integración, y donde se desarrollan sus actitudes y sus capacidades en forma grupal. Pretender creer que el Dormitorio se convierta en un centro de educación formal, de capacitación para el trabajo, un centro de búsqueda de alternativas laborales, o un centro de reflexión para regresar a sus familias, supondría hacer del DIM un proyecto que lo involucre en la tarea de un albergue juvenil de carácter permanente.

## V. LOS CAMBIOS PRODUCIDOS EN LOS USUARIOS

### V.1. LA DINÁMICA DE ACOGIDA EN EL TIEMPO

Con el propósito de evidenciar la dinámica de acogida en el DIM en el tiempo, así como mostrar los cambios que se generan a partir de la práctica, es que hemos elegido algunos indicadores de la convivencia del Dormitorio, los cuales nos permitirán conocer los avances o retrocesos de la intervención educativa.

Nuestra lectura se basa en la información consignada en la base de datos del DIM, así como el Diario de Acontecimientos. A nivel metodológico decidimos elegir al azar el mes de mayo de tres períodos consecutivos (2003, 2004 y 2005), para poder establecer comparaciones en períodos similares.

#### INDICADORES DE LA CONVIVENCIA EN EL DIM

INDICADORES	MAYO 2003	MAYO 2004	MAYO 2005
Usuarios diferentes	<b>75 usuarios</b> (70 varones, 5 mujeres)	<b>75 usuarios</b> (73 varones, 2 mujeres)	<b>57 usuarios</b> (56 varones, 1 mujeres)
Tipo de Usuario:			
Permanentes (29-31 días)	<b>5 (7%)</b>	<b>5 (7%)</b>	<b>3 (5%)</b>
Discontinuo (16-28 días)	<b>16 (21%)</b>	<b>14 (19%)</b>	<b>13 (23%)</b>
Eventuales (9-15 días)	<b>12 (16%)</b>	<b>18 (24%)</b>	<b>3 (5%)</b>
De paso (2-8 días)	<b>23 (31%)</b>	<b>19 (25%)</b>	<b>26 (46%)</b>
Una vez (1 día)	<b>19 (25%)</b>	<b>19 (25%)</b>	<b>12 (21%)</b>
Asistencia de usuarios nuevos	<b>10 usuarios</b>	<b>12 usuarios</b>	<b>3 usuarios</b>
Usuarios con problemas de consumo de terokal	<b>23 usuarios</b> (20 varones, 3 mujeres) en 20 días	<b>25 usuarios</b> (24 varones, 1 mujer) en 25 días	<b>3 usuarios varones,</b> en 3 días
Consumo de chicha, licor	<b>5 varones</b>	<b>3 varones</b>	<b>3 varones</b>
Usuarios con problemas de consumo de marihuana	---	---	<b>6 usuarios</b> (1 vez en el DIM)
Acontecimientos de robos	<b>6 veces</b>	<b>8 veces</b>	<b>2 veces</b>
Conflictos	<b>13 veces (3 con los profes y 10 entre usuarios) en 11 días</b>	<b>25 veces (9 con los profes y 16 entre usuarios) en 21 días</b>	<b>8 veces (entre usuarios) en 7 días</b>
Tareas diarias y dominicales	<b>En 26 días:</b> <b>15 cumplimientos,</b> <b>31 incumplimientos</b>	<b>En 29 días:</b> <b>23 cumplimientos,</b> <b>14 incumplimientos,</b> <b>5 pagaron a otros usuarios</b>	<b>En 22 días:</b> <b>27 cumplimientos,</b> <b>10 incumplimientos</b>

Atención de Salud	37 usuarios (gripe, tos, ETS, ataque epilepsia, heridas, encía inflamada, dolor de estómago, amigdalitis) en 23 días	30 usuarios (tos, heridas, dolor de muela, dolor de estómago, amigdalitis) en 21 días	2 usuarios
Conversaciones espontáneas	16 conversaciones (2 en grupo y las demás individuales) en 15 días; en temas de: comportamiento, celebraciones, enamoramiento, sexualidad, salud, trabajo	37 conversaciones (8 en grupo y las demás individuales) en 27 días; en temas de: trabajo, historias de vida, colegio, comportamiento, enamoramiento, sexualidad, chistes, campamento, ahorro, terokal, evento nacional	30 conversaciones (11 en grupo y 19 individuales) en 18 días; en temas de: robo, aportes a caja común y ahorro, comportamiento, día de la madre, sexualidad, historias de vida, terokal, historias, drogas, permanencia en el DIM
Visitas Familiares	16 visitas de padres, madres, tíos, parientes, padrastros, hermanos, en 21 días	8 visitas de sus mamás y papás, en 17 días	16 visitas de padres, madres, hermanos, en 12 días
Visitas diversas	3 personas, 1 Institución 1 policía 10 exusuarios 14 usuarios que amanecen	3 madres preguntan por sus hijos desaparecidos 13 exusuarios, 12 usuarios que amanecen 2 extranjeros	6 exusuarios 4 usuarios que amanecen
Salidas matinales de deporte	11 matinales a Umachata 2 nocturnas a Arcopata	11 matinales de fútbol 1 ping pong	6 matinales a Umachata
Aportan a la caja común	64 usuarios (85%) (S/. 209.90)	67 usuarios (89%) (S/. 221.70)	56 usuarios (98%) (S/. 228.60)
Ingresan sus ahorros personales	39 usuarios (52%) (S/. 2953.30)	46 usuarios (61%) (S/. 1454.20)	35 usuarios (61%) (S/. 1511.90)
Egresan sus ahorros personales	37 usuarios (50%) (S/. 2963.90)	47 usuarios (63%) (S/. 1559.70)	36 usuarios (63%) (S/. 1525.40)
Los usuarios y educadores leen, se cuentan y graban cuentos	---	---	14 veces
Los usuarios lavan sus ropas y se bañan	Menor frecuencia	Regular frecuencia	Mayor frecuencia
Cuidante de reja	Se elige en la asamblea	Se elige en la asamblea y algunas veces en forma voluntaria	Algunas veces no hay cuidante de reja

Fuente: Base de Datos del DIM, Diario de Acontecimientos del DIM

### En resumen se observa:

- Mayor asistencia de usuarios varones respecto a mujeres
- Mayor presencia de usuarios de paso frente a los usuarios permanentes



- El consumo de terokal bajó y sospechamos que en algunos casos se trasladó al consumo de marihuana
- Los problemas de conflictos y robos entre usuarios se vienen reduciendo
- Mayor cumplimiento de las tareas diarias y dominicales
- La atención de salud es mayor en el 2003
- Mayor número de conversaciones espontáneas realizadas en los cuartos y el patio
- La visita de los familiares a los usuarios conlleva una reflexión entre padres, hijos y la intermediación del educador, para encontrar la mejor alternativa para el usuario en ese momento.
- Las prácticas deportivas se han visto reducidas debido a la falta del permiso para hacer uso de la cancha de Umanchata
- Reducción de la presencia del número de exusuarios en las prácticas matinales de deporte, así como la presencia de usuarios que se amanecen y que venían en las mañanas al Dormitorio.
- El 2005 se incorpora en la intervención educativa la lectura de cuentos entre usuarios y educadores
- Mayor frecuencia en el lavado de ropa y el aseo personal
- Se va dejando la práctica del Cuidante de Reja
- Incremento porcentual de usuarios que aportan a la caja común
- Incremento porcentual de usuarios que ahorran

Un primer elemento que observamos es el referido al tipo de usuario que viene a pernoctar al DIM y su tipo de permanencia. Si nos remontamos a los inicios del Dormitorio y miramos a lo largo de sus 15 años de existencia, observamos que siempre ha habido una mayor proporción de usuarios varones frente a las mujeres; así como la mayor presencia de usuarios de paso, que son aquellos que vienen a pernoctar entre 1 y 8 noches en un mes. Hecho que también es corroborado en estos tres últimos años que venimos analizando.

Un segundo elemento que observamos es la continuidad de muchas de las actividades de acogida del DIM, comenzando por los desayunos, las cenas dominicales, las prácticas deportivas, la asignación de tareas diarias y dominicales, el cuidado de la salud e higiene personal, la acogida a las visitas familiares, así como el aporte a la caja común y el ahorro personal. El único cambio incorporado, el 2005, es el de la práctica de lectura de cuentos por los educadores y usuarios, que es bien acogida por el colectivo.

Lo interesante es que la mayoría de estas actividades de acogida, se desarrollan de manera generalizada y por la mayoría de los usuarios, validando la práctica educativa y el sistema de cogestión del servicio. Solo la práctica deportiva matinal presenta algunas deficiencias, debido principalmente a la falta del convenio para el uso del complejo deportivo de Umanchata.

De igual forma, se observa que frente a los problemas propios de la convivencia (robos, conflictos, terokal, licor), se notan cambios significativos como resultado de la intervención educativa. Entre los cambios más notorios se tiene la aceptación de los infractores, cumpliendo las sanciones estipuladas por la asamblea, así como las conversaciones espontáneas de usuarios y educadores, que sirven para desdramatizar su problemática.

Luego de haber comparado estos tres períodos consecutivos, nos damos cuenta que la propuesta inicial del DIM no ha cambiado mucho, debido a que se marca la continuidad de las acciones y actividades educativas propuestas desde los inicios. Los cambios percibidos se refieren más a la forma de llevar a cabo estas actividades, las que se han ido modificando y mejorando con el paso de los años, a partir de la práctica conjunta de usuarios y educadores.

Esta continuidad en las actividades de acogida representa para los usuarios un elemento que marca la peculiaridad del DIM frente a otras propuestas similares, reconociendo en estas actividades “la tradición”; mientras que para los educadores representa el fortalecimiento de la propuesta educativa.

A partir de esta continuidad de las actividades de acogida, se van produciendo cambios en las estrategias, en los procedimientos, en las maneras de afrontar lo cotidiano del DIM. Donde usuarios y educadores de manera conjunta fortalecen y consolidan las prácticas cotidianas de la convivencia, basados en las asambleas de usuarios, así como las evaluaciones anuales de usuarios y educadores.

Diremos pues en resumen, que la propuesta educativa del DIM se ha fortalecido con el paso de los años, marcando ciertos elementos de su tradición, donde los usuarios y los educadores a partir de la convivencia van introduciendo cambios a las formas de conducir las actividades de acogida. Estas actividades hacen del DIM un programa educativo no formal, que significa para los usuarios una oportunidad de crecimiento personal y colectivo, antes de ser un mero servicio de alojamiento que correría el riesgo de transformarse en hotel barato.

Por otra parte, se ven claramente los aprendizajes que los usuarios logran a partir de la convivencia en el DIM, así como el rol que juegan los educadores en este proceso

## APRENDIZAJES DE LOS USUARIOS EN EL DIM

ACTIVIDADES DE ACOGIDA	APRENDIZAJES DE LOS USUARIOS	ROL DE LOS EDUCADORES
1. Registro de asistencia	- Cumplir horarios, normas, reglas, sanciones, elegir tareas, aportar	- Acoger al menor que viene a pernoctar
2. Aporte Caja común	- Aportar para actividades complementarias en beneficio del grupo, ser solidario, apoyo mutuo, exigir responsabilidad a sus compañeros, ser informado, administrar, financiar, prestar	- Motivar el aporte voluntario - Informar el sentido del aporte - Informar el manejo de los fondos
3. Ahorro Personal	- Manejar sus ingresos, distribuir sus ingresos, sustentar necesidades inmediatas y futuras, invertir en sus actividades laborales, exigencia de grupo, ser informado, libre decisión de ahorrar, exusuarios quieren ser parte de la práctica del ahorro	- Fomentar el hábito de ahorrar y la exigencia - Devolver la información a los interesados - Motivar al grupo
4. Limpieza y Mantenimiento	- Organización: cumplir roles, cumplir tareas, trabajo en grupo,	- Motivar y exigir - Involucrar al grupo
5. Desayuno y Cenas dominicales	- Preparar alimentos, ser responsable, ser parte de un grupo - Responsabilidad, exigencia, ínter aprendizaje, Apoyo mutuo, comparten responsabilidades, Confrontan ideas, ayudan en la compra de alimentos	- Dialogar, reflexionar, proponer, persuadir, intervenir, integrar al grupo, motivar - decidir, poner orden, asignar tareas
6. Salud (atención y prevención)	- Cuidar su salud, informarse sobre el cuidado de su salud	- Acoger, atender derivar a un especialista en los casos necesarios - Realizar coordinaciones con profesionales para eventos de prevención

7. Asamblea semanal de usuarios	- Opinar, sustentar, proponer, acordar, dar sanciones, dar normas, organizarse, decidir en grupo, expresar necesidades, asumir responsabilidades	- Motivar el dialogo, la participación, los consensos, - Informar sobre el manejo económico, necesidades del grupo, oportunidades del entorno
8. Deporte (ejercicios matinales)	- recreación, diversión, ejercicio físico, disciplina, desarrolla destrezas, habilidades, organizarse, integración, interacción, exigencia, responsabilidad, la tradición	- Motivar, organizar, implementar, conducir
9. Aseo personal	- Cuidar su persona, higiene	- Estimular el hábito
10. Sala de juegos y sala de lectura	- Interaprendizaje, interacción con otros menores	- Propiciar la participación de los usuarios
11. Conocimientos teórico-prácticos de la escuela	- Realizar sus trabajos de la escuela, consultar libros	- Apoyar a la concreción de sus trabajos de la escuela
12. Conversaciones espontáneas	- Confianza, desdramatización, conocer nuevos temas, dialogar, intercambiar experiencias de vida y de trabajo	- Articular los temas de interés del grupo - Generar el debate de sus ideas
13. Acogida a familiares	- Reconocer sus deberes y sus derechos como parte de una familia	- Propiciar el dialogo entre padres e hijos en una actitud de conciliador
14. Acogida a exusuarios	- Integración, interaprendizaje, centro de referencia	- Acoger a los visitantes, provocar el intercambio de experiencias entre usuarios

## V.2 PERFIL DE LOS USUARIOS DEL DIM

Intentar describir las características de los usuarios del DIM resulta un ejercicio complejo, ya que son tantas las apreciaciones que, de ellos, hacen los actores directos e indirectos entrevistados en el presente estudio. Desde sus opiniones, nos comentan detalles referidos a sus actitudes personales, su conducta, así como sus capacidades y aprendizajes. Cada uno tomando el ángulo desde donde los mira, algunos más acuciosos de aspectos negativos, y otros tratando de valorar los aspectos positivos.

Para elaborar este perfil vamos a considerar las opiniones vertidas por los actores entrevistados en este estudio, así como la visión que los mismos usuarios tienen de sí mismos, con el fin de poderlos comparar frente a dos situaciones parecidas: los llamados “chicos de la calle” y los menores de la calle internados.

Antes de realizar este análisis comparativo, haremos una presentación resumida de la visión de los diferentes actores entrevistados, aspecto que ya fue abordado en los capítulos precedentes.

### LA VISIÓN DE ELLOS MISMOS.

El perfil de los usuarios del DIM siempre ha estado revelado, desde los inicios de la experiencia hasta la fecha. Una de las formas de hacer visible este perfil es a partir de las evaluaciones anuales de usuarios, en las que se busca valorar los avances, las cosas por mejorar, así como se buscan las alternativas para resolver sus problemas personales y los de la convivencia.

En el período de 1992 y 1993, se realizó con los usuarios la auto evaluación de sus características personales e individuales, considerando la situación inicial (antes del proyecto) en relación a los cambios producidos por la intervención del DIM en sus personas. De la misma forma, se observaron los aspectos que aún faltan corregir en sus vidas, para las que se plantearon alternativas y soluciones.

A continuación les mostramos, a manera de ejemplo, el resumen de estas autoevaluaciones, resaltando las características propias del menor de calle y los cambios ocurridos en sus personas:

### AUTOEVALUACIÓN DE LOS USUARIOS DEL DORMITORIO (1992-1993)

ANTES DEL DIM	AVANCES POSITIVOS	COSAS POR MEJORAR	ALTERNATIVAS/SOLUCIONES
Andaban sucios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se bañan en la ducha</li> <li>- Lavan su ropa y ya no están muy sucios</li> <li>- Se están comprando ropa</li> <li>- Están mejor vestidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta aseo personal y de su ropa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se mantengan limpios</li> <li>- Que se bañen diario y laven su ropa</li> </ul>
Robaban	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Están dejando de robar</li> <li>- Ya no roban, trabajan muy bien</li> <li>- Trabajan en todo lo que pueden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos aún están robando</li> <li>- Algunos ven las cosas fáciles y malgastan su dinero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que se pongan a pensar en su vida</li> </ul>
Terokaleros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se están corrigiendo poco a poco</li> <li>- Reciben motivación y consejos de los educadores: <i>"el profe me chapó (coger o pillar) y me dijo que estaba mal lo que hacía, porque mataba mis células"</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hacen caso a los consejos de sus pares y de los profesores</li> <li>- Se dejan llevar por el grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hablarles, motivarles</li> <li>- Traer a médicos para que nos hablen sobre los daños del terokal</li> </ul>
Abusivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defienden a los demás cuando están en problemas</li> <li>- Comprenden a los menores, los ayudan en lo que pueden</li> <li>- Saben compartir (invitan lo que tienen)</li> <li>- Cumplidos con sus deudas, saben devolver favores</li> <li>- Buen amigo, lo considero como a un hermano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos no se llevan bien con los menores</li> <li>- Algunos son conchudos, utilizan las cosas sin permiso</li> <li>- Algunos no saben compartir, no quieren invitar, son ambiciosos</li> <li>- Algunos no saben devolver sus préstamos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que sean más amigos y dejen de ser abusivos</li> <li>- Que aprendan a compartir y que sean recíprocos</li> <li>- Que sean más sociables y comprendan a los menores</li> </ul>

Malcriados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos son respetuosos y educados con los adultos</li> <li>- Se comportan bien delante de la gente</li> <li>- Saben reconocer sus errores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aún son malcriados, faltan el respeto</li> <li>- Se ponen machos al lado de las mujeres</li> <li>- Se portan como “bebidos”</li> <li>- No saben esperar, son impacientes, se desesperan</li> <li>- Tienen feo carácter (cuando tienen problemas se “estrellan” con cualquiera )</li> <li>- Cuando se les corrige, no hacen caso, se ponen malcriados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que no hagan bromas pesadas</li> <li>- Que cambien su forma de ser, su carácter</li> <li>- Que sigan comportándose bien y que sigan cambiando</li> <li>- Que sean más educados y respetuosos con las personas (menores, mujeres, adultos)</li> <li>- Que maduren más</li> <li>- Que se den cuenta y despierten</li> </ul>
Groseros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Están dejando de ser groseros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos son groseros y morbosos, no entienden cuando se les corrige</li> <li>- No entienden bromas y nos insultan</li> <li>- Piden las cosas hablando groserías, reaccionan mal, pegan, golpean, amenazan, gritan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que no insulten a los menores</li> <li>- Que no hablen groserías en la calle</li> <li>- Que corrijan su vocabulario</li> <li>- Que entiendan las bromas y no se alteren</li> <li>- Que sigan corrigiendo su modales y su lengua</li> </ul>
Guarapeaba (pedía)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría está chameando (trabajando) en acuarelas, músico, lavan carros, lustrabotas, heladeros, otros</li> <li>- Ganan su plata trabajando honradamente y saben compartir lo que tienen</li> <li>- En sus trabajos son responsables, puntuales, colaboradores</li> <li>- Trabajan y tienen para sus cosas, se compran ropa, su capital de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo que ganan, no saben invertir</li> <li>- A veces están amargos porque no han vendido bien</li> <li>- Algunos son poco solidarios, no respetan el trabajo de otros</li> <li>- Algunos les falta seriedad en el trabajo y otros dejan el trabajo</li> <li>- Algunos se hacen de rogar cuando se les ofrece trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando tengan dinero, que ahorrren para sus cosas personales, para su ropa</li> <li>- Que no dejen de trabajar</li> <li>- Que sean más responsables con su trabajo</li> <li>- Que pongan más empeño en su trabajo</li> <li>- Que busquen un trabajo estable</li> <li>- Que sean más solidarios con los amigos</li> </ul>
Pimboleros	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudian y saben aprovechar el dinero que ganan</li> <li>- Ahorran poco a poco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos no son consecuentes con sus estudios</li> <li>- Los chiquis son los que más paran en el “pinball”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que estudien, que no lo dejen</li> <li>- Que sigan trabajando y ahorren</li> </ul>
No había el Dormitorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplen con sus obligaciones del Dormitorio, aunque a veces protestan</li> <li>- Cumplen con las reglas y las normas</li> <li>- Cumplen con la limpieza y el desayuno</li> <li>- Nos gusta el deporte, el aseo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos incumplen con los reglamentos</li> <li>- Aportan muy poco a la caja común</li> <li>- No ponen para el fondo de garantía de préstamos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que sigan cumpliendo las reglas del Dormitorio</li> <li>- Que se comporten en las asambleas</li> <li>- Que aprendan a pagar a la caja común</li> </ul>

Fuente: Evaluación de Usuarios del DIM 1992,1993

En resumen podemos afirmar el interés creciente de los usuarios por el cambio de actitudes y el aprendizaje de hábitos, que les permitan ser personas con identidad y valores. Hecho que también es ratificado por muchos exusuarios.

El cambio más significativo de los usuarios del DIM nos pone frente a su disposición para el trabajo, ganando así un espacio para el desarrollo de sus capacidades, así como su valoración personal; dejando de lado muchas actitudes conflictivas y marginales.

*“Las cosas positivas del dormi se ven en los chibolos (muchachos) que chambean (trabajan), estudian, se incentiva al ahorro más que todo, de chibolos a tener plata, y eso va creciendo contigo...” (exusuario)*

Adquieren nuevas actitudes y hábitos de conducta que los benefician directamente. Entre los que se marcan con mayor énfasis el aseo, la higiene personal, la disposición por su vestido, el dejar las actividades ilícitas (robo, consumo de terokal, “pinball”).

*“Aprendí la limpieza, porque en el Dormitorio cada uno tenía su deber (limpiar, barrer, doblar las frazadas, ordenar todas las cosas, lo que se ha desordenado), eso te sirve. Ahora yo tengo mi cuarto, a mí me aburre cuando está desordenado, un poco sucio, tengo que ordenarlo así más o menos” (exusuario)*

La conducta de los usuarios con sus colegas de trabajo en la calle ha mejorado sustancialmente. Se muestra cada vez más amistoso, comprensivo y receptivo. Lo mismo sucede con las demás personas (adultos, colegas, clientes, vecinos) de la sociedad, con quienes son más respetuosos, cordiales y más educados.

*“...como era chibolo (menor) de la calle, estaba relacionado a todo tipo de gente, gente violenta, pirañías. Es por eso que actuábamos así, agresivos, groseros, para defendernos y otro para aparentar que somos berracos. Cuando uno es chibolo piensa eso, pero una vez que vas cambiando, te das cuenta que eso no te sirve de nada, porque tú en la vida hablando jerga, eso no te ayuda en nada” (exusuario)*

De igual forma, valoran la existencia del DIM, puesto que aprenden a cumplir reglas, normas, horarios, obligaciones, y participan de las actividades organizadas de manera conjunta con los educadores.

*“...cada uno hace su limpieza cuando no trabajamos el domingo, normal (...) nos vamos a entrar, nos vamos a dormir y nos vamos a salir; no es así eso. Siempre a cada uno nos toca un turno en las tareas, nos anotamos en el cuaderno” (exusuario)*

A partir de la óptica de los cambios logrados, los usuarios ponen en evidencia que no todos han cambiado, que hay cosas por seguir trabajando desde el colectivo de usuarios. Para hacer frente a su problemática, proponen alternativas y soluciones que pretenden estimular, motivar y a veces corregir ya sea a nivel individual o grupal.

## **LA VISIÓN DE LOS EDUCADORES.**

A partir de su práctica cotidiana, los educadores ratifican los cambios que se vienen dando en la conducta y los hábitos personales y grupales de los usuarios, nos comentan que se observan menos casos de

usuarios con consumo de terokal, así como menos conflictos y robos entre usuarios, hechos que se ratifican a partir de los acontecimientos narrados por los educadores en el Diario de Acontecimientos.

Es cierto que la convivencia presenta sus propios problemas, y es por ello que, a partir de las diferentes actividades de acogida, se potencia la organización conjunta del Dormitorio. Basado en este tipo de dinámica, se observa en la práctica una mayor participación de los usuarios frente a sus responsabilidades con el grupo, así como integración, interaprendizaje, socialización y, en el plano individual, mejor comportamiento, el aseo personal, entre otros.

**LA VISIÓN DEL ENTORNO.**

Los diferentes actores del entorno (exeducadores, exusuarios, colegas de trabajo de calle, clientes, vecinos, cooperantes, visitantes, instituciones) entrevistados nos muestran sus percepciones y valoraciones sobre los usuarios del DIM. En resumen nos exponen las principales características de esta población.

**CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS DEL DIM**

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se encuentran en la calle, afrontando su problemática familiar.</li> <li>- Trabajan en muchas cosas, sustentando sus necesidades básicas inmediatas, potenciando sus capacidades de imaginación y de creatividad.</li> <li>- Muchas de sus actitudes personales van cambiando notoriamente y, desde sus capacidades de adaptación al medio y hacia las personas, se muestran más respetuosos, educados, aseados, solidarios, amigables, espontáneos</li> <li>- Muchos han dejado el consumo de terokal y el robo.</li> <li>- Conocen muchas cosas de la vida y saben diferenciar lo bueno de lo malo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viven el momento, mostrando poco interés por su educación y su futuro.</li> <li>- A nivel personal, muestran actitudes de rechazo frente a las personas que los marginan, manifestando desenfreno, malcriadez, agresividad, desconfianza, así como astucia o viveza.</li> <li>- Frente al grupo y sus pares son fácilmente influenciables, involucrándose en situaciones marginales de robo, droga, licor; así como generando conflictos personales entre ellos mismos, cargados de agresividad y abuso.</li> </ul>

**Fuente: Entrevistas a personas del entorno del DIM**

El balance que nos alcanza el entorno, indica las principales características positivas y negativas de los usuarios en el espacio calle. Es así que, desde las características positivas, se marcan sus potencialidades para el trabajo, el desarrollo de sus capacidades, así como la adecuación de sus actitudes frente a sus pares y a las personas de la sociedad.

Y a partir de sus características negativas, los ven involucrados en actividades grupales de desenfreno y mala conducta, así como viviendo el día a día, sin expectativas para su futuro y el abandono de la escuela.

### V.3. PERFIL COMPARATIVO DE LOS MENORES Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE

Son muchos los estudios de caso que se vienen realizando en el mundo para conocer más de cerca a la población de menores y adolescente en situación de calle. A partir de su visión, la mayor parte de investigadores sociales nos presentan sus resultados, basados en la concepción de “problemática de calle”, bajo un análisis meramente descriptivo, puesto que en muchos casos solo llegan a describir los rasgos característicos de un menor de calle, poniendo más énfasis en sus carencias que en sus potencialidades.

Basados en estos perfiles teóricos recogidos por algunos investigadores, intentaremos comparar tres perfiles más o menos semejantes: chico de la calle, menores internados y los usuarios del DIM. Los dos primeros son extraídos de las investigaciones sociales en referencia<sup>1</sup>, y el tercero es recogido desde la percepción de los actores directos e indirectos (usuarios, exusuarios, educadores, exeducadores, colegas de trabajo, clientes, vecinos, instituciones ligadas al proyecto) involucrados en la intervención educativa del DIM.

El propósito de este análisis comparativo se centrará en el balance de las semejanzas y las diferencias existentes en estos tres escenarios. Contrastaremos principalmente los escenarios de chicos de la calle y el de los menores internados frente al escenario de los usuarios del DIM, con el fin de mostrar la peculiaridad del enfoque educativo existente en este escenario.

#### PERFIL DE LOS MENORES Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE

CHICOS DE LA CALLE <sup>1</sup>	USUARIOS DEL DIM	MENORES INTERNADOS
- Son menores habituados a la calle y en situación de abandono material y moral	- Son menores que van al Dormitorio espontáneamente porque algún usuario les informó, o en algunos casos son remitidos por jueces	- Son menores rescatados de la calle, o sus padres los llevan, van espontáneamente, y a veces son remitidos por jueces
- Acostumbrados a vivir en la calle	- Se encuentran en la calle, afrontando su problemática familiar	- Internados con limitada interacción social
- No respetan las normas sociales	- Respetan las normas sociales y las de convivencia - Aplican sanciones a los infractores y a los reincidentes dentro del espacio del Dormitorio	- Respetan las normas impuestas - La justicia se aplica a partir de sanciones de carácter expiatorio
- Infringen, delinquen	- Conocen muchas cosas de la vida y saben diferenciar lo bueno de lo malo	- Distinguen entre lo permitido y lo prohibido
- Consumen algún tipo de drogas y licor	- Frente al grupo y sus pares son fácilmente influenciados, involucrándose en situaciones marginales de robo, droga, licor - Muchos han dejado el consumo de terokal y el robo	- No consumen drogas, ni licor

<sup>1</sup> “Los niños de la calle y su mundo”, Luís Tejada, UNMSN, 2004

“El pensamiento social y normativo del adolescente internado en instituciones de minoridad”, Marta Finardi, Juan C. Reboiras, OEI, 2000



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roban para satisfacer sus necesidades (comer, tomar licor., drogarse)</li> <li>- Habitados a conseguir y manejar dinero fácil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajan en muchas cosas, sustentando sus necesidades básicas inmediatas</li> <li>- Viven el momento, mostrando poco interés por su futuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sus necesidades básicas son cubiertas en la institución que los alberga</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento violento entre pares</li> <li>- Son bastante individualistas</li> <li>- Son pocos dados a cultivar la amistad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generan conflictos personales entre pares, cargados de agresividad, abuso, indisciplina, chacota</li> <li>- Algunos se apoyan mutuamente a nivel personal y en el trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación agradable con sus pares</li> <li>- No miden la intencionalidad de sus actos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestran conductas conflictivas y delictivas hacia las personas</li> <li>- Muestran viveza, astucia cuando quieren conseguir algo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A nivel personal muestran actitudes de rechazo frente a las personas que los marginan, manifestando desenfreno, malcriadez, agresividad, desconfianza</li> <li>- Muestran astucia y viveza para conseguir algo</li> <li>- Muchas de sus actitudes personales van cambiando notoriamente, se muestran más respetuosos, educados, aseados, solidarios, amigables, espontáneos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestran un comportamiento de ansiedad de afecto, temor, inquietud, hiperactividad, desórdenes de conducta</li> <li>- Falta de hábitos, respeto, disciplina</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos emocionales graves</li> <li>- Rechazo total a la escuela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potencian sus capacidades de adaptación, imaginación y de creatividad</li> <li>- Abandonan y rechazan la escuela regular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coeficiente intelectual disminuido</li> <li>- Retraso en su lenguaje</li> <li>- Retraso escolar</li> <li>- Valoración del espacio escuela</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Son solidarios con el grupo frente al peligro (peleas, maltratos, enfermedad, hambre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cogestionan el servicio del Dormitorio (distribución de tareas y responsabilidades)</li> <li>- Asumen compromisos</li> <li>- Proponen y sustentan sus opiniones frente al grupo</li> <li>- Generan acuerdos, consensos y normas a partir de las asambleas de usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asumen responsabilidades de grupo frente a la institución (convivencia)</li> <li>- Dificultad para concebir problemas de orden social</li> <li>- Dificultad en el manejo de consensos de orden social</li> <li>- Sustentan a partir de lo que viven en la institución</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechazan la intromisión del adulto en sus vidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trato horizontal con el adulto referente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceptan la figura autoritaria del adulto referente</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa referencia a las figuras familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sus familiares pueden saber dónde visitarlos en caso de necesidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa referencia a las figuras familiares</li> <li>- Visitas esporádicas de los familiares</li> </ul>

## **El perfil de los chicos de la calle frente al perfil de los usuarios del DIM**

La proximidad en sus perfiles se debe a que gran parte de los usuarios del DIM en algún momento hicieron parte de la población de “chicos de la calle”. Para entender esto, debemos tener claro la distinción teórica que hacen los organismos internacionales sobre los “chicos de la calle” y los “chicos en la calle”. Lo primero supone conductas de personas que hacen de la calle un espacio natural de vida, y que generalmente se trata de menores en situación de abandono por parte de sus familias; lo segundo supone un grupo de personas que hace de la calle su espacio natural de sobrevivencia, donde priman los aprendizajes, la socialización, y para muchos el lugar ideal para encontrar oportunidades de trabajo, algunos cerca de sus familias y otros en un alejamiento temporal.

La calle es su espacio común de convivencia, en ella realizan juntos muchas actividades, como jugar, intercambiar experiencias, trabajar, vivir la vida, así como robar, libar licor, fumar. Sus semejanzas en lo referente a sus actitudes personales, sus conductas marginales, el rechazo a la escuela, el vivir el momento, y otras características propias de ellos, se deben principalmente a la fácil influencia o “manipulación” del grupo.

Debemos señalar que la gran diferencia entre estos dos grupos se centra en su forma de enfrentar la vida. Mientras los “chicos de la calle” roban para satisfacer sus necesidades básicas inmediatas, porque no tienen ninguna oportunidad de llevar una vida digna; los usuarios del DIM desarrollan algún tipo de trabajo dependiente u oficio menor. Este cambio de estrategia de sobrevivencia los lleva a ir insertándose en el mundo laboral, de manera natural y espontánea, a partir de la interacción producida en el Dormitorio y en la calle, por medio de los interaprendizajes que se dan entre usuarios; permitiéndoles potenciar sus capacidades y habilidades para el trabajo.

Desde la propuesta del DIM, son los usuarios y educadores quienes, de manera conjunta, van construyendo este espacio. Se acoge a todos sin distinción alguna, y se les brinda actividades de acogida que les permitan un proceso de socialización e integración hacia la ciudadanía. En el DIM, aprenden a ser cada vez más solidarios y comunicativos, tanto con sus pares, con los educadores, como con las personas del entorno, siendo reconocidos socialmente.

## **El perfil de los menores internados frente al perfil de los usuarios del DIM**

La diferencia entre estos dos perfiles se centra en el tipo de intervención que les ofrece cada institución. Una es en esencia paternalista y la otra se basa en los aportes de la comunidad y los compromisos del grupo. Y para ponerlo más simple diremos que, mientras unos le ofrecen emular una casa, con familia postiza, en el DIM se ofrece una “Chocita” cuando el viento está recio y hay que meter la cabeza para cobijarse.

Por un lado, los menores internados son rescatados de su condición de calle, internados en un albergue que los acoge, donde se les brinda los servicios necesarios para su vida, principalmente vivienda, alimentación, vestido y educación. Su interacción social es limitada, basada en la relación cordial con sus pares, la sumisión respecto a las normas impuestas por los adultos, y la escasa visita de sus padres. A pesar de responder positivamente a sus responsabilidades, muestran dificultades en su organización de grupo y a nivel social.

Por el otro lado, los usuarios del DIM acuden libremente y hacen uso del servicio cuando lo necesitan. El Dormitorio les ofrece un lugar acogedor donde pasar la noche, con camas, baños, duchas, cocina, comedor, sala de video, entre otros espacios debidamente implementados. En el día, ellos salen a la calle a desarrollar diferentes oficios que les permitirán cubrir principalmente sus necesidades de alimentación y vestido.

El espacio de libertad que se les ofrece se basa en un sistema de organización conjunta de educadores y usuarios, quienes a partir de las asambleas generan acuerdos, normas, compromisos, responsabilidades, y sanciones, en beneficio del colectivo de usuarios; y desde el aporte voluntario a un fondo de grupo, financian los desayunos diarios, las cenas dominicales, los problemas de salud y diversas actividades de integración.

Otra gran diferencia se centra en sus aprendizajes individuales. Mientras los menores internados presentan un coeficiente intelectual disminuido, retraso en el lenguaje y en su escolarización; los usuarios del DIM a pesar de rechazar la escuela, manifiestan capacidades de adaptación, creatividad e imaginación frente al medio y a las personas.

En resumen diremos que las ganancias para los usuarios del DIM son muchas comparadas con la situación de los chicos de la calle y de los menores internados. El ser parte del DIM supone para los usuarios la oportunidad de pertenecer a un grupo que intenta buscar los mecanismos para entender y afrontar la vida, sin dramatizarla; desarrollando capacidades y habilidades que les permitan ser personas útiles consigo mismo y con la sociedad.



## CONCLUSIÓN

Los impactos de la propuesta de educación en libertad, que se encuentran dispersos a lo largo de este estudio, se pueden sintetizar de acuerdo a diferentes niveles:

- **Individuales:** Los usuarios, gracias a la vida colectiva y la cogestión del servicio aprenden a decidir y cumplir normas, manejar ingresos, ahorrar, invertir, sustentar opiniones, lograr autoestima, reconocer deberes y derechos, expresar y controlar emociones.
- **Colectivos:** Manejan la organización para actividades de grupo, respetan a los demás y exigen respeto, comprenden y aceptan discrepancias, participan en debates, actúan juntos y aprenden unos de otros.
- **Sociales:** La oportunidad de pasar la noche en condiciones de libertad y dignidad les permite romper en algo la espiral de marginación social. Ganan mucha experiencia en la resolución de conflictos, gracias a la cogestión del servicio, su asamblea semanal y las múltiples oportunidades de debate que se presentan a diario en su espacio de acogida.
- **Educativos:** Recordando que Qosqo Maki trabaja en el campo de la educación comunitaria, el equipo está atento a generar todo tipo de situaciones educativas, sea en diálogos espontáneos con unos y otros, sea en los espacios grupales, lo que les permite adquirir competencias a un sinnúmero de niveles, desde aseo y limpieza hasta prevención, organización de la convivencia y otros igual de útiles a lo largo de toda su vida.
- **Políticos:** La asamblea semanal es el espacio prioritario para tomar conciencia de lo que implica ejercer ciudadanía, respetar opciones, debatir y concertar para llegar a consensos, construir conjuntamente propuestas.

Al mismo tiempo el presente estudio subraya una serie de interrogantes para seguir avanzando:

- ¿Cómo aplicar, más allá del discurso, las recomendaciones de la Convención sobre los Derechos del Niño y del Código de los Niños y Adolescentes: tomar en cuenta la opinión del niño, su participación en el escenario social como actores dignos y capaces de promover cambios?
- ¿Qué caminos trazar para la integración de los NN/AA a las instancias de toma de decisiones políticas?
- ¿Qué tipo de alianzas establecer para garantizar una voluntad política de enfrentar lo que ha llegado a considerarse como un problema social—cuando es más bien una injusticia social- de manera educativa en lugar de contentarse con ignorancia, represión o asistencia?
- ¿A través de qué mecanismos llegar a la profesionalización del educador social con la formación y la certificación correspondiente, tomando en cuenta que su función no es transmitir conocimientos predeterminados, sino pergeñar una intervención educativa dinámica, en constante evolución, para activar mecanismos educativos?
- ¿Qué camino seguir para reivindicar el desarrollo de la educación comunitaria sin limitarse a su aspecto formal? ¿Con qué presupuesto y con qué reconocimiento contar?
- ¿Qué modelo idear para evaluar el impacto de un proyecto educativo cuyas consecuencias se notarán después de varios años, puesto que se trata de educación para toda la vida?

Para terminar, resulta evidente que hay mucho camino por recorrer todavía para llegar a evidenciar una voluntad política de trabajar coordinada y complementariamente entre los diferentes sectores del Estado y la sociedad civil, con el objetivo de lograr un ejercicio real de ciudadanía de niños, niñas y adolescentes en situación de exclusión social.



# ANEXOS

## ESTUDIO DE IMPACTO DEL DIM

### ASPECTOS CONCEPTUALES

#### LAS ACTITUDES

- Las actitudes son las predisposiciones a responder de una determinada manera, con reacciones favorables o desfavorables, hacia algo. Las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez, se interrelacionan entre sí.
- Las actitudes no son innatas, sino que se forman a lo largo de la vida. Éstas no son directamente observables, así que han de ser inferidas a partir de la conducta verbal o no verbal del sujeto.
- A una persona, de la cual conocemos cuáles son sus actitudes, no podemos predecir cuál va a ser su conducta. Con esto se deja aún más claro que las actitudes no influyen tanto en la conducta, es más, a veces, incluso son las conductas las que determinan las actitudes.
- Por eso, quienes intentan cambiar las conductas de las personas, se centran en cambiar las actitudes. Hay muchos ejemplos de esto: los padres que intentan influir en la conducta de los hijos, los maestros que intentan influir en los alumnos, etc.

#### LAS APTITUDES

Las aptitudes son capacidades naturales para hacer o aprender hacer ciertas cosas fácil y rápidamente. Tiene que ver con la facilidad, ocurrencia, autonomía, intuición, confianza, imaginación.

Las aptitudes de una persona son como una cajita de herramientas a las cuales la persona siempre recurre para solucionar lo que le toque enfrentar y son útiles para una variedad de tareas o actividades

La aptitud innata asoma en cualquier etapa de la niñez-adolescencia. Al ser estimulada, a nuestros ojos, podría ser reconocida antes, pero ésta se desarrollará donde ya existe y asomará cuando sea el momento (funcionando igual que la estimulación del aparato motriz), y donde no existe, en el mejor de los casos se desarrollará una capacidad (habilidad desarrollada), pero no una aptitud.

APTITUDES FUNDAMENTALES	
Razonamiento Numérico	Habilidad deductiva
Razonamiento Espacial	Habilidad de Sistematización
Razonamiento físico- mecánico	Habilidad Estratégica
Inventiva / Originalidad	Capacidad de interrelación
Habilidad de Represent. Cinético-Gestual	Razonamiento Abstracto
Habilidad Plástica	Capacidad Analítica
Habilidad Musical	Habilidad para Inferir (ilación).
Destreza Manual y Coord. Viso-Manual	Habilidad Intra-personal
Capacidad de memoria	Razonamiento Lógico
Capacidad de Observación	Comprensión Verbal y Expresión Escrita
Capacidad de Percepción	Capacidad de Síntesis
Habilidad Corporal	Atención Distribuida
Habilidad inductiva	

## LA EDUCACIÓN

**La educación** (del latín “educare”, guiar y “educere”, extraer) puede definirse como: El proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. No sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. También se llama educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos. (Buenfíl, 1991)

**Educación formal:** es aquel ámbito de la educación que tiene carácter *intencional, planificado y reglado*. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de educación infantil hasta el final de la educación secundaria.

**Educación no formal:** la educación no formal se da en aquellos contextos en los que, existiendo una intencionalidad educativa y una planificación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje, éstas ocurren fuera del ámbito de la escolaridad obligatoria, puede ser impartida por terceros o desarrollada en forma autodidacta. La capacitación para el trabajo, la enseñanza de actividades de ocio o deporte, son ejemplos de educación no formal.

**Las prácticas educativas** ocupan una parte muy importante de la actividad humana. Si entendemos la educación como el centro de la apropiación cultural, parece claro que ésta se extiende más allá de la escuela. Así, la familia, los medios de comunicación, los grupos de amigos, las instituciones culturales, etc. ejercen una notable influencia educativa (Vila, 1998)

## LA COGESTIÓN

La cogestión es la participación activa de todos los actores que intervienen en una empresa, organismo o institución, en la gestión y en las actividades propias de su funcionamiento, ejerciendo sus derechos de discusión, deliberación, colaboración, y decisión principalmente.

El primer paso para la cogestión es la aprobación de las normas o leyes sobre la participación conjunta de los actores, para que tomen parte activa en la operación y en los resultados de su cometido o empresa. Implica esto el derecho de los actores a participar, no sólo de los beneficios, sino también de la gestión del



cometido (propósito o meta). Vendría a ser la práctica de la democracia, social, económica o política, según sea el ámbito donde se desarrolle.

## NIÑOS DE LA CALLE

*“Los niños de la calle pasan el día y la noche en la calle y están funcionalmente sin soporte familiar”.*  
(UNICEF)

*Los niños que viven en la calle en muchas ciudades de América latina duermen en edificios abandonados, debajo de puentes, en portales, parques, alcantarillas. Trabajan o son explotados como limpiaparabrisas, tragafuegos, recolectores de basura, mendigos. Su salud y nutrición son muy precarias y están indocumentados.*

*“En la calle el chico aprende a sobrevivir cada día que pasa, por lo cual tendrá que aprender el lenguaje, las conductas y las reglas del grupo”<sup>1</sup>*

*Paseando por las calles de Xela - Guatemala, es evidente que muchos menores son obligados a vivir y trabajar en las calles, muchas veces lustrando zapatos y cuidando carros (automóviles). Muchos de ellos vienen de familias muy pobres y nunca tienen la oportunidad de asistir a la escuela. Se han acostumbrado a vivir en la calle y han aprendido que si se ven sucios, les pueden pedir dinero fácilmente a los extranjeros y guatemaltecos. Además, aprendieron que si viven solos, pueden hacer lo que quieren y muchas veces empiezan a usar drogas<sup>2</sup>*

## NIÑOS EN LA CALLE:

Son aquellos que pasan la mayor parte del tiempo en la calle, pero que tienen algún tipo de soporte familiar y vuelven a su casa por la noche. (UNICEF)

Son niños en situación de alejamiento temporal de sus familias, que han podido sufrir abusos en el entorno doméstico, a lo que se añade el maltrato psicológico que implica vivir en la calle. Su desarrollo psíquico los sitúa en “la denominada adolescencia temprana y media” (de 12 a 17 años de edad) y su nivel educativo los sitúa en niveles más bajos que los correspondientes a su edad. Frente a la discriminación de las personas, el grupo (sus colegas de trabajo) representa su principal punto de apoyo, lo que a veces los lleva al robo, la violencia, y al consumo habitual de drogas, esencialmente la inhalación de pegamento.

La vida en la calle representa un sistema de relaciones y representaciones, construido a partir de una realidad concreta por un grupo específico y cumple, entre muchas otras cosas, la función de brindar un sentido de identidad que es necesario para la construcción y supervivencia del sujeto en lo individual y lo colectivo.

## NIÑOS TRABAJADORES DE LA CALLE

Son aquellos que pasan parte del tiempo en la calle, realizando alguna actividad, como vendedores o prestadores de servicios, muchas veces acompañados por sus hermanos o sus propios padres. Por lo general, comparten la escuela y el trabajo de calle con sus obligaciones de la casa.

1 Diario El Clarín - Argentina : Gambini, Hector. Informe Especial: 2/08/1998

2 Sophie Feintuch , “Las Expediciones Ayudan a Los Chicos de la Calle”

*“Gracias a sus diferentes oficios, los menores que trabajan en las calles pueden desarrollar todo tipo de habilidades e interacciones que los identifican personalmente y los ubican socialmente... dentro de un mundo en mutación, dentro de su mundo. Los peruanos, «tenemos humor y flexibilidad, somos campeones en tirar cintura, lo que va a ser creo un recurso en el nuevo mundo cambiante de la economía... Yo creo que más y más negocios en el mundo entero se vuelven un negocio de flexibilidad, de saber adaptarse rápidamente a las oportunidades cambiantes»”<sup>1</sup>*

Ellos lo ratifican desde su espacio en la calle, aprendiendo y sumando sus esfuerzos para desarrollarse, para ser útiles socialmente. *“Aprendemos a trabajar”, “Aprendemos la vida social que lleva la gente”,* y manifiestan muchos aprendizajes que corroboran la efectividad de un espacio de socialización y bienestar<sup>2</sup>.

Los mecanismos y arreglos que los sujetos llevan a cabo para poder obtener ingresos y satisfacer sus necesidades (...) no son sólo de orden económico; ellos también tienen importancia para la estructuración de redes sociales de solidaridad y de intercambio, implican cambios y nuevas funciones en el grupo familiar, y conllevan una reestructuración de roles al interior de la familia, donde la mujer, los ancianos y los niños adquieren una nueva importancia y responsabilidad económica<sup>3</sup>.

Por otra parte, a pesar de sus logros, se hará invisible y se satanizará a la niñez y adolescencia trabajadora, a pesar de sus aportes tan valiosos, no sólo en términos de contribución a la economía personal, familiar, comunitaria y de país, sino también de autoaprendizaje y solidaridad para con su familia principalmente<sup>4</sup>.

## LA SOLIDARIDAD<sup>5</sup>

La solidaridad (del latín “soliditas”) expresa la realidad homogénea de algo físicamente entero, unido, compacto, cuyas partes integrantes son de igual filosofía..

La solidaridad es esa disposición permanente de colaborar con el bien común; la misma que une, hermana y desarrolla a los hombres. No es algo extraño a nosotros, ni es un ideal inalcanzable, no. La solidaridad es parte de nosotros, está en la naturaleza misma del ser humano y se relaciona directamente con su también naturalísima tendencia social.

El ejercicio de la solidaridad dentro de cada sociedad es válido sólo cuando sus miembros se reconocen unos a otros como personas (Papa Juan Pablo II).

Según Kant: El individuo se descubre rodeado de “congéneres, a los que no puede *soportar*, pero de los que tampoco es capaz de *prescindir*”. Descubrimiento de aquello que resulta difícilmente soportable pero indudablemente indispensable.<sup>6</sup>

**La solidaridad social** consiste en colaborar de manera desinteresada con el bien común. Por ejemplo, el cumplir las leyes es un acto solidario, porque sabemos que, cumpliéndolas, favorecemos el orden social, la observancia de dichas leyes y, por lo tanto, el bien común. En este caso, la falta contra la solidaridad es motivo de castigo, y este castigo se lleva a cabo porque se considera que el cumplimiento de la ley es de interés general y a todos aprovecha.

1 Ricardo Webb, en revista “Somos, Nro. 516, 26/10/96 , (entrevista)

2 NATc Cusqueños y Asociación QM, Para Saber y Para Vivir, 2003

3 García Huidobro, Juan E. y Martinic, Sergio, “Cultura Popular: Proposiciones para una discusión”, CIDE, Santiago, 1983, p.26.

4 Niños, niñas y adolescentes trabajadores de Guatemala y el resto de Centroamérica. Pagina Web.....

5 Francisco García-Pimentel Ruiz, “El Principio de la Solidaridad”, en [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

6 Immanuel Kant, “Ideas para una historia universal en clave cosmopolita” en: *Ideas para una historia universal en clave cosmopolita y otros escritos*, Tecnos, Madrid, 1994, p. 9

## ANEXO - 1

## CRONOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM

<b>ELEMENTOS DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA</b>
<p><b>1987-1988</b></p> <p>De acuerdo a la propuesta de un grupo de jóvenes trabajadores de la calle que se habían capacitado anteriormente en trabajos manuales de carpintería, QM empezó en 1987 como taller de producción de rompecabezas.</p>
<p><b>1989-1990</b></p> <p>Los chicos del taller en 1989 reclamaron que vengan profesores a enseñarles porque “queremos saber” dijeron y la escuela no les aportaba nada. Se hicieron gestiones en la Casa Campesina para que nos ceda el uso de un ambiente cada tarde un par de horas después del trabajo en el taller. Estuvieron contentos los trabajadores del taller, pero a fin de año dijeron que además querían que sea reconocido su estudio. Por este motivo se inició las gestiones para crear el PRONEPA, lo que implicó conformar formalmente la Asociación Qosqo Maki, inscribiéndola en Registros Públicos (Enero 1990).</p> <p>En el PRONEPA estudiaban los talleristas y otros jóvenes trabajadores como Trabajadoras del Hogar y artesanos.</p> <p>En 1989, UNICEF queriendo promover la coordinación entre diferentes instituciones que trabajaban con niños y adolescentes, apoyó a la institución “Chicuchas Wasi” para implementar un Dormitorio para niños y adolescentes. Cuando, a finales del año 1990, por problemas internos, “Chicuchas Wasi” dejó de funcionar, UNICEF transfirió los activos a la Municipalidad Provincial sugiriendo que Qosqo Maki asumiera la responsabilidad de conducir el servicio.</p>
<p><b>1991</b></p> <p>Es así que el 08 de Febrero de 1991, la Asociación Qosqo Maki, firma un Convenio de ejecución del proyecto Dormitorio Infantil Municipal (DIM), para niños en situación de sobrevivencia, con la Municipalidad del Cusco. A través de este documento, se establecen los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar el funcionamiento del Dormitorio</li> <li>- Apoyar con el programa del Vaso de Leche</li> <li>- Transferir los fondos que asigne UNICEF a Qosqo Maki.</li> <li>- Supervisar periódicamente el funcionamiento del Dormitorio.</li> <li>- Gestionar que las instituciones policiales informen directamente al Dormitorio, sobre la situación de los menores que son conducidos a los puestos policiales.</li> <li>- Respetar la propuesta de contratación de personal calificado para el Dormitorio.</li> <li>- Los usuarios del Dormitorio se incorporaron al PRONEPA</li> </ul>
<p><b>1992</b></p> <p>El <b>Dormitorio Infantil Municipal</b> responde a las necesidades de los propios niños. Es un servicio de alojamiento nocturno que brinda a los usuarios/as ambientes adecuadamente implementados y una intervención educativa que permite fortalecer las capacidades de organización y gestión del servicio por los mismos usuarios, así como reforzar valores y actitudes de cada uno de ellos</p> <p>En el 92 se abre el taller de panadería, pero tuvo que cerrarse porque no lograba autofinanciarse, ya que se tenía que llevar la contabilidad formalmente con planilla, compras sustentadas, etc. y no podía competir con otras panaderías informales que no declaraban a ningún trabajador y compraban la materia prima de contrabando. Sin embargo pedagógicamente demostró mucho éxito gracias a la disciplina que exige esta producción y a su organización, también sobre la base de asambleas.</p>
<p><b>1993</b></p> <p>El equipo de educadores presenta su plan de trabajo en el que se consideran los objetivos específicos y operativos de la intervención, así como los resultados previstos y de manera coordinada con los usuarios, se inician las evaluaciones semestrales y anuales del servicio del DIM.</p> <p>Desde las evaluaciones de usuarios, se reconocen los logros alcanzados así como los errores cometidos por el grupo de usuarios. También se evalúa el trabajo de los educadores y la propia auto evaluación de los usuarios. Estos espacios de reflexión conjunta permiten acentuar, desde la práctica, el grado de horizontalidad de la intervención educativa del DIM, basada en un sistema de cogestión de usuarios y educadores desde el enfoque de Educación en Libertad.</p> <p>Desde el equipo de educadores se realiza la evaluación de la intervención educativa y la auto evaluación de los educadores. En este período también se inicia el debate para definir el rol de educador dentro de la estructura educativa, así como el cuestionamiento sobre el perfil real de educador dentro del DIM.</p>

<p><b>1994</b></p> <p>Las reuniones institucionales se dedican a “replantear el Proyecto Educativo Qosqo Maki”, debatiendo los elementos centrales de la intervención educativa, frente a un diagnóstico que permita conocer la realidad de los menores y adolescentes trabajadores de calle.</p> <p>Se define el estilo de la intervención educativa, buscando generar situaciones educativas que potencien las capacidades de los usuarios y que les permitan tomar decisiones para su vida, sobre la base de confianza, exigencia y disciplina gracias a herramientas como asambleas de usuarios, caja común y normas de convivencia.</p> <p>La intervención educativa busca generar elementos de construcción conjunta, que logren la cogestión del DIM por parte de los usuarios y el equipo de educadores; igualmente se procura involucrar y comprometer a la comunidad y al Estado. En el DIM se generan las normas de convivencia, los roles de los usuarios y de los educadores, y con las instancias de la comunidad y del Estado se buscan ampliar oportunidades de trabajo conjunto.</p>
<p><b>1995</b></p> <p>A nivel institucional, desde el área de investigación, se preparan documentos que buscan ubicar las características de la población de niños y adolescentes trabajadores de calle (NATc); se recopila información estadística y teórica sobre la problemática, así como se recogen testimonios de los usuarios respecto al trabajo infantil. Como fruto de este trabajo, la Asociación QM presenta documentos para el debate como: “Trabajo Infantil – Un problema de enfoque”.</p> <p>En el documento Memoria Institucional del DIM se muestran los avances en relación a la implantación física del Dormitorio y su rol a nivel educativo: “Se cuenta con un local acogedor de alojamiento nocturno, conducido dentro de un ambiente de educación en libertad, y que es una oportunidad que permite a los niños, niñas y adolescentes, establecer interrelaciones dinámicas con su entorno físico y social, afirmando su capacidad de conducir su propio desarrollo”, llegándose a implementar y experimentar proyectos individuales (aseo personal, ahorro personal) y colectivos (implementación y ambientación del local, desayuno y cenas dominicales, limpieza y mantenimiento, botiquín, deporte, sala de juegos, caja común)</p> <p>A través de las evaluaciones semestrales y anuales, el equipo de educadores busca valorar el trabajo planificado en relación a los efectos provocados en los usuarios y en los mismos educadores. Las jornadas de evaluación de usuarios estudian las oportunidades existentes en el DIM, miden el avance logrado a nivel individual y grupal, en relación a la convivencia (aseo personal, deporte, aporte a caja común, usuarios que consumen terokal, abusos, robos, entre otros) y abren pistas para mejorar resultados.</p>
<p><b>1996</b></p> <p>El Dormitorio no es un Hogar infantil, sino un servicio de alojamiento nocturno para los niños y adolescentes que, por un motivo u otro, no pueden dormir en su casa. Es un espacio de acogida donde se desarrollan actividades de integración y convivencia (fiestas, paseos, proyección de videos y películas), actividades permanentes (registro de asistencia, atención de botiquín, desayuno, aseo personal, limpieza de los ambientes, aporte a la caja común, ahorros personales) y actividades programadas (deportes y ejercicios matinales, limpieza general del local, asambleas)</p> <p>El equipo de educadores evalúa las actividades del DIM, marcando los factores de éxito y las deficiencias de la intervención educativa. Las jornadas de evaluación de los usuarios marcan las fortalezas y debilidades de las diferentes actividades proponiendo soluciones.</p>
<p><b>1997</b></p> <p>La evaluación del equipo de educadores a las actividades del DIM busca evaluar las metas programadas, marcando los logros, las deficiencias y los posibles impactos de la intervención educativa, la organización del servicio y del equipo así como la participación de los usuarios.</p> <p>La evaluación de los usuarios califica el funcionamiento de cada uno de los proyectos individuales y colectivos desarrollados en el DIM y plantea acciones concretas para mejorar las deficiencias encontradas.</p>
<p><b>1998</b></p> <p>Se elabora el documento “Diagnóstico Institucional de los NATc”, ubicándose las características del entorno social frente a las características de los niños(as) y adolescentes trabajadores de calle.</p> <p>Institucionalmente, QM redefine su estructura de funcionamiento, basado en tres líneas de trabajo: Proyectos Educativos Experimentales (Dormitorio Infantil Municipal, Biblioteca Popular), Ampliación de Redes Sociales y Elaboración de Materiales.</p> <p>El trabajo educativo se desarrolla en forma participativa entre usuarios y educadores, fundamentalmente sobre temas de educación formal y no formal, laborales y cuidado de la salud de los usuarios. La evaluación anual del DIM determina los factores de éxito y las deficiencias de la intervención.</p>

<p><b>1999</b></p> <p>El equipo de educadores es capacitado en temas de Planificación Estratégica, basado en el enfoque de Marco Lógico y, como parte de este proceso, se elabora la matriz de Bases Conceptuales del Proyecto Educativo QM, así como la Matriz de Planificación Institucional y el Banco de Indicadores. De igual forma, se elabora el Diagnóstico de la Población Objetivo y su Entorno.</p> <p>La evaluación anual del DIM (equipo de educadores y usuarios) valora los resultados logrados a partir de las metas señaladas en la Matriz de la Planificación del Proyecto, determinándose los efectos logrados en los usuarios, así como las dificultades y/o alternativas para mejorar el servicio y la intervención educativa.</p>
<p><b>2000</b></p> <p>A nivel institucional se formulan los lineamientos teóricos del Enfoque de Educación en Libertad.</p> <p>Los usuarios y el equipo de educadores generan instrumentos sistematizados con el fin de potenciar y fortalecer la intervención educativa dentro del DIM, llegando a elaborar documentos como el Decálogo de Convivencia, el Plan de Cooperación, entre otros.</p> <p>Basado en la dinámica del “Jurado 13” se realiza la evaluación de los usuarios del DIM, y se concluye con un veredicto favorable “LA CHOCITA DEBE SEGUIR FUNCIONANDO” porque en el presente año se ha visto que se está mejorando y todos deben esforzarse para que el DORMI mejore. Desde la evaluación anual del equipo de educadores se valoran los resultados logrados a partir de las metas señaladas en la Matriz de Planificación del Proyecto.</p>
<p><b>2001</b></p> <p><b>El equipo de educadores diseña el Plan Operativo del DIM considerando elementos que articulan la dinámica Niño-Adulto. Elaboran los formatos que permitirán el seguimiento de las actividades educativas del DIM, donde el Diario de Acontecimientos es el más importante, ya que permite recoger la cotidianidad desde la práctica del banco.</b></p> <p>El equipo de educadores propone un nuevo formato de evaluación anual del DIM, que permite destacar los elementos dinámicos de la intervención, los efectos constatados y las pistas para el período siguiente.</p>
<p><b>2002</b></p> <p>Se elabora un artículo titulado “<b>Reflexiones sobre el ejercicio ciudadano en un espacio de convivencia</b>”, donde se esboza las ideas principales sobre el ejercicio de ciudadanía y la intervención educativa dentro del DIM.</p> <p>La evaluación anual del equipo de educadores y de los usuarios valora los efectos constatados en los usuarios de cada uno de los elementos dinámicos aplicados en su intervención educativa.</p>
<p><b>2003</b></p> <p>La planificación y la evaluación anual, así como el Diario de Acontecimientos se estructuran en base a los siguientes indicadores de resultados:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Los NATc del Cusco disponen de un lugar de acogida, el DIM, en condiciones dignas para pernoctar.</li> <li>2) Los usuarios del Dormitorio practican el ejercicio de su ciudadanía cogestionando los servicios con un equipo de adultos, de acuerdo a una dinámica de educación en libertad que fomenta la participación e interaprendizajes permanentes.</li> <li>3) Los NATc del Cusco descubren que tienen una problemática colectiva.</li> <li>4) Los NATc del Cusco cuentan con reconocimiento social y se relacionan con las instituciones del entorno.</li> </ol> <p>La evaluación de usuarios valora los aspectos positivos y negativos propios de la dinámica del servicio.</p>
<p><b>2004</b></p> <p>En su evaluación anual, el equipo de educadores señala los logros y dificultades (posibles soluciones incluidas) del servicio y de las tareas complementarias.</p> <p>Por su parte los usuarios sustentan sus apreciaciones individuales y colectivas en relación a las actividades cotidianas que viven dentro del dormitorio, así como aquellas que competen a su desarrollo personal y de grupo: robos, terokal, amistad, respeto, familia, trabajo, entre otros.</p>

**Fuente: Documentos Institucionales del DIM 1987-2004**

## ANEXO – 2

## OBJETIVOS OPERATIVOS DEL DIM (1991-2004)

PERÍODO	OBJETIVO OPERATIVO DEL DIM
1991	Generar un servicio que sea asumido por la comunidad local, mediante el cual se <b>reconozcan los derechos y capacidades que tienen los niños de la calle</b> ; y exigir que sean considerados como ciudadanos con capacidad de aporte a la comunidad y de este modo dejar de ser considerados como seres marginales.
1992	Necesidad de repensar los <b>lineamientos de partida que orientan el proyecto</b> Qosqo Maki a la luz de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las expectativas y necesidades planteadas por los chicos.</li> <li>- Los logros alcanzados en los programas al generar respuestas de cara a las necesidades del sector con el que trabajamos</li> </ul>
1993	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Construir un modelo de atención al niño de la calle basado en el desarrollo de las capacidades</b> (afectivas, cognitivas, económicas y sociales) que aporten a su formación individual y colectiva.</li> <li>- Elaborar, debatir y proponer <b>políticas de atención al niño de la calle</b>, generando canales de coordinación con otras instancias, buscando su generalización.</li> </ul>
1994	REPLANTEO DEL PROYECTO EDUCATIVO
1995	Al finalizar el año, el Programa Dormitorio <b>habrá diseñado y experimentado un sistema de funcionamiento y acogida</b> que aumentará las capacidades de los usuarios para ser protagonistas de su desarrollo y de los educadores para consolidar un sistema de atención en libertad.
1996	Al finalizar el año, los usuarios y educadores del DIM <b>habrán rediseñado y articulado el sistema de atención.</b>
1997	Para fines de año, los usuarios y educadores del Dormitorio Infantil Municipal <b>habrán validado una propuesta de atención</b> que facilite a los usuarios reforzar el aprendizaje de mecanismos para dignificar su vida.
1998	Al finalizar el año, el DIM habrá contribuido al fortalecimiento de la autoestima e identidad personal y colectiva de los usuarios, en aspectos de cuidado personal, trabajo y educación, <b>mediante un sistema de atención compartido.</b>
1999	Facilitar el servicio de alojamiento y organizar colectivamente situaciones que permitan <b>consolidar la identidad y el desarrollo de los usuarios.</b>
2000	<b>Facilitar</b> el servicio de alojamiento y <b>organizar colectivamente</b> situaciones que permitan una vida digna y lleven a consolidar la identidad y desarrollo de los usuarios.
2001	<b>Consolidar la propuesta de un servicio de alojamiento nocturno organizado</b> , para acoger a todos los NATc que lo necesiten y co-gestionado por usuarios y educadores.
2002 2003 2004	El colectivo de usuarios y educadores <b>co-gestiona el DIM, servicio de alojamiento nocturno abierto a todos los NATC</b> , como un espacio de educación en libertad, lo que permite generar confianza, organizar la convivencia tomando en cuenta las opiniones, decisiones y control de usuarios y educadores, así como investigar conjuntamente la problemática NATc y coordinar con otras instancias de la comunidad para multiplicar oportunidades de desarrollo personal y social.

Fuente: Planes Operativos Anuales del DIM 1999-200

## ANEXO - 3

## RESUMEN DECÁLOGO DE CONVIVENCIA EN EL DIM.

1. CONVIVENCIA	El Dormitorio es como nuestro segundo hogar, porque allí vivimos entre amigos, compartimos nuestras cosas como hermanos y nos respetamos. El Dormi nos sirve mucho para todos los que no tenemos familia, cuando nos hemos alejado de ella o cuando no tenemos donde dormir.
2. DEPORTE	En nuestras evaluaciones de años anteriores hemos visto que es importante hacer deporte, por eso todos los martes, jueves y sábados nos levantamos temprano para ir a jugar.
3. ASEO PERSONAL	Es importante asearnos permanentemente para cuidar nuestra salud, así cuando salimos a trabajar nuestros clientes no se incomodan y damos mejor apariencia. El Dormi nos da las facilidades para asearnos y estar limpios.
4. LIMPIEZA, ORDEN, TAREAS Y FAENAS	Como en cualquier lugar, también en el Dormi nos organizamos para cuidar y mantener limpios los espacios donde vivimos (dormitorios, patio, comedor, cocina, etc.), por eso nos hemos distribuido responsabilidades de acuerdo a nuestras fuerzas y diariamente realizamos las tareas de limpieza de acuerdo a un rol de turnos.
5. HONRADEZ	Muchos piensan que los niños trabajadores somos malcriados y no sabemos respetar las pertenencias de otras personas, a veces nos confunden con pirañas o rateros, pero con nuestra conducta nosotros demostramos que somos honrados y no tocamos las pertenencias ajenas.
6. ESTUDIOS	En las reuniones que llevamos a cabo (asambleas y evaluaciones) hemos analizado la importancia que tiene el estudio para superarnos, por eso cada año nos esforzamos por sacar buenas notas y en el futuro estudiar alguna carrera técnica o tener una profesión, para mantenernos y apoyar a nuestras familias.
7. RESPETO A LOS ESPACIOS	La Chocita es como nuestra casa, por eso nos preocupamos en cuidar todos los espacios y también respetamos a nuestros compañeros
8. SOLIDARIDAD	En todos los años de existencia del Dormi hemos aprendido a compartir en grupo nuestras vivencias, alegrías y tristezas, hemos aprendido a apoyarnos mutuamente; un claro ejemplo de ello es cuando algún compañero nuevo no tiene qué comer porque no trabaja, le prestamos nuestros materiales o le garantizamos para que trabaje.
9. COMUNICACIÓN	El análisis que hemos realizado en evaluaciones de años anteriores nos han demostrado la importancia de la comunicación. En el Dormitorio uno de los mejores ejemplos es la Asamblea, allí podemos expresar lo que pensamos y escuchar las ideas de los demás sin agredirnos.
10. RESPONSABILIDAD AUTOESTIMA	Para nosotros la edad no es un problema que nos impida trabajar, pues el trabajo nos ayuda a superarnos, estamos muy orgullosos de ser trabajadores porque nos sentimos útiles.

Fuente: Decálogo de Convivencia en el DIM - 2000

## ANEXO – 4

### MOTIVOS DE SALIDA DE CASA DE LOS USUARIOS DEL DIM

#### POR LO GENERAL SON LOS PROBLEMAS CON LA FAMILIA:

Yo vivía a espaldas del estadio Garcilaso, y mi mamá no quería estar conmigo así que me dijo que vaya donde mi papá, él sí me quiere, pero el problema es que viaja mucho y no me gusta eso.
Mi papá no trabaja en nada, se dedica a veces a cocinar, limpiar la casa, mientras mi mamá, lava ropa y vende alfalfa, vivimos en una casa alquilada, en muchas ocasiones me quedé sin comer porque no había nada en mi casa, mi papá en ocasiones nos dice que nos larguemos de la casa, porque habla mucho de la comida.
Descompresión Familiar, sobre todo mi cuñada, provocaba discusiones como acusándome que soy un liso, la última vez que me dijo, por el que me retiré de mi casa...
Mi papá me mete al agua; porque no paro en mi casa; porque se va a cantar para su comida; su papá no le da plata tampoco comida; le enseñaron a fumar cigarrillo y terokal y cada vez que le avisan a su papá, le pega...
Mi hermana es mala, me hacía trabajar y me pedía la plata, yo distribuía los helados en una camioneta con un señor, trabajaba hasta las once o doce de la mañana, de ahí me iba a mi casa a descansar o a jugar, mi hermana no cocinaba, yo me quedaba con sus hijos, cuando llegaba y nos encontraba en la calle, nos enojaba, una vez nomás me pegó, es muy renegona. Me hizo botar de mi trabajo mi hermana, porque yo me fui de mi casa...
He discutido con mi papá y por eso mi mamá me ha botado, hemos discutido de una cosa sin querer, he agarrado plata y de eso se ha amargado, mi mamá me ha dicho <i>ya vete de mi casa</i> y me he salido...
Me salí de casa porque me faltaba bombones, me lo comía los bombones, porque si no llevo completo, mi mamá me pega con correa a veces con palo, también mis hermanos me pegan...
Hasta hoy por la mañana, estuve en la casa de mi tía, mi tío se aburre conmigo por lo que decidí salir y ahora pienso trabajar y estudiar.
Salí porque soy relajado y mis padres me chotearon, y me fui a Arequipa en enero, y allí trabajaba en construcción. No sé si volver a mi casa porque no sé si mis padres quieren aceptarme.
Porque me gusta trabajar, antes mis padres me castigaban y eso también es motivo para que me haya salido de mi familia, y ahora ya me acostumbré a la calle a trabajar por mi cuenta...
Vine porque no lavé mi ropa y mi papá me dijo que no quiero que estés a mi lado y es por eso que me botó, ahora que me estás botando, me iré al Cusco a trabajar, por lo que ahora estoy ayudando en un restaurante desde antes de ayer, me estuve quedando en la casa de la señora y ahora vino su mamá por eso no me quedé.
Me asaltaron la casa y mi mamá me botó de la casa, nunca salí de mi casa, mi mamá me pega cuando se amarga, me pega con lo que encuentra, una vez me pegó con palo, una vez me dejó un moretón cuando era adolescente, cuando salía con mis amigos. Quiero hospedarme un tiempo y juntar mi pasaje y después irme a Lima donde mi papá, todo dependerá de lo que pueda conversar con mi mamá.
No vivo con mis padres porque me han botado hace una semana, me botaron porque no he ingresado a la Universidad, a la CBU del Cusco, mis padres viven en el Cusco, me buscan, pero siempre pasa lo mismo...
Cuando tenía seis años, me recogieron de mi pueblo mis padres adoptivos, he salido de la casa de mis padres porque he tenido ciertos problemas hace una semana y he estado durmiendo en un parque en el parque Marcavalle, yo me he salido solo...
Me he escapado, hace aproximadamente un año y medio, mis tíos me pegaban en la casa de mi abuelito, estaba viviendo con mi padrastro y éste mucho me pegaba...
Mi madrastra mucho me pegaba desde chiquito, me rompió la cabeza, a los nueve años me escapé, un tiempo he estado en la calle y después mi papá me llevó a su casa, seguía pegándome mi madrastra y luego la denuncié a la comisaría, el policía me dijo que si quería vivir con mi mamá o mi papá, yo decidí quedarme con mi mamá, mi mamá me dijo <i>ya</i> pero su esposo no sabía que me tenía y me llevó a la casa de mi tío o sea su hermano, pero mi mamá no me daba de comer, pero mi tío sí me daba, pero me dijo que tu mamá también tiene que darte porque no todos los días yo voy a darte de comer, después nuevamente he salido a la calle, trabajaba en la calle vendiendo caramelos, dormía en hoteles de dos soles y en la mañana te botaban eso era en Lima...
Me botó mi mamá porque mi hermanito agarró dinero y me culparon



Me pegaban mis tíos y mi mamá porque no hacías bien las cosas, no podía cocinar bien
Mi hermano no quiere verme en mi casa porque a veces salgo a jugar partido con mis amigos y llego a las seis de la tarde, mi hermano, hace poco, salió del cuartel, él me enoja, me pateo en mi barriga, me bota de por gusto de mi casa, me cierra la puerta por eso no me gusta ir a mi casa, mis papás son buenos conmigo.
... Yo y mi hermano salimos de la casa de mi abuela... porque un día mi tío me encontró robando sus cosas y nos peleamos; esto vio mi hermano y entre los dos lo golpeamos, de esto se enteró mi abuela y nos echó de la casa a mi tío con su familia, nosotros decidimos escapar esa misma noche a la calle.
Yo vivía con mi mamá en Urubamba, pero ella se fue a trabajar a Quillabamba y me mandó al Cusco con mi tío, mi tío es malo una vez me ha achacado de que la ropa que lavábamos en el río y que se perdió no sé cómo, mi tío dice que yo lo he vendido y me he escapado de su casa para que no me pegue...
Yo vivía con mis papás hasta la edad de 9 años, después mucho me faltaba a la escuela y un día mi papá fue a averiguar y se enteró que no me iba a la escuela y en la noche vino borracho y me dijo que por qué no me iba a la escuela yo le contesté que sí me iba y me metió un lapo de frente y me dijo si tu no vas a estudiar te vas a largar de mi casa y yo me fui llorando con mi ropa en el cuerpo y mis cuadernos...
Me golpean sus hermanos
Mi mamá me pega, cada vez que toma alcohol
No me llevo con mi padrastro además me ha botado, mucho discutíamos de cualquier cosa, discutía con mi mamá o con mi hermana
Mi hermano rompió una cerámica; por miedo a que le pegue le seguí, además hace tres días mi papá me pegó con san Martín hasta herirme el mentón y mi rodilla, me pateaba y me daba puñetes, me daba con todo en el suelo todo esto porque rompí una cerámica
Con mi madrastra, en forma constante discutimos por motivos de dinero y tareas, no me acostumbro con ella.
Mi papá con mi mamá se han separado hace un mes, desde entonces mi papá se aburre con nosotros, a cada rato nos enoja cuando no le hacen caso, mi papá me pega con cable de enchufe cada vez que juego con mis amigos.
Vivía en Calca desde chiquito, vivía con mis hermanastros y mi papá, mi mamá se fue a Lima con otro, me dejó chiquito, de ahí mi papá me trajo al Cusco, vivíamos en San Jerónimo, mi papá mucho me pegaba.
Mucha violencia entre papás y maltrato por ambas partes. Me salí en el año 99, estuve en el hogar de Arequipa del INABIF. De allí me mandaron al Cusco porque dije que era de aquí y me llevaron al hogar de Ccoripata. De allí mis papás me sacaron, pero todo era igual así que nuevamente me salí de mi casa.
Cuando mis abuelos han muerto, me quedé con mis tíos, ellos me maltrataban con chicote, con correa, con palo; motivo: porque no lavaba los servicios, cuando quería ir a jugar, no me dejaban, hasta cuando levantaba diez centavos, me golpeaban mucho. Estoy desde hace 7 meses fuera de mis tíos y estoy mucho mejor y no pienso volver a la casa de mis tíos.
Mi mamá me dejó trabajando con toda mi ropa y regresó el día jueves borracha y me pegó y me dio un lapo y se peleó con una señora, y una patrulla vino y nos llevó a la comisaría de la familia y después me subí a dormir arriba y mi mamá no quería dar respuestas a la policía y nos salimos por la mañana con mi mamá y después de esto me escapé porque me llevó la policía...
No tenía buena relación con mi padrastro, mucho nos pegaba a mi mamá y a mí, se separaron y falleció mi mamá, salí a los 7 años, ahora tengo 17 años
Por maltrato de parte de mi padre y luego me crió mi tío. En la actualidad estaba durmiendo en la plaza de armas, los policías municipales son muy abusivos, me quitaban mi caja de lustrar e implementos.
Discutíamos con mi hermano, cuando le dije que me venía al Cusco, mi mamá no quería, pero yo me vine, llegué al Cusco donde mi amiga y me quedé en ahí cuidando a su bebito y no me pagaba, solo me daba de comer...
Recién hace tres meses, salí de mi casa a trabajar; tengo hermanos mayores pero viven aparte y con mi padrastro casi no vivo bien porque no lo considero como a mi verdadero padre, regresaré a mi casa para estudiar al próximo año porque juntaré plata para mi matrícula, me quedaré en el Dormitorio un mes.

Viví con mi mamá hasta los 14 años; a partir de esta empecé a vivir en mi casa con mi hermana mayor porque falleció mi madre, un año viví en mi casa solamente un año porque no me acostumbré, sobre todo el carácter de mi cuñado, a partir de esta me dediqué a trabajar por mi cuenta, lo primero que hice es vender gaseosas en el puesto que mi mamá me dejó, me fue mal el negocio y decidí lustrar zapatos, lavar carros, vender golosinas, trabajaba en una casa de ayudante, cargaba en carretilla cosas del mercado, botaba basura de los mercados, cantaba en los carros, limpiaba las oficinas en el centro, todo esto lo realicé en mi tierra, en algún momento de mi vida comencé a robar, tomar, una vez me cogió la policía, me llevaron a un centro Albergue, estuve un año de aquí salí con otra mentalidad, quería ser otra persona, no me gustaba las cosas que hacía, me matriculé en la nocturna por propia cuenta y trabajando ...
Vivía con mi tía porque mi papá se fue a trabajar a Quillabamba y ella me ha botado hoy día, mi papá se ha ido callado a trabajar, he ido desde Izcuchaca y hoy día me he venido en esos buses de Cusco.
Por motivo de trabajo, con consentimiento de mis padres; antes lustraba zapatos, a veces dormía en casa de mi primo y él se aburría, es por eso que me vine acá al Dormitorio.

Mi papá me enojó porque en la libreta traje pura B y me dijo no estaba conforme con mi nota y también me dijo: <i>"traiga las copias de examen"</i> y si no traía esas copias no iba a entrar a casa, y el profe no me quiso dar las copias, sólo me voy a quedar esta noche.
Yo soy de Cusco, a los tres años me llevaron a su pueblo de mi papá que es Apurímac; he vivido por 7 años con él y de allí volví a Cusco a vivir con mi hermano mayor que trabajaba lustrando y a veces robando entonces a mí también me dio una caja de lustrar y yo sólo aprendí a utilizar los materiales. En ese tiempo mi hermano viajó a Lima y me dejó sin nada y en la calle y yo tenía de 8 a 9 años

### UN FAMILIAR ME DEJÓ EN UN TRABAJO Y AHÍ ME MALTRATAN:

No teníamos dinero mi mamá para estudiar y me entregó a una señora que tenía su carro, iba a las chacras, esta señora me maltrataba
Antes vivíamos en Maldonado; después hemos regresado al Cusco y mi mamá me llevó a Lucre donde un caballero y ahí me ha dejado para que viva con él yo lavaba sus platos, lavaba mi ropa, pero no me hacían estudiar, trabajaba en la chacra del caballero, sacaba las yerbas me pagaba diez soles de dos meses, para que me venga acá he guardado, el otro domingo he llegado y los policías me han agarrado y me han llevado a la comisaría
El hijo de la señora donde trabajo me pega, me patean, no estoy bien en ese lugar, mi mamá me trajo en el mes de marzo, ya no quiero regresar a esa casa porque me pegan mucho y me gritan....
Estuve trabajando hasta este sábado, luego al día siguiente me fui el domingo por la noche regresé y la señora me enojó, luego me dijo vete ahorita mismo y le dije ya me voy y su hijo le atajó y le pedí mi pago para dormir en un hostel o algo así y no me dieron ...
Me llevó un señor para trabajar en una chacra a Quillabamba, sin que sepan mis padres, me dijo que me pagaría 150 soles al mes, trabajé tres meses y no me pagó ni un sol y me vine al Cusco, sólo me dio para mis pasajes, estuve en el hogar del Inabif, de ahí me escapé y conocí la Chocita
Mi papá es alcohólico y se encuentra mal, me dijo que debería de salir a trabajar para que pague mis estudios, estaba trabajando de cargador, luego de ello fui estafado por un señor quien me dijo que me daría trabajo y no fue así, me llevó a Sicuani a robar gallinas y le quitó su dinero dejándome sin pasajes y esta persona se escapó.
He llegado al dormi en la época del terrorismo porque mataron a mis familiares, me vine al Cusco a trabajar pero una señora me contrató y me pagaba 20 soles y me daba mi comida puntual, pero después vino su hermana no me trataba bien, era una maliciosa y me metía la mano, me pegaba y me mandaba al mercado a comprar...
Mi mamá me ha mandado aquí al Cusco a trabajar con unos señores que dicen que eran mis tíos pero que en realidad no son mis tíos y que viven en Zarzuela; a mí no me gustaba estar con ellos y me escapé porque querían hacerme trabajar.

**ALGO PASÓ, ME DESCUIDÉ Y SE ME HIZO TARDE PARA VOLVER A CASA:**

Se me hizo tarde para llegar a mi casa por hacer deporte, yo vivo con mi madrastra; me llevo muy bien con ellos, yo venía antes a la Chocza cuando tenía problemas familiares
Sólo he venido por acompañar a mi prima porque no tenía la llave de su casa y no tenía dónde dormir, hemos preguntado a unas señoras y nos dijeron que hay un dormitorio para niños y adolescentes, por eso hemos venido acá, pero quiero venir a dormir de vez en cuando porque mis padres trabajan vendiendo ropa y viajan a Juliaca siempre y me quedo solo en mi casa.
Un amigo me hizo conocer la Chocita, a él lo conozco de Internet, le dije a mi mamá <i>voy a salir a la calle</i> y se me hizo tarde; en mi casa duermen desde las 6pm, no me escapé de mi casa, estoy viniendo sólo por hoy día mañana voy normal a mi casa.
Me hizo tarde por estar en el tragamonedas, vivo al fondo de Huancaro, mis papás no saben y seguro están preocupados; no sabíamos dónde quedarnos, a dónde ir y un chiquito nos trajo.
La puerta de mi casa estaba cerrada y no tenía dónde dormir, mi amigo me comentó sobre el servicio del dormi y es por ello que vino al servicio, en casa vivo con sus tíos, mis hermanos viven en forma independiente con sus familias, mis tíos no lo maltratan, trabajó lustrando para poder sostenerse, ya que cuando era muy pequeño mis padres fallecieron y desde esa fecha vivo con mis tíos...
Salí de mi casa porque me hizo tarde y mi papá me dijo que si se te hace tarde, vete a dormir a Qosqo Maki, y como no conocía me trajo un chiqui, mañana voy a pedir permiso para venir aquí, no tengo problemas con mi papá, me llevo bien, y vivo con toda mi familia...
Es que no me han abierto la puerta de mi casa, es la primera vez que salgo así de mi casa, mis padres no me maltratan, mi casa estaba trancada y nadie salía cuando he tocado la puerta, pero mañana voy a regresar a mi casa...
Sólo vengo por un día porque me hizo tarde para llegar a mi casa, además mi mamá me pegaría por llegar tarde.
Me hizo tarde por estar en el tragamonedas, vivo, mis papás no saben y seguro están preocupados; vivo con mi padrastro y mi mamá; nunca me han maltratado pero sí a veces me pegan y enojan cuando hago algo malo.

**MIS FAMILIARES NO ESTÁN EN CASA:**

Mis papás se fueron de viaje a Kiteni, y yo me quedé solo cuidando mi casa y me aburrí y me vine a la Chocita
Vine a visitar a mis hermanos, ellos viven en Cachimayo y trabajan haciendo taxi, ellos salen a las seis de la mañana hasta las diez de la noche, a veces llegan en la amanecida. Es por esta razón que no puedo ir a casa, además no tengo llave para entrar.
Mi madre adoptiva se puso mal, está en el hospital y es por esta razón que vengo a dormir a este dormitorio
Mis padres y hermanos se fueron de viaje, y mi hermano me ha dicho que venga a dormir a la Chocita
Vivíamos en Urubamba y no me acostumbré, me vine al Cusco donde mi abuelita, después se fue a vender queso a Urubamba y yo me quedé solo y no me acostumbraba y era grande el cuarto, me encontré con un amigo lavando carros, me dijo para venir a dormir a la Chocita, en la casa de mi abuelita se quedó mi vecino, todos los días él me lo mira ahora también le dejé encargado; tuve que regresar para suplicarme diciéndole que volveré mañana por la mañana, solamente estaré acá por unos seis días hasta que vuelva mi abuelita, me da mucho miedo dormir solo porque es oscuro y debo estar solamente con vela.
Mi mamá se fue de viaje a Calca y mi papá me dijo que busque trabajo, que no quería saber nada de mí, y me salió callado de mi casa, encontré trabajo en una panadería de Almuena. Pienso quedarme sólo dos días porque ya llegará mi mamá y me va a esperar en la Plaza Regocijo para que me lleve a Calca, no sé en qué trabaja mi mamá.
Mis padres viajan continuamente por diferentes sitios realizando el negocio de Artefactos Electrodomésticos y no me agrada esto, es por ello que me encuentro lejos...
Salí de mi casa hace aproximadamente dos días, me vine con mi hermano a buscar a una señora que le debe plata, ya que trabajó con ella en una tienda de abarrotes, su padre supone debe de saber que se encuentra en esta ciudad, puesto que él se dedica a tomar y casi no para en casa, están buscando trabajo para poder retornar a Tacna, ya que la señora no le ha pagado la deuda...
Mis papás no saben que estoy acá, tengo que trabajar para mi pasaje y me voy a mi casa en Quillabamba, los días que no estuve viniendo, estuve durmiendo donde una señora, le ayudé un rato con sus bolsas del mercado hasta su casa y me alojé dos días.
Mi papá estaba mal en Quillabamba, mis abuelitos han llamado y mi mamá y mi abuelita viajaron, nos hemos quedado con mi tía, ella trabaja sirviendo vinos en las licorerías y me he salido de ahí.

**PROBLEMAS ECONÓMICOS DE MI FAMILIA:**

He dormido cinco veces en la calle, porque estoy pidiendo colaboración, pido a los gringos porque mi mamá está enferma, le doy a mi mamá la plata para que junte bastante para que se cure de ligadura para que no tenga más hijos. A veces voy a mi casa, <i>toma nomás la plata</i> le digo a mi mamá, ahorita no sé dónde está mi mamá...
Cuando llegué al Cusco, estaba en la casa de un chibolo, por ayudarme me vine al Cusco con él, estuve en su casa una semana y media, de ahí me he ido a vender helados, era cama adentro, trabajé dos meses, de ahí me fui a vender tamales...
En mi tierra había mucha pobreza; es por eso que dejé a mi abuelo, mis padres fallecieron hace 13 años atrás.

**ME ESCAPÉ DE MI CASA Y ME ES DIFÍCIL REGRESAR:**

Ya no puedo regresar a mi casa porque ya me he acostumbrado a la calle, ya me he maleado, si regreso a mi casa, me voy a escapar de nuevo, no me gusta que me digan lo que tengo que hacer...
Me escapé de mi casa de Juliaca hace tres años, me fui a Puno y estuve medio año; estaba en un hogar, de ahí nos hemos salido con un chibolo y nos hemos venido al Cusco, como éramos hartos hermanos en Juliaca no alcanzaba la manutención; por eso me salí de mi casa.
Yo me escapé de mi casa porque nadie se preocupaba por mí y ahora no sé si podría regresar, además profe con qué cara regresaría, más bien me gustaría irme a Juliaca donde vive mi hermana mayor yo sé que ella sí me recibiría bien.
Es que yo, a mi hermano, le he hecho mucho daño y por eso me he escapado

**ESTOY TRABAJANDO PARA COMPRAR MIS COSAS, MI FAMILIA LO SABE:**

Mi hermano me dijo que busque trabajo, el motivo de salida de mi casa es por trabajo porque pienso trabajar solamente en las vacaciones hasta el mes de marzo porque el objetivo de mi trabajo es juntar dinero para matricularme en mi colegio
Le pedí permiso a mi mamá para lustrar en el Cusco, pienso juntar dinero, para negocio de abarrotes, sólo pienso estar un tiempo no más, hasta reunir un dinero.
Vine a trabajar, porque este año voy a estudiar primero de secundaria, y para eso necesito útiles escolares, pienso trabajar por lo menos dos meses hasta juntar y con este dinero compraré uniformes, y una máquina de escribir, como sea voy a comprar porque cada uno de los alumnos tienen máquina, exámenes también hacen con máquina de escribir....
Vine a comprar mis útiles escolares, me quedo hasta el día miércoles, mis papás pagan mis estudios, mis padres a veces me pegan, mi padre no quiere ayudarme en mis estudios, en mis vacaciones he trabajado en Pisac, ayudando a vender mercadería de artesanía a los gringos ...
Estoy acá desde el viernes, vine a trabajar cargando bultos en el mercado central San Pedro, pienso juntar dinero para comprar mis útiles escolares, después retorno
Mi mamá me dijo un día que vaya no más a trabajar al Cusco, y me vine, mis papás son separados, pero los dos saben que yo me he venido a trabajar.

**CON PLANES EN MENTE, CON ALGUNA IDEA CONCRETA EN LA CABEZA:**

Vine a trabajar en una pollería o abarrotes, por lo menos debo quedarme unos dos meses, después pienso irme a Lima donde mis hermanos; me tengo que preparar en una academia para postular a Ciencias de la Comunicación...
Hace 4 años mi papá me ha dejado en Calca; estuve ahí estudiando, de ahí me he venido acá el año pasado en febrero, donde mi tía, ahí le ayudaba en su tienda, de ahí me he ido adentro a Ccosñipata; ahí estoy pallando coca, me he ido solo, ahí me pagan bien por libras treinta céntimos por cada libra, el lunes regresaré a Ccosñipata a seguir pallando coca.
Vivía con mi madre hasta los 12 años, de ahí estuve solo, con mis hermanos, mi padre murió hace tiempo y no lo he conocido, mi mamá murió hace aproximadamente tres años, yo solo me he pagado mis gastos de estudios, trabajaba y estudiaba, antes de venir acá estuve alojado en Casa Campesina, me dijeron que hay otro más económico para dormir, por eso he venido

Me fui de mi casa por independizarme, ya que siempre he trabajado para mí, no sé cuanto tiempo me quede pero debe de ser por un tiempo prolongado

He venido por las fiestas del Cusco a vender mis artesanías en la Plaza de Armas y me iré a Sacsayhuaman el día de mañana a vender también, en casa todos nos llevamos bien, trabajo para ayudar a mi mamá, mi papá falleció hace 4 años, estudio en el colegio Inca Tupac Yupanqui...

### **ME PUSIERON A DISPOSICIÓN DEL JUEZ:**

En el albergue, me he encontrado, me he comprado un discman; pensaban que le había quitado y por eso me han puesto a disposición del Juzgado

**Fuente: Historias de Vida de los usuarios, exusuarios.**

## ANEXO - 5

### ¿CÓMO LLEGASTE AL DORMITORIO?

Varios usuarios me encontraron en la plaza y vieron que tenía problemas y no tenía dónde dormir y me trajeron.
Otros chiquis me trajeron de la calle, dos días ya estaba durmiendo en las puertas de los restaurantes.
Llegué al terminal y dormí en la calle el primer día, después me avisaron para venir a la Chocita, otro chico
En el terminal unos chibolos que cantan me dijeron que viniera para aquí.
En las fiestas me avisaron otros chiquis que cantaban que había un alojamiento para niños trabajadores y cuesta S/. 0.50 céntimos y me dijeron donde quedaba y vine.
En Abancay otro chango que trabaja en sus vacaciones en el Cusco me dijo que me viniera porque tengo que trabajar en Cusco.
Me escapé porque me hacían trabajar sin descanso y ya allá un chibolo me dijo que fuera a la Plaza y preguntara a otros chibolos por la Chocita y así llegué.
Vine porque he perdido mis caramelos y tengo miedo que mis papás me peguen, me trajo mi amigo.
Me escapé y me fui hasta Ilo, dormía en la calle, me encontré con otros chibolos y me dijeron que venga a Cusco a la Chocita.
Canto y toco guitarra por todas partes y me encontré con otros chibolos y me dieron la dirección.
Viajo por todas partes, todos mis hermanos y amigos conocen la Chocita, vengo aquí porque en mi casa no estoy bien y me gusta estar libre.
Vengo por primera vez al Cusco a ver las fiestas y hacer negocio, me avisaron los chibolos en la Plaza.
Mi mamá se fue y me dejó con mi abuelita, no me acostumbro y me escapé, dormía en Tullumayo pero un policía me trajo para dormir en el Dormitorio
Me trajo un usuario que me encontró en la calle "guarapeando".
Vine para estudiar y trabajar, me avisaron unos amigos de la Chocita en Quillabamba.
Llegué de Arequipa ayer, me escapé de mi familia, desde los 5 años trabajo de empleada como mesera en restaurante. Vengo a la Chocita porque me encontré en el terminal a un usuario y me indicó dónde era.
Me vine a Cusco a trabajar, no tengo padres, me dijo un chiqui que viniera a la chocita.
Soy de Paucartambo, vine por motivo de trabajo, y me avisaron amigos en la calle.
Me botó el dueño de mi casa por volver muy tarde del colegio, y mi papá también me botó. He venido con usuarios del dormi.
Me escapé de un albergue y me fui a la plaza, conversando con otros chibolos me avisaron que yo podía dormir en Chocita y no me pedirían nada.
Vengo de un albergue para niños, no me gusta que todos los días me hagan hacer cosas del hogar. A mi mamá le dije que me retiraría porque ya le habían avisado del Dormitorio los otros chicos que venden caramelos.
Me robaron toda mi plata en la plaza Tupac Amaru por ir a ver al Cienciano, los chibolos que me vieron llorando me dijeron que venga a QM y que no me van a cobrar.
Vine en busca de trabajo, me trajo otro chico que viene a la biblioteca.
Así visitando la biblioteca no más, viendo las cosas que había en acá, y me gustaban por eso es que me he quedado
Unos chicos que trabajaban, acá dormían, del Dormitorio y en San Francisco lavaban carros
Unas amigas, me han traído acá y venía a dormir acá
En el mercado del Cusco, una señora me dijo que viniera a dormir si no tenía dónde dormir y me mostró por donde es el Dormitorio.
Vine para servir en el ejército, pero los días de franco no tenía donde ir, otro de mis compañeros me dijo que viniera aquí.
Llegamos de Puno y fuimos a Quillabamba con la finalidad de trabajar, y nos fue mal, decidimos retornar y quedarnos por un tiempo en el Cusco y en la Chocita
Soy nuevo, me trajo un usuario, mis papás se estaban divorciando y mi mamá está de viaje en Urubamba.

Vengo porque mi papá de nuevo me ha botado , él no sabe cuándo va a llegar su mamá
Soy de Trujillo, tengo 19 años y les pido que me acojan por un mes hasta que pueda juntar un dinerito para retornar a mi pueblo
Yo cuando llegué aquí al Cusco no tenía dónde alojarme, estuve dando vueltas por la Plaza, me encontré con un policía y le pregunté dónde alojaban, y me dijo corre a la biblioteca de Qosqo Maki, entonces llegué allí.
Vine de Maldonado, es que en mi casa no me gustó, no me gustó lo que me trataban, así que me decidí venir a Cusco y no tuve dónde dormir, entonces un amigo me enseñó, vente acá a la casa Qosqo Maki, acá te van a prestar alojamiento, y acá me han alojado.
Yo solito he conocido, he pasado por acá y he visto que acá estaban jugando así y dije: “acá duermen, así”, le pregunté y me dijo “sí, a partir de las ocho entras a registrarte, después entras a dormir”
Un amigo me ha llevado al Dormitorio y en ahí es lo que he conocido.
Yo he llegado por intermedio de “Chicuchas Wasi”, ahí en esa calle...
Bueno, yo llegué gracias a un amigo, yo conocí la Chocita y como no tenía dónde dormir entonces ya ahí tenía una cama donde pasar la noche...
A la Chocita llegué mediante un amigo de San Francisco, antes mi familia tenía problemas y yo después he llegado al dormi....
Yo he llegado al Dormitorio mediante un amigo que me dijo que trabajaba haciendo rompecabezas y que también dan dormitorio.
Bueno, al Dormitorio yo llegué por mi cuenta nomás...
Yo llegué mediante un amigo, me dijeron que allá en la Chocita iba a encontrar un poco de vivencia, por ese caso yo llegué....
Yo vine a la Chocita porque mi hermano me ha traído...

**Fuente: Historias de Vida de los usuarios, exusuarios**

## ANEXO – 6

### RESUMEN DEL PLAN DE COOPERACIÓN DEL DORMITORIO INFANTIL MUNICIPAL

#### OBJETIVO:

Garantizar una interrelación armónica entre usuarios y entre ellos y los educadores de manera que se desarrollen mecanismos de inter aprendizaje y comprensión de acuerdos básicos de convivencia: Condiciones básicas para el desarrollo de la intervención educativa al interior del Dormitorio.

#### Contenido del Plan de Cooperación:

1. Del rol de los Educadores:
  - a) De los turnos de los Educadores:
    - a.1 En el Apoyo (acogida):
    - a.2 En el trabajo nocturno (bancazo):
  - b) Del trabajo de oficina
2. Del rol de los usuarios:
  - a. Las responsabilidades:
  - b. Los horarios que competen a los usuarios:
    - b.1 Horario de levantarse
    - b.2. Horario de Preparación de Alimentos.
    - b.3. Horarios de devolución de ahorros y pertenencias
    - b.4. De los horarios generales de atención del Dormitorio:
3. Del rol del Grupo.
  - a. Responsabilidades de los Mayores:
  - b. Responsabilidades de los Medianos:
  - c. Responsabilidades de los Menores:
4. De la distribución de cuartos:
5. Exigencias (Derechos):
  - a) Del Educador
  - b) Del usuario
  - c) Del Grupo
6. Confrontación educativa.
8. Estímulos:

Fuente: Documento – Plan de Cooperación del DIM - 2000



## ANEXO - 7

### ACONTECIMIENTOS DE LA SALA DE REGISTRO DEL DÍA 18/06/2004

#### ACONTECIMIENTOS OBSERVADOS POR PERSONAS EXTERNAS:

El educador abrió la sala de registros. Se acercaron casi inmediatamente 4 usuarios y todos al mismo tiempo querían ser atendidos, prácticamente todos hablaban al mismo tiempo y era imposible atenderlos, entonces el educador dijo: “ya, primero pónganse en orden y recuerden cómo se ingresa a un lugar”.

Entonces uno de los usuarios dijo: “profe buenas noches, aquí está mi china para registrarme”.

Educador: “Buenas noches compañero, debes del campamento y te has comprometido a pagar en esta semana, como es de esa deuda”.

Usuario 1: “pucha ese profe llorón es, de esito vas a reclamar, si yo estoy pagando todos los días, además hoy día no ha habido chamba y estoy misio, seguro mañana te voy a traer y también vas a llorar”.

Educador: “Tu di cuándo vas a terminar de pagar y listo, tienes que pensar que nosotros hemos invertido dinero que no era nuestro y lo tenemos que devolver, entonces ustedes tienen que cumplir con su compromiso”.

Usuario 1: “Ya pe, pero te estoy diciendo que mañana voy a poner luca”.

Educador 1: “Mira, mañana tienes que poner, **sino vamos a tener problemas**”.

Educador 1: “A ver otro”, “esta moneda está falsa haz cambiarte porque luego no nos reciben”.

Usuario 2: “Así me han dado profe, no tengo más”.

Educador 1: “Ya lo siento, preferible pones mañana tu cuota y esa moneda te la guardo no más con tu nombre”

Usuario 2: “Pucha ese profe, una falla eres, ya no importa mañana te pago”

Usuarios 3: ¿profe quién está de turno?

Educador 1: “yo, pero el profe de registro ha salido un rato y ya debe volver, para seguir registrando”.

Usuario 3: quiero sacar mi bolsa de ropa.

En ese momento ingresa el educador de registro

Educador 2: Dirigiéndose a los otros usuarios “No estén trayendo monedas falsas porque eso no pasa; ya, a ver pónganse en orden”.

A las cosas que van dejando los usuarios el educador les pone nombre en un papel para evitar confusiones.

A medida que se retiran unos usuarios van acercándose otros, siempre hablan al mismo tiempo, son pocos los que saludan y todos demandan ser atendidos inmediatamente.

Al cabo de un rato se acerca uno de los usuarios (cantando) y se apoya sobre los compañeros que se están registrando, es en este momento que aprovecha la distracción de sus compañeros y les va traficando a unos los bolsillos de sus ropas y a otro le abre la mochila, otro de los usuarios que está observando esto se ríe y provoca que los demás se den cuenta de lo que está ocurriendo. Los agraviados, lo persiguen insultándolo a este compañero.

La designación de tareas se las otorga el educador básicamente a quienes no han puesto su caja común, a quienes deben demasiado y a todos aquellos que han realizado solo una actividad durante la semana. Todos los usuarios a quienes se les propone realizar una de estas actividades reclaman “porque a mí, siempre yo hago tareas, mejor me voy si siempre me dan a mí no más las tareas, no yo no voy a hacer, no pasa nada profe no voy a hacer tarea, no tengo tiempo, que hagan otros también pues, los mismos no más hacemos, mejor te pago para no hacer, mejor me voy...”.

Solo se observó dos casos de chicos que no tenían dinero para poner a la Caja Común y ellos mismos propusieron al educador de turno: “no tengo plata profe, pero voy a hacer una tarea, no tengo para poner pero quiero doblar garras (frazadas)”. En ambos casos la petición fue aceptada de inmediato por el educador.

En un momento llegó un usuario y el educador le preguntó cómo le iba en su casa, el usuario le comentó que nuevamente sus hermanos habían llegado y por eso se volvió a salir “mucho me critican, dicen que soy vago, que no hago nada y que mi mamá se enferma por mi culpa, fea palta, por eso prefiero estar en la lleca (calle)”.

Se observó en muchos casos apoyo entre usuarios “oye préstame tu jabón, me quiero bañar, coge pues”, “toma te pago tu china”, “préstame una luca (nuevo sol) hasta mañana, esta moneda está falsa y no me atracan, no dame, yo te lo hago pasar en la tienda, compramos un marraco (pan) y nos cambia la tía, ven”.

Se observa que algunos no quieren prestar sus cosas “préstame tu escobilla para lavar mi lompa, pasa de ahí después no me lo devuelves, yo no presto porque después te hacen perro muerto con tus cosas”. El educador interviene y le anima a este usuario a prestar su escobilla, después de mucho rato accede diciendo al educador “ya pero si no me devuelve tú me respondes profe te digo ah”, el educador acepta.

Casi a las 10 de la noche, se acerca al ambiente un joven y le dijo al educador: “¿profe mucho chiqui hay acá no?, pero, lo que es yo, ya no vuelvo a llevar chibolos a mi cuarto, porque una vez de buena gente he llevado a un chiqui y se ha cargado todos mis chalecos, mis tabas (zapatos), en sí todo lo que ha podido se lo ha llevado y me ha dejado misio, hasta mi dinero se lo ha cargado y yo no podía hacer ya nada, así que ha sido mi lección ya no llevo chibolos”.

El educador sonriendo le pregunta “¿y chibolas?”. Se ríe el joven y responde, “no tampoco me meto con mujeres, porque todas las mujeres son iguales unas perdidas, se meten con todos por ejemplo yo estaba con una flaca y se ha metido casi con todos los del Dormitorio, claro eso hace tiempo ya cuando yo todavía venía a bancacear acá, pero ahora si quiero una firme me tengo que buscar una del campo, porque ésas sí son honradas, son de su casa y respetan a su marido, pero las de la ciudad no”.

El educador le hace reflexionar para que no generalice a todas las mujeres, pero el joven no acepta ninguna reflexión. Luego se retira y se dirige a la biblioteca.

Llegada las once de la noche ya todos se han registrado y el profesor de turno se presta a sacar sus cuentas y cerrar el ambiente.

**Fuente: Observación Etnográfica del 18/06/2004**

### **ACONTECIMIENTOS REFERIDOS POR EL EDUCADOR:**

El responsable de reja llegó tarde y otro usuario asumió solo por la noche su función

Hasta esta noche, se ve una notoria mejoría en el aporte de los usuarios a la hora del registro y se nota la exigencia mutua, explicándose entre compañeros la utilidad de la Caja Común.

Cuando el usuario se acercó a registrarse, le pregunté sobre su tratamiento de salud y me dijo que no se acordó y que no concluyó con el mismo; le llamé la atención por que así no se curaría y que otro tratamiento sería más largo y fuerte, se preocupó y recién me pidió que lo atienda, además le di “Paracetamol” para el dolor de muela. Hay muchos usuarios que están presentando síntomas de gripe debido a la temporada y junto a otro educador se les dio “Dristán” caliente y de ahí a la cama.

Un exusuario estuvo de visita y estuvimos conversando sobre su chamba, manifiesta que está vendiendo pinturas y trae de Arequipa y según manifiesta es que tienen más acogida por los turistas, porque los estilos son diferentes y por ahí las preferencias, así que le va bien. Otra cosa que me mencionó es que ya no tekea porque dice ya pasó su etapa y ahora es solo chamba.

Hay buena acogida de los chicos para practicar la danza incluso el usuario NN está participando algo raro en él, esperamos que siga, hasta le saqué fotos y estuvo feliz, además que estaba conversando con una chica de biblioteca y se le veía todo caballero, parece que se está enamorando.

**Fuente: Diario de Acontecimientos del 18/06/2004**

## ANEXO - 8

## EVALUACIÓN DE USUARIOS EN RELACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DEL DORMITORIO

1995	1996
<p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza del local y lavado de las tazas</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombrando un compañero encargado para que revise las tazas.</li> <li>- Cada uno tiene que darse cuenta y lavar.</li> <li>- Los mayores, que se turnen para revisar.</li> <li>- Marcando las tazas con números.</li> <li>- Entregar a cada uno su taza para que sea responsable.</li> <li>- Las tazas deben repartirse a cada cuarto por colores y colgarse en clavitos o repisas</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <p>Está mejorando, se hace mejor la limpieza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antes se usaba cualquier taza, ahora hay orden.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay algunos que todavía se escapan y no hacen sus tareas</li> <li>- Las tazas, dejan sucias.</li> <li>- La limpieza de cocina a veces no está bien.</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dando tareas a los que no hacen su tarea.</li> <li>- Que las tazas se laven por turno y con detergente.</li> <li>- Hay que numerar de nuevo las tazas.</li> <li>- Hay que repintar las paredes y dar castigos (tareas).</li> <li>- Hay que limpiar las ventanas cada domingo, organizándose por cuartos.</li> <li>- Se debe hacer seguido limpieza general y por turnos.</li> <li>- Hay que revisar seguido las sábanas.</li> </ul>

1997	
<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Está bien de lo que estamos haciendo limpieza</li> <li>- Está mejor, dejamos limpio, porque todos cumplen, a mí también cuando el otro día no he cumplido me han dado tres tareas y he tenido que cumplir.</li> <li>- Antes estaba peor profe ahora se está dejando mejor, un poco más limpio, es que los profes exigen más.</li> <li>- Está bien profe, también los días domingo todos participan. A veces se escapaban sin hacer la limpieza del comedor así, ahora no, y todos participamos los días domingo los chiquis así.</li> <li>- Está bien que hagamos los días domingos la limpieza todito hacemos , lavamos los vidrios, todito limpiamos, el piso, los cuartos limpiamos el baño así.</li> <li>- Para mí está mejor porque hasta los mayores cocinaban así y a veces te daban harto así y al que le tocaba hacer la limpieza le daban, le aumentaban todavía, está mejorando.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Está funcionando mal por que los "chiquis" cuando se van al comedor hay veces ya no regresan, hay veces otros también van al comedor y regresan a hacer sus tareas</li> <li>- Cuando otros quieren barrer profe, no barren completo.</li> <li>- Algunos tienen que hacer baños, y le dice el profe vas hacer yo te voy a ayudar así, y el otro chiqui rogado todavía se quiere hacer</li> <li>- Hay otros que cuando se les dice vas a hacer tarea y salimos a correr se escapan de frente al comedor y cuando le decimos, cuidado te vamos a hacer chotear, nos dice no me jodas</li> <li>- Está mal porque algunos salen temprano a lustrar y trabajar y cuando se les da tres tareas dicen por qué voy a hacer tareas así dicen.</li> </ul>	<p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al que se escapa y no hace, debe hacerle hacer tres tareas.</li> <li>- Hay que decirles "tienes que hacer tu tarea no tienes que irte", y si se va que haga 6 tareas.</li> <li>- Para que no se vayan y hagan la limpieza hay que cerrar la puerta con candado para que no se escapen y hagan la limpieza.</li> <li>- El profe tendría que ver que cumpla con su tarea y ver en la puerta para que no se vaya, y podría colaborar uno de los mayores para que diga ¿ya has hecho tu tarea?</li> <li>- Tenemos que nombrar a un responsable para que controle la limpieza así, y que esté en la puerta para que cuide.</li> <li>- Hay que nombrar un coordinador en la asamblea porque si vamos a nombrar un coordinador en cada cuarto no va a hacer nada.</li> <li>- Cuando regresemos del parque tenemos que regresar todos juntos porque otros se demoran para irse al comedor.</li> <li>- Los domingos como siempre tenemos asamblea general de limpieza de todos los cuartos, tendríamos que dar tareas a los chiquis y a todos.</li> <li>- Los que no hacen sus tareas que no vengan a dormir pe profe, como se escapan, el día que no ha hecho su tarea que no duerma</li> <li>- Aparte de eso para que laven su plato, otros no lavan, tendríamos que poner en cada plato su nombre pe; si no así nadie va a reconocer de quién es su plato</li> <li>- Que todos colaboren, que laven y que no ensucien, otros cuando ven no dicen nada.</li> </ul>

## 2000

**DINÁMICA DEL JURADO 13****ACUSACIONES:**

- Los chiquis no lavan sus tazas, no hacen sus tareas, las sábanas las usan de toallas.
- Los baños están sucios y apestan.
- No hay respeto ni orden, ensucian todo, no saben cuidar.
- A los chicos les gustan las cosas fáciles, no se esfuerzan.

**DEFENSA:**

- Muchas veces los problemas se presentan con los nuevos, no todos somos permanentes.
- Hay más orden y disciplina, casi todos estamos participando en las actividades
- Es verdad que a veces ensucian y no cuidan, pero son los chiquis

## 2003

**FORTALEZAS:**

- Cuando se registren deben apuntarse, en forma voluntaria, en una tarea para que la chocita esté limpia
- Hacer las tareas es importante, por que el dormi anda más limpio
- Es bueno porque nos organizamos bien

**DEBILIDADES:**

- Debe de haber más orden a la hora de registrase. No a todos se puede atender al mismo tiempo en el registro.
- Es malo el registro de asistencia porque me dan tarea
- Hay chicos que no cumplen sus tareas

## 2004

**FORTALEZAS:**

- El Dormitorio me sirve para no dormir en la calle y ahora trabajo y estudio.
- Duermo en el Dormitorio y hago las tareas en las mañanas, te hacen cumplir las tareas, nos hacen cumplir y nos enseñan a ser responsables y obedientes y a caminar limpio.

**ALTERNATIVAS:**

- Que se entre más temprano al Dormitorio para levantarnos con ganas de hacer nuestras tareas de limpieza e irnos a trabajar

Fuente: Evaluación de usuarios del DIM

## ANEXO – 9

## EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA CAJA COMÚN

1993	1995
<p><b>ACIERTOS:</b></p> <p>La caja común paga la comida de hoy día y las otras actividades (paseos, fiestas, desayunos, etc.) que hemos organizado</p> <p><b>OPORTUNIDADES:</b></p> <p>La donación de alimentos del Programa del Vaso de Leche</p> <p><b>OBSTÁCULOS:</b></p> <p>Muchos no cumplen con poner sus cuotas a la caja común, sobre todo los talleristas</p> <p><b>ERRORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muchas veces no se cumplen los acuerdos de la asamblea.</li> <li>- Se eligen responsables y no les hacemos caso y se amargan.</li> <li>- Los mayores no saben hacer cumplir los acuerdos</li> </ul>	<p><b>ACIERTOS:</b></p> <p>Nos ayuda para nuestros desayunos para cuando estamos enfermos a veces para preparar nuestra cena, nosotros debemos ahorrar y no malgastar.</p> <p><b>OBSTÁCULOS:</b></p> <p>No todos ponemos las cuotas</p> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay que descontar de su ahorro si no ponen cuota.</li> <li>- Se debe tolerar a los que no trabajan, pero deben igualarse cuando tengan plata</li> </ul>
1996	1997
<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ponen más cuotas. Ahora los chiquis también ponen.</li> <li>- Sirve para gastos de enfermos y otros (fiestas, paseos, hasta para cocinar los domingos).</li> <li>- Se gasta mejor el dinero.</li> <li>- El dinero ayudó a atender emergencias</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No todos ponen sus cuotas</li> <li>- Otros gastan su plata en vicios.</li> <li>- A veces los profes no exigen.</li> <li>- Otros no se registran por no poner su cuota.</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profe debe exigir.</li> <li>- El profe que haga comprender con palabras dando tres oportunidades y luego se les sancione.</li> <li>- Avisando al profesor cuando tienen plata y no pagan.</li> <li>- Enseñándoles a distribuir su plata.</li> <li>- Cada uno debe darse cuenta del control de su dinero.</li> <li>- Se debe hablar con los que no ponen y que se den cuenta</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Está mejor, porque ahora alcanza para preparar mejor las cenas dominicales.</li> <li>- Estamos comprando el azúcar; porque no nos está dando ya vaso de leche</li> <li>- Ahora se puede hacer buenas comidas así; se puede hacer mejores cosas.</li> <li>- Permite dar préstamos de capital para trabajar</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No está bien por que los que deben así no están pagando a la caja común.</li> <li>- Los profes cuando registran deben exigir más para que pongan la caja común.</li> <li>- La cuota que ponemos debe ser obligatorio pe, porque ahora la municipalidad no está ayudando bien con los alimentos</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe exigir el pago a los que deben a la caja común, descontándoles de su ahorro</li> <li>- Hay que sacar una relación de todos los deudores y darles un plazo para que paguen.</li> <li>- Buscar y ubicar a los deudores que no vienen al dormi.</li> <li>- Que se les multe aunque sea con S/. 2.00 a los que no pagan.</li> <li>- Los futuros préstamos debe ser con garantía y si no pagan los que han garantizado que paguen la deuda.</li> </ul>

2000	2002
<p><b>DINÁMICA DEL JURADO 13</b></p> <p><b>ACUSACIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No pagan los préstamos que se les hace y luego falta plata para nuestras actividades.</li> <li>- Se prestan y no cumplen, por eso no hay dinero en la caja común.</li> </ul> <p><b>DEFENSA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La caja común ha apoyado para las actividades que hemos propuesto</li> <li>- La caja común ayuda para todo, salud, talleres, evaluación, etc.</li> </ul> <p><b>LOGROS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los préstamos de la caja común nos están ayudando para salir adelante, y también con eso estamos organizando actividades para todos.</li> <li>- Para sacar préstamos tenemos que dejar algo de garantía como en los bancos, esto ayuda a que cumplamos con el pago de la caja común</li> </ul>	<p><b>EFFECTOS EN LOS USUARIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los usuarios que apoyan en los gastos y elaboración del informe explican a sus compañeros los movimientos de la caja común (con documentos de sustento del manejo económico).</li> <li>- El grupo de usuarios manifestaron que así hay confianza y motivación para aportar , y pidieron que se continúe con este tipo de exposiciones</li> </ul>

2003	2004
<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aportar a la caja común sirve bastante para las necesidades de usuarios. De ahí sale para las cosas de la limpieza, para cubrir las necesidades de la chocita para los usuarios más aseo y den buena imagen, para los alimentos, actividades, salud, campamentos.</li> <li>- Nos ayuda la CC para prestarnos cuando hay algo urgente una necesidad.</li> <li>- El cable sirve para que nosotros podamos estar informados de nuestro equipo también para que otras personas miren partido y podamos cobrarles y tener plata para nuestra Caja Común.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No cubre todo la Caja Común</li> <li>- Debería haber un día que no se pague</li> <li>- Los compañeros deben de controlar la Caja Común, porque solo los profes controlan</li> <li>- Falta orden a la hora de registrar la Caja Común</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La caja común me sirve para ahorrar mis ganancias.</li> <li>- La caja común nos sirve para las actividades que desarrollamos en el transcurso del año</li> </ul>

Fuente: Evaluación de usuarios del DIM

## ANEXO – 10

### CRONOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN EL DIM SOBRE EL AHORRO PERSONAL

- 1992 Los usuarios establecen por acuerdo de asamblea el sistema ahorro personal llamado por ellos “lata de ahorro”.
- Desde la auto evaluación de usuarios se estimulan entre pares para el manejo adecuado de sus ingresos y el ahorro personal.
- 1995 El equipo de educadores establece desde su plan operativo un sub sistema de ahorro personal, organizando desde la asamblea de usuarios responsabilidades, horario de atención, entre otros.
- En la evaluación de usuarios se confronta a los que no aportan a la caja común y se pide que se coja de los ahorros personales: “Hay que descontar de su ahorro si no ponen cuota”.
- Diseño de la base de datos para el ingreso de los datos referentes al ahorro personal.
- 1996 El equipo de educadores a nivel de su intervención educativa busca rediseñar la propuesta de acogida y propone el ahorro personal como una actividad de carácter permanente llamándolo “Ahorro – Inversión”.
- Desde la evaluación de usuarios se analiza el ahorro personal de la siguiente manera:

FORTALEZAS	DEBILIDADES	SOLUCIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mayoría ahorra para comprarse materiales de trabajo (cajas de lustrar, dulces, etc.)</li> <li>- Otros aceptan las recomendaciones y ahorran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A veces ahorran y se lo gastan en vicios. Otros no ahorran porque no invierten bien su dinero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que ahorren y se les devuelva sólo los domingos.</li> <li>- Cuando saquen sus ahorros que indiquen para qué lo van a usar y luego que demuestren.</li> <li>- Que un mayor ayude a los más “chiquis” a comprar sus cosas cuando saquen sus ahorros (la persona debe ser de su confianza).</li> </ul>

- 1997 El equipo de educadores plantea el ahorro personal como un proyecto individual de carácter educativo, buscando fortalecer la propuesta de acogida dentro del DIM.
- El equipo de educadores a nivel de estrategia educativa inicia la devolución de información sobre los ahorros personales, los cuales son presentados en la asamblea a partir de la publicación mensual del ahorro personal y el destino de los mismos.
- Los usuarios reflexionan sobre la necesidad de ahorrar individual y colectivamente, y discuten sobre cómo invertir su dinero. Desde la evaluación de usuarios se resume su análisis de la siguiente manera:

¿CÓMO ESTÁ FUNCIONANDO?	¿QUÉ HACEMOS PARA MEJORAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Está bien porque casi todo el mundo esta ahorrándose; antes casi nadie ahorra.</li> <li>- De repente porque quieren comprarse algo con su plata que están ahorrando. Se están dando cuenta. También porque todos casi tienen trabajo.</li> <li>- El ahorro ayuda pe a varios. Si tú ahorras ya te sirve para algo ya pe no.</li> <li>- Los profes cuando reciben las monedas que miren pe las monedas, la otra vez 5 lucas (soles) falso me han dado pe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay que motivarlos para que ahorren.</li> <li>- Dándoles orientación sobre su dinero.</li> <li>- Hay que llamarles a la reflexión.</li> <li>- Sugerimos que los que deben a la caja común cojan de sus ahorros para igualarse</li> </ul>

1998 El equipo de educadores propone a los usuarios estrategias para potenciar el ahorro personal y la mejor distribución de sus ingresos.

1999 El equipo de educadores desde la planificación anual plantea: “Se cuenta con un medio educativo de ahorro personal, y al evaluar esta actividad educativa se encuentra que 78 usuarios diferentes utilizan el sistema de manera frecuente, evidenciándose los siguientes resultados”:

EFFECTOS EN LOS USUARIOS	DIFICULTADES/ ALTERNATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los usuarios han utilizado mejor sus ingresos en cuestiones concretas: alimentación, capital de trabajo, vestido, etc.</li> <li>- El ahorro tiene un propósito de gasto. la mayoría ha desarrollado el hábito de fijarse metas no sólo en montos, sino también para concretar algunos proyectos personales: viajes a sus lugares de origen, adquisición de artefactos eléctricos o implementos de trabajo como cajas de lustrar o instrumentos musicales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (D) Los usuarios todavía no entienden los beneficios de la inversión.</li> <li>- (A) Correlacionar con la capitalización de experiencias laborales.</li> </ul>

2000 Dentro del Plan de Cooperación del DIM se establecen los horarios para la devolución de los ahorros personales.

El equipo de educadores, dentro de su intervención educativa considera al ahorro personal como una actividad de socialización, y desde su evaluación anual refiere que el 100% de usuarios alguna vez ahorraron, y que al menos 30% lo hace regularmente.

Desde la evaluación de usuarios se manifiesta que es cierto que algunos no usan bien sus ahorros, pero que ahora se está ahorrando más que antes ya que muchos ahorran para sus necesidades.

Los exusuarios entrevistados en el 2000 manifiestan que dentro de su permanencia en el DIM aprendieron a ahorrar, así como a saber gastar su dinero.

2001 El equipo de educadores desde su intervención educativa realiza el registro manual e informático de los ahorros personales, así como elabora informes mensuales y su devolución a los usuarios en las asambleas.

2002 El equipo de educadores realiza el registro cotidiano de los ahorros personales, considerando como elementos dinámicos de su intervención educativa la motivación permanente de los usuarios y la prioridad en la devolución de la información de los ahorros en las asambleas.

Uno de los efectos logrados en los usuarios a partir de la motivación al ahorro es el mayor monto individual ahorrado, significando la mayor confianza en el sistema de ahorro y custodia.

Algunos exusuarios del DIM solicitan la guardianía de sus ahorros personales.

2003 Desde el espacio de educación en libertad generado por el equipo de educadores, se reconoce como logro de su intervención que: El sistema de ahorros es una estrategia que sirve para fomentar y fortalecer el hábito del ahorro, para hacer frente a necesidades y contingencias que demandan recursos económicos.

Desde la evaluación de usuarios se considera como un logro la práctica del ahorro personal: “el ahorro también es útil porque sirve para mejorar nuestra vida y para cuando hay necesidad, así puedo tener más dinero”.

2004 Desde la evaluación de usuarios se comenta: “Nuestros ahorros nos sirven para poder comprarnos cosas personales”.

El equipo de educadores desde la evaluación anual del DIM observa una tendencia decreciente en el número de los usuarios que ahorran, esto se podría deber a un incremento de los usuarios de paso o las dificultades para conseguir muchos ingresos debido a las restricciones de trabajar en el casco monumental.

**Fuente: Evaluaciones Anuales del DIM y Evaluaciones de Usuarios**



## ANEXO – 11

### LA PRÁCTICA DEL AHORRO PERSONAL DESDE LA CONVIVENCIA EN EL DIM

A partir de la información recolectada día a día por los educadores mediante el diario de acontecimientos en el período 2001-2005 podemos observar algunos de los acontecimientos más significativos referidos a la práctica del Ahorro Personal.

#### 1. Sacan sus ahorros para satisfacer sus necesidades personales:

- Para ir de peregrinación al santuario
- Para ir a la Fiesta de San Sebastián
- Para viajar a trabajar como músico
- Para viajar a Ayacucho a trabajar
- Para viajar a Urubamba a trabajar en construcción
- Para viajar a Paucartambo
- Para viajar a Maldonado
- Para viajar a su pueblo para visitar a su madre, llevando algunas cosas a su casa.
- Para viajar a Tacna a trabajar
- Para viajar a Puno a trabajar
- Para pagar deudas
- Para comprar una zampoña grande y es posible que se vaya hoy por la tarde a Arequipa
- Para invertir en un negocio con una señora y ganar plata para su televisor
- Para irse a dormir a Colibrí (Lucre)
- Para sacar su Boleta Militar
- Para viajar a traer sus documentos y visitar la tumba de su mamá
- Para ayudar a su mamá que está enferma
- Para comprar zapatillas
- Para comprar medicamentos para su salud
- Para comprar cocina, balón de gas, mesa de madera y un juego de ollas
- Para viajar al entierro de su familiar
- Para comprar sus útiles escolares
- Para comprar un catre y alquilar un cuarto
- Para comprarse ropa, zapatos, zapatillas, pantalón ,etc

#### 2. En los días malos se recurre al ahorro para “no secarse de hambre” (no pasar hambre)

- La mayoría de los que tenían ahorro hicieron retiro de regulares cantidades, dicen que hoy está lloviendo y no sería bueno que se sequen de hambre.

- Sacó sus ahorros porque su chamba cuando llueve es un total fracaso
- Muchos usuarios sacan sus ahorros por el motivo del paro

### **3. Algunos retiran sus ahorros porque regresan con sus familiares:**

- Decidió volver a su casa con su mamá y sacó sus ahorros.
- Vino acompañado de su papá, esta vez a retirar su ahorro, dinero que le ha de servir para realizar un viaje a su pueblo para estar con sus abuelos por una temporada.
- Se fue con su hermano sin ningún problema y se llevó todos sus ahorros.

### **4. Usuarios utilizan sus ahorros como garantía de préstamo:**

- Usuario sacó el bombo con la garantía de su ahorro.

### **5. Frente a sus problemas personales y a sus propias decisiones de vida, vienen en condiciones no deseables (terokal, licor) y sacan su ahorro:**

- Para irse a bancacear con sus amigos
- Para irse al hotel a dormir
- Para irse a amanecer con sus amigos
- Para seguir tekeando
- Para dormir en el cuarto que alquiló el grupo

### **6. Los usuarios se ven motivados para acumular sus ahorros:**

- Trajo más de 10 soles de ahorro producto de su trabajo de venta de caramelos.
- Dos usuarios están entusiastas por ver crecer sus ahorros, ambos comentaron que tienen la necesidad de ahorrar.
- Piensa ahorrar hasta llegar a la suma de 300 soles para ir a visitar a su mamá.
- Llegó de viaje con un amigo diciendo que harán música, dejó su ahorro de 300 soles y se fueron a tomar su desayuno.
- Un usuario dijo que por ningún motivo retirará su dinero de su ahorro a partir de este momento hasta acumular una buena cantidad para que pueda comprar su colchón y algunas cosas necesarias que piensa comprar para retirarse de la Chocita.
- Un usuario está muy tentado a iniciar un negocio con los ahorros que tiene, conversamos bastante sobre ello ya por varias veces, ojalá se anime.
- Vino con un ahorro de 290 cocs (dólares), este dinero le mandó su pavo (amigo) de EE.UU.
- Usuario nuevo dice sólo se quedará esta noche, pagó su caja común y deja en ahorro S/. 7.50

### **7. La libertad del usuario frente al destino que le da a sus ahorros:**

- Sacó con terquedad su ahorro para comprarse una bicicleta, a pesar de que le expuse todos los riesgos que conlleva esta decisión, pero como se puso terco y me dijo que es su plata y él sabe lo que hace, no pude oponerme ya que tiene razón.
- Un usuario está invirtiendo sus ahorros en ropa porque ya necesita cambiar y para probarlo sacó unas zapatillas nuevas que compró y mañana se comprará un pantalón y una polera, pero está guardando un poco como capital para su trabajo.
- Hoy los ahorros se sacaron en gran cantidad, la mayoría manifiesta por ser día del trabajador van a comer algo especial y pasear.
- Usuario saca sus ahorros para invertir en un negocio con una señora y juntar para comprar su televisor.

**8. Los usuarios recuerdan a sus pares el sentido del ahorro:**

- Los usuarios le llamaron la atención a otro usuario, diciéndole que no debió por ningún motivo guardar su dinero en su cama, para eso está el ahorro.

**9. Vienen gran cantidad de usuarios y exusuarios que no durmieron a dejar ahorros y algunos a sacarlos**

El equipo de educadores conduce y administra los ahorros personales de manera transparente. Para darle continuidad a este manejo se transfieren entre ellos algunos de los problemas que se presentan en su turno de bancazo.

**10. Algunos problemas en el manejo del ahorro personal:**

- Usuario quiso sacar ahorro fuera de la hora, se quejó y chilló pero ya no abrí, se fue molesto y dijo que se quejaría en la Asamblea.
- Usuaría vino terokaleada y comenzó a pedir sus ahorros de manera insolente.
- Usuario me solicitó su ahorro y cuando vi su ficha en el cuaderno, no había ningún saldo y cuando verifiqué en el cuaderno auxiliar, efectivamente había un ingreso de S/.10.00 soles y le di.
- Usuario sacó todo su ahorro y dijo que tenía un saldo todavía, pero como todo estaba firmado, se arrepintió de haberlo gastado todo.
- Hay usuarios que están poniendo ahorro, más no Caja Común.
- No se debe dar a nadie ahorros por las noches ya que esto complica un poco el arqueo de caja.

**11. Cumpliendo los acuerdos de la asamblea:**

- Les recordé a algunos usuarios mayores que tienen la obligación de ahorrar por ser norma aprobada en asamblea y en beneficio de ellos mismos, por su salida del DIM por límite de edad.
- Puse en práctica la nueva norma aprobada en asamblea que consiste en entregar ahorros y cosas personales de siete a siete y media de la mañana, resultó regularmente buena porque los ahorros sacaron en el horario establecido, (Agosto 2002).

**Fuente: Diario de Acontecimientos del DIM, 2001-2005**

## ANEXO – 12

## EVALUACIÓN DE USUARIOS EN TEMAS REFERIDOS AL DEPORTE

EVALUACIÓN DE USUARIOS 1993	EVALUACIÓN DE USUARIOS 1995
<p><b>OBSTÁCULOS:</b></p> <p>Los usuarios manifiestan que animan para que salgamos a correr, son los primeros en quedarse y seguir durmiendo.</p> <p><b>ACIERTOS:</b></p> <p>Salir a correr es bueno, porque nos evitamos de muchos problemas como las drogas, las enfermedades del cuerpo.</p>	<p><b>PROBLEMAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desgano en el deporte</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se respetarán las normas establecidas: Todos deben salir a correr, nadie debe quedarse en el Dormitorio a excepción del que prepara el desayuno. Así se garantiza que no se pierdan las cosas y no se queden los flojos durmiendo.</li> </ul>

EVALUACIÓN DE USUARIOS 1996	EVALUACIÓN DE USUARIOS 1997
<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ahora ya no se queda nadie cuando toca correr.</li> <li>– La mayoría está aprendiendo a jugar</li> <li>– Se lleva dos bolas y todos tienen la oportunidad de jugar.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hay peleas entre los que jugamos.</li> <li>– Cuando no se va en grupo el portero reniega.</li> <li>– Hay groseros que hacen renegar.</li> <li>– Falta organizarse.</li> <li>– Todos deberían jugar.</li> <li>– Se hace jugar sólo a algunos</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Al que se queda, que se le dé una tarea.</b></li> <li>– Hay que ir en grupo y entrar juntos al complejo</li> <li>– Al que hable groserías, que se le bote del dormi.</li> <li>– <b>Deben hacer equipos de mayores y “chiquis”.</b></li> <li>– Hay que jugar en grupo para que todos aprendan.</li> <li>– Hay que llevar más bolas</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ahora toditos salen ya y nadie se queda, los únicos que se quedan son los cocineros.</li> <li>– Cuando están de turno algunos profes, a veces no todos salen a correr.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sólo ponen interés los que juegan en los campeonatos, los profesores siempre se descuidan.</li> <li>– Que vengan pe a correr los de la calle, pero que no hablen groserías, se creen abusivos</li> <li>– No sólo hablan groserías los de la calle, los del Dormi también hablan groserías.</li> <li>– No hay comprensión con los de la Biblioteca en los campeonatos.</li> <li>– Cuando salimos a correr, vienen los ex-Dormis y les pegan a los chiquis, hablan groserías, y hacen quedar mal al Dormi.</li> <li>– Nos falta medias, chuzos, bolas; con la bola de un usuario no más se está saliendo a correr.</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hay que exigir a todos para que salgan a hacer deporte, los que se queden por alguna fuerza mayor deben hacer tareas hasta que regresen los demás</li> <li>– Cuando hacen desorden y hablan groserías, para que esto no suceda hay que nombrar responsables</li> <li>– A veces los profes no apoyan el los campeonatos, para esto los profes deben cumplir también sus compromisos.</li> <li>– Siempre nos está faltando para practicar deportes, para esto hay que comprar más balones</li> </ul>

EVALUACIÓN DE USUARIOS 1999	EVALUACIÓN DE USUARIOS 2000
<p><b>LOGROS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los usuarios participan de las actividades recreativas deportivas habiendo logrado: superar sus problemas cotidianos, aprender a ganar y perder, sentirse más sanos, mejorar su actividad física. Grupalmente han logrado: organizarse, participar eficientemente y evaluar las actividades recreativas y deportivas.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Karate ha respondido a un reducido número de usuarios, la demanda mayor de los usuarios se dio en la práctica del fútbol.</li> </ul> <p><b>SOLUCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para próximas planificaciones tener en cuenta la demanda real de los usuarios</li> </ul>	<p><b>DINÁMICA DEL JURADO 13</b></p> <p><b>ACUSACIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada mañana hay que echarles agua para que se levanten.</li> <li>- Hacen renegar a los profes, hacen chacota, no se levantan y salimos tarde.</li> <li>- Ahora no hay ni pelotas y cuando salimos a jugar, molestan a los vecinos, patean sus puertas, gritan</li> </ul> <p><b>DEFENSA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A veces no salimos temprano, porque hay compañeros que estudian hasta tarde y no se pueden levantar.</li> <li>- Antes no había ni canchas, ahora hay orden.</li> <li>- En el deporte todos estamos participando para jugar</li> <li>- Nos ha ayudado para salir de problemas como el tk, y relacionarnos como amigos, saber comportarnos en los campeonatos</li> </ul>

EVALUACIÓN DE USUARIOS 2003	EVALUACIÓN DE USUARIOS 2004
<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Está bien porque yo veo a los chicos y sí les gusta, se sienten felices por jugar y participar.</li> <li>- Para levantar y mejorar el cuerpo y para levantarse temprano.</li> <li>- Cuando te levantas temprano hay más fuerza cuando juegas y trabajas.</li> </ul>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queremos salir tres veces por semana</li> <li>- Me gusta lo que nos llevan a jugar partido los profes.</li> <li>- En los días de deporte deberán preparar refrescos porque siempre da mucha sed.</li> </ul>

Fuente: Evaluaciones Anuales de Usuarios del DIM

## ANEXO - 13

### ACONTECIMIENTOS SOBRE LAS SALIDAS MATINALES EN EL DIM PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS

**Tenemos responsables para levantarnos para hacer deportes:**

- Ya se está haciendo costumbre en un usuario hacer despertar al educador a las cinco de la mañana o un poco antes, se muestra bien entusiasta, se encarga de despertar a los encargados de los cuartos y apoya en despertar a los medianos y chiquis, a los mayores más se dedica el educador. Hay ocasiones que se levantan rápido y otras tardan más, pero no representa inconveniente, el entusiasmo por salir a jugar los obliga a levantarse, los chicos jugaron hasta quedar agotados
- Los encargados del hacer levantar a los tres cuartos lo hicieron con normalidad, se levantaron sin problema alguno, los últimos en levantarse fueron los del cuarto mayores; al parecer no le hacen caso al responsable, total me tuve que encargar yo mismo con unas gotas de agua y les faltó patas para salir de la cama.
- Un usuario me colaboró en hacer levantar a los usuarios y lo hizo bien, solo los mayores no le hacían caso y les estuvo amenazando con echarles agua, me parece que estas cosas se deben de aclarar en asamblea de usuarios.

**De vez en cuando la pereza nos vence para levantarnos, pero al jugar nos animamos:**

- Al momento que decidí levantar a la gente no quisieron hacerlo; insistí un poco más, seguían durmiendo como si nada, levanté la voz y les dije ya que no quieren ustedes pues yo no les puedo rogar y forzarles para que salgan a jugar, en todo caso les dejo a ustedes la decisión, pasa una media hora escuché bulla en los dormitorios entonces se habían decidido a levantarse por ellos mismos aunque salimos un poquito tarde.
- A las cinco de la mañana hice despertar a los responsables de levantar a los usuarios, como es costumbre decían que era demasiado temprano y deberían dormir un poco más....
- El deporte se desarrolló con toda normalidad y no hubo inconvenientes, pero para levantarse los changos en general pusieron excusas y los convencí, un usuario ayudó bastante para hacer levantar a los chiquis y medianos.
- En esta oportunidad nadie quiso levantarse ni los encargados, en fin salimos a las cinco con treinta a la cancha de Umachata; luego se armaron tres equipos los chiquis se fueron a la otra cancha a jugar, vinieron tres usuarios a jugar entre ellos
- Nadie quiso levantarse para hacer deporte; los desperté a las 05:00am, luego a las 05:30 horas pasé con mi botella descartable llena de agua, todos se levantaron sin decir nada, en diez minutos todos estaban listos para salir. Armamos tres equipos, de la calle vinieron varios usuarios, todos jugaron tranquilos, los chiquis se fueron a la otra cancha, jugaron a su gusto. Todos salimos contentos, porque parecía que el clima no nos permitiría salir a jugar pero no fue así.
- Salimos a las 5:30am al deporte, el que ofreció mayor resistencia al momento de levantarse fue el responsable de hacer levantar. Ya en la cancha armamos cuatro equipos porque vinieron muchos usuarios de la biblioteca a quienes los hice entrar sin problemas se jugaron varios partidos, en fin la mañana deportiva fue muy satisfactoria para ambos grupos
- Salimos al deporte, ya casi todos estaban de pie solamente faltaban los mayores no me quedó otra que ponerme recio y levantarlos en segundos, llegamos a la cancha y todos estaban felices desapareció la pesadez al levantarse...
- Para levantarlos a los chicos para el deporte como siempre flojearon así que les dije a los que se levanten primero les iba a invitar lentejitas y a los que no, les echaría agua, en 5 minutos tenía casi 20 chicos levantados, les di lo prometido, el resto se quedó con las ganas, es una buena forma de darles las lentejitas.
- Los chicos estaban bastante flojos para levantarse, tuve que echar bastante agua solo en medianos, donde está la mayoría.
- Increíblemente los chicos esta mañana se hicieron los muy difíciles para levantarse e ir al deporte, fui yo mismo a levantarlos mientras se hacían de rogar ya casi eran las seis y concluyeron diciendo que era muy tarde, me puse radical y conté hasta diez y no hacían caso, no me quedó otra que coger una toalla mojada y tirarles, cuando al primero le caía el resto observó y les faltó patas para levantarse e ir al partido.
- Se mostraron un poco flojos para levantarse, pero ya se acostumbraron a mi ritmo, a los más dormilones se les echa agua y listo,
- Después de buen tiempo pudimos salir a hacer deporte y los usuarios estaban bastante contentos y correataron en la cancha hasta estar agotados, luego de esta jornada deportiva los chicos se ducharon y tomaron desayuno para luego retirarse a trabajar

**De vez en cuando las condiciones climáticas causan molestias en la práctica deportiva:**

- Ningún usuario quiso salir a hacer deporte porque estaba haciendo un intenso frío, los balones estaban desinflados y decidí que no se salía a hacer deporte.
- No se salió a hacer deporte porque amaneció lloviendo
- No se salió a deporte debido a que amaneció lloviendo, siempre los usuarios reclaman cuando no se sale a deporte, pero esta vez ellos mismo se dieron cuenta de que estaba lloviendo; es por ello decidimos no salir a deporte.
- No se salió a deporte porque toda la noche y madrugada llovió fuerte
- No salimos a jugar ya que amaneció lloviendo, luego se transformó en una garúa constante así que no salimos, ya a las 06:30 horas pasó pero ya no quisieron salir a jugar, yo estuve con ganas pero preferí no insistir, la mayoría está con quejas de dolor de garganta.
- Nuevamente amaneció garuando y no pudimos salir a jugar, debemos buscar otras alternativas de deporte, quizá reactivar la mesa de ping pong

**Pero algunas veces el entusiasmo y la motivación surten efecto:**

- Amaneció lloviendo razón por la cual no quisieron salir los mayores, seguía garuando, unos minutos más los chicos de medianos entusiastas aparecieron, empezaron a levantar a sus compañeros, y se decidieron a salir, en este caso gracias al entusiasmo de un usuario, fue él quien los motivó para salir a hacer deporte.
- Salimos a deporte, amaneció garuando pero pasó un poco y aprovechamos, el momento nos decidimos y salimos.
- Hicimos el deporte con normalidad, estuvo garuando muy suavemente, espero no se resfríen los chiquis, lo atípico es que hubieron cinco equipos incluyendo la gente de fuera y todavía sobaban, controlé la hora minuciosamente para que todos los equipos tengan la oportunidad de jugar.
- Se salió bien temprano, me desperté a la cinco de la mañana estaba lloviznando, decidí esperar un poco al cabo de un momento dejó de caer esa llovizna y salimos a la cancha, ya es costumbre de que los usuarios de biblioteca y exusuarios vengan por la mañana y toquen la puerta de la calle; me parece algo muy bueno, además de que hacen despertar al educador
- A las 5:15 a.m. aunque algunos de los chicos no querían salir a hacer deporte, decían que la cancha estará llena de charcos, pero igual un usuario se levantó y empezó a levantar a los mayores quienes se hicieron rogar al principio, luego el cuarto de medianos, no tuvieron mucho problema para hacerlo, al ver que ellos estaban de pie los mayores ya no dijeron nada, al poco rato estaban de pie, efectivamente llegamos a la cancha y había charcos en toda la loza, de inmediato un exusuario se prestó un escoba y empezó a desparramar el agua y se jugó con comodidad, armamos tres equipos bien equilibrados.
- Se salió a las 5:45 a.m., ya en la cancha armamos tres equipos a pesar de que varios usuarios no quisieron salir por la ligera llovizna que caía, pero tanteando un poco me di cuenta de que no llegaba a más y que iba a pasar, ya en la cancha mostraron gran entusiasmo y se jugó chévere.
- Como había llovido en la noche nos pusimos a jugar en la cancha de abajo, estaba menos inundada pero al rato llegaron las patas que siempre hacen deporte allí, lo interesante de los chicos fue que les pidieron que si querían que saliéramos de "su" cancha barrieran la de arriba ya que nosotros habíamos barrido la cancha de abajo, así lo hicieron, los que se molestaron fueron los chiquis menores que no tuvieron dónde jugar y se fueron a los juegos.



**A veces tenemos problemas para entrar a jugar a Umachata:**

- A los educadores, llevar copia del cargo del oficio llevado a Emufec para que tenga el guardián.
- Llevé copia del oficio de la cancha de Umachata para que lo tenga el guardián ya que me estaba exigiendo anteriormente.
- Hoy día tuvimos que suplicar para poder entrar a jugar a Umachata, la razón fue que no participamos en las fiestas de carnaval organizado por el Municipio, el encargado nos dijo que el Administrador le dijo que no nos deje entrar porque nosotros no cumplimos con parte del compromiso, le tuvimos que suplicar, nos permitió entrar sólo por media hora (que nos pasamos a más)....
- El responsable del cuidado de esta loza deportiva nos comunicó de que debemos acercarnos al gerente cuanto antes, de lo contrario no nos dejará ingresar a la loza deportiva.
- El guardián me dijo que ya no nos dejaría entrar si no llevamos el oficio solicitando el uso del campo deportivo para este año.
- Le llevé al guardián del complejo deportivo la copia del oficio a Emufec y me exigió el documento de aceptación del pedido el cual no nos dieron aún porque se firmará un convenio en el cual a cambio del préstamo de la cancha participaremos en actividades que nos planteen y nosotros también...

**Nos organizamos para que todos puedan jugar:**

- A las 6 a.m. ya nos encontrábamos en la cancha, se sacaron tres equipos, la modalidad que están empleando para sacar a los equipos es el gol es decir ya no se juega con tiempo.
- Salimos contentos y jugamos todos entre mayores, mediamos y chiquis (pequeños), a fin de que todos participen armamos hasta siete integrantes por equipo, y nos fue tan bien la pichanguita, incluso apostamos los que deseaban a chinita o menos.
- Armamos hasta 4 equipos porque había mucha gente; uno de ellos fue los chiquis quienes ganamos, no lo hacen tan mal porque demostraron garra y coraje ante los grandes.
- Ya en la cancha se sacó cuatro equipos por la cantidad de usuarios que vinieron al dormi, después de correr y cansados terminamos a las siete y cuarto
- Sacamos 4 equipos, los chiquis tuvieron que conformarse con jugar en la otra cancha, porque como la mayoría ya son grandes no les dieron lugar.
- Llegamos a la cancha y armamos tres equipos, y los chiquis aparte en la cancha de abajo, todos contentos y felices
- Ya en la cancha se armaron cuatro equipos en fin la mañana deportiva fue muy satisfactoria hay mucho entusiasmo en estos días por el deporte además que vinieron 2 exusuarios a jugar.
- Salimos a jugar a las 05:45 horas, tardaron un poco en levantarse, pero todos lo hicieron sin mucho reclamo, se sacó 5 equipos, fueron 31 usuarios más 8 que vinieron de la calle, entre usuarios callejeros y exusuarios.
- Armamos hasta cuatro equipos, uno de los chiquis quienes ganaron a los mayores hasta en tres ocasiones, y tanto que los mayores hablan hubo una participación de 30 usuarios para 6 equipos entre chiquis y mayores.
- Se armaron cinco equipos en la cancha, el comentario fue de que estuvo bien chévere la mañana deportiva, y un usuario fue quien controló los tiempos y los hizo respetar.

### Algunos exusuarios y otros adolescentes se involucran en las mañanas deportivas:

- Salimos de la Chocita conjuntamente con los tres hermanos exusuarios que desde temprano tocaban la puerta de la calle, a quienes les invité a pasar al Dormi para que ayudaran a levantarlos a los dormilones, llegamos a la cancha y se armó tres equipos
- Al momento de salir de la Chocita para hacer deporte, nos tropezamos con tres exusuarios que vinieron preparados para hacer deporte, al poco rato aparecieron: un adolescente desconocido, un usuario que no había dormido en la Chocita y por último otro exusuario. El comentario fue que ellos armen otro equipo, a lo que respondí, que eso no era lo correcto, porque ellos también son de la Chocita con la diferencia que no duermen en el Dormi...
- Siempre que hay salida al deporte, muchos usuarios que viven lejos y quieren hacer deporte vienen a pernoctar. Esta vez se hicieron presentes cinco hermanos más el primo, ante esto la mayoría de los usuarios se quejan porque hacen mucha bulla y no dejan dormir, para evitar esto tuve que separarlos a dos por cuarto solo así estuvieron más tranquilos
- Vino un usuario que siempre duerme para poder ir a jugar al día siguiente en los días de deporte, los demás días no viene, es muy entusiasta y tranquilo.
- Vinieron dos usuarios y dejaron su balón para poder ir a jugar mañana a Umanchata
- Exusuario dejó su pelota para poder salir a jugar mañana
- Salimos al deporte a las 5:45 a.m., y como siempre en la cancha nos esperaban los exusuarios y usuarios que no vinieron a dormir anoche
- Salimos al deporte y como siempre se suman en la cancha un promedio de 8 jugadores entre Bibli y Dormis que no vienen a hacer uso de la choza, haciendo un total de 49 personas, llevamos tres pelotas y armamos cuatro equipos en la cancha de arriba
- Salimos al deporte a las 5:45 a.m., gracias al grupo de chicos que siempre nos acompañan a las salidas del deporte y algo novedoso: aparecieron en la cancha hasta 12 chicos que no precisamente durmieron en la choza pero que sí vinieron a la cancha.
- Salimos a jugar muy temprano, fuimos 22 usuarios y allá se incorporaron 06 exusuarios y otros que no vinieron a dormir.
- Salimos a jugar 27 usuarios y en Umanchata se integraron 06 no usuarios.
- Salimos a jugar 32 usuarios y allá se integraron 08 no usuarios entre biblios y exusuarios.
- Estuvimos a las 6.00 de la mañana en Umanchata, y como ya es costumbre siete visitantes del ELIM, de Colobrí que fueron y son usuarios de la choza.
- Los chiquis sacaron su propio equipo y eran los más fuertes, solo los sacaba con hora, se sentían bastante importantes, también tuvimos la visita de algunos exusuarios.
- Salimos a jugar deporte como siempre cada vez más son los chicos que vienen de afuera, esta mañana eran cerca de catorce personas que se incrementaron a nuestro grupo, lo importante de ello: los chiquis sacaron su equipo y en dos ocasiones ganaron a los más grandes era algo gracioso.
- Esta mañana estuvimos en la cancha a las seis en punto en la cancha de Umanchata sin problema alguno pudimos entrar, en la puerta nos esperaban en un número de 13 personas entre exusuarios, usuarios esporádicos, usuarios de biblioteca los chicos del barrio, haciendo un total de 34 personas

**El calor de los partidos a veces prende rencillas entre los usuarios**

- A la mitad del partido al momento de observar la otra cancha donde jugaban los chiquis había una pelea y salieron con la nariz lesionada, menos mal no de gravedad.

**Hasta entrenador viene a buscarnos:**

- Salimos a las 5:45 a.m. de la Chocita con dirección a la cancha de Umanchata, en la puerta de entrada nos esperaba el amigo periodista interesado en entrenar a los chicos, nos saludó, los usuarios se acercaron y también le saludaron, una vez que entramos a la cancha reuní a la gente para dar algunas indicaciones sobre todo los criterios que iba a tomar el amigo entrenador...

**Los sueños del pie de oro:**

- Ya en la cancha vi que los chiquis armaron dos equipos de tres y cuatro jugadores y el que se vacilaba jugando un usuario, este chiqui tiene muy buena aptitud para el fútbol sería interesante llevarlo a una academia de fútbol

**Aportando ideas para hacer otros deportes:**

- Algunos usuarios me comentaron la posibilidad de salir otros días no programados para hacer deporte, sólo a correr, les dije que todos deberían aceptar la opinión porque el profe está a cargo del dormi y si sale un grupo a correr el resto no sale y sigue durmiendo habría que coordinar con guardiana para su apoyo mientras. Además que algunos aprovecharían para ya no volver a la chocita y no harían sus tareas.
- Nuevamente un grupo de usuarios me dijo para salir a correr mañana les dije que no porque mañana es faena general como todos los domingos y muchos usuarios aprovecharían para irse sin hacer su tarea, más bien que los iba a despertar un poco más temprano para hacer un poco de calistenia en el patio, varios accedieron veamos que pasa mañana.

**También colaboramos con la limpieza de la cancha que nos prestan:**

- Esta mañana no exactamente salimos a hacer deporte por la faena que tuvimos, solamente nos dedicamos a la limpieza general de las lozas deportivas y su alrededor de ésta, hubo participación de los chicos de biblioteca, los del barrio, los exusuarios, haciendo un total de 32 personas entre Usuarios y exusuarios y Bibli.

**Algunos a veces van por las noches a practicar:**

- Varios usuarios pidieron cambiarse con ropa de deporte y pidieron prestada una de las bolas y se fueron a jugar arriba a la canchita de Arcopata.
- Como viene ocurriendo, ya varias veces los usuarios se cambian y alrededor de las 20:30 horas se van a jugar fulbito a la cancha de Santa Ana. En esta ocasión a iniciativa de un usuario, que puso una base de S/. 4.50 nuevos soles, se hizo una colecta entre los usuarios que estaban presentes para comprar una pelota

**A veces no tenemos pelota para salir a hacer deporte:**

- No se salió a hacer deporte porque no hay bola dice que se malogró el día de ayer.
- Tenía ciertas dudas para salir a hacer deporte porque no había bola entonces vinieron a eso de las cinco con cuarenta, dos exusuarios con bola y de inmediato me ayudaron a levantar a los usuarios y salimos a hacer deporte
- Bueno aún anoche lunes los chicos dijeron que si no había pelota no saldrían, pero yo les dije que podíamos salir a correr y hacer ejercicios, algunos estuvieron de acuerdo otros no.
- Un usuario preocupado por la salida al deporte del día de mañana, en vista de que no tenemos balón de fútbol, hizo averiguaciones para conseguir una, me dijo que había conseguido prestarse de una pelota y que no había problema

Fuente: Diario de Acontecimientos del DIM, 2001-2005



## BIBLIOGRAFÍA

Baufumé, A. Cabrera, R. Curasi, A. Galimberti

El Dormitorio Infantil Municipal – Un Aporte Cusqueño a la Problemática del Niño de la Calle, Biblioteca Nacional del Perú y Asociación Qosqo Maki, 1999

Baufumé, J. Astete

Trabajando en las Calles de mi Ciudad, Asociación Qosqo Maki, 1998

Asociación Qosqo Maki

Trabajo Infantil – Un Problema de Enfoque, Asociación Qosqo Maki, 1996

Luis A. Tejada R.

Los Niños de la Calle y su Mundo, Pontificia Universidad Católica del Perú, 2004

Chicos de la Calle, Fundación Proyecto Salesiano, Criterios De La Propuesta Educativa

Vila, Familia, escuela y comunidad, Barcelona: ICE/Horsori, 1998

Bernardo López Ríos, La cogestión en la empresa, México, 1995

Sophie Feintuch

Las Expediciones Ayudan a Los Chicos de la Calle

Francisco García-Pimentel Ruiz

El Principio de la Solidaridad, [www.monografias.com/trabajos](http://www.monografias.com/trabajos)

M. Finardi, J.C. Reboiras

El pensamiento social y normativo del adolescente internado en instituciones de minoridad, Facultad de Filosofía, Universidad de Morón – Argentina, 2000

Oscar Fernández

¿Hacia una solidaridad bidimensional?, <http://cariari.ucr.ac.cr/%7Eoscarf/curri.html>







ASOCIACIÓN QOSQO MAKI  
CALLE FIERRO, 525 CUSCO – PERÚ  
TELEFAX 51 84 231513  
Correo electrónico: [qosqomaki@qosqomaki.org](mailto:qosqomaki@qosqomaki.org)  
Web: <http://www.qosqomaki.org/>

